

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

**Забайкальский институт железнодорожного транспорта** –  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ЗабИЖТ ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом и.о. ректора  
от «07» июня 2021 г. № 79

**Б1.О.25 Менеджмент**  
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.01 Экономика

Профиль – Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – 4 года очная форма, 4 года 8 мес. очно-заочная форма

Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану (УП) – 144

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

очная форма обучения: экзамен 1 семестр

очно-заочная форма обучения: экзамен 1 семестр

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр  | 1           | Итого       |
|--|-------------|-------------|
| Число недель в семестре                                      | 17          |             |
| Вид занятий  | Часов по УП | Часов по УП |
| <b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b> | <b>68</b>   | <b>68</b>   |
| – лекции   | 34          | 34          |
| – практические   | 34          | 34          |
| – лабораторные   | -           | -           |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                | <b>40</b>   | <b>40</b>   |
| <b>Экзамен</b>   | <b>36</b>   | <b>36</b>   |
| <b>Итого</b>   | <b>144</b>  | <b>144</b>  |

**Очно-заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр  | 1           | Итого       |
|--|-------------|-------------|
| Число недель в семестре                                      | 17          |             |
| Вид занятий  | Часов по УП | Часов по УП |
| <b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b> | <b>34</b>   | <b>34</b>   |
| – лекции   | 17          | 17          |
| – практические   | 17          | 17          |
| – лабораторные   | -           | -           |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                | <b>83</b>   | <b>83</b>   |
| <b>Экзамен</b>   | <b>27</b>   | <b>27</b>   |
| <b>Итого</b>   | <b>144</b>  | <b>144</b>  |

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954.

Программу составил:

к.г.-м.н., доцент

В.А. Любина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», протокол от «03» июня 2021 г. № 10.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

М.И. Коновалова

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Экономика и управление», протокол от «03» июня 2021 г. № 11.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.Л. Быстрова

| <b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>  |  |
|--|--|
| <b>1.1 Цели преподавания дисциплины</b>  |  |
| 1  | формирование знаний, умений и навыков в области менеджмента организации  |
| 2  | освоение обучающимися понятийного аппарата менеджмента, выработка целостного восприятия системы управления   |
| 3  | освоение методов организационного проектирования и организационно-управленческого анализа  |
| 4  | изучение приемов и методов управленческого воздействия   |
| 5  | ознакомление с основными научными школами менеджмента и подходами к его изучению, в частности, понимание системно-ситуационного подхода (парадигмы)                                  |
| <b>1.2 Задачи дисциплины</b>   |  |
| 1  | формирование у обучающихся теоретических основ и фундаментальных знаний в области управления организацией, изучение тенденций развития управления организацией в России и за рубежом |
| 2  | формирование у обучающихся умения в области выбора методов и способов управления организацией для обеспечения эффективности её деятельности  |
| 3  | формирование у обучающихся навыков обоснования и принятия управленческих решений организационных проблем с использованием современных приемов и средств                              |
| <b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>  |  |
| <b>Профессионально-трудовое воспитание обучающихся</b>   |  |
| <p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;</li> <li>– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;</li> <li>– формирование психологии профессионала;</li> <li>– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;</li> <li>– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли</li> </ul> |  |

| <b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>   |   |
|--|---|
| Блок/часть ОПОП  | Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| <b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>  |   |
| 1  | Дисциплина Б1.О.25 изучается на начальном этапе формирования компетенции      |
| <b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b> |   |
| 1  | Б1.О.09 Проектный менеджмент  |
| 2  | Б1.О.24 Корпоративные финансы   |
| 3  | Б1.О.26 Маркетинг   |
| 4  | Б1.О.31 Финансовое право  |
| 5  | Б1.О.33 Экономика организаций   |
| 6  | Б1.О.36 Основы управленческой эффективности                                   |
| 7  | Б3.01 (Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы     |
| 8  | Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы                             |

**3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,  
СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения  |
|--|---|--|
| ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | ОПК-4.7. Формулирует и обосновывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | <p><b>Знать:</b> понятия, свойства и основные характеристики управленческой деятельности и менеджмента; положения и принципы основных школ менеджмента; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; состав и характеристики основных подсистем и элементов системы управления; понятие и содержание целей, задач, функций и процессов менеджмента; основные положения и закономерности мотивации трудовой деятельности; основные модели и методы организационно-управленческого анализа и организационного проектирования</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять анализ управленческой ситуации для выявления и решения управленческих проблем; давать оценку эффективности системы менеджмента и обосновывать предложения по ее повышению; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные</p> <p><b>Владеть:</b> навыками подготовки и принятия управленческих решений; методиками построения организационно-управленческих моделей; средствами моделирования управленческой ситуации</p> |

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Код | Наименование разделов, тем и видов работы  | Очная форма |      |    |     | Очно-заочная форма |         |      |    | *Код индикатора достижения компетенции |     |    |
|-----|--|-------------|------|----|-----|--------------------|---------|------|----|--|-----|----|
|     |  | Семестр     | Часы |    |     |                    | Семестр | Часы |    |  |     |    |
|     |  |             | Лек  | Пр | Лаб | СР                 |         | Лек  | Пр |  | Лаб | СР |
| 1.0 | Раздел 1. Общая характеристика менеджмента   | 1           | 8    | 8  | 10  | 1                  | 4       | 4    | 23 | ОПК-4.7                                |     |    |
| 1.1 | Тема 1. Менеджмент как система организационного администрирования.<br>1.1 Понятие менеджмента.<br>1.2 Эволюция менеджмента.<br>1.3 Содержание менеджмента.<br>1.4 История российского менеджмента.<br>1.5 Функциональные области менеджмента | 1           | 2    | 2  | 3   | 1                  | 1       | 1    | 9  | ОПК-4.7                                |     |    |

