

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (УУКЖТ ИрГУПС)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УП. 02.01. ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА

для специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2022г. № 777 (с изменениями и дополнениями) (базовая подготовка) и рабочей программы воспитания по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) является дополнением к рабочим учебным программам профессиональных модулей специальности.

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальности 38.02.01, 43.02.06

протокол № 5 от 03.04.2024.

Председатель ЦМК



(подпись)

А.Г. Клименко
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по СТ и ОП



П. М. Дмитриев

24.04.2024

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника вокзала Наушки



Е.О. Рохман

24.04.2024

Разработчик: *Клименко А.Г.* – преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

УП.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» и соответствующих профессиональных и общих компетенции (ПК и ОК)»:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата,
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).

- ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
- ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия транспорта
- ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
- ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

Место учебной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: входит в профессиональный модуль

1.2. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения:

Цель учебной практики - формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта, необходимых для формирования общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся по итогам учебной практики должен иметь практический опыт:

- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

- оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм

- организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

уметь:

- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

- осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- работать с техническими средствами связи
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

знать:

- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
- порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов;
- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте;
- порядок оказания первой доврачебной помощи;
- санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Освоение содержания профессионального модуля способствует достижению целей воспитания:

- содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;
- создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию.

Формированию личностных результатов:

- ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;
- ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности,

открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»

ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 10 Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой;

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

1.3. Количество часов на освоение учебной практики:

в рамках освоения ПМ.02 – 36 часов (1 неделя)

из них в форме практической подготовки - 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Тематический план и содержание учебной практики УП.02.01

Наименование разделов и тем	Результат работ	Виды работ	Коды компетенций	Количество часов	
1	2	3	4	5	
5 семестр 3курс/3 семестр 2курс					
ПМ.02 УП 02.01	Организация сервиса на железнодорожном транспорте (в форме практической подготовки)				
МДК 02.01. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	1	обоснование правильности выбора услуг с учетом запроса пассажира	Работа с нормативными документами по обслуживанию пассажиров на железнодорожном транспорте. Устав ОАО «РЖД»; Набор сервисных услуг на вокзале; Работа с нормативными документами, по использованию территорий вокзала; Правила перевозок пассажиров; Решение ситуационных задач	ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 2.2 ЛР3	4
	2	Точное обоснование обслуживания пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Центр содействия мобильности ОАО «РЖД», Работа с нормативными документами; Правила и условия обслуживания пассажиров с детьми. Решение ситуационных задач Правила и условия обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. Работа с нормативными документами, решение ситуационных задач Правила и условия обслуживания пассажиров с сопровождением. Работа с нормативными документами, решение ситуационных задач Доступная среда, Целевая программа, паспорт доступности. Экскурсия на вокзал: участие в работе МГН; изучение доступной среды для МГН на вокзале, наблюдение за работой с МГН. Система информирования пассажиров с ограниченными возможностями здоровья; Решение ситуационных задач Комната матери и ребенка: организация работы, технические требования, решение ситуационных задач. Организация детского уголка: изучение нормативной документации по организации детской игровой зоны, требования СанПин, Решение ситуационных задач. Проект.	ПК 2.1. ПК 2.3. ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	8
	3	Демонстрация и соблюдение регламента информационного обслуживания пассажиров	Работа нормативными документами по информационно-справочному обслуживанию пассажиров в пунктах отправления и прибытия поездов; Экскурсия на вокзал Улан-Удэ (наблюдение за технологией обслуживания пассажиров); Изучение навигационной системы на вокзале; Решение ситуационных задач; Оснащение вокзального комплекса техническими средствами связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на вокзале, АСИС.	ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7	8

1	2		3	4	5
МДК 02.02. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте в пунктах отправления и прибытия транспорта	1	Демонстрация и обоснование организации мер по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров. Демонстрация контроля мероприятия по вопросам обеспечения безопасности.	Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. Перечень мероприятий по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте. Правовые меры. Организация безопасного труда на железнодорожном транспорте. Виды АНВ, методы обнаружения диверсионно-террористических устройств Технические средства обнаружения диверсионно-террористических устройств. Методы выявления.	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7 ПК 2.3 ЛР 3 ЛР 4	4
	2	Демонстрация оказания первой до врачебной помощи пострадавшим пассажирам посетителям железнодорожных вокзалов в пунктах отправления и прибытия транспорта	Оказание помощи пострадавшим до приезда медицинских работников. Классификация травм и других поражений жизненно-важных физиологических функций человека. Практика оказания первой помощи при переломе конечностей. Практика оказания первой помощи при потере сознания и, или дыхания человека.	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.4 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11	8
	3	Демонстрация выполнения санитарно-эпидемиологических требований на железнодорожном транспорте.	Работа с нормативными документами санитарно-эпидемиологических требований к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей.	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11	4
Всего за 5 семестр/ 3 семестр:					36
Итого:					36

