

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «31» мая 2024 г. № 425-1

Б1.О.38 Электронная коммерция рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.01 Экономика

Профиль – Экономика предприятий и организаций

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – 4 года очная форма, 4 года 8 мес. очно-заочная форма

Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление

Общая трудоемкость в з.е. – 3
Часов по учебному плану (УП) – 108

Формы промежуточной аттестации в семестрах
очная форма обучения: зачет 8 семестр
очно-заочная форма обучения: зачет 9 семестр

Очная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам		
	Семестр	8	Итого
	Число недель в семестре	12	
	Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий		36	36
– лекции		12	12
– практические			
– лабораторные		24	24
Самостоятельная работа		72	72
Зачет			
	Итого	108	108

Очно-заочная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам		
	Семестр	9	Итого
	Число недель в семестре	14	
	Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий		28	28
– лекции		14	14
– практические			
– лабораторные		14	14
Самостоятельная работа		71	71
Зачет		9	9
	Итого	108	108

ЧИТА

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954.

Программу составил:
к.э.н. доцент

О.Л. Быстрова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол от «29» апреля 2024 г. № 9.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.Л. Быстрова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели преподавания дисциплины	
1	приобретение знаний, навыков и способностей в области использования электронного бизнеса в управлении ресурсами предприятия и правового регулирования электронной коммерции
1.2 Задачи дисциплины	
1	изучение концепции электронной коммерции
2	приобретение знаний в области использования электронного бизнеса в управлении ресурсами предприятия
3	изучение современных технологий совершения коммерческих операций с применением электронных средств обмена данными
4	приобретение навыков анализа и оценки эффективности электронной коммерции

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1.Дисциплины (модули) / Обязательная часть
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
Дисциплина Б1.О.38 Электронная коммерция изучается на начальном этапе формирования компетенции	
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
2	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы
1.3 Цель воспитания и воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли 	

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.3 Организует профессиональную деятельность с помощью современных программных средств	Знать: виды, основные функции экономических информационных систем; современное состояние развития прикладных программных средств по специальности; место и роль информационных систем и технологий в развитии экономики; особенности организационного, информационного и технического обеспечения комплексов экономических задач на ПЭВМ; основные методы и средства обеспечения безопасности и сохранности информации в вычислительных системах, сетях

		<p>Уметь: использовать компьютерные технологии для решения экономических задач; применять полученные теоретические знания и принимать обоснованные решения по выбору инструментальных средств, при решении финансовых и управленческих задач; использовать прикладные программные средства по специальности при решении задач оптимизации и др. экономических задач; проводить расчеты в табличных процессорах с использованием финансовых функций и специальных средств; пользоваться информационно-поисковыми языками систем, реализованных на современных ЭВМ; применять прикладные программные средства общего и прикладного назначения при решении практических задач</p> <p>Владеть: навыками решения экономических задач с использованием новых информационных технологий; навыками использования системы управления базами данных в своей профессиональной деятельности; навыками работы с телекоммуникационными технологиями в применении к сфере экономики; методами эффективного использования современных персональных компьютеров для решения задач предметной области своей будущей деятельности; навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области информационных технологий</p>
--	--	---

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Очно-заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	Раздел 1 Введение в электронную коммерцию	8	2		4	16	9			2	16	ОПК-5.3
1.1	Тема 1 Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов	8	1			4	9	1			4	ОПК-5.3
1.2	Лабораторное занятие №1 Ключевые детерминанты развития национального интернета как зоны коммерции	8			2	4	9			1	4	ОПК-5.3
1.3	Тема 2. Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов	8	1			4	9	1			4	ОПК-5.3