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код        | Наименование разделов, тем и видов работы  | Очная форма |          |          |          | Очно-заочная форма |          |          |           | *Код индикатора достижения компетенции |
|------------|--|-------------|----------|----------|----------|--------------------|----------|----------|-----------|--|
|            |  | Семестр     | Часы     |          |          | Семестр            | Часы     |          |           |  |
|            |  |             | Лек      | Пр       | Лаб      |                    | СР       | Лек      | Пр        |  |
| 1.2        | Тема 2. Условия и предпосылки развития менеджмента. Эволюция теорий менеджмента.<br>2.1 Развитие менеджмента на Западе в XX в.<br>2.2 Административная (классическая) школа менеджмента.<br>2.3 Школа научного управления.<br>2.4 Школа человеческих отношений и поведенческих наук.<br>2.5 Процессный подход в менеджменте.<br>2.6 Количественная школа менеджмента.<br>2.7 Системный и ситуационный подходы<br>2.8 Специфика менеджмента на железнодорожном транспорте | 1           | 4        | 4        | 4        | 1                  | 2        | 2        | 5         | ОПК-4.7                                |
| 1.3        | Тема 3. Принципы, методы менеджмента, их состав и содержание.<br>3.1 Основы развития методологической базы менеджмента.<br>3.2 Принципы менеджмента<br>3.3 Сущность и состав методов менеджмента.<br>3.4 Характеристика методов менеджмента<br>3.5 Проблемы отечественного менеджмента   | 1           | 2        | 2        | 3        | 1                  | 1        | 1        | 9         | ОПК-4.7                                |
| <b>2.0</b> | <b>Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации</b>   | <b>1</b>    | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>1</b>           | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>10</b> | <b>ОПК-4.7</b>                         |
| 2.1        | Тема 4. Внутриорганизационное стратегическое и оперативное планирование.<br>4.1 Задачи и функции стратегического планирования.<br>4.2 Цели организации и их характеристики.<br>4.3 Этапы стратегического и оперативного планирования.<br>4.4 Изучение стратегических альтернатив   | 1           | 4        | 4        | 3        | 1                  | 2        | 2        | 5         | ОПК-4.7                                |

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код        | Наименование разделов, тем и видов работы  | Очная форма |          |          |           | Очно-заочная форма |          |          |           | *Код индикатора достижения компетенции |
|------------|--|-------------|----------|----------|-----------|--------------------|----------|----------|-----------|--|
|            |  | Семестр     | Часы     |          |           | Семестр            | Часы     |          |           |  |
|            |  |             | Лек      | Пр       | Лаб       |                    | СР       | Лек      | Пр        |  |
| 2.2        | Тема 5. Организационное проектирование в менеджменте.<br>5.1 Роль организации в жизни современного общества.<br>5.2 Сущность организационного проектирования.<br>5.3 Организационные структуры управления.<br>5.4 Основные методологические принципы и свойства.<br>5.5 Законы функционирования организаций  | 1           | 4        | 4        | 4         | 1                  | 2        | 2        | 5         | ОПК-4.7                                |
| <b>3.0</b> | <b>Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента</b>   | <b>1</b>    | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>10</b> | <b>1</b>           | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>21</b> | <b>ОПК-4.7</b>                         |
| 3.1        | Тема 6. Функция мотивации. Понятие потребности, мотива, стимула. Характеристика теорий мотивации.<br>6.1 Сущность и ключевые понятия трудовой мотивации.<br>6.2 Классификация мотивов и стимулов.<br>6.3 Эволюция взглядов на мотивацию трудовой деятельности<br>6.4 Классические теории мотивации: содержательные и процессуальные.<br>6.5 Современные теории мотивации: атрибуции, подкрепления, целеполагания | 1           | 4        | 4        | 4         | 1                  | 2        | 2        | 5         | ОПК-4.7                                |
| 3.2        | Тема 7. Координация и контроль в системе менеджмента<br>7.1 Координация как функция управления.<br>7.2 Сущность и способы координации деятельности в менеджменте.<br>7.3 Контроль как функция управления.<br>7.4 Сущность и задачи контроля в системе менеджмента.<br>7.5 Классификация видов и форм контроля.<br>7.6 Характеристика эффективного контроля   | 1           | 2        | 2        | 3         | 1                  | 1        | 1        | 8         | ОПК-4.7                                |

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код        | Наименование разделов, тем и видов работы  | Очная форма |          |          |          | Очно-заочная форма |          |          |           | *Код индикатора достижения компетенции |
|------------|--|-------------|----------|----------|----------|--------------------|----------|----------|-----------|--|
|            |  | Семестр     | Часы     |          |          | Семестр            | Часы     |          |           |  |
|            |  |             | Лек      | Пр       | Лаб      |                    | СР       | Лек      | Пр        |  |
| 3.3        | Тема 8. Маркетинговая функция менеджмента.<br>8.1 Рыночная ориентированность менеджмента.<br>8.2 Факторы внешней среды.<br>8.3 Маркетинговая концепция менеджмента<br>8.4 Противоречия рыночного мышления в менеджменте.<br>8.5 Тенденции рыночной экономики и менеджмента   | 1           | 2        | 2        | 3        | 1                  | 1        | 1        | 8         | ОПК-4.7                                |
| <b>4.0</b> | <b>Раздел 4. Управленческие решения</b>  | <b>1</b>    | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>1</b>           | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>5</b>  | <b>ОПК-4.7</b>                         |
| 4.1        | Тема 9. Методы и процесс разработки и принятия управленческих решений.<br>9.1 Понятие и содержание управленческого решения.<br>9.2 Классификация и виды управленческих решений.<br>9.3 Методы разработки и принятия управленческих решений.<br>9.4 Процесс реализации управленческих решений<br>9.5 Требования, предъявляемые к качеству управленческих решений.<br>9.6 Моделирование в принятии решений | 1           | 4        | 4        | 4        | 1                  | 2        | 2        | 5         | ОПК-4.7                                |
| <b>5.0</b> | <b>Раздел 5. Организационные процессы</b>  | <b>1</b>    | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>9</b> | <b>1</b>           | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>24</b> | <b>ОПК-4.7</b>                         |
| 5.1        | Тема 10. Информационное обеспечение менеджмента. Коммуникации в системе менеджмента.<br>10.1 Роль информации в системе управления.<br>10.2 Информационные технологии менеджмента.<br>10.3 Информационно-коммуникационное обеспечение в менеджменте.<br>10.4 Система коммуникаций в организации.<br>10.5 Виды коммуникаций в организации  | 1           | 2        | 2        | 3        | 1                  | 1        | 1        | 8         | ОПК-4.7                                |

