

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «31» мая 2024 г. № 425-1

## Б1.О.32 Транспортный бизнес

### рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация/профиль – Грузовая и коммерческая работа

Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – очная форма 5 лет; заочная форма 6 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 6

Часов по учебному плану (УП) – 216

В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 16/5

(очная/заочная)

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

зачет 7 семестр, экзамен 8 семестр

заочная форма обучения:

зачет 5 курс, экзамен 5 курс

#### Очная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	8	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	51/8	51/8	<b>102/16</b>
– лекции	17	17	<b>34</b>
– практические (семинарские)	34/8	34/8	<b>68/16</b>
– лабораторные			
<b>Самостоятельная работа</b>	57	21	<b>78</b>
<b>Экзамен</b>		36	<b>36</b>
<b>Итого</b>	<b>108/8</b>	<b>108/8</b>	<b>216/16</b>

#### Заочная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Курс	5	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	26/5	<b>26/5</b>
– лекции	10	<b>10</b>
– практические (семинарские)	16/5	<b>16/5</b>
– лабораторные		
<b>Самостоятельная работа</b>	168	<b>168</b>
<b>Зачет</b>	4	<b>4</b>
<b>Экзамен</b>	18	<b>18</b>
<b>Итого</b>	<b>216/5</b>	<b>216/5</b>

\* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, доцент, В.А. Оленцевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой», протокол от «21» мая 2024 г. № 9

Зав. кафедрой, к. т. н., доцент

Р.Ю. Упырь

<b>1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель дисциплины</b>	
1	формирование у обучающихся целостного представления о бизнес-процессах в сфере железнодорожного транспорта, направленного на удовлетворение потребностей в перевозках и предоставлении услуг и сервисов предприятиями транспортной отрасли
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	формирование умения принимать стратегические управленческие решения с учетом существующей нормативной и правовой базы в сфере своей профессиональной деятельности для достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности на предприятиях транспортной отрасли
2	развитие навыков осуществлять бизнес-процессы по взаимодействию предприятий транспортной отрасли с другими участниками транспортно-экспедиционного и логистического обслуживания, компаниями-аутсорсерами
3	формирование знаний теоретических и практических вопросов технологии оказания транспортных услуг и сервисов, принципов оценки качества оказания транспортных услуг, владения базовыми знаниями в области оказания услуг на транспорте
4	развитие у обучающихся способностей анализировать бизнес-процессы посредством использования современных информационно-аналитических автоматизированных систем и комплексов, проводить планирование основных показателей бизнес-процессов и построение моделей бизнеса транспортных компаний
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
<p>Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;</li> <li>– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;</li> <li>– популяризация научных знаний среди обучающихся;</li> <li>– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;</li> <li>– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;</li> <li>– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности</li> </ul>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;</li> <li>– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;</li> <li>– формирование психологии профессионала;</li> <li>– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;</li> <li>– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли</li> </ul>	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
<b>2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины</b>	
1	Б1.О.16 Общий курс железных дорог
2	Б1.О.17 Правила технической эксплуатации
3	Б1.О.19 Метрология, стандартизация и сертификация
4	Б1.О.27 Железнодорожные станции и узлы
5	Б1.О.28 Управление грузовой и коммерческой работой
6	Б1.О.29.01 Технология и управление работой станций и узлов
7	Б1.О.33 Терминальные системы транспорта
8	Б1.О.35 Логистика
9	Б1.О.39 Грузоведение

10	Б1.О.43 Сервис на транспорте
11	Б1.О.45 Менеджмент
12	Б1.В.ДВ.02.01.03 Условия перевозок и тарифы в международных сообщениях
13	Б1.В.ДВ.02.02.03 Организация перевозок грузов в смешанном и международном сообщениях
14	Б2.О.02(П) Производственная - технологическая практика
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.09 Экономика и управление проектами
2	Б1.О.18 Правовое обеспечение профессиональной деятельности
3	Б1.О.29.02 Технология и управление работой железнодорожных участков и направлений
4	Б1.О.29.03 Технология и управление движением на дорожном и сетевом уровнях
5	Б1.О.30 Взаимодействие видов транспорта
6	Б1.О.31 Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения
7	Б1.О.41 Технические средства обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте
8	Б1.О.42 Транспортное право
9	Б1.О.47 Экономика предприятия
10	Б1.О.52 Система менеджмента качества
11	Б1.В.ДВ.02.01.01 Коммерческо-правовое обеспечение грузовых перевозок
12	Б1.В.ДВ.02.01.04 Правила размещения и перевозки грузов
13	Б1.В.ДВ.02.02.01 Основы регулирования отношений между участниками транспортного рынка
14	Б1.В.ДВ.02.02.04 Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах
15	Б2.О.03(П) Производственная - эксплуатационно-управленческая практика
16	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
17	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы
18	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3 Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта	ОПК-3.5 Применяет навыки оценки доступности транспортных услуг регионов для принятия решений в области профессиональной деятельности	Знать: мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний, современные подходы к организации и развитию транспортного бизнеса; нормативно-технические и руководящие документы по проведению аналитических исследований транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров; стандарты качества оказываемых услуг, предоставляемые пользователям железнодорожного транспорта в сфере грузовых и пассажирских перевозок
		Уметь: применять методики планирования бизнес-процессов, оценки доступности транспортных услуг, с учетом нормативно-правовых аспектов; анализировать данные информационно-аналитических автоматизированных систем по управлению производственно-хозяйственной деятельностью, принимать и реализовывать технические решения по совершенствованию бизнес-процессов
		Владеть: навыками осуществления бизнес-взаимодействия предприятий железнодорожного транспорта с другими участниками транспортного комплекса и оценки доступности транспортных услуг, для принятия решений в области профессиональной деятельности
ПК-2 Способен организовывать деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте с минимальными затратами и	ПК-2.1 Организует деятельность терминально-складских комплексов, контролирует рациональное использования складов, площадок, обеспечение сохранности груза, эффективности использования грузовых	Знать: основы организации производственно-хозяйственной деятельности на предприятиях транспортной отрасли, порядок разработки и утверждения планов технологического и технического развития подразделений железнодорожного транспорта
		Уметь: осуществлять бизнес-взаимодействие с предприятиями транспортной отрасли, с учетом клиентоориентированного подхода, эффективно организовывать деятельность терминально-складских



#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
	<b>организации и развитию транспортного бизнеса.</b>											
1.1	Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте	7	2			2	5/уст.	0.5			8	ОПК-3.5
1.2	Тема 2. Организация работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний	7	4			4	5/уст.	0.5			6	ОПК-3.5 ПК-2.1
1.3	Тема 3. Нормативно-технические и руководящие документы по проведению аналитических исследований транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	7	3			4	5/уст.	0.5			8	ПК-2.1
1.4	Тема 4. Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках	7		6/4		5	5/уст.		2/3		8	ОПК-3.5 ПК-2.1
1.5	Тема 5. Методы оценки эффективности и возможности обеспечения современными транспортными услугами, оценка их перспективности и конкурентоспособности	7		6		4	5/уст.		2		8	ОПК-3.5 ПК-2.1
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг.</b>											
2.1	Тема 6. Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга	7	4			6	5/уст.	0.5			6	ПК-2.1
2.2	Тема 7. Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес-предложений	7		6/4		4	5/уст.		1		6	ОПК-3.5

