

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)
Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «31» мая 2024 г. № 425-1

Б1.В.ДВ.04.02 Цифровые услуги банков
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.01 Экономика

Профиль – Цифровая экономика

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – 4 года очная форма

Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление

Общая трудоемкость в з.е. – 6

Часов по учебному плану (УП) – 216

В том числе в форме практической
подготовки (ПП) – 4
(очная)

Формы промежуточной аттестации в семестрах

очная форма обучения: зачет 6 семестр, экзамен 7 семестр

Очная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам			
	Семестр	6	7	Итого
Число недель в семестре		17	14	
Вид занятий		Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*		51/2	42/2	93/4
– лекции		17	14	31
– практические		17	14	31
– лабораторные		17/2	14/2	31/4
Самостоятельная работа		57	30	87
Экзамен			36	36
Итого		108	108	216

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954.

Программу составил:

к.э.н., доцент

Т.Ю. Панина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол от «29» апреля 2024 г. № 9.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.Л. Быстрова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели преподавания дисциплины	
1	комплексное изложение теоретических, методологических принципов и конкретных подходов, приемов оказания современных банковских услуг на базе применения цифровых технологий
2	формирование умения и навыков для работы с цифровыми системами банковского обслуживания
1.2 Задачи дисциплины	
1	получение систематизированных знаний о современных компьютерных технологиях, используемых при предоставлении банковских услуг
2	ознакомление с основными методами качественного и количественного оценивания банковской информации
3	рассмотрение вопросов, связанных с основами цифрового процесса управления банковской деятельностью
4	овладение навыками работы с цифровыми банковскими технологиями
1.3 Цель воспитания и воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли 	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.В.ДВ.07.01 Анализ данных и прикладное программное обеспечение
2	Б1.В.ДВ.07.02 Цифровые сервисы
3	Б1.В.ДВ.10.01 Финансово-экономический анализ
4	Б1.В.ДВ.10.02 Анализ информационной базы управления организацией
5	Б1.В.ДВ.12.01 Введение в цифровую экономику
6	Б1.В.ДВ.12.02 Основы цифровых технологий
7	Б2.О.01(У) Учебная - ознакомительная практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.ДВ.09.01 Цифровые финансы и платежные системы
2	Б1.В.ДВ.09.02 Цифровые услуги финансовых рынков и платежных систем
3	Б2.0.04 (П) Производственная – преддипломная практика
4	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
5	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-6.1 Способен собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-	ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков,	Знать: специальную терминологию, используемую при применении различных информационных ресурсов и технологий в банковском деле; основные направления и способы цифровизации расчетов; основные методы и способы обработки и систематизации экономической информации коммерческом банке

экономических показателей функционирования цифровых финансов и платежей	ведет базы данных и информационные хранилища	Уметь: использовать различные информационные технологии для цифровизации расчетов; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности
		Владеть: навыками использования различных информационных ресурсов для поиска информации в банковском деле; навыками применения различных информационных технологий получения, хранения и передачи информации в банковском деле; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле
ПК-6.5 Способен собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о финансово-экономических процессах и выявлять тенденции их изменения и на основе этого подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет	ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Знать: принципы и правила оформления банковских сделок; принципы принятия решений руководством участников и клиентов коммерческого банка; методы анализа данных отечественной и зарубежной статистики о процессах в банковской сфере
		Уметь: собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о процессах в банковской сфере; выявить тенденции их изменения в происходящих процессах в банковской сфере; подготовить информационный обзор или аналитический отчет для клиента банка
		Владеть: навыками консультации клиента банка по оформлению сделок с поставщиком банковской услуги; навыками экспертной поддержки принятия решений руководством участников и клиентов платежных систем; навыками подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета для клиента банка

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Семестр	Часы				*Код индикатора достижения компетенции
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций	6	8	8	8/2	25	ПК-6.1.1
1.1	Тема 1. Основы цифровых услуг банков: введение, концепции и преимущества	6	4	4		5	ПК-6.1.1
1.2	Лабораторная работа № 1 Электронные услуги в банковском деле	6			4	5	ПК-6.1.1
1.3	Тема 2. Виды информационных технологий в банковской деятельности	6	4	4		10	ПК-6.1.1
1.4	Лабораторная работа № 2 Аналитика больших данных для стратегического преимущества и повышения операционной эффективности	6			4/2	5	ПК-6.1.1
2.0	Раздел 2. Передовые банковские диджитал услуги	6	9	9	9	32	ПК-6.1.1
2.1	Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	6	4	4		4	ПК-6.1.1

2.2	Лабораторная работа № 3 Автоматизация учета банковской деятельности	6			4	8	ПК-6.1.1
2.4	Тема 4. Розничные банковские цифровые услуги	6	2	2		5	ПК-6.1.1
2.5	Лабораторная работа № 4 Персонализация цифровых услуг.	6			3	5	ПК-6.1.1
2.6	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	6	3	3		5	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
2.7	Лабораторная работа № 5 Цифровые платежи. Электронные кошельки, системы мгновенных платежей и криптовалюты	6			2	5	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	6					ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
3.0	Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем	7	14	14	14/2	30	ПК-6.5.2
3.1	Тема 6 Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.2	Лабораторная работа № 6 Дистанционные финансовые сервисы	7			4/2	4	ПК-6.5.2
3.3	Тема 7 Кибербезопасность цифровых банковских услуг	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.4	Лабораторная работа № 7 Угрозы, меры защиты и управление инцидентами по безопасности услуг банков	7			4	4	ПК-6.5.2
3.5	Тема 8 Регулирование и соответствие в сфере цифровых банковских услуг	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.6	Лабораторная работа № 8 Риски банковской деятельности	7			4	4	ПК-6.5.2
3.7	Тема 9 Проблемы безопасности банковских цифровых систем	7	2	2		4	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
3.8	Лабораторная работа № 9 Цифровые банковские системы				2	2	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	7			36		ПК-6.1.2 ПК-6.5.2

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Вдовина, Е. С. Цифровизация банковского сектора в современных условиях : монография / Е. С. Вдовина, М. А. Куликова. — Тамбов : ТГТУ, 2022. — 100 с. — ISBN 978-5-8265-2542-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/355220 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн

6.1.1.2	Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России / Е. В. Агеева, М. А. Афанасова, А. С. Баладина [и др.] ; под общ.ред. М. Г. Жигас, А. А. Шелупанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 408 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=565080 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.2	Финансовые рынки и финансово-кредитные организации в условиях цифровизации : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Финансы и кредит», «Финансовый менеджмент», «Корпоративные и государственные финансы» / Н. Н. Никулина, С. В. Березина, Т. В. Стожарова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Никулиной. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 447 с. - (Серия «Magister»). - ISBN 978-5-238-03346-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1376426 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.3	Информационные системы и цифровые технологии : учебное пособие. Часть 2 / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова и В.И. Кияева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 270 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-109771-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1786660 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Панина Т.Ю. Цифровые услуги банков: учебно-методическое пособие для лабораторных работ и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика	рукопись
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/	
6.2.2	ЭБС "Библиоклуб" http:// biblioclub.ru /	
6.2.3	ЭБС «Издательство «Лань»» https://e.lanbook.com/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	MicrosoftWindows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009	
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрено	

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040 Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 4.31 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.33 для проведения практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС) служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал; – 3.24, 4.15
5	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуется волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие</p>

	<p>особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач, ситуации. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p>
<p>Лабораторные занятия</p>	<p>Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.</p> <p>По характеру выполняемых лабораторных работ возможны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. <p>Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в лабораторные работы, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование умений и практических навыков</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения</p>

	<p>учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Цифровые услуги банков» участвует в формировании компетенций:

ПК-6.1 Способен собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-экономических показателей функционирования цифровых финансов и платежей

ПК-6.5 Способен собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о финансово-экономических процессах и выявлять тенденции их изменения и на основе этого подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
6 семестр				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Доклад (устно), разноуровневые задачи (письменно), тестирование (компьютерные технологии), защита лабораторной работы (устно) В рамках ПП**: защита лабораторной работы (устно)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Передовые банковские диджитал услуги	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Доклад (устно), кейс-задача (письменно), защита лабораторной работы (устно), тестирование (компьютерные технологии)
3	Форма промежуточной аттестации	Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций Раздел 2. Передовые банковские диджитал услуги	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Зачет (собеседование), зачет - тестирование (компьютерные технологии)
7 семестр				

4	Текущий контроль	Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Доклад (устно), разноуровневые задачи (письменно), кейс-задача (письменно), защита лабораторной работы (устно), тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: защита лабораторной работы (устно)
5	Форма промежуточной аттестации	Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций Раздел 2. Передовые банковские диджитал услуги Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Экзамен (собеседование), экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено» и четырехбалльная оценочная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
2	Разноуровневые задачи	Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые разноуровневые задачи
3	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовая кейс-задача
4	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Защита лабораторной работы (ЛР)	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющейся лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету
7	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к

			экзамену(образец экзаменационного билета)
8	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
9	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Тест - промежуточная аттестация в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)

«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Разноуровневые задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены
«неудовлетворительно»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. Не было попытки выполнить задание

Кейс-задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

Защита лабораторной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа (отчет) оформлена аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме. Обучающийся активно и правильно отвечает на теоретические вопросы по работе
«хорошо»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета). Обучающийся правильно отвечает на теоретические вопросы по работе
«удовлетворительно»	Лабораторная работа выполнена с задержкой, письменный отчет с недочетами. Лабораторная работа выполняется и оформляется обучающимся при посторонней помощи. На выполнение работы затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при

	самостоятельной работе с источниками знаний или приборами. Обучающийся отвечает на теоретические вопросы по работе
«неудовлетворительно»	Лабораторная работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Лабораторная работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Обучающийся не отвечает на теоретические вопросы по работе

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы докладов

Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций

1. Блокчейн-технология в банковской сфере: потенциал применения и существующие кейсы
2. Искусственный интеллект и машинное обучение в цифровой банковской деятельности
3. Мобильный банкинг как ключевой тренд цифровизации банковских услуг
4. Бесконтактные платежи и технология NFC в банках: преимущества и проблемы внедрения
5. Роботизированная автоматизация бизнес-процессов (RPA) в цифровых банках
6. Облачные технологии в банковской сфере: тенденции и перспективы развития
7. Биометрические технологии для идентификации клиентов в цифровых банках
8. Анализ больших данных (Big Data) как инструмент повышения эффективности банковской деятельности
9. Открытые API в банковской индустрии: возможности для создания инновационных сервисов
10. Технологии виртуальной и дополненной реальности в цифровых банковских услугах
11. Голосовые помощники и чат-боты в обслуживании клиентов цифровых банков
12. Распределенный реестр и смарт-контракты в банковской деятельности: перспективы применения
13. Криптовалюты и центральные банковские цифровые валюты (CBDC): влияние на банковский сектор

Раздел 2. Передовые банковские диджитал услуги

1. Виртуальные банковские отделения: опыт ведущих финансовых институтов
2. Мобильный банкинг 2.0: новые функциональные возможности и инновационные подходы
3. Дистанционное открытие банковских счетов с использованием биометрической идентификации
4. Цифровые кошельки и технология NFC в платежных решениях банков
5. Применение чат-ботов и виртуальных ассистентов для обслуживания клиентов банков
6. Роль big data и предиктивной аналитики в предоставлении индивидуализированных банковских услуг
7. Банковские услуги на основе технологии блокчейн: новые возможности и перспективы
8. Использование дополненной и виртуальной реальности в цифровых банковских сервисах
9. Микрокредитование и p2p-кредитование как диджитал-решения в розничном банковском бизнесе

10. Безбумажные технологии в банковской сфере: переход к полностью цифровым документам
11. Открытые банковские API и экосистемные подходы в цифровом банкинге
12. Голосовое управление и биометрическая аутентификация в мобильном банкинге
13. Банковские услуги через мессенджеры и социальные сети: зарубежный и отечественный опыт
14. Автоматизация финансовых консультаций и роботизированное управление активами в банках
15. Тенденции развития цифровых банковских технологий в контексте концепции "Банк как платформа"

Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем

1. Киберугрозы и методы защиты цифровых банковских систем от кибератак
2. Роль биометрических технологий в обеспечении безопасности банковских онлайн-услуг
3. Информационная безопасность в условиях перехода банков к использованию облачных технологий
4. Организация системы управления информационной безопасностью в цифровых банках
5. Применение технологии блокчейн для повышения прозрачности и защищенности банковских операций
6. Обеспечение кибербезопасности при использовании мобильных банковских приложений
7. Роль искусственного интеллекта и больших данных в выявлении мошеннических транзакций в банках
8. Нормативно-правовое регулирование вопросов информационной безопасности в банковской сфере
9. Безопасность интернета вещей и его влияние на цифровые банковские услуги
10. Защита от внутренних угроз информационной безопасности в банковских организациях
11. Влияние пандемии COVID-19 на вопросы кибербезопасности в банковской индустрии
12. Технологии защиты от DDoS-атак в контексте обеспечения непрерывности банковского бизнеса
13. Безопасность операций с цифровыми валютами и криптоактивами в банковской сфере
14. Роль сетевой сегментации и контроля доступа для повышения защищенности цифровых банковских систем
15. Использование машинного обучения и анализа поведенческих моделей в предотвращении мошенничества в банках

3.2 Типовые разноуровневые задачи

Разноуровневые задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец разноуровневой задачи по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец разноуровневой задачи
по теме 1 «Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)»

1. В кафе официант приносит вам POS-терминал, вы расплачиваетесь, но тут официант говорит, что оплата не прошла, и просит повторно ввести ПИН-код вашей карты. Ваши действия?

