

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)
Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «31» мая 2024 г. № 425-1

Б1.В.ДВ.04.01 Цифровизация банковского дела
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.01 Экономика
Профиль – Цифровая экономика
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма и срок обучения – 4 года очная форма
Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление

Общая трудоемкость в з.е. – 6
Часов по учебному плану (УП) – 216
В том числе в форме практической
подготовки (ПП) – 4

Формы промежуточной аттестации в семестрах
очная форма обучения: зачет 6 семестр, экзамен 7 семестр

Очная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам			
	Семестр	6	7	Итого
Число недель в семестре		17	14	
Вид занятий		Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*		51/2	42/2	93/4
– лекции		17	14	31
– практические		17	14	31
– лабораторные		17/2	14/2	31/4
Самостоятельная работа		57	30	87
Экзамен			36	36
Итого		108	108	216

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954.

Программу составил:

к.э.н., доцент

Т.Ю. Панина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол от «29» апреля 2024 г. № 9.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.Л. Быстрова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели преподавания дисциплины	
1	комплексное изложение теоретических, методологических принципов и конкретных подходов, приемов оказания современных банковских операций, ориентированных на требования международного банковского бизнеса на базе применения цифровых технологий
2	формирование умения и навыков для работы с цифровыми системами банковского обслуживания
1.2 Задачи дисциплины	
1	получение систематизированных знаний о современных компьютерных технологиях, используемых в банковской деятельности
2	ознакомление с основными методами качественного и количественного оценивания банковской информации
3	рассмотрение вопросов, связанных с основами цифрового процесса управления банковской деятельностью
4	овладение навыками работы с цифровыми банковскими технологиями
5	выработка умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных цифровых банковских технологий
1.3 Цель воспитания и воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудоустройства – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.В.ДВ.07.01 Анализ данных и прикладное программное обеспечение
2	Б1.В.ДВ.07.02 Цифровые сервисы
3	Б1.В.ДВ.10.01 Финансово-экономический анализ
4	Б1.В.ДВ.10.02 Анализ информационной базы управления организацией
5	Б1.В.ДВ.12.01 Введение в цифровую экономику
6	Б1.В.ДВ.12.02 Основы цифровых технологий
7	Б2.О.01(У) Учебная - ознакомительная практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.ДВ.09.01 Цифровые финансы и платежные системы
2	Б1.В.ДВ.09.02 Цифровые услуги финансовых рынков и платежных систем
3	Б2.О.04 (П) Производственная – преддипломная практика
4	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
5	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-6.1 Способен собрать и анализировать исходные данные, необходимые для	ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты,	Знать: специальную терминологию, используемую при применении различных информационных ресурсов и технологий в банковском деле; основные направления и способы цифровизации расчетов; основные методы и способы обработки и систематизации экономической

расчета финансово-экономических показателей функционирования цифровых финансов и платежей	товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища	информации коммерческом банке
		<p>Уметь: использовать различные информационные технологии для цифровизации расчетов; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками использования различных информационных ресурсов для поиска информации в банковском деле; навыками применения различных информационных технологий получения, хранения и передачи информации в банковском деле; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле</p>
ПК-6.5 Способен собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о финансово-экономических процессах и выявлять тенденции их изменения и на основе этого подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет	ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	<p>Знать: принципы и правила оформления банковских сделок; принципы принятия решений руководством участников и клиентов коммерческого банка; методы анализа данных отечественной и зарубежной статистики о процессах в банковской сфере</p> <p>Уметь: собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о процессах в банковской сфере; выявить тенденции их изменения в происходящих процессах в банковской сфере; подготовить информационный обзор или аналитический отчет для клиента банка</p> <p>Владеть: навыками консультации клиента банка по оформлению сделок с поставщиком банковской услуги; навыками экспертной поддержки принятия решений руководством участников и клиентов платежных систем; навыками подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета для клиента банка</p>

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Семестр	Часы				*Код индикатора достижения компетенции
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации	6	8	8	8/2	25	ПК-6.1.1
1.1	Тема 1. Банковская отрасль в условиях цифровой экономики: основные понятия	6	4	4		5	ПК-6.1.1
1.2	Лабораторная работа № 1. Новые электронные услуги в банковском деле	6			4	5	ПК-6.1.1
1.3	Тема 2. Новые информационные технологии национальных платежных систем	6	4	4		10	ПК-6.1.1
1.4	Лабораторная работа № 2. Аналитика и работа с данными (Big Data)	6			4/2	5	ПК-6.1.1
2.0	Раздел 2. Цифровая банковская деятельность	6	9	9	9	32	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
2.1	Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	6	4	4		4	ПК-6.1.1
2.2	Лабораторная работа № 3. Автоматизация учета банковской деятельности	6			4	8	ПК-6.1.1
2.4	Тема 4. Передовые банковские цифровые	6	2	2		5	ПК-6.1.1

	услуги						
2.5	Лабораторная работа № 4. Анализ цифровых услуг банков	6			3	5	ПК-6.1.1
2.6	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	6	3	3		5	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
2.7	Лабораторная работа № 5. Цифровизация платежей. Электронные кошельки	6			2	5	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	6					ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
3.0	Раздел 3. Особенности управления банками в условиях цифровизации	7	14	14	14/2	30	ПК-6.5.2
3.1	Тема 6. Автоматизация в банковской сфере	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.2	Лабораторная работа № 6. Дистанционные финансовые сервисы	7			4/2	4	ПК-6.5.2
3.3	Тема 7. Основы безопасности банковской деятельности	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.4	Лабораторная работа № 7. Безопасность банковских услуг. Мошенничество с банковскими картами.	7			4	4	ПК-6.5.2
3.5	Тема 8. Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.6	Лабораторная работа № 8. Риски банковской деятельности	7			4	4	ПК-6.5.2
3.7	Тема 9. Будущее банковского сектора России в условиях цифровизации	7	2	2		4	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
3.8	Лабораторная работа № 9. Цифровые банковские системы				2	2	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	7			36		ПК-6.1.2 ПК-6.5.2

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Вдовина, Е. С. Цифровизация банковского сектора в современных условиях : монография / Е. С. Вдовина, М. А. Куликова. — Тамбов : ТГТУ, 2022. — 100 с. — ISBN 978-5-8265-2542-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/355220 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.2	Лансков, П. М. Цифровые финансовые активы, их происхождение, развитие и перспективы на российском финансовом рынке : научная статья / П. М. Лансков, М. В. Мурашов, Д. П. Лансков. — Москва : Магистр, 2021. — 28 с. — DOI 10.12737/1859925. - ISBN 978-5-16-110047-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1859925 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн

6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.2.1	Блокчейн в платежных системах, цифровые финансовые активы и цифровые валюты : учебное пособие для магистратуры / под ред. Т.Э. Рождественской, А.А. Ситника. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 128 с. - ISBN 978-5-00156-171-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1996300 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.2	Мануйленко, В. В. Оценка экономического капитала банка в условиях развития интенсивной модели российского банковского сектора : монография / В. В. Мануйленко. — 2-е изд. — Москва : Финансы и статистика, 2021. — 177 с. — ISBN 978-5-00184-048-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/179810 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.3	Устойчивое развитие банковского сектора в условиях цикличности доходов населения. Концептуальный подход / О. С. Мирошниченко, Н. С. Воронова, М. П. Вышковская [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 248 с. — ISBN 978-5-507-44631-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/238781 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.4	Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России / Е. В. Агеева, М. А. Афанасова, А. С. Баландина [и др.] ; под общ. ред. М. Г. Жигас, А. А. Шелупанова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 408 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=565080 (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Панина Т.Ю. Цифровизация банковского дела: учебно-методическое пособие для лабораторных работ и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика	рукопись
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/	
6.2.2	ЭБС «Библиоклуб» http://biblioclub.ru/	
6.2.3	ЭБС «Издательство «Лань»» https://e.lanbook.com/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	MicrosoftWindows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009	
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрено	

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040 Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 4.31 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.33 для проведения практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС) служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал; – 3.24, 4.15
5	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуется волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие</p>

	<p>особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач, ситуации. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
<p>Лабораторные занятия</p>	<p>Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.</p> <p>По характеру выполняемых лабораторных работ возможны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. <p>Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в лабораторные работы, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование умений и практических навыков</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения</p>

