

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(очной и заочной формы обучения)

ОГСЭ.03 Психология общения

для специальности

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

базовая подготовка

среднего профессионального образования

Иркутск 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИргГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 января 2018 г. № 2 (ред. от 01.09.2022 г.)

РАССМОТРЕНО:

Цикловой методической
комиссией общественных
дисциплин, права и психологии
Протокол №5 от « 01» апреля 2024 г.
Председатель:
О.В.Удольская/

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УВР
А.П.Ресельс/
«15» апреля 2024г.

Разработчик: Коробкина Т.Г, преподаватель высшей категории, Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.0 3 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 07 Безопасность жизнедеятельности, по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• виды социальных взаимодействий.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		<ul style="list-style-type: none">• взаимосвязь общения и деятельности;• механизмы взаимопонимания в общении;• вербальные и невербальные средства общения;• этические принципы общения;
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none">• Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• роли и ролевые ожидания в общении;• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;• этические принципы общения
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• механизмы взаимопонимания в общении;• вербальные и невербальные средства общения;• роли и ролевые ожида-

		<p>ния в общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> • виды социальных взаимодействий. • этические принципы общения • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> • цели, функции, виды и уровни общения; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения.
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. • Роли и ролевые ожидания.

1.3 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования психологической и практической готовности обучающихся к осуществлению трудовой деятельности по выбранной профессии, планирование личностного профессионального роста.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностно-

	<p>го развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> – научить ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности; – формировать понимание сущности и социальной значимости будущей профессии, устойчивый интерес к ней; – развивать умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования социальных и личностных качеств обучающихся, для наиболее полной их реализации на благо общества, воспитание гражданина, патриота своей Родины, готового к защите Отечества.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать ценностное отношение к России, своему народу, государственной символике, законам РФ на примерах исполнения гражданского и патриотического долга российских граждан; – развить у студентов способность к самореализации через включение их в общественную и культурную жизнь; – формировать качества гражданина и патриота через создание военно-патриотического объединения.
Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития у обучающихся, мотивационно - ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребность в регулярных занятиях физическими упражнениями.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам профилактики и сохранения здоровья: соматического, физического, психологического, духовно- нравственного, социального; – сформировать ценностное отношение к культуре здоровья и здоровому образу жизни, к сохранению, профилактике и укреплению здоровья; – популяризировать среди обучающихся ценности культуры здоровья и здорового образа жизни в собственной семье.
Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития творческих способностей обучающихся, сохранения лучших духовных традиций, национальной культуры.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам поведения; – развивать творческие способности студентов посредством их вовлечения в культурно массовые мероприятия; – формировать процесс повышения общего культурного уровня обучающихся через приобщение к мировым культурным традициям, современному искусству.
Модуль 5 «Экологическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования у обучающихся способности к активной природоохранной деятельности;</p>

	<p>сти, через систему экологического образования и воспитания.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить сознать природу как среду своего обитания, необходимость использовать знания о природе с целью ее сохранения, исполнять экологические обязанности граждан; – формировать гражданскую позицию в решении экологических проблем; – развивать экологическую ответственность, на основе системных знаний об экологических проблемах современности; – вовлекать в волонтерское движение колледжа.
<p>Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью; – организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); – реализовать программы профилактической направленности; – способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.

1.4 Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:	Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3

Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

1.5 Количество часов на освоение учебной дисциплины для очной формы обучения - 40 часов

Объем учебной дисциплины - 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) - 40 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 0 часов

1.6 Количество часов на освоение учебной дисциплины для заочной формы обучения - 40 часов

Объем учебной дисциплины - 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) - 8 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 32 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма	Заочная форма
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	40	8
в том числе:		
лекции, уроки (теоретическое обучение)	30	4
практические занятия	10	4
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
II. Самостоятельная работа обучающегося		32
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	40	40

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения
(для очной формы обучения (база 9/11 классов))

