

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
Улан-Удэнский институт железнодорожного транспорта – филиал ФГБОУ ВПО «ИрГУПС»  
(УУИЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО:

ЦМК УУИЖТ 23.02.06

(вагоны)

  
«04» апреля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о директора УУИЖТ ИрГУПС

  
А.Н. Савельев

«7» апреля 2022 г.



ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

профессиональной подготовки по профессии рабочего

**«Проводник пассажирского вагона»**

Наименование профессионального стандарта: проводник  
пассажирского вагона

Основная программа профессионального обучения профессиональной подготовки по профессии рабочего «Проводник пассажирского вагона» (далее - программа) составлена в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки России от 18.04.2013 г. №292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», положением „Об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД»» утвержденного в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 17.04.2013 №907 для профессиональной подготовки проводников пассажирских вагонов 3-го разряда и их дальнейшей работы в АО «Федеральная пассажирская компания»

При разработке программы использовался профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации „Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона»» от 14.05.2015 №294.

*Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)*

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов	2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	A/01.2	
			Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	A/02.2	2
B	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения	2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	B/01.2	2
			Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	B/02.2	2
C	Обслуживание пассажиров в	3	Обслуживание пассажиров в	C/01.3	3

	фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения		фирменных поездах		
			Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	С/02.3	3

Образовательная программа включает в себя следующие модули:

- Экономический модуль;
- Общепрофессиональный модуль;
- Профессиональные теоретические модули А (А/01.2, А/02.2), В/01.2, В/02.2, С/01.3.
- Профессиональные производственные модули А/02.2, В/01.2, В/02.2

Освоение профессиональных производственных модулей в качестве проводника пассажирского вагона проходит на рабочем месте. Учет успеваемости проводится по всем модулям учебного плана путем промежуточных аттестаций в форме дифференцированных и недифференцированных зачетов. Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме экзамена квалификационного, к которому допускаются лица, сдавшие все промежуточные аттестации и предъявившие Заключение о достигнутом уровне квалификации проводника пассажирского вагона после освоения профессиональных производственных модулей. Лицам, успешно сдавшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство по профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации «Проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

### ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

**Цель обучения:** сформировать у обучающихся общие и профессиональные компетенции, знания и умения проводников пассажирского вагона в области обслуживания пассажиров и обеспечения их безопасности в пути следования пассажирского поезда.

**Категория слушателей:** лица, имеющие образование не ниже среднего общего (11 кл.)

**Форма обучения:** очная.

**Трудоемкость программы:** 260 академических часов.

**Сроки освоения программы:** 7 недель (с режимом занятий 7 часов в день).

**Итоговая аттестация:** экзамен квалификационный

**По итогам обучения** лицам, успешно сдавшим экзамен квалификационный, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации «Проводник пассажирского вагона» 3-го разряда.

### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе обучения слушатели получают профессиональные навыки, необходимые для организации и выполнения работ проводника пассажирского вагона.

Выпускники программы должны

**ЗНАТЬ:**

- устройство оборудования пассажирских вагонов всех типов,
- тележек пассажирских вагонов всех типов;
- тормозное оборудование пассажирских вагонов;

- устройство и принцип работы автосцепки,
- подвагонного оборудования;
- устройство СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха;
- порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции,
- электрооборудования, холодильных установок;
- правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации;
- инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- правила и нормы охраны труда; руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи;
- географическое расположение важнейших станций железнодорожной сети;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона; применяемые формы учета и отчетности,
- порядок их ведения и составления; поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах.

#### **УМЕТЬ:**

- обслуживать пассажиров в пути следования поезда и обеспечивать их безопасность в аварийных ситуациях;
- содержать внутреннее оборудование вагона и съемного инвентаря в исправном состоянии;
- обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров;
- обеспечивать безотказной работой приборы отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха;
- наблюдать за работой электрооборудования, кипятильника, нагревом буск с помощью СКНБ;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями, снабжать чаем, кофе и кондитерскими изделиями;
- получать и сдавать кладовые белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады;
- осуществлять принятие и сдачу по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов;
- составлять акты на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц в установленном порядке;
- оказывать первую (доврачебную) помощь;
- обеспечивать контроль за состоянием хвостовых сигнальных фонарей;
- ограждать хвост поезда при остановке в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда.



## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Учебный план программы:

№	Наименование разделов (модулей/дисциплин) программы	Всего, час.	Виды учебных занятий, в том числе			Форма аттестации
			лекции	практич.	самост./р	
1	<b>Экономический модуль</b>	<b>10</b>	-	-	-	
1.2	Основы экономических знаний	6	6	-	-	зачет
1.3	Основы российского законодательства	4	4	-	-	
2	<b>Общепрофессиональный модуль</b>	<b>44</b>	-	-	-	
2.1	Общий курс железных дорог	4	4	-	-	зачет
2.2	Охрана труда	16	10	6	-	дифф. зачет
2.3	Правила технической эксплуатации и безопасность движения	22	16	6	-	дифф. зачет
2.4	Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности	2	2	-	-	зачет
3	<b>Профессиональные теоретические модули</b>	<b>152</b>	-	-	-	
3.1	А. Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов	6	4	2	-	зачет
3.2	В/01.2 Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	82	62	20	-	дифф. зачет
3.3	В/02.2 Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	60	42	18	-	дифф. зачет
3.4	С. Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения	4	4	-	-	зачет
4	<b>Профессиональные производственные модули А/02.2, В/01.2, В/02.2</b>	<b>48</b>	-	48	-	зачет
5	Итоговая аттестация	6	-	-	-	квалификационный экзамен
<b>Итого:</b>		<b>260</b>	<b>154</b>	<b>100</b>		<b>6</b>