| 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ |   |             |      |    |     |                    |      |     |    |  |     |    |
|-------------------------------------|---|-------------|------|----|-----|--------------------|------|-----|----|--|-----|----|
| Код                                 | Наименование разделов, тем и видов работы   | Очная форма |      |    |     | Очно-заочная форма |      |     |    | *Код индикатора достижения компетенции |     |    |
|                                     |   | Семестр     | Часы |    |     | Семестр            | Часы |     |    |  |     |    |
|                                     |   |             | Лек  | Пр | Лаб |                    | СР   | Лек | Пр |  | Лаб | СР |
| 5.2                                 | Тема 11. Руководство и лидерство<br>11.1 Основные черты и разновидности лидерства.<br>11.2 Теории лидерских черт и стилей руководства.<br>11.3. Лидерство как фактор разрешения конфликтов в организации.<br>11.4 Содержательная характеристика функции руководства.<br>11.5 Понятие и сущность эффективности менеджмента организации | 1           | 2    | 2  | 3   | 1                  | 1    | 1   | 8  | ОПК-4.7                                |     |    |
| 5.3                                 | Тема 12. Управление организационными изменениями.<br>12.1. Теория управления организационными изменениями.<br>12.2. Управление конфликтами.<br>12.3 Управление стрессами.<br>12.4. Условия и факторы эффективного управления организационными изменениями.<br>15.4 Управление организационной культурой                               | 1           | 2    | 2  | 3   | 1                  | 1    | 1   | 8  | ОПК-4.7                                |     |    |
|                                     | Форма промежуточной аттестации - экзамен  | 1           | 36   |    |     | 1                  | 27   |     |    | ОПК-4.7                                |     |    |

\* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы

| 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ   |  |
|---|--|
| Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет |  |

| 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
| 6.1 Учебная литература  |  |                                 |
| 6.1.1 Основная литература                                     |  |                                 |
|   | Библиографическое описание   | Кол-во экз. в библиотеке/онлайн |
| 6.1.1.1   | Герчикова, И. Н. Менеджмент: учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 510 с.: табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684936">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684936</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01095-3. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024) | онлайн                          |



|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| 6.1.1.2  | Маслова, Е. Л. Менеджмент: учебник / Е. Л. Маслова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 332 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684392">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684392</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04542-4. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)  | онлайн                                |
| 6.1.1.3  | Основы менеджмента: учебник / под ред. И. В. Бородушко, В. В. Лукашевич. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 272 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685117">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685117</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01061-3. – Текст: электронный. (дата обращения: 23.04.2024)   | онлайн                                |
| 6.1.1.4  | Семенова, И. И. История менеджмента: учебное пособие / И. И. Семенова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 199 с.: схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684782">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684782</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01330-5. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)  | онлайн                                |
| 6.1.1.5  | Юкаева, В. С. Менеджмент: краткий курс: учебное пособие: [16+] / В. С. Юкаева. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 104 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453524">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453524</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-00632-6. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)   | онлайн                                |
| <b>6.1.2 Дополнительная литература</b>   |  |                                       |
|  | Библиографическое описание   | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн      |
| 6.1.2.1  | Юкаева, В. С. Менеджмент : краткий курс : учебное пособие : [16+] / В. С. Юкаева. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453524">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453524</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-00632-6. – Текст : электронный. (дата обращения: 23.04.2024)   | онлайн                                |
| 6.1.2.2  | Герчикова, И. Н. Менеджмент: практикум: учебное пособие / И. Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 800 с. : табл., граф., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684941">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684941</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00889-9. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)  | онлайн                                |
| 6.1.2.3  | Любина В.А. Менеджмент: курс лекций по учебной дисциплине для студентов направления подготовки «Экономика». – Чита: ЗаБИЖТ, 2017. – 206 с. [Электронный ресурс]: <a href="https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=23943.pdf">https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=23943.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)  | онлайн                                |
| 6.1.2.4  | Понуждаев, Э. А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебное пособие: [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Понуждаева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Книга 2. – 436 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271808">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271808</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3722-7. – DOI 10.23681/271808. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024) | онлайн                                |
| <b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b> |  |                                       |
|  | Библиографическое описание   | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн/ЭИОС |
| 6.1.3.1  | Любина В.А. Менеджмент: учебное пособие для проведения практических занятий у студентов – бакалавров направления подготовки «Экономика». – Чита: ЗаБИЖТ, 2022. – 226 с. [Электронный ресурс]: <a href="https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32347.pdf">https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32347.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)   | онлайн/ ЭИОС                          |

|  |   |              |
|--|---|--------------|
| 6.1.3.2  | Любина В.А. Менеджмент: учебное пособие для выполнения самостоятельной и контрольной работы обучающимися по направлению подготовки «Экономика». – Чита: ЗаБИЖТ, 2022. – 90 с.<br>[Электронный ресурс]:<br><a href="https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32346.pdf">https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32346.pdf</a><br>(дата обращения: 23.04.2024) | онлайн/ ЭИОС |
| <b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>  |   |              |
| 6.2.1  | АСУ Библиотека ЗаБИЖТ <a href="http://zabizht.ru">http://zabizht.ru</a>   |              |
| 6.2.2  | ЭБС «Университетская библиотека Online» <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>   |              |
| <b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b> |   |              |
| <b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>                           |   |              |
| 6.3.1.1  | Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11  |              |
| 6.3.1.2  | Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08   |              |
| 6.3.1.3  | Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License   |              |
| 6.3.1.4  | АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009  |              |
| 6.3.1.5  | БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009   |              |
| <b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>                |   |              |
| 6.3.2.1  | Не предусмотрен   |              |
| <b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>                         |   |              |
| 6.3.3.1  | Информационно-справочная система «Гарант»   |              |
| <b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>                            |   |              |
| 6.4.1  | Не предусмотрено  |              |

| <b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> |   |
|---|---|
| 1   | Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 372040 Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11  |
| 2   | Учебная аудитория 315 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивная система), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины |
| 3   | Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС)  |
| 4   | Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС.<br>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:<br>– читальный зал;<br>–3.24, 4.15  |
| 5   | Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия  |

| <b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> |  |
|---|--|
| Вид учебной деятельности  | Организация учебной деятельности обучающегося  |
| Лекция  | На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <p>активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся. Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуются волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций: конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное – должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии</p> |
| <p>Практическое занятие</p> | <p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.</p> <p>Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач, ситуации. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия.</p> <p>К каждому занятию обучающиеся готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу</p> |
| Самостоятельная работа  | <p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал дисциплины, предусмотренный учебным планом, для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>  |
| <p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p> |  |

## **Приложение № 1 к рабочей программе**

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**

## 1 Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Менеджмент» участвует в формировании компетенции  
ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.