1.4	Лабораторное занятие №2 Распределение представленности IP по регионам и странам	8			2	4	9			1	4	ОПК-5.3
2.0	Раздел 2 Структура рынка электронной коммерции	8	6		12	38	9	8		8	38	ОПК-5.3
2.1	Тема 3 Государственное регулирование электронной коммерции	8	1			4	9	1			2	ОПК-5.3
2.2	Лабораторное занятие № 3 Представленность доменных имен IDN в разрезе стран	8			2	4	9			1	4	ОПК-5.3
2.3	Тема 4 Интернет-технологии электронной коммерции. Торговые и финансовые системы в Интернет	8	1			4	9	2			4	ОПК-5.3
2.4	Лабораторное занятие № 4 Основные тенденции развития виртуального рынка для торговых предприятий определенной специализации	8			2	2	9			2	4	ОПК-5.3
2.5	Тема 5 Технологии электронных платежей	8	1			4	9	1			2	ОПК-5.3
2.6	Лабораторное занятие № 5 Международные карточные платежные системы и их представленность в России	8			2	2	9			1	4	ОПК-5.3
2.7	Тема 6 Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции	8	1			4	9	1			2	ОПК-5.3
2.8	Лабораторное занятие № 6 Маркетинговые исследования рынка электронной коммерции	8			2	2	9			1	4	ОПК-5.3
2.9	Тема 7 Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции	8	1			4	9	2			2	ОПК-5.3
2.10	Лабораторное занятие № 7 Электронная платежная система (национальная или международная)	8			2	2	9			2	4	ОПК-5.3

2.11	Тема 8 Структура рынка электронной торговли	8	1			4	9	1			2	ОПК-5.3
2.12	Лабораторное занятие № 8 Основные достижения в области электронного правительства страны (выбирается страна.)	8			2	2	9			1	4	ОПК-5.3
3.0	Раздел 3 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	8	4		8	18	9	4		4	17	ОПК-5.3
3.1	Тема 9 Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность	8	1			4	9	1			4	ОПК-5.3
3.2	Лабораторное занятие № 9 Сервисы, обеспечивающие безопасность платежей	8			2	2	9			1	2	ОПК-5.3
3.3	Тема 10 Проблемы правового обеспечения электронной коммерции. Типовые нормативные документы	8	2			4	9	2			4	ОПК-5.3
3.4	Лабораторное занятие № 10 Нормативно-правовое обеспечение электронной коммерции	8			2	2	9			2	2	ОПК-5.3
3.5	Тема 11 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	8	1			4	9	1			3	ОПК-5.3
3.6	Лабораторное занятие № 11 Маркетплейсы	8			4	2	9			1	2	ОПК-5.3
	Форма промежуточной аттестации – зачет	8			-		9			9		ОПК-5.3

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
6.1 Учебная литература		
6.1.1 Основная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.1.1	Лапидус Л. В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией: учебник / Л.В. Лапидус. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 479 с. — (Высшее образование) - ISBN 978-5-16-018513-2. - Текст: электронный. – Режим доступа: по подписке - URL: https://znanium.com/catalog/product/2001678 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.2	Сковиков, А. Г. Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция: учебное пособие для вузов / А. Г. Сковиков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 260 с. — ISBN 978-5-8114-9249-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - Режим доступа: для авториз. пользователей — URL: https://e.lanbook.com/book/189400 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.3	Электронная коммерция: учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке - URL: https://znanium.com/catalog/product/1758036 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.2.1	Кудряшов, А. А. Электронный бизнес: учебное пособие / А. А. Кудряшов. — Самара : ПГУТИ, 2020. — 212 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/255461 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.2	Сковиков, А. Г. Электронная коммерция: учебно-методическое пособие / А. Г. Сковиков, Р. М. Байгулов. — Ульяновск : УлГУ, 2018. — 298 с. — ISBN 978-5-88866-719-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - Режим доступа: для авториз. пользователей — URL: https://e.lanbook.com/book/314534 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.3	Электронная торговля: учебник / Р. Р. Дыганова, Г. Г. Иванов, Р. Р. Салихова, В. А. Матосян. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. - 150 с. - ISBN 978-5-394-04172-3. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432294 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Быстрова О.Л. Электронная коммерция: учебно-методическое пособие для выполнения лабораторных и самостоятельной работ для обучающихся направления бакалавриата 38.03.01 «Экономика»	рукопись
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ http://zabizht.ru	
6.2.2	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com	
6.2.3	ЭБС Знаниум https://znanium.com	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	

6.3.1.2	MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрено

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040 Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 2.12 для проведения лекционных и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор (переносной), экран (переносной), ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.33 для проведения практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающая доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал; – 4.15, 3.24
5	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является неперенным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и</p>

	<p>думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуется волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии.</p>
<p>Лабораторные занятия</p>	<p>Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.</p> <p>Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспериментальная проверка формул, методик расчета; - установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик; - анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов; - расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.); - наблюдение развития явлений, процессов и др. <p>Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций.</p> <p>По характеру выполняемых лабораторных работ возможны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. <p>Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину</p>