### Рабочие учебные программы модулей (дисциплин)

#### 1. Экономический модуль

№	Дисциплины	Часы
1.1	Основы экономических знаний	6
1.2	Основы российского законодательства	4
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>

#### 1.1 Основы экономических знаний

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
-------	-------------------	------------------

1.1.1	<b>Роль железнодорожного транспорта в экономике России.</b> Железнодорожный транспорт – основа транспортной системы России. Сравнительная характеристика различных видов транспорта.	1
1.1.2	<b>Организация хозяйственной деятельности предприятия.</b> Инфраструктура железнодорожного транспорта общего и необщего пользования. Организация управления трудовым коллективом. Персонал организации. Главная цель управления персоналом организации. Морально-психологический климат коллектива. Организация и нормирование труда.	2
1.1.3	<b>Организация оплаты труда. Социальные гарантии.</b> Состав заработной платы, единая тарифная сетка по оплате труда работников, занятых в основной деятельности железных дорог. Классификация рабочего времени исполнителя, баланс рабочего времени, анализ потерь. . Социальное страхование и пенсионное обеспечение	3
	<b>Итого:</b>	<b>6</b>

#### 1.2 Основы российского законодательства

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.2.1	<b>Основы права.</b> Что такое «право», нормативно-правовые акты, законы и подзаконные акты. Система права, отрасли права, понятие правового государства. Трудовое право, источники трудового права, коллективные договоры, нормативные соглашения, правила внутреннего трудового распорядка.	1
1.2.2	<b>Трудовое право.</b> Трудовой договор, рабочее время. Материальная ответственность. Рабочее время и время отдыха, сверхурочные работы, труд женщин и подростков.	2
1.2.3	<b>Правовые основы социального обеспечения.</b> Медицинское освидетельствование, социальное страхование. Пенсионное обеспечение, негосударственные пенсионные фонды «благоденствие» и «Благосостояние».	1
	<b>Итого:</b>	<b>4</b>

## 2. Общепрофессиональный модуль

№	Дисциплины	Часы
2.1	Общий курс железных дорог	4
2.2	Охрана труда	16
2.3	Правила технической эксплуатации железных дорог и безопасность движения	22
2.4	Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности	2
	<b>Итого:</b>	<b>44</b>

## 2.1 Общий курс железных дорог

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<p><b>Общие сведения о железнодорожном транспорте.</b>                      Организация управления железнодорожным транспортом.                      Значение железнодорожного транспорта и основные показатели его работы. Сооружения и устройства железнодорожного транспорта.                      Понятие о комплексе устройств и сооружений и структуре управления на железнодорожном транспорте                      Габариты на железных дорогах. Основные руководящие документы по обеспечению работы железных дорог и безопасности движения.</p>	1
2	<p><b>Технические средства железных дорог.</b>                      Общие сведения о железнодорожном пути. Основные сведения о категориях железнодорожных линий, трассе, плане и продольном профиле                      Значение пути в работе железных дорог, его основные элементы и требования к ним. Нижнее строение пути                      Земляное полотно и его поперечные профили.                      Водоотводные устройства. Искусственные сооружения, их виды и назначение. Верхнее строение пути.                      Устройство рельсовой колеи. Ремонт и текущее содержание пути. Классификация и организация путевых работ.</p>	1
3	<p><b>Подвижной состав.</b>                      Общие сведения о тяговом подвижном составе                      Сравнение различных видов тяги. Классификация тягового подвижного состава. Локомотивное хозяйство.                      Общие сведения. Восстановительные и пожарные поезда.                      Вагоны. Классификация и основные типы вагонов.                      Основные элементы вагонов. Вагонное хозяйство                      Виды ремонта вагонов. Сооружения и устройства вагонного хозяйства. Текущее содержание вагонов.</p>	1
4	<p><b>Раздельный пункты.</b> Назначение и классификация раздельных пунктов. Станционные пути и их назначение.                      Продольный профиль и план путей на станциях.                      Маневровая работа на станциях. Технологический процесс работы станции и технико-распорядительный акт. Устройства и работа раздельных пунктов.                      Разъезды, обгонные пункты и промежуточные станции.                      Участковые станции. Сортировочные станции.                      Пассажирские станции. Грузовые станции.</p>	1
	Итого:	4

## 2.2 Охрана труда

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<p><b>Основы охраны труда</b>                      Правовое регулирование вопросов охраны труда в Российской Федерации. Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда. Основные направления совершенствования охраны труда. Труд женщин и</p>	2

	<p>молодежи. Государственное социальное страхование. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работников по соблюдению охраны труда.</p>	
2	<p><b>Производственная санитария и гигиена труда</b>  Задачи гигиены и производственной санитарии в предупреждении профзаболеваний. Профессиональные заболевания и меры по их профилактике. Утомление и меры борьбы с ним. Микроклимат производственных помещений и его влияние на здоровье человека. Влияние на организм человека: вентиляции, отопления, освещения, шума, вибрации, различных видов электромагнитных излучений. Организация и проведение предварительных и периодических медицинских осмотров. Специальные оценки условий труда.</p>	2
3	<p><b>Производственный травматизм и его профилактика.</b>  Понятие о несчастном случае. Порядок расследования и документального оформления случаев производственного травматизма. Расследование профессиональных заболеваний. Основные технические мероприятия по профилактике производственного травматизма. Меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях. Виды инструктажей и сроки их проведения. Средства индивидуальной защиты: спецодежда и спецобувь, средства защиты органов дыхания и слуха, защиты глаз, головы, лица, рук.</p>	2
4	<p><b>Электробезопасность</b>  Источники опасности поражения электрическим током. Воздействие электрического тока на организм человека. Обеспечение безопасности при обслуживании электроустановок. Средства коллективной и индивидуальной защиты от поражения электрическим током. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. Общие меры безопасности на электрифицированных линиях. Правила электробезопасности для работников на железнодорожном транспорте на электрифицированных железных дорогах.</p>	2
5	<p><b>Пожарная безопасность</b>  ФЗ РФ «О пожарной безопасности». Противопожарные требования при эксплуатации объектов. Общие меры по предупреждению пожаров. Ответственность за нарушение требований пожарной безопасности на железнодорожном транспорте. Первичные средства пожаротушения. Действие обслуживающего персонала при пожарах на объектах и подвижном составе.</p>	2
6	<p><b>Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему</b>  Оказание помощи при остановке сердца и дыхания, кровотечениях, ранениях, переломах костей, ожогах, отравлениях, при поражении электрическим током. Иностранное тело в глазах. Особенности оказания помощи при травмах: сдавливание конечности, травмы головы, повреждение костей таза и тазобедренных суставах. Оказание помощи при обмороке, тепловом или</p>	6



