

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(очной и заочной формы обучения)

ОГСЭ.05 Психология общения
для специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов

автомобилей

базовая подготовка

среднего профессионального образования

Иркутск 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИргГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1568

РАССМОТРЕНО:
Цикловой методической
комиссией общественных
дисциплин, права и психологии
Протокол №5 от « 01» апреля 2024 г.
Председатель:
О. В. Удольская

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по УВР
А.П.Ресельс
«15» апреля 2024г.

Разработчик: Коробкина Т.Г , преподаватель высшей категории, Сибирский колледж транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, и Государственной итоговой аттестации по 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Этические принципы общения
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		<ul style="list-style-type: none">• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.• Механизмы взаимопонимания в общении
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none">• Организовывать работу коллектива и команды	<ul style="list-style-type: none">• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.• Роли и ролевые ожидания.

		<ul style="list-style-type: none"> • Этические принципы общения
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействовать с коллегами, руководством клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> • Этические принципы общения
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организовывать работу коллектива и команды 	<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. • Роли и ролевые ожидания.
<p>ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

1.3 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования психологической и практической готовности обучающихся к осуществлению трудовой деятельности по выбранной профессии, планирование личностного профессионального роста.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

	<ul style="list-style-type: none"> – научить ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности; – формировать понимание сущности и социальной значимости будущей профессии, устойчивый интерес к ней; – развивать умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования социальных и личностных качеств обучающихся, для наиболее полной их реализации на благо общества, воспитание гражданина, патриота своей Родины, готового к защите Отечества.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать ценностное отношение к России, своему народу, государственной символике, законам РФ на примерах исполнения гражданского и патриотического долга российских граждан; – развить у студентов способность к самореализации через включение их в общественную и культурную жизнь; – формировать качества гражданина и патриота через создание военно-патриотического объединения.
Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития у обучающихся, мотивационно - ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребность в регулярных занятиях физическими упражнениями.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам профилактики и сохранения здоровья: соматического, физического, психологического, духовно- нравственного, социального; – сформировать ценностное отношение к культуре здоровья и здоровому образу жизни, к сохранению, профилактике и укреплению здоровья; – популяризировать среди обучающихся ценности культуры здоровья и здорового образа жизни в собственной семье.
Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития творческих способностей обучающихся, сохранения лучших духовных традиций, национальной культуры.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам поведения; – развивать творческие способности студентов посредством их вовлечения в культурно массовые мероприятия; – формировать процесс повышения общего культурного уровня обучающихся через приобщение к мировым культурным традициям, современному искусству.
Модуль 5 «Экологическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования у обучающихся способности к активной природоохранной деятельности, через систему экологического образования и воспитания.</p>

	<p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить сознать природу как среду своего обитания, необходимость использовать знания о природе с целью ее сохранения, исполнять экологические обязанности граждан; – формировать гражданскую позицию в решении экологических проблем; – развивать экологическую ответственность, на основе системных знаний об экологических проблемах современности; – вовлекать в волонтерское движение колледжа.
Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью; – организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); – реализовать программы профилактической направленности; – способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.

1.4 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:	Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	ЛР3

Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины (очная форма): 40 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану) - 40 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 0 часов

1.5 Количество часов на освоение учебной дисциплины (заочная форма): 40 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану)
- 14 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 26 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма*	Заочная форма*
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	40	14
в том числе:		
лекции, уроки (теоретическое обучение)	28	8
практические занятия	10	6
семинарские занятия	2	
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
II. Самостоятельная работа обучающегося (все-го)(для заочной формы)		26
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	40	40

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для очной формы обучения, база 9/11 классов)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс, 4 семестр/1 курс 2 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	4			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09,	модуль 2 ЛР 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	14			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	3	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	4	Практическое занятие №2. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1

	5	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 03, ОК 04,	модуль 1
	6	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 3
	7	Семинарское занятие. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	8	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
	9	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	12			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	10	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 7
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	11	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 ЛР 4
	12	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Практическое занятие №3. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	14	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	15	Практическое занятие №4. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06,	модуль 1

		партнерами.			ОК 09	
Раздел 4. Психология конфликта.		Содержание учебного материала	4			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	16	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 1 ЛР 3
	17	Практическое занятие №5. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	модуль 6
Раздел 5. Этика и психология делового общения		Содержание учебного материала	6			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	18	Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	19	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
	20	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 05, ОК 06	модуль 4 ЛР 8
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			<i>40</i>			
<i>Теоретическое обучение</i>			<i>28</i>			
<i>Практические занятия</i>			<i>10</i>			
<i>Семинарские занятия</i>			<i>2</i>			
<i>В том числе, связанных с профессиональной деятельностью</i>			<i>2</i>			
Промежуточная аттестация			Дифференцированный зачет.			

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для заочной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	2			
Тема 1.1. Введение в психологию общения.	1	Лекция. Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	14			
Тема 2.1. Общественная связь	2	Лекция. Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	3	Практическое занятие №1. Тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1
	4	Самостоятельная работа. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны	10		ОК 02, ОК 03, ОК 04,	модуль 4

		общения			ОК 05, ОК 06	
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	12			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	5	Самостоятельная работа. Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 7
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	6	Лекция. Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 ЛР 4
		Самостоятельная работа. Психологические типологии личности (конституционные типы, типология по Э.Бёрну, по типам акцентуаций).	6		ОК 03, ОК 04	модуль 3
		Практическое занятие №2. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
Раздел 4. Психология конфликта.		Содержание учебного материала	6			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	16	Лекция. Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 1 ЛР 3
	17	Практическое занятие №3. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	модуль 6
		Самостоятельная работа. Диагностика личности на выявление уровня конфликтности.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
Раздел 5. Этика и психология делово-		Содержание учебного материала	6			

го общения						
Тема 5.1. Этика в деловом общении	18	Самостоятельная работа. Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации. Мастерство публичного выступления.	6		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			14			
<i>Теоретическое обучение</i>			8			
<i>Практические занятия</i>			6			
<i>В том числе, связанных с профессиональной деятельностью</i>			2			
Промежуточная аттестация			Дифференцированный зачет.			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

3.3.1 Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Наблюдение за выполнением практических заданий
Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
Знать:	
Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.	Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Контрольная работа (опрос). Тестовые задания по соответствующим темам.
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
Этические принципы общения	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и информационно – коммуникационных технологий.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 03	- организация собственного	Тренинговые упражнения:

Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	«Колесо баланса», «Чемодан в дорогу»
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты»
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- соблюдение норм публичной речи и регламента; – создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Эссе.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- аргументированность выбора способов действий в чрезвычайных ситуациях	Работа в малых группах. Анализ конкретных ситуаций. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 9 Пользоваться профессио-	- создание продукта письменной коммуникации	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточ-

нальной документацией на государственном и иностранном языках.	определенной структуры на государственном языке.	ной аттестации. Эссе.
----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	--------------------------

**5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ
ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				