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
2.3	Тема 8. Сегментирование транспортного рынка	7		4		8	5/уст.		1		8	ПК-2.1 ПК-5.5
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли.</b>											
3.1	Тема 9. Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	7	2			4	5/уст.	1			6	ОПК-3.5 ПК-3.3 ПК-5.5
3.2	Тема 10. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	7	2			4	5/уст.	1			6	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
3.3	Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	7		6		6	5/уст.		1		6	ПК-3.3 ПК-5.5
3.4	Тема 12. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	7		6		6	5/уст.		1		6	ОПК-3.5 ПК-2.1
	Форма промежуточной аттестации – зачет	7					5/зимняя			4		ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Транспортный бизнес как система. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом.</b>											
4.1	Тема 13. Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Объемные и качественные показатели его работы, мероприятия по их улучшению	8	2			2	5/зимняя	1			4	ОПК-3.5 ПК-2.1
4.2	Тема 14. Методы описания бизнес-процессов, использованием современных информационно-аналитических	8	3	4		1	5/зимняя	1	1		6	ПК-3.3 ПК-5.5

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
	автоматизированных систем управления											
4.3	Тема 15. Алгоритмы организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	8	2			2	5/зимняя	1			3	ОПК-3.5
4.4	Тема 16. Анализ показателей работы транспортных предприятий, мероприятия по их улучшению	8		6/4		1	5/зимняя		1/2		8	ОПК-3.5
4.5	Тема 17. Организация и контроль транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	8		4		2	5/зимняя		1		6	ОПК-3.5
4.6	Тема 18. Исследование влияния ускорения сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений	8		4		2	5/зимняя		1		5	ПК-2.1
<b>5.0</b>	<b>Раздел 5 Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний.</b>											
5.1	Тема 19. Риски предприятий транспортной отрасли. Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли	8	2	3/2		2	5/зимняя	1	1		5	ПК-3.3 ПК-5.5
5.2	Тема 20. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес-процессов	8	2	2		2	5/зимняя	1			6	ОПК-3.5 ПК-2.1
5.3	Тема 21. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг	8	2	3/2		2	5/зимняя	1			6	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5



#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
5.4	Тема 22. Организация транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	8	1	3		1	5/зимняя		1		6	ПК-2.1
5.5	Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	8	2	2		2	5/зимняя		1		5	ОПК-3.5
5.6	Тема 24. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли	8	1	3		2	5/зимняя		1		6	ОПК-3.5
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	8	36				5/летняя	18				ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
	Контрольная работа	7					5/зимняя				10	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
	Контрольная работа	8					5/летняя				10	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		34	68/16		78		10	16/5		168	

#### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

#### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.1.1	Шкурина, Л. В. Основы транспортного бизнеса : учебник для вузов / Л. В. Шкурина, Т. А. Лунина, Е. А. Сурикова [и др.] ; под редакцией Т. А. Луниной, Л. В. Шкуриной ; рецензент С. В. Рачек. Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. - 264с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://umcزدt.ru/books/937/260728/">https://umcزدt.ru/books/937/260728/</a>	Онлайн
6.1.1.2	Лунина, Т.А. Основы транспортного бизнеса : Учебник / рец. С. В. Рачек. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 264 с. — URL: <a href="https://umcزدt.ru/books/1216/260728/">https://umcزدt.ru/books/1216/260728/</a> (дата обращения: 26.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.2.1	Лахметкина, Н. Ю. Основы транспортного бизнеса : учебное пособие для студентов направлений 38.03.02 «менеджмент», 23.03.01 «технология транспортных процессов» и специальности 23.05.04 «эксплуатация железных дорог» / Н. Ю. Лахметкина, О. Н. Мадяр, А. М. Богдашкина. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 134 с. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175943">https://e.lanbook.com/book/175943</a> (дата обращения: 15.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.2	Вакуленко, Е. С. Эконометрика (продвинутый курс). Применение пакета Stata : учебное пособие для вузов / Е. С. Вакуленко, Т. А. Ратникова, К. К. Фурманов. — Москва : Юрайт, 2021. — 246 с. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476410">https://urait.ru/bcode/476410</a> (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.3	Аутсорсинг на железнодорожном транспорте : учебник / А. А. Алферова [и др.] ; ред. Л. В. Шкурина. — Москва : УМЦ по образованию на ж.-д. трансп., 2020. — 111 с. — Текст : непосредственный.	8
<b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b>		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.3.1	Оленцевич, В.А. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.32 Транспортный бизнес 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация Грузовая и коммерческая работа / В.А. Оленцевич; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 15 с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_48060_1414_2024_1_signed.pdf">https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_48060_1414_2024_1_signed.pdf</a>	Онлайн
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>		
6.2.1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» — <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	
6.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	
6.2.3	Электронно-библиотечная система «BOOK.ru», <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>	
6.2.4	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>	
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>		
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a>	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a>	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>		
6.4.1	Не предусмотрены	

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80	
2	Учебная аудитория Б-306 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).	
3	Учебная аудитория Д-320 "Организация доступной среды на транспорте" для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации.	

	Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
4	Учебная аудитория Д-217 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИРГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Транспортный бизнес» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам,</p>

а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.

Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИргУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

# **Приложение № 1 к рабочей программе**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Транспортный бизнес» участвует в формировании компетенций:

ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта

ПК-2. Способен организовывать деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств

ПК-3. Способен организовывать работу железнодорожной станции, выполнение графика движения поездов, при обеспечении безопасности движения и охраны труда, сохранности перевозимого груза и подвижного состава с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств

ПК-5. Способен обеспечивать выполнение эксплуатационной работы в границах диспетчерского участка или полигона (района управления)

### Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>7 семестр</b>				
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса</b>			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте	ОПК-3.5	Конспект (письменно)
1.2	Текущий контроль	Тема 2. Организация работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний	ОПК-3.5 ПК-2.1	Конспект (письменно)
1.3	Текущий контроль	Тема 3. Нормативно-технические и руководящие документы по проведению аналитических исследований транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	ПК-2.1	Конспект (письменно)
1.4	Текущий контроль	Тема 4. Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках	ОПК-3.5 ПК-2.1	Доклад (устно) Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
1.5	Текущий контроль	Тема 5. Методы оценки эффективности и возможности обеспечения современными транспортными услугами, оценка их перспективности и конкурентоспособности	ОПК-3.5 ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг</b>			
2.1	Текущий контроль	Тема 6. Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга	ПК-2.1	Конспект (письменно) Ситуационная задача (письменно)
2.2	Текущий контроль	Тема 7. Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)

2.3	Текущий контроль	Тема 8. Сегментирование транспортного рынка	ПК-2.1 ПК-5.5	Ситуационная задача (письменно)
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли</b>			
3.1	Текущий контроль	Тема 9. Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	ОПК-3.5 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
3.2	Текущий контроль	Тема 10. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
3.3	Текущий контроль	Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	ПК-3.3 ПК-5.5	Реферат (письменно) Ситуационная задача (письменно)
3.4	Текущий контроль	Тема 12. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	ОПК-3.5 ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
	Промежуточная аттестация	Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте Тема 2. Организация работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний Тема 3. Нормативно-технические и руководящие документы по проведению аналитических исследований транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров Тема 4. Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках Тема 5. Методы оценки эффективности и возможности обеспечения современными транспортными услугами, оценка их перспективности и конкурентоспособности Тема 6. Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга Тема 7. Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений Тема 8. Сегментирование транспортного рынка Тема 9. Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта Тема 10. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)



