

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**УП. 03.01. ПМ.03. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 17334
ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА**

**для специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2022г. № 777 (с изменениями и дополнениями) (базовая подготовка) и рабочей программы воспитания по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) является дополнением к рабочим учебным программам профессиональных модулей специальности.

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальности 38.02.01, 43.02.06

протокол № 5 от 03.04.2024.

Председатель ЦМК



(подпись)

А.Г. Клименко
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по СТ и ОП



П. М. Дмитриев

24.04.2024

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника вокзала Наушки



Е.О. Рохман

24.04.2024

Разработчик: *Клименко А.Г.* – преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	13
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

УП.03 Выполнение работ по профессии 17334

Проводник пассажирского вагона

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» и соответствующих профессиональных и общих компетенции (ПК и ОК)»:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата,
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте;

- ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);
- ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов;
- ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;
- ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;
- ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

Место учебной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: входит в профессиональный модуль

1.2. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения:

Цель учебной практики - формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта, необходимых для формирования общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся по итогам учебной практики должен иметь практический опыт:

иметь практический опыт в:

- проведение подготовки пассажирского вагона к рейсу;
- обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
- обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
- обеспечение комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне;

- наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;

- обслуживание приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок;

- обслуживание последнего вагона.

уметь:

- наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;

- обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки;

- содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь;

- обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда;

- проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу;

- обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

- обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

- обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;

- заполнять бланки и иные документы резерва проводников;

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета;

- применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

знать:

- устройство пассажирского вагона и его оборудования;

- правила обслуживания пассажиров;

- основы профессиональной этики и этикета;

- эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона;

- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона;

- механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;

– содержание СТО ФПК 01. 05. 006.2015;

– содержание распоряжения ОАО «РЖД» от 26.08.2020 N 1827/р «Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Освоение содержания профессионального модуля способствует достижению целей воспитания:

- содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;

- создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию.

Формированию личностных результатов:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих;

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»;

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства;

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой;

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры;

ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела;

ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации.

1.3. Количество часов на освоение учебной практики:

в рамках освоения ПМ.03 – 36 часов (1 неделя)

из них в форме практической подготовки - 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Тематический план и содержание учебной практики УП.03

Наименование разделов и тем	Результат работ	Виды работ	Коды компетенций	Количество часов	
1	2	3	4	5	
4 семестр 2курс/2 семестр 1курс					
ПМ.03 УП 03.01	Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона (в форме практической подготовки)				
МДК.03.01 Обслуживание вагонов и технология работы поездной бригады в пути следования	1	грамотно использовать автоматизированные системы на транспорте	Применение автоматизированных систем управления на транспорте; Принцип действия автоматизированных систем бронирования билетов. Решение ситуационных задач по выявлению ошибок при продаже проездных документов. Настройка табло вагона	ОК 3 ПК 1.5 ПК 2.1 ЛР 2 ЛР 14	6
	2	Точное обоснование обслуживания пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда Правила и условия обслуживания пассажиров с детьми. Действия проводника пассажирского вагона, Решение ситуационных задач Правила и условия обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. Работа с нормативными документами, решение ситуационных задач Обеспечение безопасной посадки маломобильных пассажиров в вагон поезда Основные правила безопасности при сопровождении организованных групп детей Порядок действия проводника при возникновении нестандартной ситуации при посадке пассажира в поезд	ОК 3 ПК 1.5 ПК 2.1 ЛР 2 ЛР 14	6
	3	Демонстрация и соблюдение регламента информационного обслуживания пассажиров	Работа нормативными документами по информационно-справочному обслуживанию пассажиров в пути следования Решение ситуационных задач.	ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7	6