<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

1 Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Электронная коммерция» участвует в формировании компетенции:
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1	Текущий контроль	Тема 1 Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов малых форм бизнеса Лабораторное занятие №1 Ключевые детерминанты развития национального интернета как зоны коммерции	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
2	Текущий контроль	Тема 2 Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов. Структурные и функциональные схемы систем электронной коммерции. Лабораторное занятие №2 Распределение представленности IP по регионам и странам	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
3	Текущий контроль	Тема 3 Государственное регулирование электронной коммерции Лабораторное занятие № 3 Представленность доменных имен IDN в разрезе стран	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
4	Текущий контроль	Тема 4 Интернет-технологии электронной коммерции. Торговые и финансовые системы в Интернет Лабораторное занятие № 4 Основные тенденции развития виртуального рынка для торговых предприятий определенной специализации	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
5	Текущий контроль	Тема 5 Технологии электронных платежей Лабораторное занятие № 5 Международные карточные платежные системы и их представленность в России	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
6	Текущий контроль	Тема 6 Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции Лабораторное занятие № 6 Маркетинговые исследования рынка электронной коммерции	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
7	Текущий контроль	Тема 7 Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции Лабораторное занятие № 7 Электронная платежная система (национальная или международная)	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)

8	Текущий контроль	Тема 8 Структура рынка электронной торговли Лабораторное занятие № 8 Основные достижения в области электронного правительства страны (выбирается страна.)	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
9	Текущий контроль	Тема 9 Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность Лабораторное занятие № 9 Сервисы, обеспечивающие безопасность платежей	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
10	Текущий контроль	Тема 10 Проблемы правового обеспечения электронной коммерции. Типовые нормативные документы Лабораторное занятие № 10 Нормативно-правовое обеспечение электронной коммерции	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
11	Текущий контроль	Тема 11 Развитие инфраструктуры электронной коммерции Лабораторное занятие № 11 Маркетплейсы	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно)
12	Текущий контроль	Раздел 1 Введение в электронную коммерцию Раздел 2 Структура рынка электронной коммерции Раздел 3 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	ОПК-5.3	Тестирование (компьютерные технологии)
13	Промежуточная аттестация	Раздел 1 Введение в электронную коммерцию Раздел 2 Структура рынка электронной коммерции Раздел 3 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	ОПК-5.3	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема, дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1	Текущий контроль	Тема 1 Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов малых форм бизнеса Лабораторное занятие №1 Ключевые детерминанты развития национального интернета как зоны коммерции	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
2	Текущий контроль	Тема 2 Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов. Структурные и функциональные схемы систем электронной коммерции. Лабораторное занятие №2 Распределение представленности IP по регионам и странам	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
3	Текущий контроль	Тема 3 Государственное регулирование электронной коммерции Лабораторное занятие № 3 Представленность доменных имен IDN в разрезе стран	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)

4	Текущий контроль	Тема 4 Интернет-технологии электронной коммерции. Торговые и финансовые системы в Интернет Лабораторное занятие № 4 Основные тенденции развития виртуального рынка для торговых предприятий определенной специализации	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
5	Текущий контроль	Тема 5 Технологии электронных платежей Лабораторное занятие № 5 Международные карточные платежные системы и их представленность в России	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
6	Текущий контроль	Тема 6 Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции Лабораторное занятие № 6 Маркетинговые исследования рынка электронной коммерции	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
7	Текущий контроль	Тема 7 Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции Лабораторное занятие № 7 Электронная платежная система (национальная или международная)	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
8	Текущий контроль	Тема 8 Структура рынка электронной торговли Лабораторное занятие № 8 Основные достижения в области электронного правительства страны (выбирается страна.)	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
9	Текущий контроль	Тема 9 Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность Лабораторное занятие № 9 Сервисы, обеспечивающие безопасность платежей	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
10	Текущий контроль	Тема 10 Проблемы правового обеспечения электронной коммерции. Типовые нормативные документы Лабораторное занятие № 10 Нормативно-правовое обеспечение электронной коммерции	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
11	Текущий контроль	Тема 11 Развитие инфраструктуры электронной коммерции Лабораторное занятие № 11 Маркетплейсы	ОПК-5.3	Защита лабораторной работы (устно), конспект (письменно)
12	Текущий контроль	Раздел 1 Введение в электронную коммерцию Раздел 2 Структура рынка электронной коммерции Раздел 3 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	ОПК-5.3	Тестирование (компьютерные технологии)
13	Промежуточная аттестация	Раздел 1 Введение в электронную коммерцию Раздел 2 Структура рынка электронной коммерции Раздел 3 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	ОПК-5.3	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания.