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс 4 семестр/1 курс 2 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	6			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 1
	2	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 2 ЛР 2
	3	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения)	2		ОК 01, ОК 03	модуль 1
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	14			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	4	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Практическое занятие №2. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских спо-	2		ОК 03	модуль 1

		собностей				
	6	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	7	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 3
	8	Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	9	Структура общения: интерактивная и перцептивная стороны общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	12			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	10	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 7
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	11	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 ЛР 4
	12	Психологическая типология личности (топология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Практическое занятие №3. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
	14	Социализация личности.	2		ОК 02 ОК 04, ОК 05	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	15	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	16	Практическое занятие №4. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми	2		ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1

		партнерами.				
Раздел 4. Психология конфликта.		Содержание учебного материала	4			
Тема4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	17	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07,	модуль 3 ЛР 3
	18	Практическое занятие №5. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07,	модуль 6
Раздел 5. Этика и психология делового общения		Содержание учебного материала	4			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	19	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06,	модуль 4
	20	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 05, ОК 06	модуль 4 ЛР 8
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			40			
<i>Теоретическое обучение</i>			30			
<i>Практические занятия</i>			10			
<i>В том числе, связанных с профессиональной деятельностью</i>			4			
Промежуточная аттестация			Дифференцированный зачет.			

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения
(для заочной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
5 курс						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	6			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Основные понятия.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 1
	2	Самостоятельная работа. Методологические основы психологии общения (специфика методов общения).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 1
	3	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	14			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	4	Самостоятельная работа. Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Самостоятельная работа. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04,	модуль 1

		коммуникативных и организаторских способностей.			ОК 05	
	6	Самостоятельная работа. Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	7	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 3
	8	Самостоятельная работа. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
	9	Самостоятельная работа. Методы защиты от манипуляций.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	10	Самостоятельная работа. Структура общения: интерактивная и перцептивная стороны общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	12			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	11	Самостоятельная работа. Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1 ЛР 7
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	12	Самостоятельная работа. Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 ЛР 4
	13	Самостоятельная работа. Психологическая типология личности (топология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	14	Самостоятельная работа. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
	15	Самостоятельная работа. Социализация личности.	2		ОК 02 ОК 04, ОК 05	модуль 1

Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	16	Самостоятельная работа. Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 6 ЛР 9
Раздел 4. Психология конфликта.		Содержание учебного материала	4			
Тема.4 Социально-психологическая характеристика конфликта	17	Самостоятельная работа. Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07.	модуль 3 ЛР 3
	18	Практическое занятие №2. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 6
Раздел 5. Этика и психология делового общения		Содержание учебного материала	4			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	19	Самостоятельная работа. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	20	Самостоятельная работа. Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4 ЛР 8
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			40			
<i>Теоретическое обучение</i>			4			
<i>Практические занятия</i>			4			
<i>Самостоятельная работа</i>			32			
<i>В том числе, связанных с профессиональной деятельностью</i>			4			
Промежуточная аттестация			Дифференцированный зачет.			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

3.3.1 Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ конкретных ситуаций Наблюдение за выполнением практических заданий.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тренинговые упражнения «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Анализ результатов самодиагностики. Составление кодекса специалиста. Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты».
Знать:	
Цели, функции, виды и уровни общения.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Самостоятельная работа с литературой. Составление кодекса специалиста
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Вербальные и невербальные средства общения.	
Взаимосвязь общения и деятельности.	
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Виды социальных взаимодействий.	
Этические принципы общения	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и	Самостоятельная работа с литературой

	информационно – коммуникационных технологий.	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры; - планирование предпринимательской деятельности - составление плана личностного развития специалиста	Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу» Анализ результатов самодиагностики. Составление кодекса специалиста. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты». Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- соблюдение норм публичной речи и регламента; – создание продукта письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке РФ.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- аргументированность выбора способов действий в чрезвычайных ситуациях	Анализ конкретных ситуаций. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Наблюдение за выполнением практических заданий.

**5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ
ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				