

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(очной формы обучения)

СГЦ.07 Психология общения

для специальности

09.02.06. Сетевое и системное администрирование

базовая подготовка

среднего профессионального образования

Иркутск 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А. 00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 10 июля 2023 г. № 519.

РАССМОТРЕНО:
Цикловой методической
комиссией общественных
дисциплин, права и психологии
Протокол №5 от « 01» апреля 2024 г.
Председатель:
О. В. Удольская/

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по УВР
А.П.Ресельс/
«15» апреля 2024г.

Разработчик:

Коробкина Т.Г , преподаватель высшей категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГЦ.07. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина СГЦ.07 Психология общения относится к общему гуманитарному циклу.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины СГЦ.07 Психология общения ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОПЦ.08 Правовое обеспечение профессиональной деятельности и СГЦ.04 Безопасность жизнедеятельности, по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и овладению общими компетенциями.

В результате освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- вербальные и невербальные средства общения;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Код ОК	Умения	Знание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• виды социальных взаимодействий.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		<ul style="list-style-type: none">• взаимосвязь общения и деятельности;• механизмы взаимопонимания в общении;• вербальные и невербальные средства общения;• этические принципы общения;
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное раз-	<ul style="list-style-type: none">• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">• цели, функции, виды и уровни общения;• техники и приемы общения, правила слушания,

<p>витие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>		<p>ведения беседы, убеждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • роли и ролевые ожидания в общении; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; • этические принципы общения
<p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • механизмы взаимопонимания в общении; • вербальные и невербальные средства общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий. • этические принципы общения • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.3 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
<p>Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования психологической и практической готовности обучающихся к осуществлению трудовой деятельности по выбранной профессии, планирование личностного профессионального роста.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить осуществлять поиск и использование информа-

	<p>ции, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> – научить ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности; – формировать понимание сущности и социальной значимости будущей профессии, устойчивый интерес к ней; – развивать умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
<p>Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования социальных и личностных качеств обучающихся, для наиболее полной их реализации на благо общества, воспитание гражданина, патриота своей Родины, готового к защите Отечества.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать ценностное отношение к России, своему народу, государственной символике, законам РФ на примерах исполнения гражданского и патриотического долга российских граждан; – развить у студентов способность к самореализации через включение их в общественную и культурную жизнь; – формировать качества гражданина и патриота через создание военно-патриотического объединения.
<p>Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития у обучающихся, мотивационно - ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребность в регулярных занятиях физическими упражнениями.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам профилактики и сохранения здоровья: соматического, физического, психологического, духовно- нравственного, социального; – сформировать ценностное отношение к культуре здоровья и здоровому образу жизни, к сохранению, профилактике и укреплению здоровья; – популяризировать среди обучающихся ценности культуры здоровья и здорового образа жизни в собственной семье.
<p>Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития творческих способностей обучающихся, сохранения лучших духовных традиций, национальной культуры.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам поведения; – развивать творческие способности студентов посредством их вовлечения в культурно массовые мероприятия; – формировать процесс повышения общего культурного уровня обучающихся через приобщение к мировым культурным традициям, современному искусству.

<p>Модуль 5 «Экологическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования у обучающихся способности к активной природоохранной деятельности, через систему экологического образования и воспитания.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить созавать природу как среду своего обитания, необходимость использовать знания о природе с целью ее сохранения, исполнять экологические обязанности граждан; – формировать гражданскую позицию в решении экологических проблем; – развивать экологическую ответственность, на основе системных знаний об экологических проблемах современности; – вовлекать в волонтерское движение колледжа.
<p>Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью; – организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); – реализовать программы профилактической направленности; – способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.

1.4 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

<p>Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:</p>	<p>Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания</p>
<p>Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.</p>	<p>ЛР 1</p>
<p>Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p>	<p>ЛР 2</p>

Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	ЛР3
Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

1.5 Количество часов на освоение учебной дисциплины: 45 часов:

- контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану) - 45 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 0 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	Очная форма
Всего часов	45
в том числе:	
лекции, уроки (теоретическое обучение)	30
практические занятия	15
лабораторные занятия	-
самостоятельная работа	-
Профессионально-ориентированное содержание (КРП), в том числе:	15
<i>теоретическое обучение</i>	8
<i>практические занятия</i>	7
<i>лабораторные занятия</i>	-
<i>самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет - 4 семестр

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
СГЦ.07 Психология общения
(для очной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс, 4 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	4			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 2 ЛР 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	16			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	3	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	4	Практическое занятие №2. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1
	5	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2	2	ОК 03, ОК 04,	модуль 1

	6	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
	7	Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	8	Практическое занятие №3. Методы защиты от манипуляций.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	9	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02	модуль 4
	10	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2	2	ОК 04, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	12			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	11	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 7
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	12	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 ЛР 4
	13	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	14	Практическое занятие №4. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	15	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	16	Практическое занятие №5. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2	2	ОК 04, ОК 06	модуль 1

Раздел 4. Психология конфликта.		Содержание учебного материала	6			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	17	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 3
	18	Типы конфликтных личностей	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	19	Практическое занятие №6. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 6
Раздел 5. Этика и психология делового общения		Содержание учебного материала	7			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	20	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 06	модуль 4
	21	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 06	модуль 4 ЛР 8
	22	Практическое занятие №7 Отработка приемов эффективного слушания.	2	2	ОК 01, ОК 03	модуль 4
	23	Практическое занятие №8. Отработка приемов эффективного слушания. Развитие навыков установления контакта. Итоговое тестирование.	1	1	ОК 01, ОК 03	модуль 4
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			45			
<i>Теоретическое обучение</i>			30			
<i>Практические занятия</i>			15			
<i>Профессионально ориентированное содержание (КРП) в т. ч</i>			15			
<i>теоретическое обучение</i>			8			
<i>практическое обучение</i>			7			
<i>Промежуточная аттестация</i>			Дифференцированный зачет			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

3.3.1. Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Наблюдение за выполнением практических заданий. Тренинговые упражнения «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты»
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знать:	
Цели, функции, виды и уровни общения.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Контрольная работа (опрос). Тестовые задания по соответствующим темам. Самостоятельная работа с литературой.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Вербальные и невербальные средства общения.	
Взаимосвязь общения и деятельности.	
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Виды социальных взаимодействий.	
Этические принципы общения	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Самостоятельная работа с литературой

	различных источников и информационно – коммуникационных технологий.	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты». Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций

**5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ
ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				