

**Федеральное агентство железнодорожного транспорта  
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
Медицинский колледж железнодорожного транспорта**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.06. Психология общения**

Специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая

Иркутск 2021

РАССМОТРЕНА  
на заседании ЦМК ОГСЭ  
«04» 06 2021 г.  
Протокол № 10  
Председатель Моисеева Д.С. Моисеева

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования 31.02.06  
Стоматология профилактическая  
Заместитель директора по УПР

Рогова А.В. Роголева

Автор: Попова Н.В., преподаватель МК ЖТ ФГБОУ ВО ИрГУПС

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Представлена вариативной частью ППССЗ в объеме 138 часов, используется на расширение и углубление подготовки, получения дополнительных умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами рынка труда и потребностей работодателей.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 3.1 взаимосвязь общения и деятельности;

- 3.2 цели, функции, виды и уровни общения;

- 3.3 роли и ролевые ожидания в общении;

- 3.4 виды социальных взаимодействий;

- 3.5 механизмы взаимопонимания в общении;

- 3.6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- 3.7 этические принципы общения;

- 3.8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение дисциплины ОГСЭ. 06. Психология общения направлено на формирование следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый профессиональный интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их качество и эффективность.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для профессионального и личностного развития с целью эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных) и результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.2. Осуществлять сбор данных о состоянии здоровья населения пациента и проводить осмотр полости рта.

ПК 1.4. Проводить профилактику стоматологических заболеваний.

ПК 2.2. Обучать пациентов уходу за полостью рта и применению средств гигиены, оценивать эффективность проводимых мероприятий.

ПК 3.1. Проводить мероприятия по стоматологическому просвещению населения.

ПК 3.2. Консультировать работников школьно-дошкольных, образовательных учреждений и семью по вопросам профилактики основных стоматологических заболеваний.

ПК 3.3. Оценивать эффективность мероприятий по стоматологическому просвещению.

ПК 3.4 Формировать мотивацию к здоровому образу жизни.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 138 часов, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 92 часа;

самостоятельной работы обучающегося 46 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>138</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>92</b>
в том числе:	
практические занятия	46
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>46</b>
в том числе:	
– составить кроссворд	4
– составить памятку	4
– изучить литературу	10
– выписать основные понятия темы	10
– подготовить доклад, сообщение	10
– составить схему	2
– составить режим дня	2
– составить профессиограмму	4
<i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.06. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Семестр, № занятия	Формируемые компетенции	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Ведение в психологию общения. Личность и общество.</b>		<b>12</b>			
<b>Тема 1.1 Введение в психологию общения. Предмет психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b> Введение в психологию общения. Предмет психологии общения. Методы психологии общения.		IV №1-г	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.2	2
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b> Введение в психологию общения. Предмет психологии общения. Методы психологии общения.		IV №1-п	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>			
	1. Составить схему: «Методы психологии общения».				
<b>1.2 Личность и общество</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b> Личность и общество. Личность: понятие, структура, компоненты, типы личности.		IV № 2-г	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 1.2	2
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b> Личность и общество. Личность: понятие, структура, компоненты, типы личности.		IV №2-п	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 1.2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>			
	1. Изучить литературу по теме: Личность и общество. Личность: понятие, структура, компоненты, типы личности.				
<b>1.3 Комплекс устойчивых характеристик личности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b> Комплекс устойчивых характеристик личности.		IV № 3-г	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.2	2
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
<b>1</b> Комплекс устойчивых характеристик личности.		IV	ОК 4, ОК 5,		

				№ 3-п	ОК 6, ПК 32	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>			
	1. С учетом индивидуально-типологических и личностных особенностей составить режим дня (будни и сессия).					
<b>Раздел 2 Психология профессионального общения</b>			<b>72</b>			
<b>Тема 2.1 Общение как социальный феномен.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			2
	<b>1</b>	<b>Общение как социальный феномен.</b> Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятие «общение». Виды и функции общения.		IV №4-г	ОК1, ОК 5, ОК 7, ПК 1.4	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Общение как социальный феномен.</b> Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятие «общение». Виды и функции общения.		IV №4-п	ОК1, ОК 5, ОК 7, ПК 1.4	
<b>Тема 2.2 Структура и средства общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			2
	<b>1</b>	<b>Структура и средства общения.</b>		IV №5-г	ОК8, ОК 10, ПК 2.2 ПК 3.1	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Структура и средства общения.</b>		IV №5-п	ОК8, ОК 10, ПК 2.2 ПК 3.1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>4</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Общение: виды, уровни, функции, стороны и средства». 2. Составить кроссворд, используя ключевые понятия и определения темы: «Общение: виды, уровни, функции, стороны и средства».					
<b>Тема 2.3 Организация взаимодействия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			2
	<b>1</b>	<b>Интерактивная сторона общения. Организация взаимодействия.</b> Кооперация. Конкуренция. Конфликт.		IV №6-г	ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3	