	солнечном ударе, эпилептическом припадке, переохлаждении, отморожении конечностей. Первая помощь при укусе змей, насекомых и попадании в гортань инородных тел.	
	Итого	16

### 2.3 Правила технической эксплуатации и безопасность движения

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работы на ж/д путях общего пользования». Распоряжение ОАО «РЖД» от 13.05.2011 №1065р (в ред. распоряжения от 26.06.2012 №1264) «О правилах технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденных приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (с изм., утв. приказами Минтранса России от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57	8
2	Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте РФ (Приложение №7 к ПТЭ)	6
3	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте РФ (приложение №8 к ПТЭ)	4
4	Положение о дисциплине работников ж/д транспорта РФ	2
5	Классификация нарушений безопасности движения и порядок служебного расследования	2
	Итого	22

### 2.4 Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Основные понятия и общие положения нормативной правовой базы в сфере транспортной безопасности. Категорирование и уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта. Ограничения при приеме на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности.	0,5
2	Информационное обеспечение в области транспортной безопасности. Инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте	0,5
3	Акты незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта.	0,5
4	Основы наблюдения и собеседования с физическими лицами для выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства на железнодорожном транспорте (профайлинг)	0,5

	Единая государственная система предупреждения и действий в ЧС. Действия персонала в случае совершения террористических актов, при пожарах и взрывах. ЧС и паника.	
	<b>Итого:</b>	<b>2</b>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

#### Модуль А. Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов

№	Дисциплины	Часы
3.1	Пригородные пассажирские вагоны	6
	<b>Итого:</b>	<b>6</b>

#### 3.1 Пригородные пассажирские вагоны

№	Наименование темы	Часы
1	<b>Устройство вагонов</b> <b>Характеристика пассажирских вагонов</b> Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Пригородные пассажирские вагоны. Пассажирские вагоны нового поколения. Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики.. Конструкционная скорость. Освещение, отопление. Особенности пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пригородном сообщении; их основные характеристики. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов, курсирующих в пригородном сообщении	2
2	<b>Ходовая часть пассажирских вагонов пригородного сообщения</b> Тележки пассажирских вагонов пригородного сообщения; их типы и основные параметры. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний; назначение и устройство. Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды; сроки их освидетельствования.	2
3	<b>Основы обслуживания вагонов в парках отстоя.</b>	2
	<b>Итого:</b>	<b>6</b>

## Модуль В/01.2 Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения

№	Дисциплины	Часы
3.2.1	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	42
3.2.2	Организация сервиса в пассажирских поездах	30
3.2.3	Профессиональная психология общения проводника пассажирского вагона	10
	<b>Итого:</b>	<b>82</b>

### 3.2.1 Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<b>Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров.</b> Задачи железнодорожного транспорта по организации пассажирских перевозок. Назначение и типы пассажирских перевозок. Прямые смешанные сообщения с разными видами транспорта. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров, в том числе пассажиров-инвалидов, и багажа по железным дорогам России и СНГ.	1
2	<b>График и расписание движения поездов</b> График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книжки служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Оперативное планирование и контроль поездной работы.	1
3	<b>Регламент организации работы резервов проводников</b> Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками. Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования; в пункте оборота; в пункте формирования. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов.	1
4	<b>Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу</b> Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо. Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников. Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для	1

	<p>отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива. Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений; состояния осевого шкива; подвески генератора с предохранительными устройствами; привода с предохранительными устройствами; запоров крышек аккумуляторных ящиков. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока; осмотр и проверка предохранителей; проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей. Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой. Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.</p>	
5	<p><b>Приемка и сдача вагонов</b>  Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.</p>	2
6	<p><b>Тарифы</b>  Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Понятие о пассажирском тарифе. Исчисление стоимости проезда в зависимости от категории вагона, поезда и дальности поездки. Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа, мелких животных и птиц, почты, печатных изданий. Дополнительные тарифы и сборы. Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе.</p>	4
7	<p><b>Проездные документы</b>  Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Форма ЛУ-10д – «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87). Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД», осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризоновых линий связи. Формы</p>	4



	<p>льготного проезда. Военские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизионные и консультационные транспортные требования. Правила оформления «электронного» билета, электронной регистрации и действия проводника при посадке пассажиров. Оформление проездных документов для перевозки мелких животных и птиц. Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов. Проездные документы в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.</p>	
8	<p><b>Правила обслуживания и условия проезда пассажиров</b>  Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказание услуг) и глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей); санитарных правил по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; должностной инструкции и других документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в поездах, курсирующих по железным дорогам России, стран СНГ и Балтии, и в поездах международного сообщения. Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов. Учет населенности вагона. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения, отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.  Условия проезда детей. Порядок перевозки группы детей. Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельными принадлежностями. Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника по прибытии пассажирского</p>	10

