

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### УП. 02.01. ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА

для специальности  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

*Базовая подготовка  
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2022г. № 777 (с изменениями и дополнениями) (базовая подготовка) и рабочей программы воспитания по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) является дополнением к рабочим учебным программам профессиональных модулей специальности.

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальности 38.02.01, 43.02.06

протокол № 5 от 03.04.2024.

Председатель ЦМК

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.Г. Клименко  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по СТ и ОП



\_\_\_\_\_  
П. М. Дмитриев

24.04.2024

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника вокзала Наушки



\_\_\_\_\_  
Е.О. Рохман

24.04.2024

Разработчик: *Клименко А.Г.* – преподаватель высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>11</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>14</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## УП.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» и соответствующих профессиональных и общих компетенции (ПК и ОК)»:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата,
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).

- ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
- ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия транспорта
- ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
- ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

Место учебной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: входит в профессиональный модуль

## **1.2. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения:**

Цель учебной практики - формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта, необходимых для формирования общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся по итогам учебной практики должен иметь практический опыт:

- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

- оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм

- организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

### **уметь:**

- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

- осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- работать с техническими средствами связи
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

**знать:**

- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
- порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов;
- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте;
- порядок оказания первой доврачебной помощи;
- санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Освоение содержания профессионального модуля способствует достижению целей воспитания:

- содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;
- создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию.

Формированию личностных результатов:

- ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;
- ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности,

открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 10 Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой;

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

### **1.3. Количество часов на освоение учебной практики:**

в рамках освоения ПМ.02 – 36 часов (1 неделя)

из них в форме практической подготовки - 36 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Тематический план и содержание учебной практики УП.02.01

Наименование разделов и тем	Результат работ		Виды работ	Коды компетенций	Количество часов
1	2		3	4	5
<b>5 семестр 3курс/3 семестр 2курс</b>					
ПМ.02 УП 02.01	<b>Организация сервиса на железнодорожном транспорте (в форме практической подготовки)</b>				
МДК 02.01. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	1	обоснование правильности выбора услуг с учетом запроса пассажира	Работа с нормативными документами по обслуживанию пассажиров на железнодорожном транспорте. Устав ОАО «РЖД»; Набор сервисных услуг на вокзале; Работа с нормативными документами, по использованию территорий вокзала; Правила перевозок пассажиров; Решение ситуационных задач	ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 2.2 ЛР3	4
	2	Точное обоснование обслуживания пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Центр содействия мобильности ОАО «РЖД», Работа с нормативными документами; Правила и условия обслуживания пассажиров с детьми. Решение ситуационных задач Правила и условия обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. Работа с нормативными документами, решение ситуационных задач Правила и условия обслуживания пассажиров с сопровождением. Работа с нормативными документами, решение ситуационных задач Доступная среда, Целевая программа, паспорт доступности. Экскурсия на вокзал: участие в работе МГН; изучение доступной среды для МГН на вокзале, наблюдение за работой с МГН. Система информирования пассажиров с ограниченными возможностями здоровья; Решение ситуационных задач Комната матери и ребенка: организация работы, технические требования, решение ситуационных задач. Организация детского уголка: изучение нормативной документации по организации детской игровой зоны, требования СанПин, Решение ситуационных задач. Проект.	ПК 2.1. ПК 2.3. ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	8
	3	Демонстрация и соблюдение регламента информационного обслуживания пассажиров	Работа нормативными документами по информационно-справочному обслуживанию пассажиров в пунктах отправления и прибытия поездов; Экскурсия на вокзал Улан-Удэ (наблюдение за технологией обслуживания пассажиров); Изучение навигационной системы на вокзале; Решение ситуационных задач; Оснащение вокзального комплекса техническими средствами связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на вокзале, АСИС.	ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7	8



1	2		3	4	5
МДК 02.02. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте в пунктах отправления и прибытия транспорта	1	Демонстрация и обоснование организации мер по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров. Демонстрация контроля мероприятия по вопросам обеспечения безопасности.	Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. Перечень мероприятий по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте. Правовые меры. Организация безопасного труда на железнодорожном транспорте. Виды АНВ, методы обнаружения диверсионно-террористических устройств Технические средства обнаружения диверсионно-террористических устройств. Методы выявления.	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7 ПК 2.3 ЛР 3 ЛР 4	4
	2	Демонстрация оказания первой до врачебной помощи пострадавшим пассажирам посетителям железнодорожных вокзалов в пунктах отправления и прибытия транспорта	Оказание помощи пострадавшим до приезда медицинских работников. Классификация травм и других поражений жизненно-важных физиологических функций человека. Практика оказания первой помощи при переломе конечностей. Практика оказания первой помощи при потере сознания и, или дыхания человека.	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.4 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11	8
	3	Демонстрация выполнения санитарно-эпидемиологических требований на железнодорожном транспорте.	Работа с нормативными документами санитарно-эпидемиологических требований к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей.	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11	4
<b>Всего за 5 семестр/ 3 семестр:</b>					<b>36</b>
<b>Итого:</b>					<b>36</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Учебная практика реализуется в кабинете «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- комплект нормативных документов;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс учебной практики.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов:**