| Программа контрольно-оценочных мероприятий |  |   | очная форма обучения                  |  |
|--|--|---|---------------------------------------|--|
| №  | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)  | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*)   |
| <b>1 семестр</b>                           |  |   |                                       |  |
| 1  | Текущий контроль                               | Раздел 1. Общая характеристика менеджмента  | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), доклад (устно), тестирование (компьютерные технологии)                 |
| 2  | Текущий контроль                               | Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации   | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), доклад (устно), тестирование (компьютерные технологии)                 |
| 3  | Текущий контроль                               | Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента   | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), решение кейс-задач (письменно), тестирование (компьютерные технологии) |
| 4  | Текущий контроль                               | Раздел 4. Управленческие решения  | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), деловая игра (устно), тестирование (компьютерные технологии)           |
| 5  | Текущий контроль                               | Раздел 5. Организационные процессы  | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), доклад (устно), тестирование (компьютерные технологии)                 |
| 6  | Промежуточная аттестации                       | Раздел 1. Общая характеристика менеджмента<br>Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации.<br>Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента.<br>Раздел 4. Управленческие решения.<br>Раздел 5. Организационные процессы | ОПК-4.7                               | Экзамен – собеседование (устно), экзамен – тестирование (компьютерные технологии)                            |

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения**

| №                | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)  | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*)   |
|------------------|--|---|---------------------------------------|--|
| <b>1 семестр</b> |  |   |                                       |  |
| 1                | Текущий контроль                               | Раздел 1. Общая характеристика менеджмента  | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), доклад (устно), тестирование (компьютерные технологии)                 |
| 2                | Текущий контроль                               | Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации   | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), доклад (устно), тестирование (компьютерные технологии)                 |
| 3                | Текущий контроль                               | Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента   | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), решение кейс-задач (письменно), тестирование (компьютерные технологии) |
| 4                | Текущий контроль                               | Раздел 4. Управленческие решения  | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), деловая игра (устно), тестирование (компьютерные технологии)           |
| 5                | Текущий контроль                               | Раздел 5. Организационные процессы  | ОПК-4.7                               | Творческое задание (устно/письменно), доклад (устно), тестирование (компьютерные технологии)                 |
| 6                | Промежуточная аттестация                       | Раздел 1. Общая характеристика менеджмента<br>Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации.<br>Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента.<br>Раздел 4. Управленческие решения.<br>Раздел 5. Организационные процессы | ОПК-4.7                               | Экзамен – собеседование (устно), экзамен – тестирование (компьютерные технологии)                            |

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций.**

**Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».



Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

| № | Наименование оценочного средства                 | Краткая характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС  |
|---|--|---|--|
| 1 | Творческое задание                               | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.  | Образец творческих заданий   |
| 2 | Доклад   | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.   | Темы докладов  |
| 3 | Деловая игра                                     | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Типовое задание для проведения деловой игры  |
| 4 | Кейс-задача                                      | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины).   | Типовая кейс-задача  |
| 5 | Тестирование (компьютерные технологии)           | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Фонд тестовых заданий  |
| 6 | Экзамен  | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Перечень теоретических вопросов и типовое(ые) практическое(ие) задание(я) к экзамену (образец экзаменационного билета) |
| 7 | Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена | Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Фонд тестовых заданий  |

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена.  
Шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания  | Уровень освоения компетенций |
|-----------------------|--|------------------------------|
| «отлично»             | Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы   | Высокий                      |
| «хорошо»              | Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов  | Базовый                      |
| «удовлетворительно»   | Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы | Минимальный                  |
| «неудовлетворительно» | Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов  | Компетенции не сформированы  |

**Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена:**

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания   |
|-----------------------|---|
| «отлично»             | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования   |
| «хорошо»              | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования    |
| «удовлетворительно»   | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования    |
| «неудовлетворительно» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

**Творческое задание**

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| «отлично»        | Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. Работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок |
| «хорошо»         | Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений |
| «удовлетворительно»   | В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки              |
| «неудовлетворительно» | При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей   |

### Доклад

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания   |
|-----------------------|---|
| «отлично»             | Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые) |
| «хорошо»              | Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники не использовались. Содержание заданий темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)  |
| «удовлетворительно»   | Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая   |
| «неудовлетворительно» | Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией из одного источника. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана  |

### Деловая игра

| Шкала оценивания    | Критерии оценивания  |
|---------------------|--|
| «отлично»           | Обучающимся даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное; все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии |
| «хорошо»            | Обучающимся даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчетов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими  |
| «удовлетворительно» | Обучающимся даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач обучающийся использовал прежний опыт, однако, на уточняющие вопросы  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы |
| «неудовлетворительно» | Обучающимся даны в основном не правильные ответы на все поставленные вопросы, при решении практических задач допущены многочисленные ошибки, на уточняющие вопросы даны в основном не правильные ответы       |

### Кейс-задача

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания   |
|-----------------------|---|
| «отлично»             | Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой   |
| «хорошо»              | Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный |
| «удовлетворительно»   | Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала  |
| «неудовлетворительно» | У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания: допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляет незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса                        |

### Тестирование

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания   |
|-----------------------|---|
| «отлично»             | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования   |
| «хорошо»              | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования    |
| «удовлетворительно»   | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования    |
| «неудовлетворительно» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

### 3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 3.1 Образец индивидуальных творческих заданий

Индивидуальные творческие задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец индивидуального творческого задания по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец индивидуального творческого задания  
по теме «Менеджмент как система организационного администрирования»

#### Контрольные вопросы и задания

##### Задание 1.

1. Дайте определение понятиям «менеджмент», «управление» «система», «элемент», «связи», «отношения» и т. д.
2. Опишите понятие «детерминированная система» и приведите ее составляющие.

##### Задание 2.

1. Охарактеризуйте виды систем в зависимости от классификационных признаков.
2. Какими свойствами обладает вероятностная система? Приведите примеры вероятностных систем управления.

##### Задание 3.

1. Проиллюстрируйте понятия, характеризующие функционирование и развитие систем, на примере какого-либо социально-экономического объекта образовательного профиля. Заполните таблицу.

Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие систем

| Понятие      | Определение | Пример |
|--------------|-------------|--------|
| Состояние    |             |        |
| Поведение    |             |        |
| Равновесие   |             |        |
| Устойчивость |             |        |
| Развитие     |             |        |

#### 3.2 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы докладов  
по разделу 1 «Общая характеристика менеджмента»

1. Доктрина «человеческих отношений и поведенческих наук», ее социальная сущность и значимость.
2. Основные положения классической школы менеджмента. Представители данной школы: А. Файоль, М. Вебер и др.
3. Особенности системного подхода к менеджменту. Виды систем и их характеристика.
4. Концепция «административной ёмкости» Дунаевского.