	<p>поезда в пункт оборота и в пункт формирования; при обслуживании локомотива одним машинистом. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд граждан – получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров, следующих к месту санаторно-курортного лечения, лечения, а также к месту оказания протезно-ортопедической помощи на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Порядок перевозки пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов. Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты. Страхование пассажиров. Виды документов при оформлении застрахованных и незастрахованных пассажиров при несчастных случаях. Сборы с пассажиров. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и зарубежных стран.</p>	
9	<p><b>Условия перевозки ручной клади и багажа</b>  Понятия «ручная кладь», «багаж». Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади и багажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа. Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров, радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак. Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников. Условия приема багажа к перевозке. Порядок оформления багажа. Выдача и прием багажа в пути. Ограничение на перевозку отдельных видов багажа. Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска неприбывшего багажа. Ответственность железных дорог за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных (бытовых) нужд.</p>	2
10	<p><b>Дорожная документация</b>  Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне ф.ЛУ-72, ИНУ-4, квитанция за пользование постельными принадлежностями ф.ВУ-9, дорожная ведомость пассажирского вагона, квитанции разных сборов РС-97, РС-97 М, акт ф.ЛУ-4, рейсовый журнал ф.ВУ-6, книга жалоб и предложений ф.АДУ-20, маршрутный лист ФТУ-33, формы и виды проездных документов и квитанций доплат, порядок их заполнения. Билет формы</p>	4

	ЛУ-10д – «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87). Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере. Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8). Оформление актов различной формы.	
11	<b>Контроль перевозок</b> Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений. Дефекты оформления проездных документов. Ответственность работников ОАО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями не по назначению. Распоряжение ОАО «ФПК» от «О введении Единого регламента информирования пассажиров в поездах открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».	6
12	<b>Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций</b> Порядок действий проводника: —при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне; —при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона; —при возникновении пожара. Места наиболее вероятного возгорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими. Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Порядок оформления убытков. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта. Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.	6
	Итого	42

### 3.2.2 Организация сервиса в пассажирских поездах

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<b>Основы сервисной деятельности</b> Политика в области качества ОАО «ФПК». Организация контроля качества оказываемых сервисных услуг на железнодорожном транспорте. Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых услуг. Общие требования к проводнику, требования к готовности вагона для посадки/высадки пассажиров,	20



	требования к действиям проводника при посадке и высадке пассажиров. Обеспечение комфортного проезда пассажиров и требования к поведению проводника в пути следования. Своевременная информирование о расписании прибытия и времени стоянки на промежуточных станциях. Обеспечение безопасного проезда пассажиров. Санитарно-гигиенические требования.	
2	<b>Организация сервиса в пассажирских поездах</b> Сервисное обслуживание, позволяющее улучшить условия перемещения пассажиров на железнодорожном транспорте. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Виды и функции сервиса. Оказание услуг первой необходимости. Создание развернутой сети сервисных центров. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.	10
	Итого:	30

### 3.2.3 Профессиональная психология общения проводника пассажирских вагонов

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<b>Особенности профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона</b> Изучение условий и особенностей профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Понятие и основы профессиональной «этики» и профессионального «этикета». Компетенции проводника пассажирского вагона (перечень профессионально важных качеств, личностных и деловых качеств).	2
2	<b>Технология эффективных продаж</b> Проводник в роли консультанта. Качества, которыми должен обладать проводник-консультант. Типы остановок проводника-консультанта («Планы пугают, цели увлекают» - Э.Деминг). Типы пассажиров-покупателей и стили работы с ними. Технология активных продаж. Особенности продажи различных продуктов (чайная продукция, сувенирная продукция, лотерейные билеты и др.). Принципы работы с возражениями, претензиями и критикой. Эффективные приёмы реагирования на критику. Повышение чувства уверенности в себе и своих силах.	2
3	<b>Основы эффективного общения</b> Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта (внешний вид, первое впечатление, общительность и умение налаживать контакт, речь, язык тела, признание мнения других, активное слушание, способность аргументировать и воодушевлять). Психологические особенности общения в профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Виды и средства общения (вербальные и невербальные). Особенности общения с детьми. Принципы и правила	2



	ведения диалога. Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.). Развитие бдительности у работников сферы обслуживания и особенности взаимодействия с подозрительными лицами. Действия при выявлении таких лиц.	
4	<b>Сотрудничество и работа в команде</b> Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда», основы командообразования. Толерантность и умение принять других. Клиентоориентированность. Эффективное общение. Понятие и виды конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).	1
5	<b>Профессиональная мотивация и основы саморегуляции</b> Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Структура мотивации. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Иерархия потребностей (А.Маслоу). Понятие «саморегуляции» и влияние образа жизни на психическое здоровье. Понятие «стресс» и его функции. Основные стадии протекания стресса и возможные последствия. Эмоции и эмоциональная компетентность. Приёмы саморегуляции. Навыки анализа (самоанализа) мотивов, потребностей и поведения. Техники коррекции психоэмоциональных состояний. Способность к обучению и профессиональному развитию.	1
6	<b>Этика и культура обслуживания пассажиров</b> Понятие «профессиональная этика». Эстетика внешнего вида работника в сфере обслуживания пассажиров. Правила ношения форменной одежды. Формирование чувства корпоративной этики, ответственности и долга перед пассажирами	2
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>

**Модуль В/02.2 Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения**

№	Дисциплины	Часы
3.3.1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	20
3.3.2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	40
	<b>Итого:</b>	<b>60</b>

