

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(очной формы обучения)

СГЦ.07 Психология общения
для специальности
21.02.19 Землеустройство

*базовая подготовка
среднего профессионального образования*

Иркутск 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИргГУПС Трофимов Ю.А. 00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.19 Землеустройство, утвержденного приказом Минпросвещения России от 18.05.2022г.№339.

РАССМОТРЕНО:
Цикловой методической
комиссией общественных
дисциплин, права и психологии
Протокол №5 от «01» апреля 2024 г.
Председатель: О.В.Удольская

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по УВР
А.П.Ресельс
«15» апреля 2024г.

Разработчик: Коробкина Т.Г., преподаватель высшей категории, Сибирский колледж транспорта и строительства ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина СГЦ.07 Психология общения относится к социально-гуманитарному циклу.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины СГЦ.07 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин СГЦ.02. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОПЦ.07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, и Государственной итоговой аттестации по специальности 21.02.19 Землеустройство и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Этические принципы общения
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		<ul style="list-style-type: none">• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.• Механизмы взаимопонимания в общении
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none">• Организовывать работу коллектива и команды	<ul style="list-style-type: none">• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.• Роли и ролевые ожидания.• Этические принципы общения
ОК 05 Осуществлять устную и	<ul style="list-style-type: none">• Взаимодействовать с коллегами, руковод-	<ul style="list-style-type: none">• Этические принципы общения

письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	ством клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<ul style="list-style-type: none"> • Организовывать работу коллектива и команды 	<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. • Роли и ролевые ожидания.
ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		<ul style="list-style-type: none"> • Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

1.3 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования психологической и практической готовности обучающихся к осуществлению трудовой деятельности по выбранной профессии, планирование личностного профессионального роста.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; – научить ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности; – формировать понимание сущности и социальной

	<p>значимости будущей профессии, устойчивый интерес к ней;</p> <ul style="list-style-type: none"> – развивать умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
<p>Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования социальных и личностных качеств обучающихся, для наиболее полной их реализации на благо общества, воспитание гражданина, патриота своей Родины, готового к защите Отечества.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать ценностное отношение к России, своему народу, государственной символике, законам РФ на примерах исполнения гражданского и патриотического долга российских граждан; – развить у студентов способность к самореализации через включение их в общественную и культурную жизнь; – формировать качества гражданина и патриота через создание военно-патриотического объединения.
<p>Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития у обучающихся, мотивационно - ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребность в регулярных занятиях физическими упражнениями.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам профилактики и сохранения здоровья: соматического, физического, психологического, духовно- нравственного, социального; – сформировать ценностное отношение к культуре здоровья и здоровому образу жизни, к сохранению, профилактике и укреплению здоровья; – популяризировать среди обучающихся ценности культуры здоровья и здорового образа жизни в собственной семье.
<p>Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития творческих способностей обучающихся, сохранения лучших духовных традиций, национальной культуры.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам поведения; – развивать творческие способности студентов посредством их вовлечения в культурно массовые мероприятия; – формировать процесс повышения общего культурного уровня обучающихся через приобщение к мировым культурным традициям, современному искусству.
<p>Модуль 5 «Экологическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования у обучающихся способности к активной природоохранной деятельности, через систему экологического образования и</p>

	<p>воспитания.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить сознать природу как среду своего обитания, необходимость использовать знания о природе с целью ее сохранения, исполнять экологические обязанности граждан; – формировать гражданскую позицию в решении экологических проблем; – развивать экологическую ответственность, на основе системных знаний об экологических проблемах современности; – вовлекать в волонтерское движение колледжа.
<p>Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью; – организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); – реализовать программы профилактической направленности; – способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.

1.4 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:	Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2

Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	ЛР3
Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

1.5 Количество часов на освоение учебной дисциплины: 40 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану) - 40 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 0 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	Очная форма
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	40
в том числе:	
лекции, уроки (теоретическое обучение)	30
практические занятия	10
промежуточная аттестация в форме	дифференцированный зачет
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	40

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для очной формы обучения, база 9/11 классов)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс, 4 семестр/1 курс, 2 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	4			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09,	модуль 1
	2	Практическое занятие. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1 ЛР 1
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	14			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	3	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	4	Практическое занятие. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1
	5	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 03, ОК 04,	модуль 1

	6	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	7	Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	8	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
	9	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	12			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	10	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 7
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	11	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 ЛР 4
	12	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Практическое занятие. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	14	Практическое занятие. Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	15	Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	модуль 1
Раздел 4. Психология конфликта.		Содержание учебного материала	6			

Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	16	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 1 ЛР 3
	17	Практическое занятие. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	модуль 6
	18	Неконфликтные и активные формы общения.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
Раздел 5. Этика и психология делового общения		Содержание учебного материала	4			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	19	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
	20	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 05, ОК 06	модуль 4 ЛР 8
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			<i>40</i>			
<i>Теоретическое обучение</i>			<i>30</i>			
<i>Практические занятия</i>			<i>10</i>			
<i>В том числе, связанных с профессиональной деятельностью</i>			<i>2</i>			
Промежуточная аттестация			Дифференцированный зачет.			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

3.3.1 Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ конкретных ситуаций. Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий. Тренинговые упражнения «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты».
Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
Знать:	
Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе).
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
Этические принципы общения	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и информационно – коммуникационных технологий.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач.
ОК 03	- организация собственного	Тренинговые упражнения:

Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	«Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты». Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- соблюдение норм публичной речи и регламента; – создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Эссе.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций. Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- аргументированность выбора способов действий в чрезвычайных ситуациях	Работа в малых группах. Анализ конкретных ситуаций. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 9 Пользоваться профессио-	- создание продукта письменной коммуникации	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточ-

нальной документацией на государственном и иностранном языках.	определенной структуры на государственном языке.	ной аттестации. Эссе.
--	--	--------------------------

**5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ
ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				