	<p>учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Цифровизация банковского дела» участвует в формировании компетенций:

ПК-6.1 Способен собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-экономических показателей функционирования цифровых финансов и платежей

ПК-6.5 Способен собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о финансово-экономических процессах и выявлять тенденции их изменения и на основе этого подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
6 семестр				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Доклад (устно), разноуровневые задачи (письменно), эссе (письменно) тестирование (компьютерные технологии), защита лабораторной работы (устно) В рамках ПП**: защита лабораторной работы (устно)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Цифровая банковская деятельность	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Доклад (устно), кейс-задача (письменно), эссе (письменно), тестирование (компьютерные технологии)
3	Форма промежуточной аттестации	Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации Раздел 2. Цифровая банковская деятельность	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Зачет (собеседование), зачет - тестирование (компьютерные технологии)
7 семестр				
4	Текущий контроль	Раздел 3. Особенности управления банками в условиях цифровизации	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Доклад (устно), разноуровневые задачи (письменно), кейс-задача (письменно), эссе (письменно) защита лабораторной работы (устно) тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: защита лабораторной работы (устно)

5	Форма промежуточной аттестации	Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации Раздел 2. Цифровая банковская деятельность Раздел 3. Особенности управления банками в условиях цифровизации	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Экзамен (собеседование), экзамен - тестирование (компьютерные технологии)
---	--------------------------------	---	----------------------	---

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка.

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания.

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено» и четырехбалльная оценочная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
2	Разноуровневые задачи	Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных	Типовые разноуровневые задачи

		областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
3	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовая кейс-задача
4	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Защита лабораторной работы (ЛР)	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющейся лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету
7	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к экзамену(образец экзаменационного билета)
8	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
9	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала.	Высокий

	Ответил на все дополнительные вопросы	
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Тест - промежуточная аттестация в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на	Компетенция не сформирована

	дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	
--	---	--

Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Разноуровневые задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены
«неудовлетворительно»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. Не было попытки выполнить задание

Кейс-задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего

	решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

Защита лабораторной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа (отчет) оформлена аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме. Обучающийся активно и правильно отвечает на теоретические вопросы по работе
«хорошо»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета). Обучающийся правильно отвечает на теоретические вопросы по работе
«удовлетворительно»	Лабораторная работа выполнена с задержкой, письменный отчет с недочетами. Лабораторная работа выполняется и оформляется обучающимся при посторонней помощи. На выполнение работы затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами. Обучающийся отвечает на теоретические вопросы по работе
«неудовлетворительно»	Лабораторная работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Лабораторная работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Обучающийся не отвечает на теоретические вопросы по работе

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы докладов

Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации

1. Цифровая трансформация банковского сектора: тенденции, движущие силы и барьеры
2. Роль финансовых технологий (FinTech) в модернизации банковской деятельности
3. Развитие дистанционных банковских услуг и их влияние на бизнес-модели кредитных организаций
4. Перспективы внедрения искусственного интеллекта и машинного обучения в банковские операции
5. Влияние блокчейн-технологий на трансформацию банковских процессов и продуктов
6. Цифровые экосистемы как новая модель организации банковского бизнеса
7. Киберриски в деятельности банков и механизмы их минимизации в условиях цифровизации
8. Обеспечение информационной безопасности в цифровом банкинге: подходы и инструменты
9. Регулирование и надзор за цифровыми банковскими услугами: проблемы и перспективы
10. Влияние открытого банковского API на развитие конкуренции на финансовом рынке
11. Перестройка бизнес-процессов банков под требования клиентоориентированности
12. Цифровая компетентность персонала как фактор успешной цифровой трансформации банков
13. Влияние COVID-19 на ускорение цифровизации банковского сектора: уроки и возможности
14. Сравнительный анализ цифровых стратегий ведущих российских и зарубежных банков
15. Роль государства в создании благоприятной среды для развития цифрового банкинга

Раздел 2. Цифровая банковская деятельность

1. Формирование цифровой экосистемы современного банка: стратегии, технологии, бизнес-модели
2. Дистанционные банковские услуги: эволюция, тенденции развития и перспективы цифровизации
3. Внедрение искусственного интеллекта в банковские процессы: направления, проблемы и эффекты
4. Роль больших данных (Big Data) в повышении эффективности банковской деятельности

5. Блокчейн-технологии в банковском секторе: использование, перспективы и ограничения
6. Цифровые валюты центральных банков: концепции, драйверы развития и риски
7. Киберриски в цифровом банковском бизнесе и методы их управления
8. Инновационные финансовые технологии (FinTech) как драйвер развития банковских услуг
9. Открытое банковское API: перспективы развития экосистемы финансовых сервисов
10. Влияние пандемии COVID-19 на ускорение цифровой трансформации банковского сектора
11. Клиентоцентричность в цифровом банковском обслуживании: методы, технологии, опыт
12. Цифровая компетентность сотрудников как фактор успешной реализации цифровой стратегии банка
13. Нормативно-правовое регулирование цифровой банковской деятельности: современные тенденции
14. Международный опыт развития цифровых банковских услуг: сравнительный анализ
15. Перспективы развития цифровых банковских технологий в России: драйверы и ограничения

Раздел 3. Особенности управления банками в условиях цифровизации

1. Цифровая трансформация банковского менеджмента: новые компетенции, структуры и процессы
2. Влияние внедрения инновационных технологий на организационную культуру и систему управления банками
3. Использование искусственного интеллекта и машинного обучения в процессах принятия управленческих решений в банках
4. Управление человеческими ресурсами в цифровом банковском бизнесе: проблемы и решения
5. Цифровые платформы как новая архитектура управления банковской деятельностью
6. Специфика управления цифровыми рисками в условиях возрастающей киберугрозы для банков
7. Информационная безопасность как ключевой фактор управления современным банком
8. Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита в цифровом банковском пространстве
9. Роль регулятора в обеспечении информационной и кибербезопасности банковского сектора
10. Управление инновационными проектами цифровой трансформации в кредитных организациях
11. Лидерство и управление изменениями как ключевые компетенции банковских менеджеров
12. Автоматизация бизнес-процессов в цифровых банках: подходы, технологии, эффекты
13. Управление данными как стратегический ресурс современного банковского бизнеса
14. Клиентоцентричность в системе управления банком: методы, технологии, показатели эффективности
15. Перспективы развития удаленного банковского обслуживания: управленческие аспекты и вызовы

3.2 Типовые разноуровневые задачи

Разноуровневые задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец разноуровневой задачи по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец разноуровневой задачи
по теме 1 «Банковская отрасль в условиях цифровой экономики: основные понятия»

Какой этап жизненного цикла переживает в настоящее время приведенный ниже банковская услуга в банках забайкальского края, для группы студентов из 3 человек 1 банк (Сбер, Промсвязьбанк, ВТБ, АТБ, Россельхозбанк, Тинькофф и др)

Ответы оформить в таблицу 1.

- а) интернет-банк-клиент;
- б) смс-банкинг;
- в) банк-клиент;
- г) пластиковые карточки;
- д) другие операции.

Таблица 1 – Примеры товаров, переживающих обозначенную стадию жизненного цикла

Этапы жизненного цикла				Банковская услуга
Выведение на рынок	Рост	Зрелость	Спад	
				интернет-банк-клиент
				смс-банкинг
				банк-клиент
				пластиковые карточки

3.3 Типовая кейс-задача

Кейс-задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведена типовая кейс-задача по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типовой кейс-задачи
по теме 4 «Передовые банковские цифровые услуги»

Кейс-задание № 1

Широко известный в городе брокер, проснувшись в 7 утра начал собираться на работу. Утро у него как-то не задалось, а все из-за того, что он решил посмотреть утренние новости. В результате чего он услышал об извержении нового вулкана где-то на Бермудах и наводнении в Австралии. Но больше всего его расстроила информация о повышении цены на сахар, а ведь жена брокера как раз собиралась варить клубничное варенье, которое он так любил. По дороге на работу зашел в банк и погасил долг по ипотеке, как всегда вздохнув по поводу высокой процентной ставки. На работе была обычная «текучка», брокер, узнав, что Центральный банк снизил курс доллара до 28 рублей, смог провести удачную сделку, закупив у ООО «Рога и копыта» 3 тонны свежей говядины для импорта. Через час после заключения сделки, он уже перечислил платежным поручением необходимую сумму денег. Время обеда пришло неожиданно быстро. Брокер сходил в соседний продуктовый и купил себе лапши «Доширак», несмотря на протесты коллег по поводу ее аромата. После обеда ему

позвонил сын (Кузьма) и сообщил радостную новость: ему на карточку перечислили стипендию. Кузьма решил посоветоваться, стоит ли ему положить деньги на депозит. Как раз новый «Кучум-банк» увеличил ставки до 20% годовых. Брокер сказал, что проценты хорошие и банк надежный, так что депозит надо открывать. Оставшаяся часть дня прошла как обычно.