2. Рассчитать платежеспособность заемщика на момент обращения в коммерческий банк «Z» если известно, что среднемесячный доход потенциального заемщика Петрова П.П. за 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей составляет 28500 у.е. На момент обращения в банк возраст заемщика составляет 59 лет 09 месяцев. Кредит запрашивается Петровым П.П. на срок 19 месяцев.

3.3 Типовая кейс-задача

Кейс-задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведена типовая кейс-задача по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типовой кейс-задачи по теме 4 «Кибербезопасность цифровых банковских услуг»

Кейс-задание

Вам на мобильный телефон звонит человек и, представляясь сотрудником банка, сообщает, что по вашей банковской карте была проведена подозрительная операция, из-за чего банк заблокировал карту. Для разблокировки вам необходимо сейчас сообщить всю важную информацию: ФИО, номер карты, ПИН-код, трехзначный код на оборотной стороне карты.

Вопросы по кейсу:

- 1) Ваши действия?
- 2) Нужно ли реагировать на подобные звонки?
- 3) Какие «красные флажки» в данном случае указывают на потенциальное телефонное мошенничество?
- 4) Какие инновационные технологии или методы могут использоваться для улучшения безопасности банковских услуг по карте и борьбы с телефонными мошенниками
- 5) какие рекомендации могут быть даны банкам, регулирующим органам и потребителям для повышения безопасности и предотвращения мошенничества?

3.4 Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты выполняемой в рамках практической подготовки

Задания для выполнения лабораторных работ и примерные перечни вопросов для их защиты выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы заданий для выполнения лабораторных работ и примерный перечень вопросов для их защиты, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

по теме 2 «Виды информационных технологий в банковской деятельности»
Лабораторная работа № 2 «Угрозы, меры защиты и управление инцидентами по безопасности услуг банков»

Зарегистрируйтесь в сервисе по приему онлайн платежей в интернете и офлайне Яндекс. Касса (онлайн платежи для бизнеса) по адресу <https://kassa.yandex.ru/>. Создайте личный кабинет. Изучите услуги данного сервиса. Ознакомьтесь с системой безопасности и помощи при осуществлении платежей.

Контрольные вопросы:

1. О чем следует помнить при платежах в интернете?
2. Зачем подключать двухфакторную идентификацию?
3. Как происходит регулирование рынка платежных услуг?
4. Фишинг, социальный инжиниринг и другие методы воздействия при совершении платежей в интернете

Дополнительно:

- 1) Оформите результаты в виде отчета

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты по теме 3 «Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет»

Лабораторная работа № 3 «Автоматизация учета банковской деятельности»

Составьте баланс банка «МИР».

Исходные данные

Объект учета	Сумма, тыс. руб.
Уставный капитал (10207)	18000
Касса (20202)	612
Основные средства (60401)	5010
Хозяйственные материалы (61003)	3
Корреспондентский счет в банке России (30102)	3200
Кредиты (межбанковские, полученные) (31304)	1100
Кредиты, предоставленные юридическим лицам (45205)	27600
Депозиты физических лиц (42304)	20490
Аккредитивы (поступившие, покрытые) (40901)	4
Расчеты с бюджетом по налогам (кредиторская задолженность) (60301)	1
Расчеты с внебюджетными фондами (кредиторская задолженность) (60303)	2
Расчетные счета (40702)	30100
Резервный фонд (10701)	1500
Расходы (70606)	12
Доходы (70601)	48
Расчеты с работниками по оплате труда (кредиторская задолженность) (60305)	1
Долговые обязательства Российской Федерации (приобретенные) (50205)	35673
Выпущенные облигации (52005)	70
Расчеты с работниками банка по подотчетным суммам (дебиторская задолженность) (60308)	10
Амортизация основных средств (60601)	800
Расчеты с поставщиками (кредиторская задолженность за электроэнергию) (60311)	4

Бухгалтерский баланс банка «МИР».

Актив	Сумма, тыс. руб.	Пассив	Сумма, тыс. руб.
Баланс:		Баланс:	

Контрольные вопросы

1. К какой группе баланса относятся «Прочие активы»?
2. Из каких групп состоит баланс?
3. Каким образом проверить корректность соотнесения каждой статьи с группой баланса?
4. Основные задачи и организация работы бухгалтерской службы банка.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
по теме 4 Розничные банковские цифровые услуги
Лабораторная работа № 4 Персонализация цифровых услуг.

Проведите анализ банковских цифровых услуг для юридических лиц Забайкальского края.

Исходные данные:

Данные прејскурантов на услуги для юридических лиц на сайте банков Забайкальского края.

Рекомендации по выполнению:

На основе информации сделайте анализ банковской системы края, выделите результаты деятельности банков. На основе данных прејскурантов на услуги 3 коммерческих банков определите состав основных услуг для предприятий, организаций. Составьте таблицу основных услуг. Проведите сравнительный анализ цен на услуги. Подготовьте заключение о том, какие услуги и на каких условиях предоставляют банки. Определите среднюю цену по услугам на рынке. Сделайте вывод о том, в каких банках цена выше среднерыночных, в каких ниже.

Контрольные вопросы

1. Какие методы, из используемых банком методов противодействия угрозам своей безопасности, выступают наименее эффективными?
2. Какие операции обеспечивает банковская часть системы «Клиент-Банк»?
3. Что относится к специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы?