	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b> <b>Интерактивная сторона общения.</b> Организация взаимодействия. Кооперация. Конкуренция. Конфликт.		IV № 6-п	ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Интерактивная сторона общения» и выписать основные понятия.				
<b>Тема 2.4 Восприятие в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			2
	Перцептивная сторона общения. <b>Восприятие в общении.</b> Каузальная атрибуция.		IV №7-т	ОК1, ОК2 ОК 14, ПК 2.2 ПК 3.4	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>Перцептивная сторона общения.</b> Восприятие в общении. Каузальная атрибуция.		IV № 7-п	ОК1, ОК2 ОК 14, ПК 2.2 ПК 3.4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Перцептивная сторона общения» и выписать основные понятия.				
<b>Тема 2.5 Коммуникативная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			2
	<b>Коммуникативная сторона общения.</b> Пути передачи информации. Деловое общение. Ритуальное общение.		IV №8-т	ОК1, ОК2 ОК 14, ПК 2.2 ПК 3.4	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>Коммуникативная сторона общения.</b> Пути передачи информации. Деловое общение. Ритуальное общение.		IV № 8-п	ОК1, ОК2 ОК 14, ПК 2.2 ПК 3.4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Коммуникативная сторона общения» и выписать основные понятия.				
<b>Тема 2.6 Социальные отношения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			2
	<b>Социальные отношения.</b>		IV № 9-т	ОК1, ОК 5, ОК 7, ПК 1.4	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>Социальные отношения.</b>		IV №9-п	ОК1, ОК 5, ОК 7, ПК 1.4	



	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>			
		1. Составить памятку конструктивного межличностного взаимодействия с учетом личностных особенностей.				
<b>Тема 2.7 Роль эмоций и чувств в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			<b>2</b>
		<b>Роль эмоций и чувств в общении</b>		IV №10-т	OK1, OK 5, OK 7, ПК 1.4	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
		<b>Роль эмоций и чувств в общении:</b> развитие способности понимать внутренний мир человека, его мысли и чувства.		IV №10-п	OK1, OK 5, OK 7, ПК 1.4	
<b>Тема 2.8 Самопрезентация в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>Самопрезентация в общении:</b> первое впечатление, восприятие партнера в общении; развитие сензитивности.		IV №11-т	OK1, OK 5, OK 7, ПК 1.4	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Самопрезентация в общении:</b> первое впечатление, восприятие партнера в общении; развитие сензитивности.		IV №11-п	OK1, OK 5, OK 7, ПК 1.4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>			<b>2</b>
	1. Подготовить сообщение на тему: «Самопрезентация в общении».					
<b>Тема 2.9 Барьеры общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			
		<b>Барьеры общения:</b> понятие «коммуникативные барьеры», причины их возникновения; способы преодоления барьеров общения.		IV №12-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
		<b>Барьеры общения:</b> понятие «коммуникативные барьеры», причины их возникновения; способы преодоления барьеров общения.		IV № 12-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Барьеры общения» и выписать основные понятия.					
<b>Тема 2.10 Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>5</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>			
		<b>Роли и ролевые ожидания в общении:</b> «треугольник С. Карпмана»: позиции жертвы, агрессора и спасателя, ролевые позиции Берна.		IV №13-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	<b>2</b>