Определите: где в тексте идет упоминание денег (различные их виды) и какие функции они выполняют.

3.4 Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты (в рамках практической подготовки)

Задания для выполнения лабораторных работ и примерные перечни вопросов для их защиты выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы заданий для выполнения лабораторных работ и примерный перечень вопросов для их защиты, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты, выполняемой в рамках практической подготовки

по теме 2 «Новые информационные технологии национальных платежных систем»

Лабораторное занятие № 2 Аналитика и работа с данными (BigData)

Варианты заданий находятся в файле «Варианты_ тема 1».

а) Создать файл с данными в 1,5 Гб и изменить первый байт.

б) Написать рецензию (критический отзыв) о статье: <https://globalcio.ru/discussion/1913/>

в) Создать спам-фильтр на любом языке программирования.

Контрольные вопросы

1. Средства для работы с большими данными

2. Недостатки спам-фильтра

3. Условия применимости метода

Дополнительно:

Результаты вывести в файл.

Создать приложение.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

по теме 3 «Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет»

Лабораторное занятие № 3 «Цифровизация бухгалтерского учета в банковской деятельности»

Определить, к какой группе баланса (актив, обязательство, источник собственных средств, внебалансовое обязательство) относится каждая из перечисленных строк. Посчитать строки: «Всего активов», «Всего обязательств», «Всего источников собственных средств». Проверить корректность соотнесения каждой статьи с группой баланса путем вычисления: Валюта баланса = Всего активов = Всего обязательств + Всего источников собственных средств. Оцифровать данные.

Наименование статьи	Данные на 01.01.14	Данные на 01.01.15
Эмиссионный доход (цена продажи-номинал-ть цен бумаги, акции)	2036708	2171477
Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки прошлых лет)	1369753	4053776
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	54117	71126
Всего источников собственных средств		
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	1 229 947
Переоценка основных средств	567579	904306
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	2 250 120	3 236 448
Прочие активы	4 175 767	2 370 098
Денежные средства	1 070 972	1 745 801
Безотзывные обязательства кредитной организации	361906	5796835
Всего активов		
Чистая ссудная задолженность	23 549 144	33 563 374
Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	1083095	-464678
Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	5 461 000	0
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	26 138	2 202 253
Инвестиции в дочерние и зависимые организации	26 132	814 156
Средства клиентов (некредитных организаций)	19 971 314	40 298 407
Вклады физических лиц	17 687 151	34934245
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	871 489	2 040 740
Обязательные резервы	31 730	305 428
Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	101538	99926
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
Средства в кредитных организациях	1 377 169	1 241 400
Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8 379	3 063 947
Выпущенные долговые обязательства	1357920	1080340
Прочие обязательства	520692	672324
Средства кредитных организаций	445 000	1 231 626
Всего обязательств		
Средства акционеров (участников)	448000	556591
Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
Резервный фонд	14000	119810
Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	0	-1097

Контрольные вопросы

1. К какой группе баланса относятся «Прочие активы»?
2. Из каких групп состоит баланс?
3. Каким образом проверить корректность соотнесения каждой статьи с группой баланса?

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

по теме 4 «Передовые банковские цифровые услуги»

Лабораторное занятие № 4 «Анализ банковских цифровых услуг»

Проведите анализ регионального рынка банковских цифровых услуг для юридических лиц, предпринимателей.

Исходные данные:

Данные прейскурантов на услуги для юридических лиц, предпринимателей на сайте банков Забайкальского края.

Рекомендации по выполнению:

На основе информации сделайте анализ банковской системы региона, выделите результаты деятельности банков. На основе данных прейскурантов на услуги 3–4 коммерческих банков определите состав основных услуг для предприятий, организаций. Составьте таблицу основных услуг. Проведите сравнительный анализ цен на услуги. Подготовьте заключение о том, какие услуги и на каких условиях предоставляют банки. Определите среднюю цену по услугам на рынке. Сделайте вывод о том, в каких банках цена выше среднерыночных, в каких ниже.

Контрольные вопросы

1. Какие методы, из используемых банком методов противодействия угрозам своей безопасности, выступают наименее эффективными?
2. Какие операции обеспечивает банковская часть системы «Клиент-Банк»?
3. Что относится к специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы?

3.5 Темы эссе

Темы эссе выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы эссе, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы эссе

Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации

1. Цифровая трансформация банковского сектора: движущие силы, ключевые инициативы и эффекты
2. Роль инновационных финансовых технологий (FinTech) в формировании экосистемы современного банка
3. Клиентоцентричность как основа стратегии развития цифрового банковского бизнеса
4. Цифровая компетентность банковских сотрудников: необходимость, пути развития и влияние на эффективность
5. Управление данными (Big Data) как ключевой драйвер повышения эффективности цифрового банка
6. Развитие удаленных каналов банковского обслуживания: тенденции, проблемы и перспективы
7. Внедрение искусственного интеллекта в банковские процессы: направления применения и ожидаемые результаты
8. Блокчейн-технологии в банковском секторе: возможности, ограничения и перспективы использования
9. Обеспечение информационной и кибербезопасности как критический фактор успеха цифровой трансформации банков
10. Влияние пандемии COVID-19 на ускорение цифровизации банковской деятельности и его последствия
11. Формирование цифровой экосистемы современного банка: стратегии, бизнес-модели, партнерства

12. Влияние открытого банкинга (Open Banking) на развитие инновационных финансовых сервисов
13. Трансформация организационной структуры и корпоративной культуры в цифровых банках
14. Повышение операционной эффективности банков за счет автоматизации бизнес-процессов
15. Взаимодействие традиционных и цифровых банков: конкуренция, сотрудничество, интеграция

Раздел 2. Цифровая банковская деятельность

1. Драйверы и барьеры виртуализации банковского сектора
2. Роль финансовых технологий (FinTech) в инновационном развитии цифровых банков
3. Клиентоориентированные цифровые банковские продукты и сервисы: тенденции и перспективы
4. Влияние пандемии COVID-19 на ускорение цифровизации банковской деятельности
5. Развитие удаленных каналов обслуживания как ключевой тренд цифровой банковской трансформации
6. Технология блокчейн в банковской деятельности: потенциал, барьеры и перспективы применения
7. Искусственный интеллект и машинное обучение в цифровых банках: области использования и эффекты
8. Управление данными (Big Data) как стратегический ресурс для повышения эффективности цифровых банков
9. Обеспечение информационной безопасности в условиях роста киберугроз для цифровых банков
10. Организационные изменения и формирование корпоративной культуры в цифровых банках
11. Открытый банкинг (Open Banking) как драйвер развития инновационных финансовых сервисов
12. Экосистемный подход в цифровой банковской деятельности: бизнес-модели и практики
13. Цифровые навыки и компетенции персонала как ключевой фактор успеха цифровых банков
14. Регулирование цифровой банковской деятельности: основные тренды и вызовы
15. Влияние внедрения новых технологий на бизнес-процессы и операционную деятельность банков

Раздел 3. Особенности управления банками в условиях цифровизации

1. Трансформация системы управления современным банком в эпоху диджитализации
2. Управление рисками в условиях возрастающей киберугрозы для банковского сектора
3. Роль лидерства и управления изменениями в успешной цифровой трансформации банка
4. Обеспечение информационной безопасности как ключевое направление управления банком
5. Влияние внедрения инновационных банковских технологий на организационную культуру
6. Управление человеческими ресурсами в цифровых банках: новые компетенции и подходы