3.5 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине 6 семестр

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	Тестовые задания
ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища	Тема 1. Основы цифровых услуг банков: введение, концепции и преимущества	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>1 Важнейшая часть финансовой системы, обеспечивающая проведение расчетов, сохранность средств клиентов на банковских счетах и трансформирующая эти средства в кредиты экономике – это <:банковская отрасль:></p> <p>2 Бизнес-процесс – это...</p> <p>1 структурный набор видов деятельности в рамках хозяйствующего субъекта, предназначенный для достижения определенного результата</p> <p>2 комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности</p> <p>3 комплекс автоматизации делопроизводства и документооборота в банке, обеспечивающая возможности ведения внутреннего электронного документооборота</p> <p>4 совокупность структурных элементов и связей между ними, создающих при соединении новое свойство, не характерное ни для одного элемента, взятого по отдельности</p>

Тема 2. Виды информационных технологий в банковской деятельности	Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>3 Комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности - это <:автоматизированные банковские системы:></p> <p>4 Сопоставьте определения</p> <p>1 Банковская карта < > пластиковая, металлическая или виртуальная карта, обычно привязанная к одному или нескольким расчётным счетам в банке</p> <p>2 Банкомат < > совокупность технических и программных устройств, созданных для выполнения операций с наличными средствами в режиме самообслуживания.</p> <p>3 Система расчетов < > денежные отношения между компаниями, организациями, а также между ними и населением по поводу реализации продукции, товаров, услуг, оплаты труда, возврата кредита</p> <p>4 Цифровые услуги банков< >Набор финансовых услуг, предоставляемых банком с использованием современных цифровых технологий и онлайн-платформ.</p>
	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>5 Юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками <:процессинговый центр:></p> <p>6 Что такое мобильный банкинг?</p> <p>1 Способность банка предоставлять услуги через мобильные устройства</p> <p>2 Отделение банка, специализирующееся на мобильных операциях</p> <p>3 Процесс печати денег в мобильном формате</p> <p>4 Тип кредита, выдаваемого исключительно через мобильные приложения</p>
	Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>7 Какой агрегат включает наличные банкноты и монеты в обращении, кроме сумм наличности, находящейся в кассах центрального банка и кредитных организаций. а также вклады до востребования в кредитных организациях <:М1:></p> <p>8 Выберите критерии соответствия требованиям цифровой экономики к платежным услугам...</p> <p>1безопасность, скорость, автоматизация, стоимость, простота и удобство использования</p> <p>2актуальность, целостность, полнота, надежность, достоверность</p> <p>3переход на безналичные платежи, развитие интернет-банкинга и мобильного банкинга, повышение уровня информационной безопасности</p> <p>4наличие четкой стратегии и амбициозное целеполагание, заключение партнерских соглашений, развитие цифровых компетенций, трансформация корпоративной культуры компании</p>

		<p>Действие</p>	<p>1 ОТЗ 1 ЗТЗ</p>	<p>9 За время хранения вклада в банке процент по нему начислялся ежемесячно в размере 5%, затем 8% и, наконец, 11^{1/9}%. Известно, что под действием каждой процентной ставки вклад находился целое число месяцев. По истечению срока хранения первоначальной суммы вклад увеличился на 96%. Определите срок хранения вклада. <:8:> месяцев</p> <p>10 Клиент банка хочет совершить перевод средств со своего счета на счет другого клиента через мобильное приложение банка. Сумма перевода составляет 5000 рублей. Какие шаги он должен выполнить, установите логическую последовательность?</p> <p>1 Открыть мобильное приложение банка и войти в свой аккаунт. 2 Выбрать опцию "Переводы" или "Платежи" в меню приложения. 3 Ввести реквизиты получателя (номер счета или телефон), указать сумму перевода (5000 рублей) и возможно комментарий к платежу. 4 Подтвердить операцию с помощью кода подтверждения или биометрической идентификации 5 После успешного выполнения операции клиент получит уведомление о переводе.</p>
	<p>Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет</p>	<p>Знание</p>	<p>1 ОТЗ 1 ЗТЗ</p>	<p>11 Счет 90907 «Выставленные аккредитивы» открывается на балансе (ответ дать в родительном падеже) <:банка-эмитента:></p> <p>12 Средства кредитных компаний – это...</p> <p>1 денежные средства юридических лиц, размещенные на депозитах банков</p> <p>2 кредиты, выданные юридическим лицам 3 текущая стоимость банков на бирже 4 рыночная стоимость всех произведенных в стране товаров и услуг для конечного использования, то есть предназначенных для потребления, а не для производства других товаров или услуг</p>

		Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>13 Операцию «Наличные в размере 50 тыс. руб. сданы из кассы в банк». Данная операция отражается следующей проводкой <:Дт 51 Кт 50:></p> <p>14 Сопоставьте модели реализации цифровой стратегии с их характеристиками</p> <p>1 Конфедеративная модель< >применима к крупным банкам, которые проводят цифровую трансформацию постепенно, в различных областях своей деятельности. В такой ситуации одни подразделения вовлекаются в реализацию цифровой стратегии, самостоятельно регулируя поток затрат на цифровые технологии и применяя новые требования к квалификации персонала, в то время как другие подразделения могут не участвовать в цифровой трансформации</p> <p>2 Модель совместного обслуживания< > Если компания уже прошла этап осознания важности цифровой трансформации и сделала первые шаги к реализации цифровой стратегии, то при относительно больших размерах банка можно использовать эту модель, основанную на передаче аналогичных функций одному централизованному отделу</p> <p>3 Модель центров стратегических компетенций< > модель структурных организационных подразделений, управляющих информационными системами и бизнес-процессами посредством сбора и анализа данных и выработки способов их максимально эффективного использования</p> <p>4 Цифровая операционная модель < > Эта модель может быть реализована в банках, проходящих завершающие стадии цифровой трансформации; как правило, модель подходит для так называемых сетевых игроков, то есть моноотраслевых организаций</p>
	Тема 4. Розничные банковские цифровые услуги	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>15 Ссуда на условиях возвратности и платности – это <:кредит:></p> <p>16 Интернет-маркетинг – это...</p> <p>1 практика использования всех аспектов традиционного маркетинга в сети Интернете, которая затрагивает основные элементы маркетинг-микса: цена, продукт, место продаж и продвижение</p> <p>2 практика использования инструментов продвижения банковских продуктов и услуг в социальных сетях</p> <p>3 практика продаж банковских продуктов и услуг в сети Интернет</p> <p>4 сервис, с помощью которого можно совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона круглосуточно, без праздников и выходных</p>