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная оценочная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Защита лабораторной работы	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющейся лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
2	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы конспектов
3	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Промежуточная аттестация

1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины
при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.
Шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении
текущего контроля успеваемости**

Защита лабораторной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа (отчет) оформлена аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме
«хорошо»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы.

	Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета)
«удовлетворительно»	Лабораторная работа выполнена с задержкой, письменный отчет с недочетами. Лабораторная работа выполняется и оформляется обучающимся при посторонней помощи. На выполнение работы затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами
«неудовлетворительно»	Лабораторная работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся, не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Лабораторная работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки

Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме
«хорошо»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями
«удовлетворительно»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно
«неудовлетворительно»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Задания для выполнения лабораторных работ и примерные перечни вопросов для их защиты выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты, предусмотренная рабочей программой дисциплины.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Лабораторное занятие №1 Ключевые детерминанты развития национального интернета как зоны коммерции

Для каждой модели электронной коммерции (ЭК), указанной в вашем варианте, найдите в сети Интернет три электронных ресурса. Создайте и заполните таблицу.

Модель ЭК	Наименование ресурса	Адрес в интернет

Вариант 1: B2C, C2C, G2B, C2B, G2G.

Вариант 2: C2B, B2C, B2G, G2B, B2B.

Вариант 3: B2B, G2C, B2C, C2B, G2B.

Вариант 4: G2C, C2B, C2C, B2B, B2G.

Вариант 5: C2C, G2B, B2B, G2C, C2B.

Примерный перечень вопросов для защиты лабораторной работы

1. Опишите модели электронной коммерции
2. Как произвести настройку поиска информационных ресурсов
3. В чем отличие моделей электронной коммерции
4. Где сформировано наибольшее количество электронных ресурсов по моделям

3.2 Темы конспектов

Темы конспектов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы конспектов:

- 1 Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов малых форм бизнеса
- 2 Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов. Структурные и функциональные схемы систем электронной коммерции.
- 3 Государственное регулирование электронной коммерции
- 4 Интернет-технологии электронной коммерции. Торговые и финансовые системы в Интернет
- 5 Технологии электронных платежей
- 6 Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции
- 7 Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции
- 8 Структура рынка электронной торговли
- 9 Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность
- 10 Проблемы правового обеспечения электронной коммерции. Типовые нормативные документы
- 11 Развитие инфраструктуры электронной коммерции

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-5.3 - Организует профессиональную деятельность с помощью современных программных средств	Тема 1 Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов малых форм бизнеса	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 2 Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов. Структурные и функциональные схемы систем электронной коммерции.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 3 Государственное регулирование электронной коммерции	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 4 Интернет-технологии электронной коммерции.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

	Торговые и финансовые системы в Интернет	Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 5 Технологии электронных платежей	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Тема 6 Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Тема 7 Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Тема 8 Структура рынка электронной торговли	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Тема 9 Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Тема 10 Проблемы правового обеспечения электронной коммерции. Типовые нормативные документы	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Тема 11 Развитие инфраструктуры электронной коммерции	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Автор: Быстрова О.Л.	Итого	45 – тип ОТЗ 45 – тип ЗТЗ	

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Доменный адрес – это <электронный> адрес

2. Анонимная торговая площадка, позволяющая осуществлять куплю-продажу товаров – это: Интернет – <электронная торговая> площадка

3. Блок информации, содержащий серийный номер и её достоинство – это <уникальный код>

4. Сайт, на котором пользователи имеют возможность осуществлять весь комплекс торгово-закупочной деятельности – это: Интернет – <электронная площадка>

5. Цена товара на электронной бирже определяется:

- а) Качеством товара;
- б) Спросом и предложением;**
- в) Количеством товара;
- г) Условиями продажи.