7. Цифровые платформы как основа для реорганизации системы управления банковской деятельностью
8. Автоматизация бизнес-процессов в банках: управленческие аспекты и их влияние на эффективность
9. Использование искусственного интеллекта и машинного обучения в процессах принятия управленческих решений
10. Обеспечение клиентоориентированности как приоритет в системе управления современным банком
11. Цифровое лидерство и управление изменениями в банковской среде: опыт и перспективы
12. Управление данными как стратегический ресурс для повышения конкурентоспособности банка
13. Роль регулятора в обеспечении информационной и кибербезопасности банковского сектора
14. Влияние удаленного банковского обслуживания на систему управления и организационные структуры
15. Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита в условиях цифровизации банковской деятельности

3.6 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине 6 семестр

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	Тестовые задания
ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища	Тема 1. Банковская отрасль в условиях цифровой экономики: основные понятия	Знание	4 ОТЗ 4 ЗТЗ	<p>1 Структурный набор видов деятельности в рамках хозяйствующего субъекта, предназначенный для достижения определенного результата – это <:бизнес-процесс:></p> <p>2 Для какой ценной бумаги необходим акцепт? <:переводной вексель:></p> <p>3 Ценная бумага (ЦБ), которая закрепляет совокупность имущественных и неимущественных прав, подлежащих удостоверению, уступке и безусловному осуществлению с соблюдением форм и порядка, называется <:эмиссионная:> ЦБ</p> <p>4 Страхование риска снижения стоимости актива за счет занятия противоположной позиции к данному активу по основанному на нем деривативу – это <:хеджирование:></p> <p>5 Автоматизированные банковские системы – это...</p> <p>1 комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности</p> <p>2 комплекс автоматизации делопроизводства и документооборота в банке, обеспечивающая возможности ведения внутреннего электронного документооборота</p> <p>3 корпоративная информационная система, предназначенная для автоматизации CRM-стратегии компании, в частности, для повышения уровня продаж,</p>

				<p>оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах (контрагентах) и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов</p> <p>4 средство или возможность осуществлять безналичные денежные переводы</p> <p>6 Банковская отрасль – это...</p> <p>1 важнейшая часть финансовой системы, обеспечивающая проведение расчетов, сохранность средств клиентов на банковских счетах и трансформирующая эти средства в кредиты экономике</p> <p>2 совокупность различных сфер и норм финансовых отношений, каждая из которых характеризуется особенностями в формировании и использовании фондов денежных средств, различной ролью в общественном воспроизводстве</p> <p>3 средство или возможность осуществлять безналичные денежные переводы с применением электронных носителей информации или информационных технологий</p> <p>4 система экономических отношений между государствами, которые связаны с движением мирового капитала и платежных инструментов</p> <p>7 Впервые понятие «цифровая экономика» употребил...</p> <p>1 Николас Негропonte</p> <p>2 Билл Гейтс</p> <p>3 Алан Рикман</p> <p>4 Адам Смит</p> <p>8 В самом общем случае, ожидаемый эффект от автоматизации банковских бизнес-процессов – это...</p> <p>1 обеспечение снижения затрат на один экземпляр банковского бизнес-процесса</p> <p>2 обеспечение роста определённых параметров деятельности банка, кроме прибыли</p> <p>3 обеспечение роста прибыли банка, а также беспрепятственное развитие и расширение бизнеса в будущем</p> <p>4 снижение рентабельности</p>
		Умение	3 ОТЗ 3 ЗТЗ	9 Система социально-экономических отношений, в процессе которых продается и покупаются платежные услуги – это <:рынок платежных услуг:>

10 Напишите структуру банковского счета, без пробелов
<:AAAAABVBCDDDEEEEE:>

11 Укажите через запятую без пробела значение условного номера кредитной организации соответствует каким разрядам <:7,8,9:> БИК

12 Установите соответствие между понятиями инструментов банковского дела и их определениями:

1 База данных <|> Объем перенесённой в электронный вид информации, которую хранят в файле или наборе файлов

2 Грейс-период <|> Промежуток времени, в течение которого можно пользоваться кредитной картой бесплатно или по сниженной процентной ставке при условии, что долг будет погашен до конца этого периода

3 Аутентификация <|> Средство защиты, устанавливающее подлинность лица, получающего доступ к автоматизированной системе, путем сопоставления сообщенного им идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора

4 Цифровые технологии <|> Технологии, которые являются продуктами созданными с помощью вычислительной техники и соответствующего программного обеспечения и не отделимы от них

13 Условие кредита «10 000 рублей под 10%» означает, что:

1 Ваш бюджет сократился на 10 000 рублей

2 Через год вы должны будете вернуть 11 000 рублей

3 Первоначальный взнос по кредиту 1 000 рублей

4 В формулировке вопроса не хватает данных

14 Какая из этих ценных бумаг с номинальной стоимостью 1000 руб. имеет наиболее высокую доходность к погашению?

1 облигация с купонной ставкой 5% и рыночной ценой 1000 руб.

2 облигация с купонной ставкой 10% и рыночной ценой 1000 руб.

3 облигация с купонной ставкой 12% и рыночной ценой 1000 руб.

4 облигация с купонной ставкой 12% и рыночной ценой 1100 руб.

	<p>Тема 2. Новые информационные технологии национальных платежных систем</p>	<p>Знание</p>	<p>4 ОТЗ 4 ЗТЗ</p>	<p>15 <:Блокчейн:> выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащая информацию</p> <p>16 Международная платежная система для перевода крупных сумм в единой валюте ЕВРО – <: TARGET:></p> <p>17 Российская электронная платежная система на основе цифровых денег и анонимных online – <:CyberPiat:></p> <p>18 Платежная карточка, которая дает возможность ее держателю проводить операции за счет средств, учитываемых на расчетном счете юридического лица – это <:корпоративная:> карточка.</p> <p>19 При какой платежной системе платеж осуществляется с использованием кредитной карты систем Visa, Union Card, EuroPay, American Express...</p> <p>1 ЭЛИТ 2 WebMoney 3 PayCash 4 SberPlat</p> <p>20 Выберите критерии соответствия требованиям цифровой экономики к платежным услугам...</p> <p>1безопасность, скорость, автоматизация, стоимость, простота и удобство использования 2актуальность, целостность, полнота, надежность, достоверность 3переход на безналичные платежи, развитие интернет-банкинга и мобильного банкинга, повышение уровня информационной безопасности 4наличие четкой стратегии и амбициозное целеполагание, заключение партнерских соглашений, развитие цифровых компетенций, трансформация корпоративной культуры компании</p> <p>21 Выберите три основных направления определения эффективности внедрения цифровых технологий в банковскую сферу</p> <p>1целевое, системно-ресурсное, затратное 2рыночное, целевое, локальное 3системно-ресурсное, целевое, рыночное 4локальное, рыночное, корпоративное</p> <p>22 Отметьте неверное утверждение, в условиях цифровой экономики перспективы развития мировой финансовой системы определяются следующими показателями</p> <p>1оборачиваемость капитала IT-компаний 2цифровизация расчётов 3большие данные</p>
--	--	---------------	------------------------	--

		Умение	<p>4 ОТЗ 4 ЗТЗ</p>	<p>23 Банковский мультипликатор равен 25, максимально возможное количество денег, которая может создать банковская система, составляет 75 млн. руб. Какова норма обязательных резервов? <:4:> %.</p> <p>24 Объем банковских депозитов увеличился на 70 млрд. руб. Норма обязательных резервов равен 3,5%. Каково максимально возможное увеличение предложения денег? <:2000:> млрд. руб.</p> <p>25 Определить сумму погашения долга при условии ежегодной выплаты процентов, если банком выдана ссуда в сумме 50 000 руб. на 2 года, при ставке – 16 % годовых. <:66:> тыс.руб.</p> <p>26 Какой агрегат обладает наибольшей ликвидностью? <:M0:></p> <p>27 Установите соответствие между понятиями диджитал инструментов банковского сектора: 1 Электронный банкинг < > Профессиональная деятельность по переводу (или участию в нем) денежных средств в электронной форме, осуществляемая через цифровые каналы связи субъектами оказания платежных услуг (кредитные организации, почтовые отделения, платежные агенты и др.) своим клиентам на договорной основе посредством использования платежных инструментов 2 Videобанкинг < > Система интерактивного общения клиента с персоналом банка, своего рода видеоконференция, для организации которой используется устройство, называемое киоском 3 Интернет-маркетинг < > Практика использования всех аспектов традиционного маркетинга в сети Интернете, которая затрагивает основные элементы маркетинг-микса: цена, продукт, место продаж и продвижение 4 Электронная коммерция < > Совокупность отношений, возникающих в связи с ведением предпринимательской деятельности в сети Интернет, в частности при совершении сделок, а также при продвижении товаров, работ, услуг и иных объектов в сети Интернет</p> <p>28 Выберите типичные стратегические цели в банковской сфере, связанные с цифровизацией 1 переход на безналичные платежи, развитие интернет-банкинга и мобильного банкинга, повышение уровня информационной безопасности 2 разработка четкой стратегии и амбициозное целеполагание, заключение партнерских соглашений, развитие цифровых компетенций, трансформация корпоративной культуры компании 3 достижение безопасности, скорости, автоматизации, низкой стоимости, простоты и удобства использования банковских услуг 4 достижение актуальности, целостности, полноты, надежности, достоверности банковских услуг</p>
--	--	--------	------------------------	---