5. Социально-трудовая концепция Витке.
6. Основы развития методологической базы менеджмента.
7. Принципы менеджмента.
8. Сущность и состав методов менеджмента.
9. Характеристика методов менеджмента.
10. Проблемы отечественного менеджмента.

Темы докладов  
по разделу 2 «Организации, их виды. Среда организации»

1. Сущность и ключевые понятия трудовой мотивации.
2. Классификация мотивов и стимулов.
3. Эволюция взглядов на мотивацию трудовой деятельности.
4. Содержательные теории мотивации и их представители.
5. Процессуальные теории мотивации и их представители.
6. Современные теории мотивации: атрибуции, подкрепления, целеполагания.
7. Роль организации в жизни современного общества.
8. Сущность организационного проектирования.
9. Организационные структуры управления.
10. Основные методологические принципы и свойства.
11. Законы функционирования организаций.

Темы докладов  
по разделу 5 «Организационные процессы»

1. Роль информации в системе управления.
2. Информационные технологии менеджмента.
3. Информационно-коммуникационное обеспечение в менеджменте.
4. Система коммуникаций в организации.
5. Виды коммуникаций в организации.
6. Основные черты и разновидности лидерства.
7. Теории лидерских черт и стилей руководства.
8. Лидерство как фактор разрешения конфликтов в организации.
9. Содержательная характеристика функции руководства.
10. Понятие и сущность эффективности менеджмента организации
11. Теория управления организационными изменениями.
12. Управление конфликтами.
13. Управление стрессами.
14. Условия и факторы эффективного управления организационными изменениями.
15. Управление организационной культурой.

### **3.3 Типовое задание для проведения деловой игры**

Темы и задания для проведения деловых игр выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведено задание для проведения деловой игры по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Задание для проведения деловой игры  
по теме «Процесс разработки и принятия управленческих решений»

**Этап 1.**

Вам нужно принять решение: целесообразно ли открывать в городе новую гостиницу? Составьте план ваших действий по выбору цели и сбору информации.

**Этап 2.**

Исходя из данных, изложенных в процессе реализации 1-го этапа и собранной информации, осуществите подготовительный анализ альтернатив для принятия решений.

**Этап 3.**

Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является открытие гостиницы, рассчитанной на 30 номеров люкс. Раскройте процесс окончательного принятия решения.

**Этап 4.**

Допустим, что вами уже принято окончательное решение о строительстве гостиницы на 30 номеров люкс. Определите ваши действия по реализации данного решения.

Оформите решение в таблице 1.

Таблица 1

Содержание этапов процесса принятия решений

| Характер проблемы | Альтернативы | Ограничения | Критерий | Выбор |
|-------------------|--------------|-------------|----------|-------|
| 1                 | 2            | 3           | 4        | 5     |
|                   |              |             |          |       |
|                   |              |             |          |       |

### 3.4 Типовая кейс-задача

Кейс-задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведена типовая кейс-задача по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типовой кейс-задачи  
по теме «Организационное проектирование в менеджменте»

*Характеристика организации.* Профиль деятельности — оказание услуг в перевозках. Численность персонала — более 1000 человек.

Срок работы на российском рынке — менее года после реструктуризации.

*Общая ситуация.* Вы новый сотрудник департамента развития персонала, приглашенный в дочернюю компанию для формирования корпоративной культуры. После двух недель работы в организации вы выяснили о ней следующее:

1. Произошло объединение двух крупных компаний, работающих в одной отрасли. Руководством принято решение, что одна из них — материнская — будет специализироваться на дорогих сегментах рынка, а дочерняя — работать в средних стоимостных диапазонах.

2. В ближайшие полгода надо произвести обмен клиентами, а также перевод части персонала из материнской компании в дочернюю.

3. Внедрение изменений идет в обеих фирмах полным ходом на всех уровнях параллельно.

4. В проект вложены значительные ресурсы, в том числе и человеческие: было нанято много сотрудников целыми командами под новые задачи.

5. В настоящее время в дочерней фирме сосуществуют несколько корпоративных культур: одна проповедует стабильность и надежность, другая — гибкость, адаптивность, третья — агрессивная, напористая — поддерживается большинством приглашенных специалистов, в основном из высшего и среднего менеджмента.

6. У руководства есть свое видение будущего развития компании. Каждый «клан» топ-менеджеров видит свои пути реализации стратегии. Постоянно идут дебаты, но открытого обсуждения миссии и ценностей не проводилось.

7. В большинстве своем специалисты находятся в информационном вакууме и с недоверием относятся к изменениям.

8. В течение полугода никакой специальной работы по формированию корпоративной культуры в фирме не проводилось.

#### **Задание.**

Сформулируйте ваши мероприятия по созданию концепции корпоративной культуры дочерней компании и предложите возможные этапы их реализации.

### **3.5 Типовые контрольные задания для проведения тестирования**

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

| Индикатор достижения компетенции   | Тема в соответствии с РПД   | Характеристика ТЗ | Количество тестовых заданий, типы ТЗ |
|--|---|-------------------|--------------------------------------|
| ОПК-4.7.<br>Формулирует и обосновывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | Менеджмент как система организационного администрирования               | Знание            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  | Условия и предпосылки развития менеджмента. Эволюция теорий менеджмента | Знание            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  | Принципы, методы менеджмента, их состав и содержание                    | Знание            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  | Внутриорганизационное стратегическое и оперативное планирование         | Знание            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  | Организационное проектирование в менеджменте                            | Знание            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |



|  |  |          |                   |                   |
|--|--|----------|-------------------|-------------------|
|  | Функция мотивации. Понятие потребности, мотива, стимула. Характеристика теорий мотивации | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  | Координация и контроль в системе менеджмента   | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  | Маркетинговая функция менеджмента  | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  | Методы и процесс разработки и принятия управленческих решений                            | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  | Информационное обеспечение менеджмента. Коммуникации в системе менеджмента               | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  | Руководство и лидерство  | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  | Управление организационными изменениями  | Знание   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Умение   | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  | Действие | 1– ОТЗ<br>1 – 3ТЗ |                   |
|  |  |          | Итого             | 50– ОТ<br>50 – 3Т |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта тестового задания,  
предусмотренных рабочей программой

1. Определение таких понятий управления, как «информация», «система» и «системный подход», «обратная связь» состоялось в рамках развития....