6. Карты, выпускаемые коммерческими организациями только для расчетов в торговой и сервисной сети данной компании - <дисконтные> карты

7. Карты, которые не принимаются к оплате в торговой сети, а лишь удостоверяют право держателя на получение скидок.

- а) Платежные карты;
- б) Идентификационные карты;
- в) Лоялти карты;
- г) Дисконтные карты;**
- д) Комбинированные карты.

8. Стоимость за покупку (модель оплаты рекламы)...

- а) CTR;
- б) CPC;
- в) CPM;
- г) CPA;
- д) CPS.**

9. Карты, предполагающие соответствие средств на счете в банке и средств, доступных по карте – <дебетовые> карты

10. Реквизит электронного документа (файл), который идентифицирует лицо, поставившее этот реквизит, и подтверждает неизменность документа после этого <электронная подпись>

11. Особенности электронных платёжных систем

- а) небольшие комиссии;**
- б) территориальная ограниченность;
- в) безопасность платежей;
- г) закрытость информации.

12. Электронная цифровая подпись – это

- а) реквизит электронного документа;
- б) программное средство;
- в) уникальная последовательность символов;**
- г) программное обеспечение.

13. Какой элемент электронного пространства доминирует в электронной коммерции?
 а) B2C;
 б) C2B;
в) B2B;
 г) B2G.

14. К какому виду информационных продуктов относятся музыка, программное обеспечение и т.п.? <информационные технологии>

15. От чего зависит использование Интернета в сегменте B2B?
 а) от величины фирмы;
 б) от отраслевой направленности;
 в) от законодательного регулирования;
г) от величины преимуществ для потребителей.

16. Специальные службы, предназначенные для управления банковским счетом – это <Интернет-банкинг>

17. Установите соответствие между понятиями определениями инструментов электронной торговли

Общая система налогообложения	Доходы или доходы, уменьшенные на величину расходов
Электронный торговый центр	Область системы маркетинговых коммуникаций, занимающаяся разработкой фирменного стиля, его элементами, формированием уникального имиджа фирмы
Брэнддинг	Рекламный носитель, представляющий собой мульти-медийный файл, помещаемый на Web-страницу издателя и имеющий ссылку на Web-сайт рекламодателя.
Баннер	Web-сайт, содержащий несколько электронных магазинов и каталогов, который расположен под известной торговой маркой и использующий систему защиты платёжных транзакций

18. Укажите последовательность этапов развития электронной торговли:
 1< >а) Поисковый
 2< >б) Начальный
 3< >в) Мобильный
 4< >г) Социальный

3.3 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. Введение в электронную коммерцию

- 1.1 Понятие «информационная услуга», «информационный продукт».
- 1.2 Сфера услуг и ее характеристики. Перспективы развития сферы услуг.
- 1.3. Понятие «покупательские риски», виды покупательских рисков на рынке услуг.
- 1.4 Система мер, обеспечивающая снижение покупательских рисков на рынке услуг.
- 1.5 Рынок информационных продуктов и услуг, его характеристики.
- 1.6 Что такое информационная потребность
- 1.7 Охарактеризуйте основные этапы формирования рынка информационных продуктов и услуг в России.

Раздел 2. Структура рынка электронной коммерции

2.1 Перечислите основные компоненты российского рынка информационных продуктов и услуг.

2.2 Что отличает российский информационный рынок от зарубежных?

2.3 Перечислите наиболее типичные сектора регионального рынка информационных продуктов.

2.4 Чем характеризуется региональная инфраструктура информационного бизнеса в плане направленности на удовлетворение информационных потребностей.

2.5 Особенности функционирования рынка информационных продуктов и услуг.

2.6 Проблемы функционирования фирм сферы информационного бизнеса.

2.7 Государственное регулирование сферы информационного бизнеса.

2.8 Актуальные направления развития законодательной базы процесса организации коммерческой деятельности фирм сферы информационного бизнеса.

2.9 Общие и отличительные характеристики осознанной и неосознанной информационной потребности.

2.10 Технология изучения информационных потребностей.

2.11 Факторы, сдерживающие совершенствование коммерческой деятельности фирмы сферы информационного бизнеса.

2.12 Особенности функционирования российских фирм сферы информационного бизнеса.