				<p>29 Распределите денежные агрегаты по уровню ликвидности</p> <p>1 M0 < > включает наличные, которые находятся у населения, сюда входят монеты и банкноты в обращении</p> <p>2 M1< > агрегат M0 плюс безналичные деньги на вкладах до востребования, на расчетных, текущих счетах резидентов РФ в рублях</p> <p>3 M2 < > включает денежный агрегат M1 плюс срочные вклады в рублях резидентов России.</p> <p>4 Широкая денежная масса < > M2 плюс депозиты в иностранной валюте, а также депозитные и сберегательные сертификаты кредитных учреждений.</p> <p>30 Зачем оценивать величину агрегатов?</p> <p>1 чтобы понимать уровень обеспеченности экономики денежными средствами. Например, высокие показатели указывают на возможности для роста экономики страны.</p> <p>2 чтобы понимать, сколько наличных денег, которые находятся в обращении у населения</p> <p>3 чтобы понимать, сколько депозитов в иностранной валюте и долговых ценных бумаг в стране</p> <p>4 их не нужно оценивать</p>
		<p>3 ОТЗ</p> <p>1 ЗТЗ</p> <p>Действие</p>		<p>31 Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей (ответ округлите до десятых) <:9,4:> %</p> <p>32 11 августа текущего года банк выдает предприятию кредит в сумме 280 тыс. руб. сроком на 1 месяц по ставке 25%. Срок возврата кредита и процентов по нему 11 сентября текущего года. Определить сумму уплаченных процентов <:5964:> рубля.</p> <p>33 Заемщик получил кредит 3 млн. руб. на 5 месяцев с условием погашения долга в конце каждого месяца равными срочными платежами. На величину долга начисляются сложные проценты по ставке 5% за месяц. Определить сумму срочного платежа (ответ округлите до целых) <:692924:> рубля</p> <p>34 Сопоставьте информационные технологии национальных платежных систем</p> <p>1 Система быстрых платежей < > Система удаленных платежей, позволяющая пользователям совершать мгновенные переводы</p> <p>2 Токенизация < > Технология, используемая для хранения конфиденциальных данных в незашифрованном формате на платежном устройстве</p> <p>3 Бесконтактные платежи < > Технология, позволяющая пользователям совершать платежи, не касаясь платежного терминала</p> <p>4 Биометрическая аутентификация < > Способ идентификации пользователей с использованием их уникальных биометрических данных</p>

	<p>Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет</p>	<p>Знание</p>	<p>2 ОТЗ 4 ЗТЗ</p>	<p>35 Напишите шифр платежного поручения (Приложение 1 к положению ЦБ от 29.06.2021 № 762-П) <:01:></p> <p>36 Платёжное требование действительно для предъявления в банк в течение <:10:> календарных дней со дня, следующего за днём его составления</p> <p>37 К активным операциям банка относятся: 1 выдача кредитов 2 прием вкладов 3 накопление прибыли 4 процент по депозитам</p> <p>38 Что понимается под прибылью банка... Разница всех доходов и расходов 2 процент по депозитам 3 разница между ставками процента по кредитам и депозитам 4 ежегодная выручка</p> <p>39 Как кредитор последней инстанции Центральный Банк... 1 предоставляет кредиты коммерческим банкам в условиях, когда они не могут привлечь средства с межбанковского рынка 2 в сложных условиях предоставляет кредиты правительству 3 выделяет гражданам кредиты на потребительские цели 4 предоставляет кредиты гражданам при форс-мажорных обстоятельствах</p> <p>40 Продолжите фразу «Коммерческие банки все свои платежи»... 1 обязаны проводить через корреспондентские счета в расчетно-кассовых центрах 2 не обязаны проводить корреспондентские счета в расчетно-кассовых центрах 3 обязаны проводить через корреспондентские счета в расчетно-кассовых центрах лишь в том случае, если это крупные суммы 4 обязаны проводить через расчетные счета в расчетно-кассовых центрах</p>
--	--	---------------	------------------------	---

		Умение	3 ОТЗ 2 ЗТЗ	<p>41 В случае поступления непокрытого (гарантированного) аккредитива, его сумма учитывается на внебалансовом счете <:91414:> «Полученные гарантии и поручительства», этот счет <: активный:></p> <p>42 Счет 90907 «Выставленные аккредитивы» открывается на балансе (ответ дать в родительном падеже) <: банка-эмитента:></p> <p>43 Корреспондентский счет «Ностро» (Наш счет у Вас) - это корреспондентский счет на балансе (ответ дать в родительном падеже) <: банка-корреспондента:></p> <p>44 Выберите факторы, повышающие эффективность деятельности банков: 1 совершенствование банковских бизнес-моделей 2 рост операционных рисков 3 сужение маржи банков 4 усилить агрессию цифровых конкурентов</p> <p>45 Установите соответствие между видами корреспондентских счетов: 1 Ностро < > Счёт, открытый «нашим» банком, респондентом, в другом банке – корреспонденте 2 Лоро < > Счёт другого банка, респондента, в «нашем» - корреспонденте 3 Востро < > Счёт, который банк открывает в заграничной финансовой организации</p>
--	--	--------	----------------	---

		<p>Действие</p>	<p>3 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>46 Банк Клиента 2 (исполняющий банк), убедившись в правильности оформления и соответствии представленных Клиентом 2 документов, зачисляет полностью сумму аккредитива, либо его часть на расчетный счет получателя денежных средств следующей проводкой <:Дт 40901 Кт 40602:></p> <p>47 Рассмотрим операцию «Наличные в размере 20 000 руб. сданы из кассы в банк». Данная операция фиксируется расходным кассовым ордером, банковской выпиской, корешком объявления на взнос наличных и записью <:Дт 51 Кт 50:> - на сумму 20 000 руб.</p> <p>48 Отрадите проводкой следующую операцию «Ценные бумаги на хранении по договорам хранения», при этом учтите, что операцию отражают с использованием вспомогательных счетов, если ценность до совершения операции находилась вне банка и не была учтена на счетах банка. <:Дт 90803 Кт 99999:></p> <p>49 Поступило в банк платежное требование, требующее получение акцепта(отразите операцию проводкой) 1 Дт 90901 Кт 99999 2 Дт 99999 Кт 90902 3 Дт 99999 Кт 90901 4 Дт 90902 Кт 90901</p> <p>50 Операция «Банк-эмитент списывает денежные средства с расчетного счета Клиента», отражается следующей проводкой: 1 Дт 40702 Кт 30102 2 Дт 30102 Кт 40702 3 Дт 30102 Кт 40901 4 Дт 40901 Кт 40702</p> <p>51 Акцептованное платежное требование при отсутствии средств на счете плательщика 1 помещается в картотеку по счету 90902 2 помещаются в картотеку по счету 90901 3 не оплачиваются 4 помещаются в картотеку по счету 40901</p>
--	--	-----------------	------------------------	---