### 3.3.1 Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<p><b>Ходовая часть пассажирских вагонов</b>  Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлопачные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний; назначение и устройство. Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды; сроки их освидетельствования. Буксы; их назначение и устройство. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения. Неисправности букс и подшипников; способы их выявления и устранения. Назначение термодатчиков роликовых букс. Системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками. Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов.</p>	4
2	<p><b>Кузова, автосцепка и переходные площадки</b>  Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство. Автосцепное устройство; назначение и устройство. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Назначение и устройство ударных приборов. Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры. Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов.</p>	2
3	<p><b>Тормозное оборудование</b>  Тормозное оборудование; его назначение и расположение. Устройство тормозного оборудования. Схема расположения их частей. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии. Ручные тормоза; их устройство и действие. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов. Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и другие; их назначение и расположение.</p>	2

	Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения. Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов	
4	<b>Приводы подвагонных генераторов</b> Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей приводов подвагонных генераторов.	2
5	<b>Внутреннее оборудование пассажирских вагонов</b> Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов; устройство и назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов. Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Неисправности дверных замков и их устранение. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации шторы. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов.	2
6	<b>Системы отопления</b> Назначение и общая характеристика систем отопления различных типов пассажирских вагонов, вагонов специального назначения, в том числе пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых на международных линиях. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов. Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла, ее чистка. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при обслуживании котла отопления. Калориферы; их назначение и устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности	2



	<p>насосов и их устранение. Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью — антифризом АСОЛ-К). Слив теплоносителя из систем отопления. Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Слив теплоносителя из систем отопления. Приборы для контроля за работой систем отопления. Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем отопления</p>	
7	<p><b>Холодное и горячее водоснабжение</b>  Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, их устранение. Техника безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.  Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение. Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.</p>	2
8	<p><b>Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения.</b>  Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Техника безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды. Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Обеззараживатель воды. Техника безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой, туалетов, используемых в пассажирских поездах. Требования к пассажирским вагонам, установленные Санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.</p>	2
9	<p><b>Системы вентиляции и кондиционирования воздуха</b></p>	2



	<p>Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение. Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство приточно-вытяжной вентиляции. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок.</p> <p>Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов. Перспективные модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения. Контроль за работой установки кондиционирования воздуха (охлаждением, отоплением, вентиляцией). Техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха.</p>	
	<b>Итого:</b>	<b>20</b>

### 3.3.2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<p><b>Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов.</b> Электротехника. Основы электроники. Электрические измерения.</p>	4
2	<p><b>Характеристика электрического оборудования</b> Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление. Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.</p>	2
3	<p><b>Генераторы и электродвигатели</b> Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.</p>	2

	<p>Преобразователи; их типы, назначение и устройство, места расположения в вагоне. Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.</p>	
4	<p><b>Аккумуляторные батареи</b>  Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи; возможные неисправности, причины взрыва батареи. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе с аккумуляторной батареей.</p>	2
5	<p><b>Приборы регулирования, коммутации и контроля</b>  Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.</p>	2
6	<p><b>Приборы защиты</b>  Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.</p>	2
7	<p><b>Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде</b>  Вагонные сигнализации: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация контроля температуры нагрева букс (СКНБ) и сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР); система пожарной сигнализации (СПС): вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари; световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.</p>	4
8	<p><b>Освещение</b>  Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами</p>	2

	<p>накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы; их мощность и замена. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения. Сигнальные фонари; их устройство, работа и обслуживание. Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.</p>	
9	<p><b>Аварийные режимы</b>          Подача аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.</p>	2
10	<p><b>Нагревательные приборы</b>          Места расположения нагревательных приборов. Правила их эксплуатации. Контроль работы нагревательных приборов. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.</p>	4
11	<p><b>Распределительные щиты и пульты управления</b>          Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.</p>	4
12	<p><b>Эксплуатация низковольтного оборудования</b>          Система электроснабжения разных типов вагонов. Особенности приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения, способы устранения. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.</p>	2
13	<p><b>Источники питания высоковольтного оборудования</b>          Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000В постоянного тока и напряжением 25 000 В переменного однофазного тока. Величины тока и напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение.</p>	2
14	<p><b>Нагревательные элементы и электрические печи</b>          Нагревательные элементы котлов комбинированного электрического и угольного отопления. Конструкция, параметры, места расположения. Электрические цепи</p>	2



	напряжением 3000 и 380 В; места расположения, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер.	
15	<b>Термоавтоматика электроотопления</b> Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры, места их расположения. Устранение последствий утечки ртути. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления.	2
16	<b>Приборы управления и защиты</b> Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостный выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения. Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.	2
	<b>Итого</b>	<b>40</b>

### **Модуль С. Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения**

№	Дисциплины	Часы
3.4.1	Таможенные нормы и правила пересечения границ	2
3.4.2	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	2
	<b>Итого:</b>	<b>4</b>

#### 3.3.1 Таможенные нормы и правила пересечения границ

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<b>Основы Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации</b> Правила перехода вагона через границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах.	1
2	<b>Пребывание работников поездных бригад на территории других стран.</b> Условия работы и отдыха поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности проводника вагона в поездах международного сообщения.	1
	<b>Итого:</b>	<b>2</b>



### 3.3.2 Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	<b>Принятие вагонов фирменного поезда.</b> Навешивание на вагон фирменного поезда порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей). Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным	0,5
2	<b>Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда.</b> Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда. Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами. Своевременное уведомление пассажиров вагона поезда международного сообщения о прибытии в пункт назначения. Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены. Оказание помощи пассажирам поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт.	0,5
3	<b>Дополнительные услуги пассажиров фирменного поезда.</b> Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда. Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда международного сообщения.	0,5
4	<b>Уборка вагонов фирменных поездов:</b> сухая, влажная, уборка туалетов. Отопление вагона поезда международного сообщения в зимнее время года. Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда международного сообщения, переходных площадок, подвагонного оборудования	0,5
	<b>Итого:</b>	<b>2</b>

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОДУЛИ

### А/02.2, В/01.2, В/02.2

Модуль предназначен для закрепления теоретических знаний, отработки практических навыков и формирования профессиональных компетенций слушателей, освоивших программу, в условиях производства.