- 1) ситуационного подхода;
- 2) административной школы;
- 3) школы человеческих отношений;

4) школы «Наука управления».

2. Метод изучения времени и движений в рамках школы научного управления предложил \_\_\_\_\_. *Впиши фамилию.*

3. Принципы трудовой деятельности человека применительно к любому производству, независимо от рода его деятельности, в рамках школы научного управления сформулировал: \_\_\_\_\_. *Впиши фамилию.*

4. Управление возникло как результат доминирования сильных и организованных людей над слабыми и беззащитными согласно по доктрине \_\_\_\_\_. (Впиши слово)

5. Концепция непрерывного обучения является отличительной особенностью \_\_\_\_\_ менеджмента. (Впиши слово).

6. Создание массового сборочного конвейерного производства и развитие автомобильной отрасли на основе идей школы научного управления обеспечил \_\_\_\_\_. (Впиши фамилию).

7. Стиль руководства – это:

- 1) умение отдавать распоряжения;
- 2) искусство обращения руководителя с подчиненным;
- 3) способность к единовластию;
- 4) выполняемая функция.

8. Понятие социальной системы, основанной на взаимном сотрудничестве, было введено в рамках:

- 1) школы «Науки управления»;
- 2) бюрократического подхода;
- 3) административной школы;
- 4) школы человеческих отношений.

9. Совокупность связей, взаимоотношений между всеми элементами и компонентами системы, между системой и внешней средой называется \_\_\_\_\_ системы. (Впиши слово).

10. Повышение эффективности организации за счет повышения эффективности использования человеческого потенциала формирует основную цель школы:

- 1) административного менеджмента;
- 2) научного управления;
- 3) человеческих отношений и поведенческих наук;
- 4) науки управления.

11. Из приведенных ниже определений понятию «функции управления» соответствует:

- 1) способы воздействия на отдельных людей, их группы в целом на коллектив;
- 2) виды управленческой деятельности;
- 3) основополагающие начала, определяющие структуру и функционирование всей системы управления;
- 4) совокупность органов управления, а также система их связей и взаимодействия.

12. Характеристикой организации как объекта управления, предполагающей степень ее дифференциации, степень территориального распределения ее подразделений, является \_\_\_\_\_ организации. (Впиши слово).

13. Размер организации в менеджменте обычно определяется ...

- 1) числом работающих в ней людей;
- 2) количеством цехов;
- 3) числом видов выпускаемой продукции;
- 4) размером уставного капитала.

14. В практике менеджмента воспитательные методы управления относятся к группе \_\_\_\_\_ методов менеджмента. (Впиши метод).

15. Из перечисленных задач отметьте те, которые решает менеджер:

- 1) обеспечение условий;
- 2) расстановка кадров;
- 3) организация работы коллектива;
- 4) организация производства;
- 5) все перечисленные выше пункты.

16. Благодаря управленческому решению организации удалось уменьшить арендную плату офисного помещения на 20 тыс. рублей в текущем году. Затраты на подготовку и реализацию решения составили 1 тыс. рублей. Экономическая эффективность данного управленческого решения в процентах составила \_\_\_\_\_ %.

17. Установите соответствие между традиционной структурой подготовки управленческих решений:

- а) отказ от фазы подготовки в пользу удлинения фазы исполнения;
- б) очень короткая фаза подготовки, очень длинная фаза исполнения;
- в) короткая фаза подготовки, длинная фаза исполнения;
- г) длинная фаза подготовки, короткая фаза исполнения;

*и стилем менеджмента страны, где она используется в управленческой практике:*

- 1) менеджмент в Японии – ...
- 2) менеджмент в США – ...
- 3) менеджмент в России – ...

18. Установите правильную последовательность этапов проведения функции контроля:

- 1) определение стандартов;
- 2) установление соответствия;
- 3) измерение результатов;
- 4) выявление несоответствия;
- 5) определение отклонений.

### **3.6 Перечень теоретических вопросов к экзамену** (для оценки знаний)

#### **Раздел 1. Общая характеристика менеджмента**

- 1.1 Понятие менеджмента. Сущность и природа управления.
- 1.2 Опыт менеджмента зарубежных стран.
- 1.3 Особенности российского менеджмента.
- 1.4 Понятие и содержание менеджмента.
- 1.5 Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
- 1.6 Эволюция школ менеджмента и их основные представители.
- 1.7 Развитие управленческих идей в России.
- 1.8 Особенности японского менеджмента.
- 1.9 Системный подход к менеджменту.

- 1.10 История развития российского менеджмента.
- 1.11 Органическая неразвитость управления.
- 1.12 Проблемы отечественного менеджмента.
- 1.13 Специфика Российского менеджмента.
- 1.14 Роль организации в жизни современного общества.
- 1.15 Требования, предъявляемые к менеджерам.
- 1.16 Характеристика внутренней и внешней среды организации.
- 1.17 Понятие и классификация методов менеджмента.
- 1.18 Характеристика экономических методов управления.
- 1.19 Характеристика организационных методов управления.
- 1.20 Характеристика распорядительных методов управления.

## **Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации.**

- 2.1 Функциональные области менеджмента.
- 2.2 Виды организаций (предприятий и фирм) и признаки их классификации.
- 2.3 Законы функционирования организаций (предприятий, фирм) и их основное содержание.
- 2.4 Основные свойства и признаки организаций.
- 2.5 Организационные структуры управления и принципы их формирования.
- 2.6 Организационные отношения в системе менеджмента.
- 2.7 Управление персоналом (основы, функции, карьера).
- 2.8 Цели и задачи организации в области стратегического планирования.
- 2.9 Разновидности линейных структур и их особенности.
- 2.10 Разновидности линейно-функциональных структур и их особенности.
- 2.11 Разновидности штабных структур и их особенности.
- 2.12 Разновидности дивизиональных структур и их особенности.
- 2.13 Разновидности проектных структур и их особенности.
- 2.14 Разновидности матричных структур и их особенности.
- 2.15 Характеристика функции планирования и её принципов.
- 2.16 Роль и значение планирования и прогнозирования в системе менеджмента.
- 2.17 Основные этапы оперативного стратегического планирования.
- 2.18 Жизненный цикл организации и особенности развития.
- 2.19 Общая стратегия развития организации.
- 2.20 Роль организации в жизни современного общества.