	Тема 4. Передовые банковские цифровые услуги	Знание	3 ОТЗ 3 ЗТЗ	<p>52 Создать конкурентоспособную и инновационную систему в финансовой сфере, способствующую развитию платежных услуг с использованием широкого спектра инновационных технологий цифрового плана – такая основная цель присуща концепции (напишите на английском языке с маленькой буквы) <:open banking:></p> <p>53 Уровень доступности услуги по дебетовой карте, а также есть ли доступ к информации о продукте в режиме онлайн показывает такой критерий, как (напишите на английском языке с маленькой буквы) <:daily banking:></p> <p>54 К какой категории услуг относится использование клиентом банковской карты для получения на свой мобильный телефон информации о лимите средств и всех операций по карте? <:мобильный банк:></p> <p>55 Признаками типичной банковской экосистемы являются...</p> <p>1 совокупность участников; интернет-маркетинг, безналичные расчеты 2 саморазвивающаяся организация; безналичные расчеты, площадка товаров и услуг 3 совокупность участников; саморазвивающаяся организация; площадка товаров и услуг 4 площадка товаров и услуг; интернет-маркетинг, безналичные расчеты</p> <p>56 Продуктовые инновации в банковской сфере ...</p> <p>1 новые банковские продукты, которые могут быть связаны как с новыми операциями, так и с традиционными в период их развития и трансформации 2 введение в деятельность банка нового метода, технологии, операции или процесса с целью сокращения издержек 3 маркетинговый термин, обозначающий взаимную интеграцию разрозненных каналов коммуникации в единую систему, с целью обеспечения бесшовной и непрерывной коммуникации с клиентом 4 приложение, устанавливаемое на компьютер пользователя</p> <p>57 С названием какой компании связано начало развития электронной коммерции...</p> <p>1 сеть ресторанов Pizza Hunt 2 производственно-торговая группа компаний IKEA 3 сеть ресторанов Mcdonald's 4 сеть ресторанов KFC</p>
--	--	--------	----------------	--

		Умение	<p>3 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>58 Определить значение контрольного ключа (К) в лицевом счете клиента кредитной организации 30114В84К00000000501. Кредитная организация, в которой открыт лицевой счет, имеет БИК 044541312 <:6:></p> <p>59 Укажите как называются счета, открываемые для зачисления денежных средств, поступающих во временное распоряжение, при осуществлении ими установленной законодательством РФ деятельности и в установленных законодательством РФ случаях <:депозитные:> счета</p> <p>60 Укажите группу, состоящую из пять цифр, которые обозначают принадлежность данного счета к определенной группе счетов банковского баланса, утвержденных Банком России в положении № 385-П от 25 сентября 2012 года <:AAAAA :></p> <p>61 Для автоматизированного запуска Hadoop-заданий и построения Big Data конвейеров подойдет 1 AirFlow 2 NiFi 3 Hive 4 Spark</p> <p>62 Установите соответствие между финансовыми учреждениями и методами Big Data, которые они применяют: 1 JPMorgan Chase < > Американский банк использует Big Data для анализа рынка, прогнозирования трендов и управления рисками 2 Goldman Sachs < > Глобальный инвестиционный банк применяет Big Data для исследования данных о рынке и клиентах 3 Capital One < > Банк-кредитор, данная технология нужна ему для управления кредитными рисками 4 Citibank < > Крупная международная финансовая корпорация, использует Big Data для анализа сведений о клиентах и рисках в различных сферах своей деятельности</p> <p>63 Установите соответствие между системами банковского обслуживания: 1 Интернет-банкинг < > Система дистанционного банковского обслуживания, в которой предоставляется комплекс услуг клиентам банка с помощью сети Интернет, при использовании которой все документы (базы данных платежных поручений, выписок, справочников получателей и т.д.) и иные ресурсы, необходимые клиенту для получения услуг банка, находятся на стороне банка 2 Мобильный банкинг < > Сервис дистанционного банковского обслуживания с помощью мобильных устройств, с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильный телефон (иное коммуникационное устройство) с GSM модулем, позволяющий держателям банковских платежных карточек дистанционно совершать платежи, получать справочную информацию по счетам и совершать другие операции 3 РС-Банкинг < > Java-приложение, устанавливаемое на компьютер пользователя, и предназначен для обслуживания корпоративных клиентов в режиме оффлайн 4 Терминальный банкинг < > Оказание ДБО с помощью использования терминалов самообслуживания</p>
--	--	--------	------------------------	--

		<p>Действие</p>	<p>3 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>64 Определить значение контрольного ключа (К) в корреспондентском счете кредитной организации 30101810K00000000746. Счет открыт в РКЦ, имеющем БИК 049805000 <:8:></p> <p>65 Определить значение контрольного ключа (К) в лицевом счете кредитной организации 40102810K00000010001. Счет открыт в РКЦ, имеющем БИК 040305000 <:1:></p> <p>66 Определить значение контрольного ключа (К) в лицевом счете клиента кредитной организации 40602810K00000000025. Кредитная организация, в которой открыт лицевой счет, имеет БИК 049805746 <:7:></p> <p>67 Установите соответствие между типами систем и их примерами: 1 Информационно-поисковые системы < > компьютеризированная продажа железнодорожных билетов 2 Управляющая информационная система < > система оперативного планирования выпуска продукции 3 Интеллектуальная информационная система < > медицинские информационные систем</p> <p>68 Установите соответствие между областями применения Big Data в банках: 1 Риск-менеджмент < > Большие данные позволяют оценить кредитоспособность клиентов и прогнозировать риски. Их анализ выявляет неплатежеспособных заемщиков и потенциальные мошенничества 2 Персонализированные услуги < > Персонал финансовых учреждений учится понимать предпочтения и потребности клиентов, повышается лояльность клиентов, выстраиваются долгосрочные и перспективные отношения с ними 3 Маркетинг и анализ клиентской базы < > Более точное таргетирование своих маркетинговых кампаний. При помощи данных удастся проанализировать эффективность рекламы. На основе сведений о поведении существующих посетителей могут быть определены новые потенциальные клиенты 4 Оптимизация операций < > Учатся эффективнее управлять своими запасами. Благодаря этому уменьшаются издержки, предоставление услуг происходит с меньшим использованием ресурсов</p> <p>69 Расположите в правильной последовательности порядок расчетов в Интернете по пластиковой карте. 1 Покупатель передает реквизиты карточки или системе напрямую, или магазину, после чего тот передает их в платежную систему 2 Система, в свою очередь, передает результат покупателю и магазину 3 Процессинговый центр связывается с центром авторизации банка-эмитента карточки, получает результат и пересылает его в интернет-систему. 4 Интернет-система отправляет запрос в процессинговый центр традиционной платежной системы. 5 Если разрешение есть, то магазин высылает покупателю товар, а процессинговый центр сообщает расчетному банку сведения о совершенной транзакции, после этого средства со счета покупателя в банке-эмитенте перечисляются через расчетный банк на счет магазина, находящийся в банке-эквайере.</p>
--	--	-----------------	------------------------	--

	<p>Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций</p>	<p>Знание</p>	<p>2 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>70 Совокупность правил, методов и расчетов, договорных отношений и других нормативных документов, финансовых операций и расчетов между собой - это <:платежная система:></p> <p>71 Система <:интернет-банкинг:> - это система дистанционного банковского обслуживания, в которой предоставляется комплекс услуг клиентам банка с помощью сети Интернет, при использовании которой все документы (базы данных платежных поручений, выписок, справочников получателей и т.д.) и иные ресурсы, необходимые клиенту для получения услуг банка, находятся на стороне банка</p> <p>72 Что получают небольшие банки благодаря реализации концепции «open banking»...</p> <p>1 возможность создать конкурентоспособную и инновационную систему в финансовой сфере, способствующую развитию платежных услуг 2 возможность привлекать новых клиентов, поскольку им станут доступны базы данных крупных партнеров 3 возможность создать условия динамичного развития интернет-банкинга и мобильного банкинга 4 возможность обеспечить повышение уровня информационной безопасности при осуществлении дистанционного банковского обслуживания</p> <p>73 Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает ... 1 прием информации от клиента 2 проверку электронной подписи клиента 3 формализацию информации о клиентах 4 сокращение стоимости банковских бизнес-процессов</p> <p>74 Какой способ расчета использует система межбанковских расчетов Elite? 1 на валовой основе в режиме реального времени 2 многосторонний неттинг 3 двусторонний, многосторонний неттинг 4 односторонний неттинг</p>
--	--	---------------	------------------------	---