Продолжительность обучения: 48 часов;

Режим работы: в соответствии с режимом работы производства;

Место освоения модуля: производство, связанное с эксплуатацией и обслуживанием подвижного состава (пассажирских вагонов).

Аттестация: недифференцированный зачет.

**Тематические планы и программы профессионального модуля**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	<p><b>Ознакомление с пассажирской технической станцией</b>                      Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Инструктаж по технике безопасности при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты. Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта, с правилами поведения обучающихся во время пожара. Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с основными ее устройствами.</p>	2
2	<p><b>Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов</b>                      Практическое ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием: ходовыми частями вагонов, системами отопления и водоснабжения, принудительной вентиляцией, приборами освещения, холодильными установками и кондиционерами воздуха, электрооборудованием, электроосвещением, с приводами генераторов, тормозов. Особенности работы проводника в зимних условиях.</p>	4
3	<p><b>Практическое ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника при внештатных ситуациях</b>                      Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне. Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией; со средствами пожаротушения; количеством и местами расположения огнетушителей; с техникой безопасности при использовании огнетушителей различных видов. Ознакомление с действиями поездной бригады при пожаре в вагоне. Действия проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала пожарной тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, открытие аварийных выходов (окна), вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона. Практические действия проводника при возникновении нештатных ситуаций в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства, при наружном обстреле пассажирского вагона, стрельбе внутри пассажирского вагона, обнаружении в пассажирском вагоне подозрительных предметов.</p>	4
4	<p><b>Экипировка пассажирских вагонов</b>                      Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и</p>	3

	<p>оборота поездов. Участие в заправке пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Ознакомление с нормами выдачи топлива в килограммах на один вагон. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов. Участие в выполнении работ по наружной и внутренней обмывке вагона и уборка с применением вагономоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Работа по техническому обслуживанию биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака. Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки.</p>	
5	<p><b>Ознакомление с работой баз обслуживания пассажиров</b>  Ознакомление с организацией работы баз обслуживания пассажиров, кладовых для хранения и выдачи белья, постельных принадлежностей, съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение чистого, возврат использованного постельного белья; получения съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря; предметов чайной торговли, моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды и др. Оформление накладных и расчетов кладовщика с проводником. Комплектование постельного белья. Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.</p>	3
6	<p><b>Приемка и подготовка пассажирского вагона в рейс</b>  Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой — и топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Участие в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культинвентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок. Выполнение (в составе бригады) приемки и подготовки вагонов к рейсу.</p>	8
7	<p>Выполнение работ проводника пассажирского вагона под руководством ответственного лица в объеме требований квалификационной характеристики.</p>	24
	Итого:	48



## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Наименование предметов (разделов) обучения	Кол-во часов на весь курс обучения	неделя								Промеж. аттестация
			1	2	3	4	5	6	7+	8	
			Количество часов в неделю								
1	<b>Экономический модуль</b>	<b>10</b>									
1.1.0	<i>Основы экономических знаний</i>	6	2	2	2						зачет
1.2.0	<i>Основы российского законодательства</i>	4	2	2							зачет
2	<b>Общепрофессиональный модуль</b>	<b>44</b>									
2.1.0	<i>Общий курс железных дорог</i>	4	4								зачет
2.2.0	<i>Охрана труда</i>	16	4	4	4	2	2				дифф. зачет
2.3.0	<i>Правила технической эксплуатации железных дорог</i>	22	4	4	4	4	4	2			дифф. зачет
2.4.0	<i>Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности</i>	2					2				зачет
3	<b>Профессиональные теоретические модули</b>	<b>152</b>									
3.1	А. Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов		6								
3.1.1	<i>Пригородные пассажирские вагоны</i>	6	6								зачет
3.2	В/01.2 Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения		96								
3.2.1	<i>Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров</i>	42	6	6	6	6	6	6		6	дифф. зачет
3.2.2	<i>Организация сервиса в пассажирских поездах</i>	30			6	6	6	6		6	зачет
3.2.3	<i>Профессиональная психология общения проводника ПВ</i>	14	2	2	2	2	2	2		2	зачет
3.3	В/02.2 Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения		60								
3.3.1	<i>Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов</i>	20		6	4	6	4				дифф. зачет
3.3.2	<i>Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов</i>	40	4	6	6	6	4	8		6	дифф. зачет
3.4	С. Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения		8								
3.4.1	<i>Таможенные нормы и правила пересечения границ</i>	4							4		зачет
3.4.2	<i>Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения</i>	4							4		зачет
4	<b>Профессиональные производственные модули А/02.2, В/01.2, В/02.2</b>	<b>48</b>									
5	Итоговая аттестация	-									
<b>ИТОГО:</b>		<b>260</b>	32	34	34	32	32	32	48	20	6

Профессиональные производственные модули



## ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация учебной программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

При обучении применяются различные виды занятий, используются нижеуказанные обучающие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

- аудитория с количеством посадочных мест не менее 12;
- компьютеры (с выходом в интернет), экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов;
- обучающие и тестирующие программы по тематике курса;
- обучающие презентации по тематике курса;
- видеофильмы по тематике курса;
- раздаточные материалы;
- колесная пара подвижного состава;
- тележка пассажирского вагона;
- автосцепное устройство;
- тормозное оборудование пассажирских вагонов;
- щит пассажирского вагона;
- пассажирский вагон- лаборатория;
- гидравлический гаситель колебаний;