		Тема 12. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли		
<b>8 семестр</b>				
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Транспортный бизнес как система. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом</b>			
4.1	Текущий контроль	Тема 13. Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Объемные и качественные показатели его работы, мероприятия по их улучшению	ОПК-3.5 ПК-2.1	Конспект (письменно)
4.2	Текущий контроль	Тема 14. Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических автоматизированных систем управления	ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
4.3	Текущий контроль	Тема 15. Алгоритмы организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	ОПК-3.5	Конспект (письменно)
4.4	Текущий контроль	Тема 16. Анализ показателей работы транспортных предприятий, мероприятия по их улучшению	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
4.5	Текущий контроль	Тема 17. Организация и контроль транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно)
4.6	Текущий контроль	Тема 18. Исследование влияния ускорения сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений	ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
<b>5.0</b>	<b>Раздел 5. Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний</b>			
5.1	Текущий контроль	Тема 19. Риски предприятий транспортной отрасли. Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли	ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
5.2	Текущий контроль	Тема 20. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-3.5 ПК-2.1	Конспект (письменно)
5.3	Текущий контроль	Тема 21. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
5.4	Текущий контроль	Тема 22. Организация транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
5.5	Текущий контроль	Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-3.5	Реферат (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)

5.6	Текущий контроль	Тема 24. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5	Диктант (письменно) Ситуационная задача (письменно)
	Промежуточная аттестация	<p>Тема 13. Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Объемные и качественные показатели его работы, мероприятия по их улучшению</p> <p>Тема 14. Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических автоматизированных систем управления</p> <p>Тема 15. Алгоритмы организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров</p> <p>Тема 16. Анализ показателей работы транспортных предприятий, мероприятия по их улучшению</p> <p>Тема 17. Организация и контроль транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров</p> <p>Тема 18. Исследование влияния ускорения сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений</p> <p>Тема 19. Риски предприятий транспортной отрасли. Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли</p> <p>Тема 20. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов</p> <p>Тема 21. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг</p> <p>Тема 22. Организация транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов</p> <p>Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов</p> <p>Тема 24. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли</p>	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>5 курс, сессия установочная</b>				
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса.</b>			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте	ОПК-3.5	Конспект (письменно)
1.2	Текущий контроль	Тема 2. Организация работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний	ОПК-3.5 ПК-2.1	Конспект (письменно)
1.3	Текущий контроль	Тема 3. Нормативно-технические и руководящие документы по проведению аналитических исследований транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	ПК-2.1	Конспект (письменно)
1.4	Текущий контроль	Тема 4. Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках	ОПК-3.5 ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
1.5	Текущий контроль	Тема 5. Методы оценки эффективности и возможности обеспечения современными транспортными услугами, оценка их перспективности и конкурентоспособности	ОПК-3.5 ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг.</b>			
2.1	Текущий контроль	Тема 6. Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга	ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
2.2	Текущий контроль	Тема 7. Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно)
2.3	Текущий контроль	Тема 8. Сегментирование транспортного рынка	ПК-2.1 ПК-5.5	Ситуационная задача (письменно)
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли.</b>			
3.1	Текущий контроль	Тема 9. Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	ОПК-3.5 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
3.2	Текущий контроль	Тема 10. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
3.3	Текущий контроль	Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	ПК-3.3 ПК-5.5	Ситуационная задача (письменно)
3.4	Текущий контроль	Тема 12. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	ОПК-3.5 ПК-2.1	Реферат (письменно)
<b>5 курс, сессия зимняя</b>				
	Текущий контроль	Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Контрольная работа (КР) (письменно)
	Промежуточная аттестация	Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте	ОПК-3.5 ПК-2.1	Зачет (собеседование)

		<p>Тема 2. Организация работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний</p> <p>Тема 3. Нормативно-технические и руководящие документы по проведению аналитических исследований транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров</p> <p>Тема 4. Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках</p> <p>Тема 5. Методы оценки эффективности и возможности обеспечения современными транспортными услугами, оценка их перспективности и конкурентоспособности</p> <p>Тема 6. Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга</p> <p>Тема 7. Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений</p> <p>Тема 8. Сегментирование транспортного рынка</p> <p>Тема 9. Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта</p> <p>Тема 10. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса</p> <p>Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта</p> <p>Тема 12. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли</p>	<p>ПК-3.3</p> <p>ПК-5.5</p>	<p>Зачет - тестирование (компьютерные технологии)</p>
<b>5 курс, сессия зимняя</b>				
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Транспортный бизнес как система. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом.</b>			
4.1	Текущий контроль	<p>Тема 13. Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Объемные и качественные показатели его работы, мероприятия по их улучшению</p>	<p>ОПК-3.5</p> <p>ПК-2.1</p>	<p>Конспект (письменно)</p>
4.2	Текущий контроль	<p>Тема 14. Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических автоматизированных систем управления</p>	<p>ПК-3.3</p> <p>ПК-5.5</p>	<p>Конспект (письменно)</p>
4.3	Текущий контроль	<p>Тема 15. Алгоритмы организации и контроля транспортного обслуживания</p>	<p>ОПК-3.5</p>	<p>Конспект (письменно)</p>

		грузоотправителей, грузополучатели и пассажиров		
4.4	Текущий контроль	Тема 16. Анализ показателей работы транспортных предприятий, мероприятия по их улучшению	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
4.5	Текущий контроль	Тема 17. Организация и контроль транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно)
4.6	Текущий контроль	Тема 18. Исследование влияния ускорения сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений	ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
<b>5.0</b>	<b>Раздел 5. Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний.</b>			
5.1	Текущий контроль	Тема 19. Риски предприятий транспортной отрасли. Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли	ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
5.2	Текущий контроль	Тема 20. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-3.5 ПК-2.1	Конспект (письменно)
5.3	Текущий контроль	Тема 21. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно)
5.4	Текущий контроль	Тема 22. Организация транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	ПК-2.1	Ситуационная задача (письменно)
5.5	Текущий контроль	Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-3.5	Ситуационная задача (письменно)
5.6	Текущий контроль	Тема 24. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5	Реферат (письменно)
<b>5 курс, сессия летняя</b>				
	Текущий контроль	Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Контрольная работа (КР) (письменно)
	Промежуточная аттестация	Тема 13. Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Объемные и качественные показатели его работы, мероприятия по их улучшению Тема 14. Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических автоматизированных систем управления Тема 15. Алгоритмы организации и контроля транспортного обслуживания	ОПК-3.5 ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

		<p>грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров</p> <p>Тема 16. Анализ показателей работы транспортных предприятий, мероприятия по их улучшению</p> <p>Тема 17. Организация и контроль транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и пассажиров</p> <p>Тема 18. Исследование влияния ускорения сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений</p> <p>Тема 19. Риски предприятий транспортной отрасли. Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли</p> <p>Тема 20. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов</p> <p>Тема 21. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг</p> <p>Тема 22. Организация транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов</p> <p>Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов</p> <p>Тема 24. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли</p>		
--	--	--	--	--

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

\*\*ППП – практическая подготовка

### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций.**

#### **Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

#### Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Контрольная работа (КР)	Средство для проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по разделу дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы по разделам/темам дисциплины
2	Ситуационная задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовое задание для решения ситуационной задачи
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов
4	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
5	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы конспектов
6	Диктант	Средство проверки степени овладения лексикой и / или грамматическими структурами темы/ раздела. В зависимости от типа диктанта (переводной, диктант с пропусками, диктант с грамматическими трансформациями, диктогloss и т.д.) становится возможным также оценить уровень сформированности комплексных речевых умений, а также орфографических и слуховых навыков обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень языковых и речевых единиц, текстов для диктанта

#### Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
---	----------------------------------	--	---

1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
4	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических	Компетенция не сформирована



		заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	
--	--	---	--

### Тест – промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена

Шкала оценивания		Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования	
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования	
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования	
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования	

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Контрольная работа

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	
«хорошо»		Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы	
«удовлетворительно»		Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень	
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений	

#### Ситуационная задача

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободное владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой	
«хорошо»		Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный	
«удовлетворительно»		Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала	
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса	

## Реферат

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»		Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»		Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат обучающимся не представлен

## Доклад

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео–презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»		Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео–презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»		Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль доклада не передана

## Конспект

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок.  Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме

«хорошо»		Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями
«удовлетворительно»		Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно

### Диктант

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 90 – 100 % заданий
«хорошо»		Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 80 – 89 % заданий
«удовлетворительно»		Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 70 – 79 % заданий
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 69 % и менее заданий

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 3.1 Типовые контрольные задания для выполнения контрольных работ

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для выполнения контрольных работ.