##### 1. Основная учебная литература

1.1 Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 136 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/39297/> - Загл. с экрана. По паролю

1.2 Томилов В.В., Блинов П.Н. Транспортная безопасность: учебно-методическое пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 71 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/49/242210/>

1.3 Методические рекомендации по изучению технических, технологических особенностей объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта при проведении оценки уязвимости с учетом угроз совершения актов незаконного вмешательства и влияния технических и технологических особенностей объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств на подготовку, совершение и последствия актов незаконного вмешательства / Р.В. Аникин, П.Н. Бушмин, П.В. Дворкин, А.Н. Смолей. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 200 с. — Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/49/242379/>.

##### 2. Дополнительная учебная литература:

2.1 Заболотский С.А., Лысов Н.В., Ширяев А.В. Организация скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах

Российской Федерации: учеб. пособие. —М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 92 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/227908/> — - Загл. с экрана. По паролю

2.2 Доступная среда для инвалидов на транспорте / Под общей ред. И.В. Карапетянц. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/230315/> - Загл. с экрана. По паролю

2.3 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

2.4 Федеральный закон "О транспортной безопасности" от 09.02.2007 N 16-ФЗ, с изменениями 2015г.

### 3. Интернет - ресурсы

3.1 Сайт Консультант плюс [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

3.2. Сайт ОАО «РЖД»: <http://rzd.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной практики осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты (освоенные профессиональные, общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)
<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p>	<p>-определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров - осуществление обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.</p>	<p>-осуществление информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта - своевременное предоставление пассажирам информацию о прибытии и отпращивании транспорта; - работа с техническими средствами связи</p>	<p>текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах</p>	<p>- выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; -выполнение установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p>	<p>текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;</p>

отправления и прибытия транспорта		
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	- оказание первой доврачебной помощи при различных видах травм; - оказание первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по практике;
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	- организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры; - соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по практике;
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- владение разнообразными методами (в том числе инновационными) для осуществления профессиональной деятельности; - использование специальных методов и способов решения профессиональных задач; - выбор эффективных технологий и рациональных способов выполнения профессиональных задач.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- планирование информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для эффективного выполнения профессиональных задач и развития собственной профессиональной деятельности; - анализ информации, выделение в ней главных аспектов, структурирование, презентация; - владение способами систематизации полученной информации.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по практике;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- анализ качества результатов собственной деятельности; - организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.; - рассмотрение путей предпринимательской деятельности; - разработка и презентация бизнес-плана в области своей профессиональной деятельности. - применение основ финансовой грамотности при различных ситуациях.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по практике;
ОК 04. Эффективно	- объективный анализ и внесение	текущий контроль

взаимодействовать и работать в коллективе и команде	корректиров в результаты собственной деятельности; - постоянное проявление ответственности за качество выполнения работ.	при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по практике;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- соблюдение норм публичной речи и регламента; - создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по практике;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- осознание конституционных прав и обязанностей; - соблюдение закона и правопорядка; - осуществление своей деятельности на основе соблюдения этических норм и общечеловеческих ценностей; демонстрирование сформированности российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну), антикоррупционной деятельности.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- соблюдение норм экологической чистоты и безопасности; - осуществление деятельности по сбережению ресурсов и сохранению окружающей среды; - владение приемами эффективных действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной	- соблюдение норм здорового образа жизни, осознанное выполнение правил безопасности жизнедеятельности; - составление своего индивидуального комплекса физических упражнений для поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий;  дифференцированный зачет по

деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности		практике;
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- изучение нормативно-правовой документации, технической литературы и современных научных разработок в области будущей профессиональной деятельности на государственном языке; - владение навыками технического перевода текста, понимание содержания инструкций и графической документации на иностранном языке в области профессиональной деятельности.	текущий контроль при выполнении индивидуальных заданий; дифференцированный зачет по практике;

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</li> <li>- осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</li> <li>- работать с техническими средствами связи</li> <li>- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</li> <li>- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</li> <li>- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожному транспорте и объектам транспортной инфраструктуры</li> </ul>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, ответы на контрольные вопросы, наблюдение и оценка на практических занятиях</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>
<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</li> <li>- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте;</li> <li>- понятие надежности и безопасности на транспорте;</li> <li>- структуру и функции службы безопасности на транспорте;</li> <li>- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;</li> <li>- порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов;</li> <li>- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;</li> <li>- видеотерминальное оборудование, инструменты выявления</li> </ul>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, ответы на контрольные вопросы, решение ситуационных задач, наблюдение и оценка на практических занятиях</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>

<div data-bbox="220 152 1165 407" data-label="Text"> <p>диверсионно-террористических средств;  - порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте;  - порядок оказания первой доврачебной помощи;  - санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> </div>	
--	--

## 6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				



13				