		Умение	<p>2 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>75 Банковский счет состоит из <:20:> цифр.</p> <p>76 Укажите какое слово пропущено в следующем предложении. Отношения между Банком России, кредитными организациями и их клиентами осуществляются на основе <:договоров:>, если иное не предусмотрено федеральным законом</p> <p>77 Соотнесите взаимодействие секторов: 1 «B2C» < > вы купили телевизор в М-видео 2 «B2B» < > фирма А оказывает услуги или продает продукты фирме Б 3 «B2G» < > площадки на которых осуществляются государственные закупки 4 «C2C» < > физическое лицо продает шкаф другому 5 «M2M» < > умный чайник, который передает температуру воды на смартфон</p> <p>78 Сопоставьте системы межбанковских операций: 1 SWIFT < > Международная система межбанковских финансовых коммуникаций 2 RTGS < > Система, обеспечивающая расчеты между банками в режиме реального времени с мгновенным зачислением средств на счета получателей платежей 3 FPS < > Система, обеспечивающая внутрироссийские платежи в режиме реального времени 4 СЭМИР < > Система, объединяющая российские банки и операторов платежных систем для выполнения межбанковских и внутрибанковских операций</p>
--	--	--------	------------------------	--

		<p>Действие</p>	<p>2 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>79 5 сентября текущего года банк Z заключил с вкладчиком договор срочного вклада на 21 день (срок возврата вклада - 26 сентября текущего года). Сумма вклада - 15 тыс. руб. Процентная ставка - 15% по условиям договора, начисленные по итогам каждого дня срока действия договора проценты увеличивают сумму вклада. Определить сумму, которую получит вкладчик по окончании срока депозита (ответ округлить до целых) <:15129:> рублей.</p> <p>80 Клиент имеет вексель на 10 000 руб., который он хочет учесть 01.03.2024 г. в банке по сложной учётной ставке, равной 7%. Какую сумму он получит, если срок погашения векселя 01.08.2024 г.? (Ответ округлите до целых) <:9700 :> рублей.</p> <p>81Алиса хочет перевести 1200 долларов со своего счета в банк Бориса. Банк Бориса использует цифровые системы межбанковских операций. При переводе средств возникла ошибка из-за несоответствия формата цифровой системы, и средства не были зачислены на счет Бориса. Разработайте алгоритм для конвертации суммы перевода из цифровой системы банка Алисы в цифровую систему банка Бориса, установив последовательность действий.</p> <p>1 Определить формат цифровой системы, используемой банком Алисы и банком Бориса 2 Создать алгоритм конвертации суммы перевода из цифровой системы банка Алисы в цифровую систему банка Бориса на основе их различий 3 Программно реализовать алгоритм конвертации, учитывая особенности представления чисел в различных цифровых системах и соблюдая правила локального и международного банковского стандарта 4Протестировать алгоритм на примере конвертации суммы 1200 долларов из цифровой системы банка Алисы в цифровую систему банка Бориса 5 Проверить полученные результаты с банком Бориса для подтверждения корректной конвертации и зачисления средств на счет получателя</p> <p>82 Банк «Z» должен осуществить международный перевод средств в размере 50 000 долларов США на счет клиента в банк «V» в Великобритании. Для проведения этой операции банк использует цифровую систему SWIFT. Установите последовательность действий.</p> <p>1 Авторизация и вход в систему SWIFT (сотрудник Банка «Z» авторизуется в системе SWIFT, используя предоставленные банком учетные данные и средства аутентификации (токен, смарт-карту или другие) 2 Создание сообщения о переводе средств (MT103) 3 Заполнение необходимых полей в сообщении: В сообщении MT103 заполняются следующие поля: - Отправитель (поле 32A): Банк «Z», Москва, Россия - Получатель (поле 59): Банк «V», Лондон, Великобритания - Сумма перевода (поле 32B): 50 000 долларов США - Валюта (поле 32B): USD - Дата валютирования (поле 32A): текущая дата - Инструкции по платежу (поле 70): перевод средств для оплаты по контракту 4 Отправка сообщения в систему SWIFT (после проверки сообщение MT103 отправляется в систему SWIFT для дальнейшей обработки и перевода средств на счет получателя в банк «V») 5 Получение и обработка подтверждения о прохождении перевода: После успешного перевода средств Банк «Z» получает от системы SWIFT подтверждение о прохождении операции (сообщение MT199 или другой соответствующий формат).</p>
--	--	-----------------	------------------------	--

ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	Знание	2 ОТЗ 2 ЗТЗ	<p>83 Какой тип программного обеспечения используется для управления отношениями с клиентами (в ответе напишите аббревиатуру на английском) <:CRM: ></p> <p>84 Электронная <:коммерция:> является одной из составных частей электронного бизнеса, которая ограничивается проведением сделок при помощи электронных систем</p> <p>85 Что является основным преимуществом использования цифровых технологий в банковском секторе? 1 Сокращение затрат 2 Улучшенный доступ к клиентам 3 Повышенная эффективность 4 Все вышеперечисленное</p> <p>86 Инновационная стратегия банка – это... 1 решение долгосрочного характера, которое направлено на осуществление стратегических продуктовых, технологических и нетехнологических нововведений, внедрение которых носит упреждающий (преактивный) характер 2 решение долгосрочного характера, которое направлено на повышение уровня информационной безопасности при осуществлении дистанционного банковского обслуживания 3 решение долгосрочного характера, которое направлено на создание конкурентоспособной и инновационной системы в финансовой сфере, способствующей развитию платежных услуг 4 решение долгосрочного характера, которое направлено на эффективный переход на безналичные платежи с использованием широкого спектра инновационных технологий цифрового плана</p>
		Умение	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>87 Укажите основной язык унифицированных форматов электронных банковских сообщений <: xml:></p> <p>88 Почему факторинг стал дешевле и быстрее после создания общей платформы для обмена данными между «Сбербанк Факторинг» и «М.Видео»? 1 Блокчейн помог сверять подлинность документов у разных участников сети без бумажного документооборота 2 Участники сети проводили платежи в любое время и сэкономили на комиссии 3 Это миф ничего не изменилось</p>

		Действие	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	89 Заемщик обратился в банк с заявлением о предоставлении кредита сроком на 36 месяцев и предоставил справку о среднем месячном доходе за последние 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей в сумме 39500 тыс. руб. Кредит предоставлен банком под 18% годовых. Количество дней в году – 365. Определить платежеспособность заемщика на день обращения в банк. <: 995400 :> руб. 90 Рассчитать платежеспособность заемщика на момент обращения в коммерческий банк «Z» если известно, что среднемесячный доход потенциального заемщика Петрова П.П. за 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей составляет 28500 у.е. На момент обращения в банк возраст заемщика составляет 59 лет 09 месяцев. Кредит запрашивается Петровым П.П. на срок 19 месяцев. 1 379 050 у.е. 2 541 500 у.е. 3 324 900 у.е. 4 527 800 у.е.
Автор: Панина Т.Ю.		Итого:	90: 45 – ОТЗ 45 – ЗТЗ	

Ключ к ФТЗ: правильные ответы тестовых заданий закрытого типа выделены жирным начертанием шрифта, правильные ответы на вопросы открытого типа <:ограничены специальными символами:>.

Комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с ним.

Вариант теста для проведения текущего контроля и (или) промежуточной аттестации с использованием компьютерных технологий формируется из ФТЗ по дисциплине.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине 7 семестр

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	Тестовые задания
----------------------------------	---------------------------	-------------------	--------------------------------------	------------------