Образец типового варианта контрольной работы №1  
по теме «Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений»

Предел длительности контроля – 40 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1 задание.

Цель контрольной работы № 1– научиться обучающегося определять эффективность транспортного бизнеса в его различных сферах, рассчитывать и прогнозировать показатели его работы при различных факторах влияния.

Дать оценку эффективности *N*-го транспортного бизнеса в его различных сферах применения с точки зрения интересов перевозчика, потребителя транспортных услуг и государства. Определить качественные и количественные показатели работы. Составить прогноз изменения данных показателей при изменении объемов работы

Образец типового варианта контрольной работы № 2

по теме «Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг»

Предел длительности контроля – 40 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1 задание.

Цель контрольной работы № 2– владение навыками составления бизнес-планирования, его место в системе управления и планирования деятельности предприятия, стратегии и тактики инвестирования, а также изучение методики разработки бизнес-плана на примере конкретной транспортной компании.

Разработка бизнес-плана - спланировать хозяйственную деятельность фирмы на ближайший и отдаленных периоды в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов. Бизнес-план помогает предпринимателю решить следующие основные задачи:

- определить конкретные направления деятельности фирмы, целевые рынки и место фирмы на этих рынках;
- сформулировать долговременные и краткосрочные цели фирмы, стратегию и тактику их достижения. Определить лиц, ответственных за реализацию стратегии;
- выбрать состав и определить показатели товаров и услуг, которые будут предложены фирмой потребителям. Оценить производственные и торговые издержки по их созданию и реализации;
- выявить соответствие имеющихся кадров фирмы, условий мотивации их труда предъявляемым требованиям для достижения поставленных целей;
- определить состав маркетинговых мероприятий фирмы по изучению рынка, рекламе, стимулированию продаж, ценообразованию, каналам сбыта и др.;
- оценить финансовое положение фирмы и соответствие имеющихся финансовых и материальных ресурсов возможностям достижения поставленных целей;
- предусмотреть трудности, «подводные камни», которые могут помешать практическому выполнению бизнес-плана.

### **3.2 Типовые контрольные задания для решения ситуационной задачи**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения ситуационных задач.

#### **Образец типового варианта ситуационной задачи**

Тема 1. «Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках»

Предел длительности контроля – 40 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

Задание: провести SWOT-анализ транспортного предприятия N. Описать преимущества и недостатки работы транспортного бизнес-блока. Выявить факторы внешней среды, использование которых создаст преимущества организации на рынке; факторы, которые могут потенциально ухудшить положение организации на рынке. Оценить деятельность маркетинговой службой при оценке основных конкурентов, на основе которой разработать тактику конкурентной борьбы и обеспечение высокого уровня конкурентных преимуществ.

#### **Образец типового варианта ситуационной задачи**

Тема 2. «Методы оценки эффективности и возможности обеспечения современными транспортными услугами, оценка их перспективности и конкурентоспособности»

Предел длительности контроля – 40 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

Изучить и составить вариантную структуру транспортной компании:

- ТЦФТО;
- АФТО;
- ЛАФТО.

Доказать необходимость каждого структурного бизнес-блока. Определить его задачи, показатели работы, наметить мероприятия по оптимизации деятельности, расширению спектра предоставляемых услуг пользователям железнодорожного транспорта.

Образец типового варианта ситуационной задачи

Тема 3. «Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений»

Предел длительности контроля – 40 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

Задание: Полные издержки по составу грузоподъемностью 1500 т в ходу составляют 310 руб/ч, на стоянке 150 руб/ч, по причалу выгрузки 1,5 руб/т, 1 руб/т, на хранении 0,1 руб/(т-ч). Нагрузка по отправлению – 1. Продолжительность технических операций 0,01 ч/т. Груз потребляется в течение пяти летне-осенних месяцев, то есть 153 сут. Требуется обосновать грузоподъемность состава, а также производительность механизации и емкость склада в пункте выгрузки, на основе использования производственных мощностей предприятий-конкурентов. Сделать экономическое обоснование предложенного решения.

Образец типового варианта ситуационной задачи

Теме 4. «Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортного бизнес блока»

Предел длительности контроля – 40 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

Задание: Составить алгоритм доставки заданного рода груза  $I$  от места производства  $A$  до места потребления  $B$  различными видами транспорта (два вида транспорта), выбрать наилучший вариант доставки, определить основные показатели работы оператора. Состав перечень логистических операций, технических средств доставки и их параметры, обосновать выбор, конечные результаты расчет представить в виде таблицы.

Таблица – Характеристика логистической цепи доставки груза  $I$  от места производства  $A$  до места потребления  $B$

№№ п/п	Операции	Технические средства	Параметр

На основе которой разработать и обосновать оптимальную схему организации перевозочного процесса.

*Например*, требуется обеспечить доставку щебня от места производства до места потребления. Товаропроизводителем является Бийский щебеночный завод, потребитель продукции (грузополучатель) - трест Енисейдорстрой (г. Енисейск Красноярского края). Количество груза, заказанного для доставки в течение межлетнего периода навигации (100 сут), равно 50 тыс. тонн.

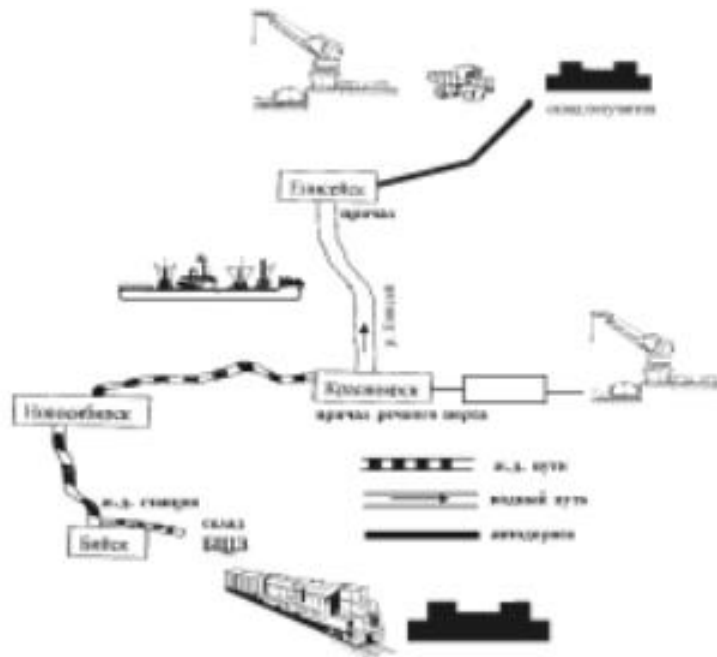


Рисунок 1 – Схема организации перевозочного процесса I-го рода груза от места производства *А* до места потребления *Б*

### 3.3 Типовые контрольные темы для написания рефератов

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тем для написания рефератов.