	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>17 Определить значение контрольного ключа (К) в лицевом счете клиента кредитной организации 40602810K00000000025. Кредитная организация, в которой открыт лицевой счет, имеет БИК 049805746 <:7:></p> <p>18 Сопоставьте определения</p> <p>1 Корпоративные кредиты < > Кредиты, выданные юридическим лицам</p> <p>2 Овердрафт < >Разновидность кредитной линии, которая позволяет заимствовать средства сверх установленного лимита</p> <p>3 Лизинг < > Целевой кредит на приобретение движимого имущества — автотранспорта, производственного оборудования, средств механизации</p> <p>4 Кредитная линия< >Банк предоставляет кредитный лимит, в рамках которого можно занимать необходимую сумму.</p>
		Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>19 Сделки, которые кредитные организации заключают друг с другом - это <:межбанковские операции:></p> <p>20 Компания VISA является...</p> <p>1 американской компанией</p> <p>2 английской компанией</p> <p>3 российской компанией</p> <p>4 китайской компанией</p>
		Умение	2 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>21 Одна из 3 моделей услуг с использованием облачных технологий в банке, эта модель позволяет предоставлять клиентам инструменты для вычислений и работе с данными, а также развернуть ПО любой сложности, вплоть до операционных систем. <:IaaS:></p> <p>22 Соотнесите понятие «Цифровая трансформация бизнес-модели банка» с ее автором</p> <p>1 Гайсина Д.В.< >Процесс трансформации банковских продуктов и услуг в формат start-end цифровых цепочек, происходящий в пространстве Internet.</p> <p>2 Лебедева И.А.< >Перевод архитектуры банковских процессов создания, управления, реализации и обслуживания банковских продуктов (услуг) в цифровое пространство-реплику физических контактов клиента и банка.</p> <p>3 Tripathi S.< >Процесс формирования новой организационно-правовой и экономической конструкции, в которой частные и публичные коммерческие интересы реализуются в бесшовном информационном пространстве</p> <p>4 Uddin M.H.< >Стратегия интеграции потенциала цифровых технологий в финансовые продукты и сервисы банка для генерации экономической добавленной стоимости</p>

		Действие	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>23 Владимир поместил в банк 3600 тысяч рублей под 10% годовых. В конце каждого из первых двух лет хранения после начисления процентов он дополнительно вносил на счет одну и ту же фиксированную сумму. К концу третьего года после начисления процентов оказалось, что размер вклада увеличился по сравнению с первоначальным на 48,5%. Какую сумму Владимир ежегодно добавлял к вкладу? <: 240:> тыс.руб.</p> <p>24 Клиент хочет открыть депозитный счет онлайн. Какие действия ему следует предпринять, установите логическую последовательность операций.</p> <p>1 Зайти на официальный сайт банка или в мобильное приложение. 2 Найти раздел "Открыть депозит" или "Депозитные продукты". 3 Выбрать подходящий депозитный продукт (срок, процентная ставка и условия). 4 Заполнить онлайн-заявку, указав необходимую информацию (личные данные, сумму депозита и срок). 5 Подтвердить заявку с помощью кода подтверждения или электронной подписи. 6 После обработки заявки банк откроет депозитный счет, а клиент получит уведомление об успешном открытии.</p>
ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>25 В контексте банковских услуг технология <:блокчейн:> обеспечивает безопасность и прозрачность транзакций</p> <p>26 Логотипом MasterCard является...</p> <p>1 пересекающиеся круги красного и желтого цветов 2 голубь 3 пересекающиеся круги красного и голубого цветов 4 волк</p>

		Умение	<p>1 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>27 Одна из 3 моделей услуг с использованием облачных технологий в банке при которой пользователю предоставляется доступ к программным средствам и приложениям, работающим на облачной инфраструктуре (ПО как услуга). <:SaaS:></p> <p>28 Тип облачного хостинга, при котором один провайдер и много пользователей. Доступ к сервисам есть сразу у ряда клиентов, но низкоуровневой инфраструктурой управляет сам провайдер <: public cloud:></p> <p>29 Соотнесите компаративную характеристику подходов к цифровой трансформации банковских бизнес-моделей (БМ) с предпосылками их применения (мировой опыт)</p> <p>1 Классический банк с цифровыми каналами< >ухудшение конкурентной позиции банков с традиционной физической БМ, возрастание запроса клиентов на новые персонализированные продукты и сервисы, снижение показателей рентабельности активов и деловой активности.</p> <p>2 Цифровой филиал классического банка< >растущие запросы клиентов на полный перевод сервисов в цифровую среду, готовность менеджмента к экспериментам в сфере цифровой трансформации, желание сохранить деловую активность в физической и цифровой среде</p> <p>3 Цифровой банковский бренд< > декларирование менеджментом банка готовности к фундаментальной цифровой трансформации, принятие стратегии цифрового ребрендинга БМ, цели M&A сделки с полностью цифровым банком.</p> <p>4 Полностью цифровой банк< >продуктивная межотраслевая кооперация с IT-компаниями и финтехрынком, агрессивная инвестиционная политика, ориентированная на достижение технологического лидерства, наличие долгосрочной стратегии поглощения банков-конкурентов с физической парадигмой управления</p> <p>5 Банковская цифровая экосистема/финансовая метавселенная< >опережающее технологическое развитие IT-сферы в стране, аккумуляция значительных финансовых фондов в небанковской среде, регуляторный либерализм и лоббирование интересов IT-бизнеса в части его инкорпорации в финансовый сектор, олигополистический рынок банков с центристскими интересами реформирования рынка «под себя»</p>
--	--	--------	------------------------	---

				30 Соотнесите парадигмы бизнес-моделей: 1 «B2B2C» < > онлайн-пиццерию, которая продает свой продукт через посредничество службы доставки. 2 «B2B» < > фирма А оказывает услуги или продает продукты фирме Б 3 «B2G» < > тендерный механизм выбора поставщика 4 «D2C» < > кондитерские компании, которые реализуют свою продукцию через сеть фирменных магазинов
Автор: Панина Т.Ю.		Итого:	30: 15 – ОТЗ 15 – ЗТЗ	

Ключ к ФТЗ: правильные ответы тестовых заданий закрытого типа выделены жирным начертанием шрифта, правильные ответы на вопросы открытого типа <:ограничены специальными символами:>.

Комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с ним.

Вариант теста для проведения текущего контроля и (или) промежуточной аттестации с использованием компьютерных технологий формируется из ФТЗ по дисциплине.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине 7 семестр

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	Тестовые задания
----------------------------------	---------------------------	-------------------	--------------------------------------	------------------

ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища	Тема 9. Проблемы безопасности банковских цифровых систем	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>1 Атаки на информационные системы банка с целью украсть персональные данные или нанести ущерб – это <:кибератаки:></p> <p>2 Что такое биометрическая идентификация в банковских услугах?</p> <p>1 Использование уникальных биологических характеристик для подтверждения личности клиента</p> <p>2 Способность банка предоставлять услуги с помощью биометрии</p> <p>3 Процесс создания биометрического паспорта</p> <p>4 Тип кредита, выдаваемого только при наличии биометрических данных</p>
		Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>3 В настоящее время (на 01.01.2024 год) ФАТФ включает <:37:> юрисдикций и <:2:> международных организаций.</p> <p>3 Сопоставьте примеры киберпреступлений с их характеристикой:</p> <p>1 криптоджекинг < > угроза, которая внедряется в компьютер или мобильное устройство, а затем использует ресурсы устройства для добычи криптовалюты</p> <p>2 кибершпионаж < > методы получения секретной конфиденциальной информации без предварительного разрешения владельцев</p> <p>3 незаконное проведение азартных игр < > незаконная деятельность, осуществляемая под видом других действий (например, сделок с векселями)</p> <p>4 нарушение авторских прав< >не санкционированное правообладателем распространение материала, защищённого специальным правом</p>
ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Тема 6. Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>5 Способность банка предоставлять услуги через интернет (ответ написать на русском языке через тире) <:интернет-банкинг:></p> <p>5 Какие риски могут возникнуть при использовании цифровых банковских услуг?</p> <p>1 Возможность кибератак и утечки данных</p> <p>2 Недостаточная защита личной информации</p> <p>3 Технические сбои и недоступность сервисов</p> <p>4 Все вышеперечисленные</p>

		Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>7 Финансовые хищения относятся к <:беловоротничковым:> преступлениям в банковской сфере</p> <p>8 К насильственным преступлениям в банковской сфере относятся: 1 Грабежи 2 Финансовые хищения; 3 Махинации 4 Штурм</p>
	Тема 7. Кибербезопасность цифровых банковских услуг	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>9 Несанкционированное получение информации с целью получения личного, экономического, политического или военного превосходства, осуществляемый с использованием обхода (взлома) систем компьютерной безопасности, с применением вредоносного программного обеспечения, включая «тройных коней» и шпионских программ. <:кибершпионаж:></p> <p>10 Кибербезопасность – это 1 сфера деятельности, занимающаяся защитой компьютерных систем, сетей, программ и данных от киберугроз, включая хакерские атаки, вирусы, вредоносное программное обеспечение и другие цифровые угрозы 2 любой наступательный маневр, нацеленный на компьютерные информационные системы, компьютерные сети, инфраструктуры 3 действия противоправного характера, осуществляемые с использованием или в отношении компьютеров, компьютерных сетей и других сетевых устройств 4 угроза, которая внедряется в компьютер или мобильное устройство, а затем использует ресурсы устройства для добычи криптовалюты</p>
		Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>11 Отечественная система мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) преступных доходов, формируется на основе Федерального закона № <:115:></p> <p>12 Какие из перечисленных технологий обеспечивают безопасность цифровых банковских услуг? 1 Биометрическая идентификация 2 Искусственный интеллект 3 Блокчейн 4 Все вышеперечисленные</p>

	Тема 8. Регулирование и соответствие в сфере цифровых банковских услуг	Знание	<p>1 ОТЗ 2 ЗТЗ</p> <p>13 Философская область этики, относящаяся к компьютерам, охватывающая поведение пользователей, то, на что запрограммированы компьютеры, и каким образом это влияет на отдельных людей и общество в целом <:киберэтика:></p> <p>14 Какие преимущества предоставляют цифровые банковские услуги клиентам? 1 Большой выбор финансовых продуктов 2 Удобство и доступность 24/7 3 Быстрота и эффективность операций 4 Все вышеперечисленные</p> <p>15 Основное отличие угрозы от риска согласно уголовному кодексу РФ: 1 угроза предполагает случайную ошибку сотрудников субъекта безопасности 2 риск – дело благородное, а угроза - наоборот 3 источник возникновения не связан с человеческой деятельностью 4 угроза предполагает действия преступного характера (преступления)</p>
		Умение	<p>1 ОТЗ 1 ЗТЗ</p> <p>16 В декабре 2023 года Алиса обнаружила, что с ее карты «Мастеркард» списали 3980 руб.. Оказалось, это плата за подписку. Но Алиса уверена, что отменила ее, с помощью какой процедуры, позволяющей оспорить банковский перевод денег Алиса вернула свои финансы <:чарджбэк:></p> <p>17 Изменение формы денежных средств путем обращения наличных денег в безналичные, в иностранную валюту или другие активы используется в основном для: 1 введения в легальную финансовую систему денежной массы, полученной в результате организованной преступной деятельности (торговли наркотиками, оружием, вымогательства, коррупции и т.п. 2 похищения денежных средств коммерческих и бюджетных организаций 3 офшоров 4 интернег-банкинга</p>

	Тема 9. Проблемы безопасности банковских цифровых систем	Знание	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>18 <:Скимминг:> - это способ воровства денег с банковской карты с помощью специального оборудования, для этого мошенникам нужно скопировать две вещи: магнитную полосу на карте и пин.</p> <p>19 Аутентификация – это...</p> <p>1 Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности</p> <p>2 Наука о методах обеспечения конфиденциальности и аутентичности информации</p> <p>3 Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от модификации</p> <p>4 Стратегия пассивной защиты</p>
		Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>20 Налёты на обменные пункты относятся к <:насильственным:> преступлениям в банковской сфере</p> <p>21 Какая концепция предполагает возможность использования службой безопасности всего комплекса легитимных методов профилактики и отражения потенциальных угроз:</p> <p>1 Стратегия адекватного ответа</p> <p>2 Стратегия пассивной защиты</p> <p>3 Упреждающего противодействия</p> <p>4 Стратегия банковского маркетинга</p>

		Действие	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>22 Марианна брала кредит в банке сроком на 6 лет под 50 % годовых. После того, как кредит был выплачен, оказалось, что переплата по кредиту составила 3 044 000 рублей. Сколько тысяч рублей каждый год вносила Марианна в счет погашения кредита, если известно, что кредит был выплачен аннуитетными платежами? <:729:> тыс. руб.</p> <p>23 Сопоставьте определения с их характеристикой:</p> <p>1 War-банкинг < > удаленное управление счетами посредством мобильного телефона, оснащенного специальным программным обеспечением на базе протокола беспроводной передачи данных</p> <p>2 PC-банкинг < > Java-приложение, устанавливаемое на компьютер пользователя, и предназначен для обслуживания корпоративных клиентов в режиме оффлайн</p> <p>3 видеобанкинг < > звонок или чат с использованием видеокамеры между клиентом и сотрудником банка, совершаемый на сайте банка или в его мобильном приложении</p> <p>4 интернет-банкинг < > общее название технологий дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям, предоставляющийся в любое время и с любого устройства, имеющего доступ в Интернет.</p>
Автор: Панина Т.Ю.		Итого:	23: 11 – ОТЗ 12 – ЗТЗ	

Ключ к ФТЗ: правильные ответы тестовых заданий закрытого типа выделены жирным начертанием шрифта, правильные ответы на вопросы открытого типа <:ограничены специальными символами:>.

Комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с ним.