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная практика реализуется в кабинете «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- комплект нормативных документов;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс учебной практики.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов:

1. Основная учебная литература

1.1 Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 136 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/39297/> - Загл. с экрана. По паролю

1.2 Томилов В.В., Блинов П.Н. Транспортная безопасность: учебно-методическое пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 71 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/49/242210/>

1.3 Методические рекомендации по изучению технических, технологических особенностей объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта при проведении оценки уязвимости с учетом угроз совершения актов незаконного вмешательства и влияния технических и технологических особенностей объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств на подготовку, совершение и последствия актов незаконного вмешательства / Р.В. Аникин, П.Н. Бушмин, П.В. Дворкин, А.Н. Смолей. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 200 с. — Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/49/242379/>.

2. Дополнительная учебная литература:

2.1 Заболотский С.А., Лысов Н.В., Ширяев А.В. Организация скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах

Российской Федерации: учеб. пособие. —М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 92 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/227908/> — - Загл. с экрана. По паролю

2.2 Доступная среда для инвалидов на транспорте / Под общей ред. И.В. Карапетянц. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/230315/> - Загл. с экрана. По паролю

2.3 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

2.4 Федеральный закон "О транспортной безопасности" от 09.02.2007 N 16-ФЗ, с изменениями 2015г.

3. Интернет - ресурсы

3.1 Сайт Консультант плюс www.consultant.ru

3.2. Сайт ОАО «РЖД»: <http://rzd.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты (освоенные профессиональные, общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)
<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p>	<p>-определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров - осуществление обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.</p>	<p>-осуществление информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта - своевременное предоставление пассажирам информацию о прибытии и отпавлении транспорта; - работа с техническими средствами связи</p>	<p>текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах</p>	<p>- выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; -выполнение установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p>	<p>текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;</p>

отправления и прибытия транспорта		
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	- оказание первой доврачебной помощи при различных видах травм; - оказание первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	- организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры; - соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- владение разнообразными методами (в том числе инновационными) для осуществления профессиональной деятельности; - использование специальных методов и способов решения профессиональных задач; - выбор эффективных технологий и рациональных способов выполнения профессиональных задач.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- планирование информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для эффективного выполнения профессиональных задач и развития собственной профессиональной деятельности; - анализ информации, выделение в ней главных аспектов, структурирование, презентация; - владение способами систематизации полученной информации.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- анализ качества результатов собственной деятельности; - организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.; - рассмотрение путей предпринимательской деятельности; - разработка и презентация бизнес-плана в области своей профессиональной деятельности. - применение основ финансовой грамотности при различных ситуациях.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 04. Эффективно	- объективный анализ и внесение	текущий контроль

взаимодействовать и работать в коллективе и команде	коррективов в результаты собственной деятельности; - постоянное проявление ответственности за качество выполнения работ.	при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- соблюдение норм публичной речи и регламента; - создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- осознание конституционных прав и обязанностей; - соблюдение закона и правопорядка; - осуществление своей деятельности на основе соблюдения этических норм и общечеловеческих ценностей; демонстрирование сформированности российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну), антикоррупционной деятельности.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- соблюдение норм экологической чистоты и безопасности; - осуществление деятельности по сбережению ресурсов и сохранению окружающей среды; - владение приемами эффективных действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной	- соблюдение норм здорового образа жизни, осознанное выполнение правил безопасности жизнедеятельности; - составление своего индивидуального комплекса физических упражнений для поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по

деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности		практике;
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- изучение нормативно-правовой документации, технической литературы и современных научных разработок в области будущей профессиональной деятельности на государственном языке; - владение навыками технического перевода текста, понимание содержания инструкций и графической документации на иностранном языке в области профессиональной деятельности.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта - осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; - работать с техническими средствами связи - выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; - оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях - соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожному транспорте и объектам транспортной инфраструктуры 	<p>Выполнение индивидуальных заданий, ответы на контрольные вопросы, наблюдение и оценка на практических занятиях</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); - технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте; - понятие надежности и безопасности на транспорте; - структуру и функции службы безопасности на транспорте; - содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; - порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; - порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов; - технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; - видеотерминальное оборудование, инструменты выявления 	<p>Выполнение индивидуальных заданий, ответы на контрольные вопросы, решение ситуационных задач, наблюдение и оценка на практических занятиях</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>

<div data-bbox="220 152 1165 407"> <p>диверсионно-террористических средств; - порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте; - порядок оказания первой доврачебной помощи; - санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> </div>	
--	--

6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

13				