1	2	3	4	5	
	4	Точное обоснование организации и контролю мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов	<p>Действие проводника при срабатывании систем сигнализации СКНБ, и замыкания провода на корпус, срабатывание защиты генератора, выход из строя генератора.</p> <p>Действия проводника при ЧС;</p> <p>Действия проводника хвостового вагона. Решение ситуационных задач</p>	<p>ОК 2 ОК 4 ОК 7</p> <p>ПК 1.5 ПК 2.3</p> <p>ЛР 4</p>	6
	5	Демонстрация точных действий при оказании первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	<p>Оказание первой помощи пострадавшему (при кровотечении)</p> <p>Оказание первой помощи при появлении у пассажира признаков инсульта</p> <p>Оказание помощи при переломе руки</p>	<p>ОК 2 ОК 8 ОК 9</p> <p>ПК 1.5 ПК 2.4</p> <p>ЛР 8 ЛР 13</p>	6
	6	Грамотно использовать средства санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	<p>Внутренняя уборка пассажирского вагона в пути следования</p> <p>Внутренняя уборка пассажирского вагона в пункте оборота. Мытье посуды. Меры безопасности.</p>	<p>ОК 1 ОК 7</p> <p>ПК 1.5 ПК 2.5</p> <p>ЛР 11</p>	6
Всего за 4 семестр/ 2 семестр:				36	
Итого:				36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная практика реализуется в кабинете «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- комплект нормативных документов;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс учебной практики.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов:

1. Основная литература для МДК 03.01

1.1. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №7 к ПТЭ), утв. приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. приказа Минтранса России от №162);

1.2. Воронова Н. И. Техническое обслуживание и продление жизненного ресурса пассажирских вагонов [Электронный ресурс] : учебник /Н. И. Воронова, В.А. Дубинский. – М.: КноРус, 2017. – 205 с. – Режим доступа <https://www.book.ru/book/920378>;

1.3. Разработка технологических процессов ремонта в условиях вагонного комплекса [Электронный ресурс]: учебник /Н. Ю. Кошелева [и др.]. – М.: ФБГУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. – 262 с. – Режим доступа: <http://umczt.ru/books/38/225482/>;

1.4. Леоненко, Е. Г. Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. Г. Леоненко. – М.: УМЦ ЖДТ, 2017. – 222 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/99638>;

2. Дополнительная учебная литература для МДК.03.01:

2.1. Корж В. А. Охрана труда [Электронный ресурс]: учеб. пособие /В. А. Корж, А. В. Фролов; под общ. ред. А. С. Шевченко. — М.: КноРус, 2018. — 424 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/926056>;

2.2. Катин В. Д. Порядок расследования и учета несчастных случаев на предприятиях железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Д. Катин , Н. Г. Надменко. — М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 144 с. — Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18710/> — ЭБ «УМЦ ЖДТ»;

3. Интернет ресурсы:

3.1 Сайт ОАО «РЖД»: <http://rzd.ru/>;

3.2 Сайт ВСЖД: <http://vszd.rzd.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)
1	2	3
ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Виды автоматизированных систем; – Технологию применения автоматизированных систем управления; – Назначение и принцип действия автоматизированных систем бронирования билетов. <p>Выполнение практических работ</p> <p>Составление алгоритма действий по бронированию билетов.</p>	<p>Тестирование, устный опрос</p> <p>Наблюдение и оценивание выполнения практических работ</p>
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Правил и условий перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями). <p>Выполнение практических работ</p> <p>Демонстрация навыков в изучении правил обслуживания особых категорий пассажиров.</p>	<p>Тестирование, устный опрос.</p> <p>Наблюдение и оценивание выполнения практических работ.</p>
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно- справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технологий информационно-справочного обслуживания пассажиров; – Организации связи на транспорте. <p>Выполнение практических работ.</p> <p>Демонстрация полученных навыков информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p>	<p>Тестирование, устный опрос.</p> <p>Наблюдение и оценивание выполнения практических работ.</p>