Вариант теста для проведения текущего контроля и (или) промежуточной аттестации с использованием компьютерных технологий формируется из ФТЗ по дисциплине.

3.6 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций

1. Определите понятие банковских цифровых технологий и их роль в современной банковской отрасли?
2. Какие основные компоненты составляют экосистему банковских цифровых технологий?
3. Опишите основные тренды и проблемы в развитии банковских цифровых технологий.
4. Объясните концепцию блокчейна и его применение в банковских цифровых технологиях.
5. Опишите функциональные возможности технологий искусственного интеллекта (ИИ) в банковской сфере.
6. Рассмотрите роль больших данных в улучшении банковских услуг и повышении эффективности.
7. Каковы основные факторы, влияющие на цифровой пользовательский опыт в банковской сфере?
8. Как банки могут использовать цифровые технологии для улучшения доступности и удобства для клиентов?
9. Обсудите роль дизайна пользовательского интерфейса в создании позитивного цифрового опыта.
10. Какие ключевые факторы необходимо учитывать банкам при разработке стратегии цифровых технологий?
11. Опишите процесс внедрения и масштабирования банковских цифровых технологий.
12. Как банки могут измерять и оценивать эффективность своих цифровых инициатив?

Раздел 2. Передовые банковские диджитал услуги

13. Определите понятие «цифровые банковские услуги».
14. Назовите ключевые компоненты цифровых банковских услуг.
15. Объясните разницу между цифровым банкингом и традиционным банковским обслуживанием.
16. Перечислите и опишите основные типы цифровых банковских услуг.
17. Расскажите о преимуществах и недостатках цифровых платежей.
18. Объясните, как мобильный банкинг изменил индустрию банковских услуг.
19. Назовите ключевые технологии, лежащие в основе цифровых банковских услуг.
20. Объясните роль искусственного интеллекта (ИИ) в цифровом банкинге.
21. Опишите тенденции в развитии технологической инфраструктуры цифрового банкинга.
22. Факторы, влияющие на удобство использования цифровых банковских услуг.
23. Как банки используют дизайн, ориентированный на пользователя, для улучшения цифровых услуг.
24. Опишите лучшие практики по предоставлению отличного пользовательского опыта в цифровом банкинге.
25. Как цифровые банковские услуги будут влиять на банковскую индустрию в целом.
26. Опишите возникающие возможности и проблемы для цифровых банковских услуг.

Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем

27. Раскройте сущность и основные направления цифровой трансформации банковской деятельности.
28. Охарактеризуйте ключевые угрозы информационной безопасности, с которыми сталкиваются цифровые банки.
29. Объясните, каким образом цифровизация банковского сектора увеличивает риски киберпреступлений.
30. Проанализируйте основные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы информационной безопасности в банковской сфере.
31. Расскажите об организационно-управленческих мерах по обеспечению кибербезопасности цифровых банковских систем.
32. Охарактеризуйте технические средства и методы защиты от кибератак, применяемые в банковской сфере.
33. Оцените роль биометрических технологий в обеспечении безопасности цифровых банковских услуг.
34. Проанализируйте влияние пандемии COVID-19 на вопросы цифровой безопасности в банковской отрасли.
35. Раскройте сущность концепции "Безопасный банк" и ее ключевые компоненты.
36. Опишите передовые практики и инновационные решения в области защиты цифровых банковских систем.
37. Оцените возможности искусственного интеллекта и машинного обучения в области повышения кибербезопасности банков.
38. Проанализируйте перспективы использования технологии блокчейн для обеспечения безопасности банковских операций.
39. Поясните важность обучения и повышения цифровой грамотности сотрудников банков для укрепления кибербезопасности.
40. Раскройте значение международного сотрудничества и обмена опытом в области защиты цифровых банковских систем.
41. Охарактеризуйте возможные последствия и ущерб от успешных кибератак на цифровые банковские системы.

3.7 Типовые практические задания к зачету (для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

1. Управление данными (Big Data) как ключевой драйвер повышения эффективности цифрового банка
2. Развитие удаленных каналов банковского обслуживания: тенденции, проблемы и перспективы
3. Внедрение искусственного интеллекта в банковские процессы: направления применения и ожидаемые результаты
4. Блокчейн-технологии в банковском секторе: возможности, ограничения и перспективы использования
5. Перечислите виды карт, перспективы их развития и использования в Internet.
6. Клиентоориентированные цифровые банковские продукты и сервисы: тенденции и перспективы

7. Влияние пандемии COVID-19 на ускорение цифровизации банковской деятельности
8. Развитие удаленных каналов обслуживания как ключевой тренд цифровой банковской трансформации
9. Цифровые навыки и компетенции персонала как ключевой фактор успеха цифровых банков
10. Регулирование цифровой банковской деятельности: основные тренды и проблемы

3.8 Типовые практические задания к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

1. Вам нужно снять деньги с карты. На противоположной стороне улицы в стену магазина встроен уличный банкомат. Улица плохо освещена и возле банкомата стоят какие-то люди. Ваши действия?

2. Клиент имеет вексель на 10 000 руб., который он хочет учесть 01.03.2024 г. в банке по сложной учётной ставке, равной 7%. Какую сумму он получит, если срок погашения векселя 01.08.2024 г.?

3. Совет директоров Банка России принял решение повысить ключевую ставку до 20% годовых с 28 февраля 2022 года. Подобное повышение считается самым высоким за всю историю существования ЦБ РФ. Прошлый рекорд пришелся на конец 2014 года, когда главным Банком России была введена ставка в 17%. С какой целью Банк России принял такое решение? Какое влияние данное решение оказало на рынок?

3.9 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)

Раздел 1. Введение в банковские цифровые услуги: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций.

1. Охарактеризовать структуру и взаимосвязь субъектов банковской и платежной систем России.
2. Изложить порядок лицензирования организаций, выполняющих банковские, платежные и финансовые операции.
3. Раскрыть определения банковской, платежной и финансовой систем, а также терминов, определяющих характеристики банковских, платежных и финансовых процессов, процедур и операций.
4. Охарактеризовать нормативно-правовое обеспечение деятельности в области совершения банковских и платежных операций, а также бухгалтерского учета кредитных организаций.
5. Раскрыть процесс предоставления банковских и платежных услуг, объяснить порядок осуществления банковских операций и сделок кредитных организаций.
6. Рассмотреть инфраструктуры финансового рынка и принципы для финансовых инфраструктур.
7. Разъяснить функции кредитных организаций в финансовых инфраструктурах.