#### Образец тем рефератов

«Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта»

1. Эффективность использования аутсорсинга в работе предприятий железнодорожного транспорта.
2. . Принципы и основы аутстаффиинга.
3. Аутсорсинг в логистике.
4. Теоретические положения аутсорсинга.
5. Аутсорсинг бизнес-процессов (ВРО). Матрица «уровень-качество компетенций».

#### Образец тем рефератов

«Тема 12. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли»

1. Транспорт – зеркало состояния и социально-экономического развития страны.
2. Человеческие ценности и транспортный бизнес.
3. Предпринимательская функция в транспортной системе.
4. Особенности транспорта как сферы материального производства и приложения живого труда.
5. Миссия транспорта в укреплении суверенитета и территориальной целостности России.

#### Образец тем рефератов

«Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов»

1. Организация взаимодействия малого и крупного предпринимательства на транспорте (франчайзинг, аутсорсинг, интрапренерство).

2. Малые предприятия как эффективная составляющая транспортной отрасли.
3. Развитие маркетинга на железнодорожном транспорте. Принципы, функции, задачи маркетинга грузовых перевозок.
4. Субъекты маркетинга грузовых перевозок.
5. Маркетинговая деятельность на железнодорожном транспорте. Маркетинговые исследования грузовых перевозок.

### **3.4 Типовые контрольные темы для написания докладов**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тем для написания докладов.

#### **Образец тем докладов**

«Тема 4. Определение наиболее важных задач для продвижения услуг на российском и международных транспортных рынках»

1. Возможные стратегии транспортного бизнеса в различных сферах обслуживания клиентуры и населения с учётом факторов спроса и предложения услуг, имея в виду способность фирмы перевозчика обеспечить приемлемые: тариф; скорость; безопасность; регулярность; сохранность; доставки «от двери до двери» и «точно в срок».
2. Модели спроса и предложения при перевозке пассажиров и грузов.
3. Оптимальное распределение перевозок по видам транспорта (железнодорожный, автомобильный, речной, морской, воздушный), технологическим схемам доставки и видам сообщений (прямые и смешанные, включая интермодальные).
4. Инструментальные и математические методы, используемые при выборе стратегий транспортного бизнеса. Условия эффективного использования этих методов.
5. Транспортно-экспедиционные услуги.
6. Ключевые показатели качества транспортных и экспедиторских услуг. Транспортные услуги, их классификация и правовые основы.
7. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав потребителей транспортных услуг.
8. Государственные и муниципальные заказы на транспортные услуги.
9. Стратегии тарифной политики.
10. Внутриотраслевое распределение предприятий по направлениям предпринимательской деятельности и регионам страны.

### **3.5 Типовые контрольные задания для написания конспекта**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для написания конспектов.

#### **Образец тем конспектов**

«Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте»

##### **1.1. Понятие и функции бизнеса**

Бизнес – деятельность, осуществляемая частными лицами, предприятиями или организациями по извлечению природных благ, производству или приобретению и продаже товаров или оказанию услуг в обмен на другие товары, услуги или деньги к взаимной выгоде заинтересованных лиц или организаций.

У бизнеса как у процесса есть определенные функции:

- ведение финансов и учета;
- кадровое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- производственная функция;
- маркетинг;

- научно-исследовательские работы;
- проектирование.

Также бизнес можно рассматривать как вид конкретной экономической деятельности, организованной в рамках определенной структуры, целью и результатом которой является получение дохода. Любой бизнес, таким образом, имеет свою экономико-организационную форму в виде предприятия. Предприятие, стремясь занять на рынке ведущее место и отличиться от конкурентов, создает и регистрирует фирменное название, логотип и другие атрибуты. В этом случае бизнес рассматривается не только как процесс деятельности, но и как объект собственности, который можно застраховать, продать, завещать, заложить. Так бизнес становится объектом сделки, товаром.

Любой человек или группа людей являются владельцами определенных материальных или нематериальных благ. Блага, в данном понимании, – это все, в чем может нуждаться человек для удовлетворения своих потребностей. К ним относятся не только товары, но и разного рода услуги.

Услуги – это прямые действия, направленные на удовлетворение потребностей человека или фирмы, которые не создают новых товаров, но изменяют некоторые качества уже существующих.

Услуги неосвязаемы и неотделимы от процесса удовлетворения потребностей, они производятся и потребляются в одно и то же время, поэтому их нельзя хранить. Услуги, как и товары, являются объектами сделок купли-продажи.

В современных законодательных актах термин «бизнес» не используется. Вместо него существует понятие «предпринимательская деятельность».

Согласно ст. 2 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) предпринимательская деятельность гражданина – это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Предпринимательская деятельность может вестись только самостоятельно либо физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическим лицом, участником которого может стать физическое лицо (гражданин). Все решения о том, как ведется деятельность, кто клиенты, как привлечь клиентов, как выстраиваются бизнес-процессы, куда расходуется прибыль, как развивается дело, принимает сам индивидуальный предприниматель или участники общества. Иными словами, именно эти лица несут полную ответственность за деятельность.

Бизнес подразделяется:

- на предпринимательский;
- потребительский;
- государственный.

Предпринимательский бизнес – это инициативная деятельность субъекта бизнеса, который, владея, пользуясь или распоряжаясь полностью или частично какими-либо благами самостоятельно или с привлечением наемного труда, прилагает усилия по производству и сбыту продукции.

Потребительский бизнес – это деловое поведение потребителей в сфере купли-продажи товаров и в сфере производственного потребления товаров, в ходе которого между потребителями и другими субъектами бизнеса устанавливаются, развиваются или прекращаются деловые отношения.

Потребительский бизнес основан на всеобщем включении людей в деловые отношения, отражает заинтересованность людей в конечных результатах производства, является уравновешивающей силой и стимулятором по отношению к предпринимательскому бизнесу.

Общественно-государственный бизнес – исполнение государственными органами действий, в ходе которых они оказываются партнерами других типов субъектов бизнеса и реализуют особый государственный, деловой интерес. Названное партнерство выражено в следующих действиях:

- государство в лице государственных унитарных предприятий осуществляет



предпринимательскую деятельность;

- государство переводит предпринимательские фирмы из государственных в негосударственные формы собственности (приватизация) и обратно (национализация);
- государство играет роль заказчика продукции, работ, услуг;
- применяя методы регулирования экономики, государство способствует межотраслевому движению капитала, а также установлению определенных отношений между различными субъектами бизнеса;
- государство устанавливает внешнеэкономическую и таможенную политику.

К основным функциям бизнеса относятся:

• ведение финансового и бухгалтерского учета и составление соответствующих форм отчетности. Эта функция предполагает контроль за содержанием и совершением хозяйственных операций в целях налогообложения, а также в целях анализа и оценки хозяйственной деятельности организации;

• кадровая функция, которая предполагает проведение отбора и приема на работу персонала, удовлетворяющего квалификационным требованиям, необходимым для достижения цели фирмы. Также данная функция предполагает эффективную организацию работ персонала и создание достойной системы мотивации;

• материально-техническое обеспечение, которое заключается в обеспечении процесса реализации целей фирмы необходимыми материальными, техническими ресурсами;

• маркетинг – это исследование рынка потребителей с целью установления объема и динамики данного рынка, а также ведение рекламной деятельности, разработка и реализация средств стимулирования сбыта;

• производственная (процессная) функция, которая предполагает процесс преобразования ресурсов предприятия (финансовых, трудовых, материальных, информационных) в конечный конкурентоспособный продукт.