<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов</p>	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Понятие надежности и безопасности на транспорте; – Структуру и функции службы безопасности на транспорте; – Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. <p>Выполнение практических работ.</p> <p>Навыки выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.</p>	<p>Тестирование, устный опрос.</p> <p>Наблюдение и оценивание выполнения практических работ.</p>
<p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Порядок оказания первой доврачебной помощи. <p>Выполнение практических работ.</p> <p>Демонстрация навыков оказания первой доврачебной помощи.</p>	<p>Тестирование, устный опрос.</p> <p>Наблюдение и оценивание выполнения практических работ.</p>
<p>ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p>	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту. <p>Выполнение практических работ.</p> <p>Демонстрация изучения требований по санитарно-эпидемиологическому обслуживанию на железнодорожном транспорте.</p>	<p>Тестирование, устный опрос.</p> <p>Наблюдение и оценивание выполнения практических работ.</p>
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	<ul style="list-style-type: none"> – основные источники информации; – ресурсы для решения задач и проблем; – алгоритмы и методы выполнения профессиональных задач – использование специальных способов решения профессиональных задач; – выбор эффективных технологий и рациональных способов выполнения профессиональных задач. 	<p>Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях.</p>

<p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – определение задач для поиска актуальной информации; – анализ полученной информации, определение актуальности и новизны информации, структурирование, презентация; – оформление результатов поиска. 	<p>Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях.</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – применение современной научной профессиональной терминологии; – анализ траектории профессионального развития и самообразования в трудовой деятельности. 	<p>Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях.</p>
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Организация работы коллектива и команды; – Взаимодействие с коллегами, руководством в процессе профессиональной деятельности. 	<p>Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях и лабораторных работах.</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдение норм публичной речи и регламента; – оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке. 	<p>Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдение закона и правопорядка; – осуществление своей деятельности на основе соблюдения общечеловеческих ценностей; – демонстрацию сформированности патриотизма, уважения к своему народу, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну). 	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдение норм экологической чистоты и безопасности; – применение методов ресурсосбережения в профессиональной деятельности; – владение приемами эффективных действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и 	<p>Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях</p>

	социального характера.	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	<ul style="list-style-type: none"> – Использование физкультурно-оздоровительных мероприятий для укрепления здоровья в процессе трудовой деятельности; – Использование средства профилактики перенапряжения; – соблюдение норм здорового образа жизни, осознанное выполнение правил безопасности жизнедеятельности; – составление своего индивидуального комплекса физических упражнений для поддержания необходимого уровня физической подготовленности. 	Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> – применение информационных технологий для решения профессиональных задач; – использование современного программного обеспечения в процессе профессиональной деятельности. 	Оценка деятельности обучающегося: в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>иметь практический опыт в:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведении подготовки пассажирского вагона к рейсу; – обеспечении безопасной посадки и высадки пассажиров, учете и информировании руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; – обслуживании пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; – обеспечении комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне; – наблюдении за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; 	Наблюдение на практических занятиях при выполнении работ на учебной практике, производственной практике, при выполнении практических работ, оформлении отчетов по практикам, моделировании производственных процессов и ситуаций, при решении производственных заданий; дифференцированный

<ul style="list-style-type: none"> – обслуживании приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; – обслуживании последнего (хвостового) вагона. 	зачет, экзамен
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; – обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки; – содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь; – обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда; – обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; – обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; – обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне; – заполнять бланки и иные документы резерва проводников; – соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета; – применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; – определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности. 	<p>Наблюдение на практических занятиях при выполнении работ на учебной практике, производственной практике, при выполнении практических работ, оформлении отчетов по практикам, моделировании производственных процессов и ситуаций, при решении производственных заданий;</p> <p>дифференцированный зачет, экзамен</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устройство пассажирского вагона и его оборудования; – правила обслуживания пассажиров; – основы профессиональной этики и этикета; – эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона; – психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – источники, причины, виды и способы разрешения 	<p>Наблюдение на практических занятиях при выполнении работ на учебной практике, производственной практике, при защите практических работ, оформлении отчетов по практикам, моделировании производственных процессов и ситуаций, при решении производственных заданий;</p>

<p>конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none">– содержание СТО ФПК 01. 05. 006.2015;– содержание распоряжения ОАО «РЖД» от 26.08.2020 N 1827/р «Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».	<p>дифференцированный зачет, экзамен</p>
---	--

6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				