8. Определить функции элементов национальной платежной системы.
 9. Раскрыть связь между институциональной структурой банковской системы и организациями платежной инфраструктуры.
 10. Рассмотреть технические средства и электронные инфраструктуры для платежных и банковских услуг.
 11. Охарактеризовать основные виды платежных инструментов и процедур
- Раздел 2 Передовые банковские диджитал услуги**
12. Структура и схемы платежных системы на базе карт и электронных денег.
 13. Охарактеризовать кредитные и депозитные инструменты.
 14. Раскрыть технологии использования банковских карт для привлечения и размещения денежных средств клиентов банков.
 15. Разъяснить порядок организации отношений между КО и виды межбанковские операции.
 16. Рассмотреть процедуры и инструменты совершения межбанковских расчетов.
 17. Рассмотреть порядок осуществления межбанковских операций по привлечению денежных средств.
 18. Рассмотреть порядок осуществления операций по размещению денежных средств на межбанковском рынке.
 19. Охарактеризовать электронные технологии, используемые для дистанционного взаимодействия по межбанковским операциям.
 20. Разъяснить показатели и индикаторы межбанковского рынка.
 21. Рассмотреть порядок организации взаимоотношений между банками и их клиентами.
 22. Охарактеризовать платежные операции банков, совершаемые в интересах клиентов.
 23. Разъяснить депозитные операции банков, используемые для привлечения денежных средств клиентов.
 24. Рассмотреть виды кредитов и процедуры банковского кредитования.
 25. Охарактеризовать электронные технологии и рассмотреть дистанционное взаимодействие банка и его клиентов.
- Раздел 3 Проблемы безопасности банковских цифровых систем**
26. Рассмотреть операции банковских и небанковских платежных агентов.
 27. Охарактеризовать услуги провайдеров, предоставляемые кредитным организациям и их клиентам.
 28. Дать классификацию и рассмотреть методики оценки рисков.
 29. Разъяснить формулировки и порядок анализа банковских рисков.
 30. Разъяснить формулировки и порядок анализа платежных рисков.
 31. Рассмотреть план счетов и правила ведения бухгалтерского учета в КО.
 32. Охарактеризовать электронные технологии, используемые для учета банковских операций.
 33. Рассмотреть порядок бухгалтерского учета платежных и расчетно-кассовых операций в КО.
 34. Рассмотреть порядок бухгалтерского учета кредитных и депозитных операций в КО.
 35. Разъяснить бухгалтерский учет результатов деятельности КО и их отражение в финансовой отчетности.
 36. Объединение европейских платежных систем и создание единого европейского платежного пространства.
 37. Рассмотреть принципы, характеристики и порядок организации ДБО.
 38. Охарактеризовать практику совершения операций ДБО.
 39. Рассмотреть перспективы развития технологий ДБО.

40. Рассмотреть порядок организации взаимоотношений между банком и его клиентом, а также электронные способы их взаимодействия

3.10 Типовые практические задания к экзамену (для оценки умений)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

1. В каких случаях электронные денежные средства в электронном кошельке клиента попадают под действие Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»?
2. Какие реквизиты вашей карты могут позволить мошенникам получить доступ ко всем хранящимся на счете средствам?
3. В чем плюсы и минусы кешбэков и иных бонусных программ для клиентов банка при расчетах картой? Пользуетесь ли вы подобными программами? Каким образом происходит начисление бонусов?
4. Обсудите достоинства и недостатки безналичных расчетов и расчетов с помощью электронных средств платежа. В каких ситуациях вы обратились бы к одному из этих вариантов?
5. Составьте сравнительную таблицу кредитных карт, предлагаемых тремя крупнейшими банками (Сбер, Тинькофф, Альфа-банк) в Забайкальском крае. По результатам сравнения выберите тот вариант, который вы считаете наиболее выгодным, и поясните свой выбор. Какие параметры вы считаете наиболее значимыми?
6. Какие правила безопасности следует соблюдать при совершении безналичных расчетов и платежей?
7. Существует ли регулирование рынка платежей и расчетов в Российской Федерации? Кто осуществляет надзор за участниками рынка?

3.11 Типовые практические задания к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

1. Коммерческий банк выдал кредит на сумму 8 200 тыс. руб. под залог недвижимости. Собственный капитал банка равен сумме эквивалентной 1200 тыс. евро. Один евро равен 106 руб. 20 коп. Требуется определить норматив риска на одного заемщика.

2. На вашу электронную почту приходит письмо с адреса известной платежной системы: «Мы подвели итоги лотереи держателей карт нашей платежной системы. Поздравляем вас с победой в конкурсе! Перейдите по ссылке для получения приза». Вы перешли по ссылке и видите знакомую вам страницу сайта, правда, немного худшего

качества, чем всегда (логотип платежной системы какой-то нечеткий). Перед вами форма для заполнения информации по вашей карте, куда вам перечислят деньги. Ваши действия?

3. Вы поместили в банковскую ячейку наличные деньги в сумме 1,5 млн. руб. (ваш первоначальный взнос на покупку квартиры), заключив с банком договор хранения с использованием банковского сейфа (ячейки). В результате ограбления банка содержимое всех ячеек, включая вашу, было украдено. Какие гарантии в этом случае у вас есть от банка?

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Разноуровневые задачи	Выполнение разноуровневых задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Защита лабораторной работы	Защита лабораторных работ проводится во время лабораторных занятий. Во время проведения защиты лабораторной работы пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями не разрешено. Преподаватель на лабораторной работе, предшествующей занятию проведения защиты лабораторной работы, доводит до обучающихся: номер защищаемой лабораторной работы, время на защиту лабораторной работы. Преподаватель информирует обучающихся о результатах защиты лабораторной работы сразу после ее контрольно-оценочного мероприятия
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: теоретический вопрос для оценки знаний. Теоретический вопрос выбирается из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практического задания по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета для обучающихся очной формы обучения

ЗабИЖТ ИрГУПС 20__/20__ учебный год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Цифровые услуги банков»	УТВЕРЖДАЮ: Заведующий кафедрой «Экономика и управление» ЗабИЖТ _____ О.Л. Быстрова
1. Охарактеризовать услуги провайдеров, предоставляемые кредитным организациям и их клиентам.		
2. Дать классификацию и рассмотреть методики оценки рисков		
3. В чем плюсы и минусы кешбэков и иных бонусных программ для клиентов банка при расчетах картой? Пользуетесь ли вы подобными программами? Каким образом происходит начисление бонусов?		
4. Коммерческий банк выдал кредит на сумму 8 200 тыс. руб. под залог недвижимости. Собственный капитал банка равен сумме эквивалентной 1200 тыс. евро. Один евро равен 106 руб. 20 коп. Требуется определить норматив риска на одного заемщика.		
<i>Составил: Панина Т.Ю.</i> _____		