## **Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента**

- 3.1 Принципы менеджмента и их характеристика.
- 3.2 Разделение управленческого труда, его виды и характеристика.
- 3.3 Содержание основных и специфических функций менеджмента.
- 3.4 Мотивация как движущая сила организационной деятельности.
- 3.5 Понятия потребности, мотива и стимула.
- 3.6 Характеристика теорий мотивации.
- 3.7 Классические теории мотивации: содержательные и процессуальные.
- 3.8 Функция планирования: определение, характеристика и значение в системе менеджмента.
- 3.9 Координация как функция менеджмента.
- 3.10 Функция контроля, его назначение, содержание и роль в системе менеджмента.
- 3.11 Сущность и задачи контроля в системе менеджмента.
- 3.12 Классификация видов и форм контроля.
- 3.13 Характеристика эффективного контроля
- 3.14 Маркетинговый подход в менеджменте.

## **Раздел 4. Управленческие решения.**

- 4.1 Понятие, содержание и виды управленческих решений.
- 4.2 Структура организационных управленческих решений.
- 4.3 Подходы к выработке и принятию управленческих решений.

4.4 Процесс разработки и принятий управленческого решения.

4.5 Методы разработки и принятия управленческих решений.

### **Раздел 5. Организационные процессы.**

5.1 Социально-психологические основы менеджмента.

5.2 Коммуникации в менеджменте.

5.3 Информационное обеспечение менеджмента.

5.4 Управление человеком и управление группой.

5.5 Управление конфликтами.

5.6 Роль организационной культуры в менеджменте.

5.7 Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя.

5.8 Социальное партнерство.

5.9 Руководство и лидерство.

5.10 Стили управления.

5.11 Корпоративная культура и климат организации

5.12 Теория управления организационными изменениями.

### **3.7 Типовые практические задания к экзамену (для оценки умений)**

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену

#### **Раздел 1. Общая характеристика менеджмента**

1.1 Сформулируйте отличительные особенности управленческой модели, сложившейся исторически в России, от зарубежных моделей.

1.2 Какие механизмы и принципы западного менеджмента можно использовать в современном российском менеджменте.

1.3 Какие управленческие инновации ожидают российский менеджмент в XXI веке?

#### **Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации.**

2.1 Охарактеризуйте понятие «цель» и укажите свойства целей.

2.2 По каким признакам можно судить о неэффективности организационной структуры?

2.3 Опишите методы проектирования организационных структур.

2.4 Какие типы организаций выделяет Макс Вебер и в чём их отличия?

#### **Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента.**

3.1 Опишите содержание процесса мотивации.

3.2 Назовите способы, обеспечивающие удовлетворение работников в самовыражении.

3.3 Назовите признаки эффективного менеджмента в организации.

3.4 Опишите политику менеджмента на соответствующем типе рынков по Ф. Котлеру.

#### **Раздел 4. Управленческие решения.**

4.1 Какие группы факторов необходимо проанализировать для установления проблемной ситуации?

4.2 Назовите фазы и этапы процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

4.3 По каким направлениям необходимо осуществлять оценку возможных последствий реализации выбранного решения?

#### **Раздел 5. Организационные процессы.**

5.1 Охарактеризуйте роль информации в управлении.

5.2 Какими источниками информации вы пользуетесь при выполнении самостоятельной работы по дисциплине?

5.3 Какие теории лидерских черт вам известны? Приведите примеры.

5.4 Как осуществляется управление организационными изменениями?

5.5 Как преодолеть сопротивление инновациям?

### **3.9 Типовые практические задания к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)**

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену

#### **Раздел 1. Общая характеристика менеджмента**

1.1 На примере практической ситуации ознакомьтесь с различными видами влияния на поведение сотрудников и сформулируйте выводы.

1.2 Сопоставьте труд управленца, изобретателя, рабочего и покажите их общие моменты и различия.

1.3 Отобразите основные этапы развития научных концепций менеджмента в России с помощью модели Г. Ганта.

#### **Раздел 2. Организации, их виды. Среда организации.**

2.1 Оцените достоинства и недостатки каждого из приведённых вариантов миссии организации и выделите наиболее полно соответствующие внешним и внутренним условиям деятельности организации, на ваш взгляд.

2.2 После изучения ситуации о работе конкретного предприятия, скажите в чём состоит основная проблема в управлении деятельностью и что необходимо предпринять для устранения данной проблемы?

2.3 Проанализируйте и определите тип оргструктуры вашего вуза или организации, в которой вы работаете.

#### **Раздел 3. Природа и состав основных функций менеджмента**

3.1 Проанализируйте поведение человека, занятого монотонной работой. Какие потребности этого человека удовлетворяются?

3.2 Составьте список вознаграждений, которые вы получаете за выполнение вашей работы (учёбы). Отметьте виды вознаграждения, зависящие от качества работы.

3.3 Разберите согласно модели Портера – Лоулера мотивы своего поведения при выполнении какого-либо задания. Оцените внешние и внутренние вознаграждения.

3.4 Изобразите схематично виды координации деятельности по Минцбергу.

3.5 На личном примере оцените, каким образом осуществляется контроль за эффективностью вашей деятельности в организации (вузе, предприятии). Выделите этапы контроля и типы.

#### **Раздел 4. Управленческие решения.**

4.1 Дайте характеристику основным подходам к принятию управленческих решений (централизованный – децентрализованный, групповой - индивидуальный, демократический – совещательный).

4.2 Изучив управленческую ситуацию отнесите решения к программируемым и непрограммируемым.

4.3 Составьте схему-процедуrogramму процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений конкретной ситуации.

| Операции, выполняемые в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений | Кто должен выполнять указанные операции |
|---|---|
|   |   |
|   |   |

4.4 Примите решение о выборе наиболее эффективного варианта решения по максимуму производительности труда.

| Вариант | Объём выпущенной за год продукции, тыс. руб. | Среднегодовая численность работников | Производительность труда одного работника |
|---------|--|--------------------------------------|---|
| 1       | 648 000                                      | 450                                  |   |
| 2       | 744 000                                      | 480                                  |   |
| 3       | 568800                                       | 360                                  |   |

### **Раздел 5. Организационные процессы.**

5.1 Проанализируйте основные типы бах данных, определите специфику их применения в отечественной организации.

5.2 Используя модель коммуникационного процесса скажите какие формы коммуникаций использует преподаватель на практическом занятии?