2.13 Основные противоречия, с которыми сталкиваются фирмы в процессе организации коммерческой деятельности на рынке информационных продуктов и услуг.

2.14 Информационный ресурс, его структура, необходимая для успешной коммерческой деятельности на конкретном рынке.

2.15 Что является основой разработки системы маркетинговых исследований фирмы? Сущностные характеристики системности маркетинговых исследований.

2.16 Основные этапы формирования маркетинговой стратегии фирмы.

2.17 Особенности и основные направления изучения рынка информационных продуктов и услуг с целью позиционирования фирмы на рынке.

2.18 Какова технология изучения особенностей предоставления информационных продуктов и услуг?

2.19 Основные этапы разработки маркетинговой стратегии деятельности фирмы на рынке информационных продуктов и услуг и ее реализации.

2.20 Выделите с позиции экономической целесообразности систему критериев оценки перспективности вложения средств в развитие той или иной области информационного бизнеса.

2.21 Определите сегмент рынка информационных продуктов и услуг и опишите основные этапы проблемной диагностики фирмы, функционирующей в данном сегменте рынка.

2.22 Основные этапы технологии реализации системы маркетинговых исследований конкретного сегмента рынка информационных продуктов и услуг.

Раздел 3. Развитие инфраструктуры электронной коммерции

3.1 Жизненный цикл информационной услуги и его основные этапы.

3.2 Этапы реализации информационной модели системы маркетинговых исследований фирмы.

3.3 Показатели конкурентоспособности фирмы. Факторы, влияющие на выбор конкурентной стратегии фирмы.

3.4 Чем определяется и от чего зависит конкурентная позиция фирмы на рынке информационных продуктов и услуг?

3.5 Обоснуйте интегративность показателей оценки качества информационного продукта с позиции удовлетворения информационных потребностей.

3.6 Логическая связь основных показателей качества информационного продукта с позиции удовлетворения информационных потребностей.

3.7 Система средств достижения цели в процессе предоставления информационных услуг.

3.8 Технология формирования информационного обеспечения процесса принятия решений с позиций оптимальности, корректности и целесообразности.

3.4 Типовые практические задания к зачету (для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

1. Опишите технологию работы электронной цифровой подписи (ЭЦП). Какой метод шифрования используется в работе ЭЦП? Подготовьте документ с электронной подписью.
2. Какие элементы защиты карточных продуктов знаете, составьте памятку.
3. Опишите технологию шифрования открытым и закрытым ключом, пример.

3.5 Типовые практические задания к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

1. Мировой рынок спортивной обуви находится в состоянии равновесия и представлен 5 симметричными фирмами, участвующими в монополистической конкуренции и имеющими идентичные функции спроса и издержек. Постоянные издержки производства спортивной обуви равны 16 560 тыс.рублей, предельные издержки равны 6400 рублей на единицу продукции, а абсолютное значение эластичности спроса по цене на спортивную обувь равна 0,125.

- 1) Рассчитайте равновесную цену одной пары обуви.
- 2) Чему равен суммарный объем продаж спортивной обуви?

2. Мировой рынок спортивной одежды находится в состоянии равновесия и представлен 4 симметричными фирмами, участвующими в монополистической конкуренции и имеющими идентичные функции спроса и издержек. Постоянные издержки производства спортивной одежды равны 20 800 тыс.рублей, предельные издержки равны 7200 на единицу продукции, а абсолютное значение эластичности спроса по цене на спортивную обувь равна 0,135.

- 1) Рассчитайте равновесную цену одного комплекта одежды.
- 2) Чему равен суммарный объем продаж спортивной одежды?

3. Опишите технологию работы электронной цифровой подписи (ЭЦП). Какой метод шифрования используется в работе ЭЦП? Подготовьте документ с электронной подписью.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Защита лабораторной работы	Защита лабораторных работ проводится во время лабораторных занятий. Во время проведения защиты лабораторной работы пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями не разрешено. Преподаватель на лабораторной работе, предшествующей занятию проведения защиты лабораторной работы, доводит до обучающихся: номер защищаемой лабораторной работы, время на защиту лабораторной работы. Преподаватель информирует обучающихся о результатах защиты лабораторной работы сразу после ее контрольно-оценочного мероприятия
Конспект	Защита конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему конспектов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по	«зачтено»

текущему контролю	
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.