		<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
		<b>Роли и ролевые ожидания в общении:</b> «треугольник С. Карпмана»: позиции жертвы, агрессора и спасателя, ролевые позиции Берна.		IV №13-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
<b>Тема 2.11</b> <b>Правила ведения деловой беседы, убеждение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			<b>2</b>
		<b>Правила ведения деловой беседы, убеждение.</b>		IV №14-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
		<b>Правила ведения деловой беседы. Переговоры. Дискуссии. Споры.</b>		IV №14-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>4</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Технологии делового общения» и составить памятку – «Правила ведения деловой беседы» .					
<b>Тема 2.12</b> <b>Этические принципы и гигиена общения медработника.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Этические принципы и гигиена общения медработника.</b>		IV №15-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Этические принципы и гигиена общения медработника.</b>		IV № 15-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>4</b>				
	1. Изучить литературу по теме: «Кодекс врачебной этики Российской Федерации» и выписать основные понятия.					
<b>Тема 2.13</b> <b>Имидж и профессионально важные качества медицинского работника.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Имидж и профессионально важные качества медицинского работника.</b>		IV №16-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Имидж и профессионально важные качества медицинского работника.</b>		IV № 16-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>4</b>			
	1. Составить профессиограмму медицинского работника					
<b>Тема 2.14</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			

Особенности профессионального общения медицинского работника.	1	Особенности профессионального общения медицинского работника.		IV №17-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	2
	Практические занятия		2			
	1	Особенности профессионального общения медицинского работника.		IV №17-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
Тема 2.15 Копинг-стратегии.	Содержание учебного материала		2			2
		Копинг-стратегии.		IV №18-т	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
	Практические занятия		2			
		Копинг-стратегии.		IV №18-п	OK4, OK 5, OK 6, ПК 3.2	
Раздел 3. Психология конфликта						
Тема 3.1 Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		2			
	1	Конфликт как универсальное явление. Конфликт: понятие, виды конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации.		IV №19-т	OK1, OK2 OK 11, ПК 2.2 ПК 3.3	2
	Практические занятия		2			
	1	Конфликт как универсальное явление. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		IV №19-п	OK1, OK2 OK 11, ПК 2.2 ПК 3.3	
Тема 3.2 Источники конфликта, эскалация	Содержание учебного материала		2			2
	1	Источники конфликта, эскалация. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		IV №20-т	OK1, OK2 OK 11, ПК 2.2 ПК 3.3	
	Практические занятия		2			
	1	Источники конфликта, эскалация. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		IV № 20-п	OK1, OK2 OK 11, ПК 2.2 ПК 3.3	
	Самостоятельная работа обучающихся		4			
	1. Подготовить сообщение на тему: «Конфликт в профессиональной деятельности медицинского					

		работника».				
<b>Тема 3.3 Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.</b> Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.		IV № 21-т	<i>ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3</i>	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.</b>		IV № 21-п	<i>ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3</i>	<b>2</b>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>4</b>			
	1. Изучить литературу по теме: «Деловое общение и конфликты»; 2. Составить кроссворд по теме: «Деловое общение и конфликты».					
<b>Раздел 4. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника</b>			<b>8</b>			
<b>Тема 4.1. Работа в команде</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Работа в команде. Понятие группы и команды.</b> Фазы развития команды, лидерство, статус, самореализация в команде. Типы коммуникации в медицинских организациях.		IV № 22-т	<i>ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3</i>	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b>					
	<b>1</b>	<b>Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе.</b>	<b>2</b>	IV № 22-п	<i>ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3</i>	
<b>Тема 4.2. Реализация индивидуального</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.</b>		IV № 23-т	<i>ОК1, ОК2 ОК 11, ПК</i>	<b>2</b>

<b>подхода</b>					2.2 ПК 3.3	
		<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>			
	<b>1</b>	<b>Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.</b> Информирование пациента. Психология общения с микросоциальным окружением пациента.		IV № 23-п	ОК1, ОК2 ОК 11, ПК 2.2 ПК 3.3	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>			
	2. Подготовить доклад на одну из предложенных тем: «Индивидуальный подход в профессиональной деятельности медицинского работника»; «Феномен личностного влияния»					
		итого	<b>138</b>			

## **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя
- рабочее место студента
- доска зеленая магнитная.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень учебных изданий, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2018. - 317 с.