Необходимо отличать функции бизнеса от функций управления.

К последним относятся:

• планирование (установка целей, стратегическое и оперативное планирование деятельности предприятия);

• организация процессов управления производством;

• анализ;

• контроль;

• мотивация;

• принятие управленческих решений.

Ведение предпринимательской деятельности возможно только после успешного прохождения государственной регистрации, результатом чего станет получение свидетельства о регистрации. Только наличие данного свидетельства дает право вести легальную предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации и за ее пределами (внешнеэкономическая деятельность).

В соответствии со ст. 34 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. Право на осуществление предпринимательской деятельности означает, что гражданин имеет возможность, находясь в правовом поле (т.е. исполняя законодательные акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность, действующие на данный момент на территории Российской Федерации), извлекать прибыль.

## 1.2. Бизнес-процессы

Бизнес-процесс – это регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных мероприятий (операций, процедур, действий), при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, создается ценность для потребителя и выдается ему результат. У бизнес-процесса должен быть единый менеджер, который управляет процессом и отвечает за его результат.

Классификация бизнес-процессов (БП) имеет следующий вид:

- основные процессы;
- сопутствующие процессы;
- вспомогательные процессы;
- обеспечивающие процессы;
- управляющие процессы;
- процессы развития.

Основные бизнес-процессы – процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода. Так, для транспортных компаний основным бизнес-процессом является перевозка грузов и пассажиров.

Сопутствующие процессы – процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности и также обеспечивающие получение дохода. Так, для транспортных компаний сопутствующими процессами являются погрузка, выгрузка, хранение груза и др.

Вспомогательные бизнес-процессы – процессы, предназначенные для обеспечения выполнения основных БП и поддержания их специфических черт. Так, для транспортных компаний вспомогательными процессами являются транспортно-экспедиторские, логистические и другие услуги.

Обеспечивающие бизнес-процессы – процессы, предназначенные для жизнеобеспечения всех остальных БП и ориентированные на поддержку их универсальных черт. На предприятиях любой отрасли — это процесс финансового обеспечения деятельности, процесс кадрового обеспечения, инженерно-технического обеспечения и т. п.

Бизнес-процессы управления – это процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого БП и бизнес-системы в целом. Это процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий.

Бизнес-процессы развития – это процессы совершенствования производимого товара или услуги, технологий, модификации оборудования.

Каждый процесс должен иметь цель или систему целей, на достижение которых он направлен. Цели определяются исходя из требований потребителей результатов процесса. Цели могут меняться с течением времени.

Свойства процессов:

- результативность – характеризует соответствие результатов процесса нуждам и ожиданиям потребителей;
- определенность – отражает степень, с которой реальный процесс соответствует описанию;
- управляемость – характеризует степень, в которой производится управление выполнением процесса производства требуемых продуктов/услуг, отвечающих определенным целевым показателям;
- эффективность – отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса;
- повторяемость – способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях;
- гибкость (адаптируемость) – способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность;
- стоимость – определяет совокупную стоимость выполнения функций процесса и передачи результатов от одной функции к другой.

### 1.3 Субъекты и формы бизнеса

Субъект бизнеса – это активная сторона любой сделки, носитель прав и обязанностей,

возникающих в ходе подготовки и реализации сделки.

Субъекты бизнеса, руководствуясь деловыми интересами, могут заниматься любыми типами и видами деловой деятельности, не запрещенной законом.

По признаку функциональной специализации субъекты бизнеса подразделяются на 4 группы:

- предприниматели, которые осуществляют инициативную деятельность на свой риск и под свою индивидуальную экономическую и юридическую ответственность (коллективы предпринимателей, предпринимательские ассоциации);
- работники, осуществляющие трудовую деятельность по найму, а также профсоюзы;
- индивидуальные и коллективные потребители продукции;
- органы государственной и муниципальной власти и управления, которые являются субъектами бизнеса в тех случаях, когда они выступают непосредственно участниками сделки, а также государственные служащие.

В Российской Федерации предпринимательская деятельность осуществляется в двух формах:

- индивидуальной – индивидуальные предприниматели;
- путём создания организации – юридические лица.

Индивидуальные предприниматели – это физические лица, которые ведут бизнес за свой счёт и лично занимаются управлением, они также несут ответственность по обязательствам всем принадлежащим им имуществом, таким образом, весь риск возлагается на них.

Юридическое лицо – организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении и оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом или ответчиком в суде.

Юридические лица различаются по ряду признаков:

1) по форме собственности:

- частные;
- государственные;

2) по характеру потребляемого сырья:

- предприятия добывающей промышленности;
- предприятия перерабатывающей промышленности;

3) в зависимости от размеров:

- крупные;
- средние;
- малые.

В соответствии с ГК РФ юридические лица классифицируются:

1) в зависимости от того, какие права сохраняют за собой учредители (участники) в отношении юридических лиц или их имущества:

- юридические лица, в отношении которых их участники имеют обязательственные права (хозяйственные товарищества и общества, производственные и потребительские кооперативы);

- юридические лица, на имущество которых их учредители имеют право собственности (государственные муниципальные унитарные предприятия);

- юридические лица, в отношении которых их учредители не имеют никаких имущественных прав (религиозные и общественные фонды, благотворительные организации);

2) в зависимости от целей деятельности:

- коммерческие, преследуют извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности;
- некоммерческие, которые преследуют иные цели;

3) по организационно-правовой форме.

### **3.6 Типовые контрольные задания для проведения диктанта**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов проведения диктантов.

#### Образец типового варианта диктанта

Дать определения следующим понятиям:

Понятие	Определение
1. Эффект	
2. Стратегия развития	
3. Эффективность	
4. Ущерб	
5. Риск	
6. Срок окупаемости	
7. Инсорсинг	
8. Тариф	

### 3.7 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

#### Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-3.5	Тема 1. Основы организации бизнес-процессов на транспорте	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ОПК-3.5 ПК-2.1	Тема 2. Организация работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ПК-2.1	Тема 6. Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ОПК-3.5	Тема 7. Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ПК-2.1 ПК-5.5	Тема 8. Сегментирование транспортного рынка	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Тема 10. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	4 – ОТЗ

			4 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
ПК-3.3 ПК-5.5	Тема 11. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий железнодорожного транспорта	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Умение	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
ОПК-3.5 ПК-2.1	Тема 13. Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Объемные и качественные показатели его работы, мероприятия по их улучшению	Знание	4 – 0ТЗ 4 – 3ТЗ
		Умение	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
ОПК-3.5	Тема 16. Анализ показателей работы транспортных предприятий, мероприятия по их улучшению	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Умение	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
ПК-2.1	Тема 18. Исследование влияния ускорения сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений	Знание	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Умение	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
ПК-3.3 ПК-5.5	Тема 19. Риски предприятий транспортной отрасли. Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли	Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ
		Умение	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Тема 21. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг	Знание	3– 0ТЗ 3 – 3ТЗ
		Умение	4 – 0ТЗ 4 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
ПК-2.1	Тема 22. Организация транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	Знание	3– 0ТЗ 3 – 3ТЗ
		Умение	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
ОПК-3.5	Тема 23. Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	Знание	3– 0ТЗ 3 – 3ТЗ
		Умение	4 – 0ТЗ 4 – 3ТЗ
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
		Итого	120 – 0ТЗ 120 - 3ТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста

1. Единица измерения материального потока:

- а) рубль;
- б) кубический метр;
- в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м<sup>2</sup>);
- г) тонна;
- д) штука;
- е) +количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).