### Список литературы и нормативных документов:

1. Семёнов В.М. Организация перевозок грузов. – М.: Академия, 2013
2. Б.В Быков, В. Ф. Куликов. - М. : ФГБОУ Учебно - методический центр по образованию на ж.д.т. 2016-247с
3. Кобаская И.А. Технология ремонта подвижного состава: учеб. пособие.- М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016.- 288с.
4. Кацман М.М. Электрические машины. – М.: Высшая школа, 2012
5. Понкратов Ю.И. Учебное пособие Электрические машины вагонов. - М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2016
6. Приложение № 7 к Правилам технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. – Екатеринбург: ИД «Урал Юр Издат», 2012. – 176с.
7. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации.
8. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации.
9. Утверждены Приказом Минтранса РФ от 21.12.2010 № 286 в редакции Приказов Минтранса России от 04.06.2012 № 162, от 13.06.2012 № 164, - Екатеринбург: ИД «Урал Юр Издат», 2012. – 240с.
10. Афонин Г.С., Барщенков В.Н. Устройство и эксплуатация тормозного оборудования подвижного состава. М.: Издательский центр «Академия», 2015. - 504 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22545>. - ЭБС «IPRbooks».
11. 1.Зорохович А.Е., Либман А.З. Учебник Электро - и радиооборудование пассажирских вагонов. – М.: Альянс, 2014
12. 2.Ледящева Т.Ю. Учебное пособие Электрические аппараты и цепи вагонов. – М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2016

13. Ефименко, Ю.И. Железные дороги. Общий курс: учебник. [Электронный ресурс] : Учебники / Ю.И. Ефименко, В.И. Ковалев, С.И. Логинов. — Электрон. дан. — М. : УМЦ ЖДТ, 2013. — 503 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/35849> — Загл. с экрана
14. Капустин А. Я. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник и практикум для СПО / А. Я. Капустин, К. М. Беликова; под ред. А. Я. Капустина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 382 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9798-9.
15. Гражданский кодекс РФ
16. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) – сайт Министерства транспорта Российской Федерации
17. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) – сайт ОАО «РЖД»
18. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – справочная система «Гарант»
19. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – справочная система «Консультант Плюс»
20. [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок»
21. [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) – электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт»
22. [www.lokom.ru](http://www.lokom.ru) – электронная версия журнала «Локомотив»

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Форма итоговой аттестации:**

Итоговая аттестация может проходить в письменной и (или) устной форме, в форме тестирования, круглого стола и др.

Итоговая аттестация проводится комиссией в составе не менее 3-х человек путем объективной и независимой оценки качества подготовки слушателей. Состав аттестационной комиссии утверждается приказом директора Улан-Удэнского института железнодорожного транспорта. К работе комиссии могут привлекаться лица из сторонних предприятий, учреждений, организаций по профилю осваиваемой слушателями программы. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

Форма итоговой аттестации – экзамен квалификационный

### **Перечень вопросов для итоговой аттестации:**

1. Действия проводника при срабатывании СКНБ, СКНБ (П).
2. Перевозка собак.
3. Действия проводника при обрыве контактной сети, попадании провода на крышу вагона.
4. Транспортное требование формы 3. Перевозка организованных групп детей.
5. Что такое сигнал? Как подразделяются видимые сигналы по времени суток?
6. Расстояние между внутренними гранями колес. Кольцевые выработки.
7. Требования к информированию пассажиров в пути следования согласно СТО 1.05.006.2015.
8. СПС, действия проводника при срабатывании сигнализации.
9. Транспортное требование формы 3, 10.
10. Виды огнетушителей, назначение, принцип работы.
11. Техника безопасности при поении пассажиров чаем.
12. Расстояние между осями путей.
13. Ручные и звуковые сигналы, применяемые при маневровой работе.
14. Из каких основных частей состоит электрооборудование пассажирского вагона?  
Расположение основных узлов электрооборудования снаружи и внутри вагона.
15. Перевозка излишней ручной клади.
16. Действия проводника при срабатывании СКНБ (П).

17. Что такое охрана труда? Обязанности работников в области охраны труда.
18. Как размещаются на платформе выгруженные или подготовленные к погрузке грузы?
19. Типы светофоров.
20. Транспортные требования формы 1,9Б.
21. Подача электроэнергии из вагона в вагон.
22. Транспортное требование формы 3,6. Проезд детей.
23. Действие проводника при замыкании тока на корпус вагона.
24. Правила перехода через железнодорожные пути.
25. Выщербина, допуски.
26. Звуковые сигналы тревоги.
27. Причина нагрева роликовых букс. Действия проводника вагона при срабатывании СКНБ, СКНБ(П).
28. В каких случаях применяется аварийная кнопка?
29. Перевозка мелких домашних животных и птиц.
30. Причины заклинивания колесных пар. Действия проводника при заклинивании колесных пар.
31. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон согласно СТО 1.05.006.2015.
32. Ползун. Допуски.
33. Основные сигнальные показания светофоров.
34. Причины саморасцепа, действия проводника.
35. Система контроля нагрева букс (СКНБ, СКНБ (П)).
36. Перевозка телевизоров, радиоаппаратуры и другой техники.
37. Действия проводника при саморасцепе в составе поезда.
38. Система водного пожаротушения: правила приемки и эксплуатация.
39. Ширина колеи.
40. Действия проводника при вынужденной остановке на перегоне.
41. Оказание первой медицинской помощи при поражении электрическим током до 1000В
42. Правила приемки вагона по пожарной безопасности.
43. Пассажир отстал от поезда.
44. Действие проводника при возникновении посторонних шумов под вагоном.
45. Техника безопасности при нахождении на электрифицированных участках.
46. Какие инструктажи по охране труда проводятся при поступлении на работу.
47. Звуковые сигналы.
48. Подвагонные генераторы, наблюдение за ними в пути.
49. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.
50. Порядок электронной регистрации пассажиров на поезда дальнего следования.
51. Действия проводника при пожаре в пассажирском вагоне.
52. Действия поездной бригады при отцепке вагона в пути следования по технической неисправности.
53. Оказание помощи при остановке сердца и дыхания (реанимация).
54. Транспортное требование формы 6,6А.
55. Причины заклинивания колесных пар, действия проводник при заклинивании колесных пар.
56. Действия поездных бригад при неисправности электрооборудования.
57. Общие требования при посадке пассажира. Правила провоза ручной клади.
58. Действия проводника при отцепке горящего вагона. СПИ-20.