##### **Дополнительная литература**

1. Психология и этика делового общения: учебник [Электронный ресурс] / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

2. **Мандель, Б.Р.** Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с.- Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

##### **Официальные справочно-библиографические и периодические издания:**

1. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. / под ред. А.А. Бодалева. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
2. Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения. Этика, прагматика, психология [Электронный ресурс]. / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

##### **Официальные справочно-библиографические и периодические издания:**

1. <http://www.medpsy.ru> (Медицинская психология)
2. <http://www.psylib.org.ua> (Электронная психологическая библиотека)
3. <http://www.flogiston.ru>(Флогистон»- психологический портал)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>У.1 Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У.2 Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>3.1 Знать взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>3.2 Знать цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>3.3 Знать роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>3.4 Знать виды социальных взаимодействий;</p> <p>3.5 Знать механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>3.6 Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>3.7 Знать этические принципы общения;</p> <p>3.8 Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Решение ситуационных задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе</p>

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- наличие интереса к будущей профессии	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных	- обоснованность выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении профилактической стоматологической и первой	решение ситуационных задач наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности

задач, оценивать их эффективность и качество.	медицинской помощи; - эффективность и качество выполнения профессиональных задач.	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях, учебной и производственной практиках
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- поиск и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	оценка самостоятельной работы наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях,
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- навыки использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	оценка самостоятельной работы наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях,
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, пациентами.	-эффективное взаимодействие с обучающимися, преподавателями и пациентами в ходе обучения.	наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий.	наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях,
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- повышение личностного и квалификационного уровня.	предоставление портфолио результатов повышения личностного и квалификационного уровня
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям	- бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям народа, уважение социальных,	наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях,



народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	культурных и религиозных различий	оценка самостоятельной работы
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.	- готовность брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях,
ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	- Соблюдение и пропаганда ЗЛЖ с целью профилактики заболеваний	наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях,
<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 1.2. Осуществлять сбор данных о состоянии здоровья населения пациента и проводить осмотр полости рта	- сбор данных о состоянии здоровья пациента	Анализ правильности, эффективности и качества достижения поставленной цели.
ПК 1.4. Проводить профилактику стоматологических заболеваний	- изложение последовательности проведения методов профилактики стоматологических заболеваний	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений. Решение ситуационных задач и клинических ситуаций. Анализ правильности, эффективности и качества достижения поставленной цели.
ПК 2.2. Обучать пациентов уходу за полостью рта и применению средств гигиены, оценивать эффективность проводимых мероприятий	Умение применять основные средства индивидуальной гигиены полости рта	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений. Решение ситуационных задач и клинических ситуаций. Анализ правильности,

		эффективности и качества достижения поставленной цели.
ПК.3.1 Проведение мероприятий по стоматологическому просвещению	Знание целей и задач санитарного просвещения Знание методов санитарного просвещения Знание форм санитарного просвещения Знание средств санитарного просвещения Демонстрация умения проводить «уроки здоровья» Демонстрация умения проводить обучение пациентов гигиене полости рта среди различных групп населения	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений. Решение ситуационных задач и клинических ситуаций. Анализ правильности, эффективности и качества достижения поставленной цели.
ПК 3.2 Консультирование работников дошкольно-школьных образовательных учреждений и семьи по вопросам профилактики основных стоматологических заболеваний	Знание основных законодательных документов в области здравоохранения Знание правовых и нравственно-этических форм профессиональной деятельности Знание возрастных особенностей детей в различные периоды Демонстрация умения проводить обучение пациентов гигиене полости рта в условиях детского дошкольного учреждения и школы Демонстрация умения проводить обучение гигиене полости рта пациентов с различными стоматологическими заболеваниями	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений. Решение ситуационных задач и клинических ситуаций. Анализ правильности, эффективности и качества достижения поставленной цели.
ПК 3.3. Оценить эффективность мероприятий по стоматологическому просвещению.	Оценка эффективности мероприятий по стоматологическому просвещению	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений. Решение ситуационных задач и клинических ситуаций. Анализ правильности, эффективности и качества достижения поставленной цели.

<p>ПК 3.4. Формировать мотивацию к здоровому образу жизни.</p>	<p>Формирование мотивации к ЗОЖ</p>	<p>Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений. Решение ситуационных задач и клинических ситуаций. Анализ правильности, эффективности и качества достижения поставленной цели.</p>
--	-------------------------------------	--