2. Что такое материальный поток?

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) +имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

3. Что такое логистическая операция?

- а)+ самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

4. На основе какого признака происходит классификация материальных потоков на внешние, внутренние, входные и выходные?

- а)+ отношение к логистической системе;
- б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
- в) количество груза;
- г) степень совместимости грузов;
- д) консистенция груза.

5. Отметьте шестое правило логистики:

- а) цвет нужного цвета
- б) +затраты с минимальными затратами
- в) транспорт правильным видом транспорта
- г) тара в нужной таре
- д) вес нужного веса.

6. Какой принцип логистики предполагает непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения?

- а) системности;
- б) научности;
- в)+ конструктивности;
- г) конкретности.

7. Кем образуется система?

- а) +три незнакомых человека, проживающих в одном доме города;
- б) три друга, проживающих в разных городах;
- в) поставщик, транспортное предприятие и покупатель, связанные единым договором;
- г) подразделения производственного предприятия.

8. Что относится к прямым функциям службы логистики на предприятии?

- а) выбор транспорта;
- б) рыночные исследования;
- в) +организацию складирования и хранения;
- г) рекламу
- д) определение оптимального размера поставляемой партии товаров
- е) +управление запасами.

9. Какие товары принято относить к категории “производственный запас” ?

- а) на складах предприятий оптовой торговли;
- б)+ на складах сырья предприятий промышленности;
- в) в пути от поставщика к потребителю;
- г) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

10. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

- а) воздушный
- б) железнодорожный
- в) водный
- г) автомобильный

Ответ: а3, б2, в3, г1

11. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- а) воздушный
- б) автомобильный
- в) водный
- г) железнодорожный

Ответ: а4, б1, в3, г2

12. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика:

- а) А: Ранжирование критериев выбора перевозчика
- б) Б: Принятие решения о выборе перевозчика
- в) В: Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию
- г) Г: Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- д) Д: Определение критериев выбора перевозчика
- е) Е: Оценка суммарного рейтинга

Ответ: а2, б6, в4, г3, д1, е5

13. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности перевозить разные грузы:

- а) воздушный
- б) водный
- в) автомобильный
- г) железнодорожный

Ответ: а4, б1, в3, г2

14. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:

- а) железнодорожный
- б) воздушный
- в) водный
- г) автомобильный

Ответ: а3, б1, в4, г2

15. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- а) воздушный
- б) водный
- в) железнодорожный
- г) автомобильный

Ответ: а1,б4,в3,г2.

### 3.8 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

- 1 Классификационные признаки компаний операторов.
- 2 Современное состояние системы операторских компаний.
- 3 Ключевые тенденции в развитии ж. д. грузовых перевозок.
- 4 Использование новых технологий и видов транспортных услуг.
- 5 Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте.
- 6 Отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
- 7 Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
- 8 Структура и основные субъекты транспортного бизнеса.
- 9 Этапы развития транспортных компаний.
- 10 Транспорт – зеркало состояния и социально-экономического развития страны.
- 11 Человеческие ценности и транспортный бизнес.
- 12 Предпринимательская функция в транспортной системе.
- 13 Страхование товаров в пути
- 14 Что понимается под технологическими инновациями? Назовите виды технологических инноваций.
- 15 Объяснить понятия «инновация», «инновационная деятельность»
- 16 Классификация и функции инновации
- 17 Структура инновационного процесса
- 18 Основные этапы инновационного процесса
- 19 Основные признаки инновационного проекта
- 20 Методы, принципы и задачи проведения экспертизы проектов
- 21 Оценка эффективности инновационной деятельности
- 22 Международный опыт инновационного развития
- 23 Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.
- 24 Маркетинговый анализ рынка ж. д. грузовых перевозок.
- 25 Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом.
- 26 Формирование региональных и международных центров транспортно-логистического бизнес-блока.
- 27 Особенности транспортного маркетинга. Основные направления транспортного маркетинга.
- 28 Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.
- 29 Модели спроса и предложения при перевозке пассажиров и грузов. 5.1 Основные цели и задачи бизнес-блока железнодорожного транспорта.
- 30 Нормативные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода неосновных функций в бизнес-блок.
- 31 Каковы основные цели и условия применения бизнес процессов на железнодорожном транспорте?
- 32 Нормативно -правовая база создания и функционирования транспортной компании
- 33 Основы налогообложения, страхование рисков создания предприятий
- 34 Бизнес-процессы транспортных компаний и предприятий
- 35 Состав маркетинговых мероприятий фирмы по изучению рынка, рекламе, стимулированию продаж, ценообразованию, каналам сбыта и др.
- 36 Дайте определение понятия «аутсорсинг».
- 37 Какова основная цель аутсорсинга?



- 38 Назовите основные особенности аутсорсинга.
- 39 Каковы основные виды аутсорсинга?
- 40 Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.
- 41 Назовите наиболее частые причины отказа от аутсорсинга?
- 42 Каковы возможные риски использования аутсорсинга?
- 43 Каковы основные проблемы и пути их решения при передаче части функций на аутсорсинг в ОАО «РЖД»?
- 44 Заключение контрактов на аутсорсинг в ОАО «РЖД».
- 45 Направления применения бизнес-блока в ОАО «РЖД».
- 46 Дайте технико-экономическое обоснование наиболее значимых конкурентных сегментов на магистральном транспорте.
- 47 Каковы основные параметры качества в сфере магистрального транспорта?
- 48 Дайте оценку возможности вывода из ОАО «РЖД» конкурентных производств на аутсорсинг.
- 49 Каковы основные цели и задачи «Стратегической программы развития ОАО «РЖД» до 2030 года»?
- 50 Транспортно-экспедиционные услуги бизнес-блока.
- 51 Ключевые показатели качества транспортных и экспедиторских услуг.

### **3.9 Перечень типовых простых практических заданий к зачету** (для оценки умений)

1. Дать характеристику деятельности крупнейших компаний-операторов в России: Первая грузовая компания.
2. Дать характеристику деятельности крупнейших компаний-операторов в России: Федеральная грузовая компания.
3. Дать характеристику деятельности крупнейших компаний-операторов в России: Трансконтейнер.
4. Предложить возможные варианты стратегии транспортного бизнеса в предложенных сферах обслуживания клиентуры и населения с учётом факторов спроса и предложения услуг, с учетом способности фирмы-перевозчика обеспечить приемлемые: тариф; скорость; безопасность; регулярность; сохранность; доставки «от двери до двери» и «точно в срок».
5. Разработать вариант модели спроса и предложения при перевозке грузов.

### **3.10 Перечень типовых практических заданий к зачету** (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Охарактеризовать заданный род груза, перевозимого I видом транспорта, дать количественную оценку рода груза и подвижного состава. Определить внутренние и внешние факторы, влияющие на транспортную работу и возможные варианты её измерения.
2. Перечислить возможные варианты внутриотраслевого распределения предприятий транспортного бизнеса по направлениям предпринимательской деятельности по указанным регионам страны.
3. Составить структуру и перечислить особенности рынков продукции пассажирского транспорта.
4. Составить структуру и перечислить особенности рынков продукции грузового транспорта.
5. Перечислить все известные транспортные рынки, характеризовать их современное состояние и рассмотреть классификации и показатели работы.