59. Виды инструктажей по охране труда.
60. Нормы по высоте и расстоянию от оси железнодорожного пути пассажирских платформ.
61. Оказание помощи при кровотечениях.
62. Кольцевая выработка, равномерный прокат, неравномерный прокат (допуски).
63. Применение аварийной кнопки.
64. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования СТО 1.05.006.2015.
65. Действия проводника при вынужденной остановке на перегоне.
66. Несчастный случай с пассажиром в пути следования.
67. Высота оси автосцепки над уровнем головок рельса. Какая допускается разница по высоте между продольными осями автосцепок.
68. Транспортное требование формы 2,9А.
69. Правила проведения ревизии в пассажирских поездах в пути следования.
70. Приемка электрооборудования в пункте формирования.
71. Требования к информированию пассажиров при отправлении поезда согласно СТО 1.05.006.2015
72. Действия проводника при сходе вагона с рельсов.
73. Виды инструктажей по охране труда.
74. Навар, допуски.
75. Распределение пассажирских поездов по видам сообщения.
76. Тормоза пассажирских вагонов.
77. В каких случаях применяется аварийная кнопка?
78. Требования к поведению проводника в пути следования.
79. Действия проводника при попадании в загазованную местность.
80. Равномерный прокат, неравномерный прокат.
81. Что разрешает пригласительный сигнал?
82. Скорости при маневровых работах.
83. Эксплуатация кипятильника.
84. Пассажир отстал от поезда
85. Действия проводника при обнаружении подозрительных предметов.
86. Расследование несчастного случая на производстве.
87. Высота подвески контактного провода.
88. Основные показания светофоров.
89. Ручной тормоз: устройство, приемка в пункте формирования.
90. Причины заклинивания колесных пар. Действия проводника при заклинивании.
91. Проезд пассажира при утере билета проводником.
92. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.
93. Виды инструктажей по охране труда.
94. В каких случаях работники ЖДТ обязаны принимать меры к остановке поезда (маневрирующего состава)?
95. Ширина земляного полотна. Ползун (допуски).
96. ОСП-1, СПИ-20.
97. Правила приемки и эксплуатации СПС. Действие проводника при срабатывании.
98. Проезд детей. Перевозка аудио-видеотехники.
99. Действия проводника при наружном обстреле вагона.
100. Приемка вагона в пункте формирования.
101. Толщина гребня.

102. Что такое охрана труда (определение). Обязанности работника в области охраны труда.
103. Система водного пожаротушения.
104. Назначение аварийной кнопки. В каких случаях ею необходимо воспользоваться?
105. Пассажир забыл билет у проводящего.
106. В каких случаях пассажир может быть удален из поезда?
107. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования согласно СТО 1.05.006.2015.
108. Отцепка горящего вагона.
109. Сигналы тревоги.
110. Действия проводника при возникновении постороннего шума под вагоном.
111. Приводы подвагонных генераторов.
112. Порядок электронной регистрации пассажиров на поезда дальнего следования.
113. Действия проводника при срабатывании СКНБ, СКНБ (П).
114. Система водяного пожаротушения.
115. Стоп-кран (места расположения, в каких случаях применяется).
116. Правила заполнения бланка формы ЛУ-72, правила хранения, гашения проездных документов.
117. В каких случаях проводится сокращенное опробование тормозов?
118. Назначение аккумуляторных батарей, проверка напряжения перед отправлением, контроль в пути следования (зарядный, разрядный ток).
119. В каких случаях пассажир может быть удален из поезда?
120. Действия проводника при замыкании тока на корпус вагона.
121. Требования при производстве внутренней уборки вагона.
122. Что должен обеспечивать сводный график движения поездов?
123. Ручные сигналы.
124. Основные части пассажирского вагона.
125. Назначение аккумуляторных батарей, проверка напряжения перед отправлением, контроль в пути следования (зарядный, разрядный ток).
126. Перевозка мелких домашних животных и птиц. Перевозка биопрепаратов.
127. Действия проводника при обнаружении неисправности электрооборудования..
128. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон согласно СТО 1. 05.006.2015
129. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
130. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
131. Типы светофоров.
132. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.
133. Проезд фельдъегерской службы.
134. Действия работников поездных бригад при несанкционированной торговле в составе поезда.
135. Правила поения пассажиров чаем.
136. Звуковые сигналы: три длинных, два длинных. Высота подвески контактного провода.
137. Требования к проводнику при выявлении больного или подозрения на инфекционное заболевание.

### **Критерии оценки уровня подготовки слушателя:**

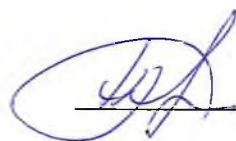
Уровень освоения материала выражается критериями оценок

Итоговая аттестация считается не пройденной (сдано) если:

- при ответах обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;
- при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;
- представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;
- при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий;
- ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;
- личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее обосновывать и доказывать.

Учебная программа подготовлена:

Председатель цикловой комиссии  
специальности 23.02.06 «Техническая  
эксплуатация подвижного состава  
железных дорог (вагоны)» УУИЖТ  
Мятлева Т.А.



«04» 04 2022 г.