5.3 Сравните авторитарный, демократический, либеральный, ориентированный на работу ориентированный на человека стили руководства.

5.4 На примере практической ситуации студенту предлагается ознакомиться с различными видами влияния на мотивацию сотрудников.

*Практическая ситуация:* Представьте себе, что «все вы – менеджеры фабрики по изготовлению текстильной продукции для пассажирских вагонов. Положение нашей фабрики весьма бедственное. Зарплаты очень низкие. Перспективы неясные. Сотрудники от рук отбились. Работать не хотят».

*Инструкция по выполнению задания:* подготовить мотивирующее обращение к подчиненным фабрики в письменной форме, в котором будет использован один из видов влияния для повышения мотивации:

- закона как обязательного условия;
- закона как взаимной договорённости;
- закона как групповой нормы;
- экспертное влияние;
- харизматическое (эмоциональное) влияние;
- вознаграждения.

5.5 На примере конкретной организации укажите факторы, которые определяют тип организационной культуры.

#### 4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

| Наименование оценочного средства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
|----------------------------------|--|
| Деловая игра                     | Деловая игра проводится на практическом занятии после изучения данной темы. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, условия и время для проведения. Результаты игры оформляются студентами самостоятельно и докладываются преподавателю в конце игры  |
| Доклад                           | <p>Доклад – это развернутое устное сообщение, посвященное заданной теме, сделанное публично, в присутствии слушателей. Основным содержанием доклада может быть описание состояния дел в какой-либо научной или практической сфере; авторский взгляд на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы.</p> <p>Темами доклада обычно являются вопросы, не освещенные в полной мере или вообще не рассматриваемые на лекциях, предполагающие самостоятельное изучение обучающимися. Обычно обучающиеся выступают с докладами на семинарских занятиях или конференциях, по результатам которых публикуется сборник тезисов докладов.</p> <p>Доклад изначально планируется как устное выступление и должен соответствовать определенным критериям. Для устного сообщения недостаточно правильно построить и оформить письменный текст, недостаточно удовлетворительно раскрывать тему содержания. Устное сообщение должно хорошо восприниматься на слух, а значит должно быть интересно поданным для аудитории. Для представления устного доклада необходимо составить тезисы – опорные моменты выступления обучающегося (обоснование актуальности, описание сути работы, основные термины и понятия, выводы), ключевые слова, которые помогут логичнее изложить тему. Обучающийся во время выступления может опираться на пояснительные материалы, представленные в виде слайдов, таблиц и пр. Это поможет ему ярко и четко изложить материал, а слушателям наглядно представить и полнее понять проблему, о которой идет речь в докладе.</p> <p>Темы докладов выдаются преподавателем на первом практическом занятии при этом обучающимся предоставляется право самостоятельно выбрать тему доклада, а также объясняются требования к его выполнению и представлению. Обучающиеся могут предложить свою тему доклада с учетом ее соответствия изучаемому материалу и актуальности для профессии или региона. Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Устное представление докладов приводится на практических занятиях в соответствии с темой рабочей программы, преподаватель заранее предупреждает обучающихся о сроках представления докладов в зависимости от выбранных ими тем. После представления доклада обучающимся остальные обучающиеся могут задавать ему вопросы по докладу и участвовать совместно с преподавателем в обсуждении результатов доклада</p> |
| Творческое задание               | Творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в «Правилах оформления текстовых и графических документов. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку   |
| Кейс-задача                      | Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю   |
| Тестирование (компьютерные)      | Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время   |



|             |   |
|-------------|---|
| технологии) | проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста |
|-------------|---|

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит три задания: один теоретический вопрос для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену. Два практических задания: одно для оценки умений, второе задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45-60 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

### Образец экзаменационного билета

|   |  |  |                      |  |                 |
|---|--|--|----------------------|--|-----------------|
| <br>ЗаБИЖТ ИрГУПС<br>_____ / _____<br>учебный год  | <b>Экзаменационный билет № 1</b><br>по дисциплине «Менеджмент» | УТВЕРЖДАЮ<br>Зав. кафедрой<br>«УПП» ЗаБИЖТ<br>_____ М.И.Коновалова |                      |  |                 |
| 1. Подходы к выработке и принятию управленческих решений  |  |  |                      |  |                 |
| 2. Определите, в какой мере вас удовлетворяют различные стороны вашей работы (учёбы). Дайте ответ по каждой строке.   |  |  |                      |  |                 |
| В какой мере вы удовлетворены   | Удовлетворен   | Скорее удовлетворен, чем не удовлетворён                           | Затрудняюсь ответить | Скорее не удовлетворен, чем удовлетворён | Не удовлетворён |
| <b>Баллы</b>  | <b>+2</b>  | <b>+1</b>  | <b>0</b>             | <b>-1</b>                                | <b>-2</b>       |
| 1. Размер заработка   |  |  |                      |  |                 |
| 2. Режим работы   |  |  |                      |  |                 |
| 3. Разнообразии работы  |  |  |                      |  |                 |
| 4. Необходимость решения новых задач  |  |  |                      |  |                 |
| 5. Самостоятельность в работе   |  |  |                      |  |                 |
| 6. Соответствие работы личным способностям  |  |  |                      |  |                 |
| 7. Возможность должностного продвижения   |  |  |                      |  |                 |
| 8. Санитарно-гигиенические условия  |  |  |                      |  |                 |
| 9. Уровень организации труда  |  |  |                      |  |                 |
| 10. Отношение к коллегам  |  |  |                      |  |                 |
| 11. Отношения с непосредственным руководителем  |  |  |                      |  |                 |
| 12. Уровень технической оснащённости  |  |  |                      |  |                 |
| 13. Возможности решения жилищно-бытовых проблем   |  |  |                      |  |                 |
| <p><b>Задание:</b> Напишите в произвольной форме (возможна графическая, табличная и текстовая структура), что могло бы содействовать повышению вашей удовлетворённости работой</p>  |  |  |                      |  |                 |
| 3. Организация потратила 500 тыс. рублей на организацию выставки-ярмарки на территории собственного оздоровительного комплекса. Во время данного мероприятия организацией был заключен ряд договоров по продаже собственной продукции, прибыль от которых составила 150 тыс. рублей. Рассчитать экономическую эффективность реализации данного проекта в процентах. (30%) |  |  |                      |  |                 |
| Составил: Любина В.А.   |  |  |                      |  |                 |