### **3.11 Перечень теоретических вопросов к экзамену** (для оценки знаний)

1. Понятие о транспортных бизнес-процессах.
2. Классификация транспортных бизнес-процессов.
3. Мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
4. Характеристика крупнейших транспортных компаний России.

5. Тенденции развития транспортного бизнеса.
6. Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
7. Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика.
8. Анализ состояния рынка транспортных услуг (структура, динамика роста, грузооборот по видам транспорта, по видам деятельности).
9. Основные пути развития рынка российской логистики.
10. Организационные формы выделения непрофильного бизнеса.
11. Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг.
12. Предпосылки применения, тенденции развития мультимодальных перевозок.
13. Интермодальные перевозки.
14. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг.
15. Нормативно-правовая база создания и функционирования транспортной компании.
20. Правоустанавливающие документы.
  16. Лицензирование и сертификация.
  17. Основы налогообложения.
  18. Управление рисками. Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки.
  19. Статистика транспортных потоков, циркулирующих на путях сообщения России.
  20. Распределение транспортных потоков по видам транспорта, пунктам зарождения и погашения, способам освоения и другим показателям.
  21. Характеристики транспортных потоков: величина, структура, формы организации. Плотность потоков.
  22. Научно-методические подходы и практика прогнозирования и планирования транспортных потоков.
  23. Диспетчирование транспортных потоков. Учет и контроль транспортных потоков.
  24. Определение бизнес-привлекательности перевозок и других видов деятельности транспортного обслуживания.
  25. Характеристика основных видов транспортной деятельности.
  26. Техничко-экономические расчеты при определении привлекательности транспортной деятельности компании.
  27. Основные показатели качества транспортного обслуживания.
  28. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.
  29. Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил.
  30. SWOT-анализ предприятия.
  31. Стохастические и детерминированные методы планирования грузооборота.
  32. Критерии принятия решения о собственности транспортных средств.
  23. Аренда транспортных средств, ее виды и особенности. Лизинг транспортных средств, его формы и виды.
  24. Управление транспортным маркетингом, мониторинг динамики спроса на транспортные услуги и поддержание экономического положения и имиджа транспорта.
  25. Влияние маркетинга на конкурентоспособность бизнеса.
  26. Особенности транспортного маркетинга.
  27. Основные направления транспортного маркетинга. рынка с целью получения прибыли. Разработка мероприятий по совершенствованию управления транспортным производством, улучшению качества услуг и выявлению новых "ниш" транспортного рынка.
  28. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях.
  29. Организационно-управленческие структуры систем управления потоками.
  30. Управление качеством транспортного обслуживания.
  31. Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей.
  32. Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта.

33. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.

34. Регулярное бизнес-планирование как бизнес-функция на предприятии. Классификация, структура и содержание бизнес-планов. Компоненты бизнес-планов.

35. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса. Этапы развития транспортных компаний.

36. Факторы успеха контрактной логистики. 60. Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций.

### 3.12 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену (для оценки умений)

Задание 1. Для оценки экономической эффективности вывода определенных видов работ в аутсорсинг сравните затраты структурного подразделения железнодорожного транспорта на выполнение работ собственными силами с затратами при переходе на аутсорсинг. В качестве объекта оценки экономической эффективности принять железнодорожную станцию «Х», на которой производится оформление комплекта перевозочных документов силами работников в количестве 5 чел. Затраты структурного подразделения железнодорожного транспорта при переходе на аутсорсинг принять равными 1 100 000 руб. Исходные данные варианта контрольной работы:  $Z_m$ , руб – 6000;  $Z_{фо}$ , руб – 1800;  $Z_{жд}$ , руб – 360;  $Z_{мп}$ , руб – 350;  $Z_{мед}$ , руб – 700;  $V_{увол}$ , руб – 7000;  $Z_{опт}$ , руб – 1850;  $K_{тар}$ , руб – коэффициент выбирается в соответствии с отраслевой единой тарифной сеткой по оплате труда.

Принять  $D_{вред} = 4 \%$ ;  $P_p = 30 \%$ ;  $K_p = 20 \%$ ;  $H_{сев} = 30 \%$ ;  $H_{сл. усл} = 30 \%$ ;  $ЕСН = 30 \%$  (Пенсионный фонд – 22 %, Страховой фонд – 2,9 %, Фонд медицинского страхования – 5,1 %);  $Z_{нмс} = 6 \%$ ;  $O_{доп} = 10 \%$ ;  $O_{нрд} = 15 \%$ .

### 3.13 Перечень типовых практических заданий к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задание 1. Провести факторный анализ двух крупнейших компаний-операторов в России по основным количественным и качественным показателям работы. Результаты анализа оформить в виде таблицы 1. Сделать выводы, представить рекомендации, направленные на повышение эффективности работы, улучшение количественных и качественных показателей работы. Произвести технико-экономическое обоснование представленных проектных решений.

Таблица 1 – Сравнительная характеристика компаний-операторов (К-О№1 и К-О№2)

Показатели	Компания 1	Компания 2
Количество отправок		
Количество перевезенных тонн груза		
Грузооборот		
Густота перевозок		
Средняя дальность перевозки		
Неравномерность перевозок		
Количество грузовых отправок		
Среднесписочная численность работников		
Производительность труда		

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа	Преподаватель на установочном занятии доводит до обучающихся: темы, количество заданий в контрольной работе. Контрольная работа должна быть выполнена в установленный срок и в соответствии с правилами оформления (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненная контрольная работа передается для проверки преподавателю в установленные сроки. Если контрольная работа выполнена не в соответствии с указаниями или не в полном объеме, она возвращается на доработку
Ситуационная задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения ситуационных задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые ситуационные задачи. Решенные ситуационные задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Реферат	Составление рефератов по темам, предложенным преподавателем производится во вне аудиторного времени в рамках самостоятельной работы. Для составления реферата обучающийся может использовать рекомендуемую или литературу, раскрывающую предложенную тематику. Преподаватель выдает темы рефератов в начале семестра, а проверяет их составление на контрольных занятиях (проценточных неделях). Обучающийся должен ответить на вопросы, связанные с тематикой реферата. Преподаватель информирует обучающихся о выставленной оценке за реферат сразу после контрольного занятия
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Конспект	Защита конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему конспектов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Диктант	Диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. В зависимости от типа диктанта, темы и уровня подготовки обучающихся возможно одно- и многократное предъявление текста диктанта. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения диктанта, доводит до обучающихся: тему, количество заданий в диктанте, время выполнения

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

**Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа, обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

**Образец экзаменационного билета**



Экзаменационный билет № 1  
по дисциплине «Транспортный бизнес»

Утверждаю:  
Заведующий кафедрой  
« \_\_\_\_\_ » ИрГУПС  
\_\_\_\_\_

1. Управление рисками. Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки.
2. Статистика транспортных потоков, циркулирующих на путях сообщения России.
3. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях.
4. Задача. Определить необходимое количество электропогрузчиков (ПРМ), которые необходимо закрепить за терминалом, чтобы своевременно обеспечить две его части соответствующими грузами, коэффициент их загрузки и количество рейсов каждого погрузчика за смену. Маршрут движения маятниковый, загрузка односторонняя. Груз - ТШГ. ПРМ работают в 2 смены. Число рабочих дней в году – 265.