<p>ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища</p>	<p>Тема 9. Будущее банковского сектора России в условиях цифровизации</p>	<p>Знание</p>	<p>4 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>1 Автоматизированная платформа, которая предоставляет финансовые консультации и сервис по созданию и управлению инвестиционным портфелем с использованием алгоритмов и технологий искусственного интеллекта - это <:робоэдвайзинг :></p> <p>2 Согласно исследованию компании McKinsey, сквозная цифровизация ключевых процессов в традиционном банке, таких как продажи новых продуктов или сервисное обслуживание в отделениях, позволяет сократить их стоимость на (ответ записать в виде диапазона цифр через тире без пробелов) <:40-60:> %.</p> <p>3 Интеграция банковского и промышленного капитала стала заметным явлением в мировой экономике с (указать время (начала/конец) и век арабской цифрой) <:начала 20:> века</p> <p>4 Интегрированный подход к предоставлению клиентам бесшовного и согласованного опыта на всех каналах и устройствах – это <:омниканальность:></p> <p>5 Цифровая экономика влияет на платежный рынок следующим образом... 1 меняет функции и структуру банков как финансовых институтов 2 не меняет функции и структуру банков как финансовых институтов 3 не связана с функциями и структурой банков как финансовых институтов 4 ликвидирует функции и структуру банков как финансовых институтов</p> <p>6 Целью создания ассоциации «ФинТех» было: 1 совершенствование норм российского законодательства и выработка наиболее эффективных решений по использованию сквозных технологий, таких как открытые сервисные интерфейсы, блокчейн и удаленная идентификация 2 разработка стандартов и гостов автоматизации банковских бизнес-процессов и использования цифровых платформ в банковской деятельности 3 совершенствование процессов разработки банковских инноваций в цифровой сфере и доведения их до коммерциализации 4 информирование населения о банковских услугах</p> <p>7 Что осуществляют групповые процессоры SP международной системы SWIFT? 1 хранение сообщений и их нахождение по запросу, распределение сообщений на региональный процессор, к которому подсоединен адресат, долгосрочное и краткосрочное архивирование данных и генерацию системных отчетов 2 получение сообщений от пользователей и их проверку, получение инструкций от группового процессора 3 управляющие и контролирующие функции для всей системы и сети 4 доставку сообщений и контроль локальных коммуникаций с пользователями</p>
---	---	---------------	------------------------	---

		Умение	1 ОТЗ 2 ЗТЗ	<p>8 Банк России может участвовать в деятельности международных организаций, которые занимаются развитием сотрудничества в денежно-кредитной, <:валютной:>, банковской сферах финансового рынка.</p> <p>9 Многие предприятия в настоящее время используют цифровые двойники используемого оборудования и установок - виртуальные модели оборудования и модели процессов, протекающих в рамках этих установок. Укажите среди перечисленных основную задачу, решаемую при применении этой технологии.</p> <p>1 Прогнозировать работу установок в различных режимах, возможные отказы оборудования</p> <p>2 Обезопасить оборудование от возможных кибератак, чтобы при наихудшем сценарии пострадал только двойник</p> <p>3 Находить поломки и потенциально опасные дефекты</p> <p>4 Искать нужные источники информации и данные</p> <p>10 В ближайшее время рынок труда будет испытывать возрастающее влияние выхода молодых работников, представителей поколения Z, использующих цифровые технологии практически с рождения (digital natives) и имеющих неограниченный доступ к информации и развитые цифровые компетенции. Их доля к 2025 г. достигнет 25% общей численности занятых в мире. Какие мотивы называют как ключевой для профессиональной деятельности представителей поколения Z?</p> <p>1 мотив личностного развития</p> <p>2 мотив карьерных достижений</p> <p>3 мотив материальных приобретений</p> <p>4 мотив накопления профессионального опыта</p>
		Действие	1 ОТЗ 1 ЗТЗ	<p>11 Банк предлагает вам два варианта размещения средств в размере 1 млн. руб. во вклад под 7% годовых на 4 года: либо с уплатой процентов в конце срока под простую ставку процента, либо с ежегодным начислением сложного процента, но с получением премиум-карты, за которую нужно отдать 30 тыс. руб. Какой из вкладов выгоднее, если вам не нужна эта банковская карта? (в ответ вписать только цифру <:2:> вклад.</p> <p>12 Представьте себе, что вы являетесь участником реалити-шоу «Банковские технологии прошлое, настоящее и будущее». По условиям очередного задания у вас есть электронный чек на несколько тысяч долларов и необходимо с помощью машины времени так перенестись в пространстве и времени, чтобы максимально быстро эти деньги потратить. Какой из предложенных вариантов вы выберете?</p> <p>1 США, 2001 год</p> <p>2 Франция, 1988 год</p> <p>3 Российская империя, 1913 год</p> <p>4 Германия, 1867</p>

<p>ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги</p>	<p>Тема 6. Автоматизация в банковской сфере</p>	<p>Знание</p>	<p>2 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>13 Комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности – это (ответ дать с маленькой буквы через пробел, в и.п, ед.ч.) <:автоматизированная банковская система:></p> <p>14 Концепция, сформированная на основе директивы PSD2 и предполагающая создание системы информационно-прозрачного банковского обслуживания – это <:открытый:> банкинг</p> <p>15 Уровень цифровизации банков оценивается по следующим критериям: 1 коммуникация, платежные сервисы и технологии, оформление продуктов 2 уровень зрелости бизнес-процессов, платежные сервисы и технологии, оформление продуктов 3 наличие CRM-системы, уровень квалификации ИТ-персонала, коммуникация 4 наличие ИТ-персонала</p> <p>16 Как называется удаленное управление счетами посредством мобильного телефона, оснащенного специальным программным обеспечением на базе протокола беспроводной передачи данных? 1 War-банкинг 2 PC-банкинг 3 видеобанкинг 4 интернет-банкинг</p> <p>17 Какой уровень Интернет-банкинга осуществляет проведение всех финансовых операций, кроме выдачи наличных? 1 полнофункциональный транзакционный банк 2 коммуникационный 3 информационный 4 критериальный</p>
--	---	---------------	------------------------	--

		Умение	<p>2 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>18 Марк брал кредит в банке сроком на 6 лет под 50 % годовых. После того, как кредит был выплачен, оказалось, что переплата по кредиту составила 3 044 000 рублей. Сколько тысяч рублей каждый год вносил Леонид в счет погашения кредита, если известно, что кредит был выплачен аннуитетными платежами? <:729:> тыс. руб.</p> <p>19 Артур в 2025 году хочет купить машину своей мечты, но ему не хватает 1 592 500 руб. Он решает обратиться в банк за кредитом. Банк предложил Артуру следующие условия: ставка по кредиту 20 % в год, срок кредита 3 года, а выплачивать его нужно 3-мя одинаковыми платежами в конце каждого года. Рассчитайте ежегодный размер выплат. <:756000:> тыс. руб.</p> <p>20 Установите соответствие между программами, входящими в состав операционной системы, и их определениями: 1 Программы оболочки < > служат для работы с файловой системой 2 Драйверы < > обеспечивают управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами 3 Утилиты < > позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях 4 Справочные системы < > позволяют оперативно получить необходимую информацию</p> <p>21 Установите соответствие между понятиями и их характеристиками: 1 Платформы по управлению коммуникациями (СМР) < > служат для того, чтобы облегчить предоставление услуг передачи данных на мобильные и другие сети связи 2 Платформы управления сетями/данными (абонентами) < > обеспечивают предоставление услуг передачи данных для устройств/абонентов в дополнение к функции активации/ деактивации, мониторинга ее производительности 3 Платформы по управлению устройствами < > имеют широкий набор функциональных возможностей для удаленного управления, диагностики, обновления программного обеспечения и управления жизненным циклом приложений</p>
--	--	--------	------------------------	---

		<p>Действие</p>	<p>2 ОТЗ 1 ЗТЗ</p>	<p>22 Ирина взяла кредит в банке на сумму 680 000 рублей, которую ей не хватало для покупки квартиры. Кредит она решила взять 1 марта на 2 месяца на следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 17-ого числа каждого месяца, начиная с марта, долг увеличивается на 12,5 % по сравнению с долгом на начало текущего месяца; – в период с 18-ого по 30-ые числа Ирина должна выплатить часть долга одним платежом, причем ежемесячные платежи одинаковы. Сколько рублей составила переплата Ирины по данному кредиту? <:130:> тыс. руб. <p>23 Бизнесмен Антон в январе 2024 года взял кредит в банке под 20 % годовых, причем выплачивать кредит он должен равными суммами в течение трех лет. Сколько рублей в итоге выплатил Антон банку, если известно, что его переплата по кредиту составила 675 500 рублей? <:2268:> тыс. руб.</p> <p>24 В банке был взят кредит на некоторую сумму денег на 3 года. Кредит необходимо выплачивать равными платежами раз в год, причем известно, что каждый год перед выплатой текущая сумма долга увеличивается на четверть. Найдите, сколько процентов от тела кредита составит переплата по такому кредиту. Ответ округлите до целого числа.</p> <p>1 54 % 2 20% 3 1% 4 76 %</p>
--	--	-----------------	------------------------	--

	<p>Тема 7. Основы безопасности банковской деятельности</p>	<p>Знание</p>	<p>3 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>25 Процесс механического выдавливания на лицевой стороне пластиковой карты (или другом листовом материале) различной информации - это <:эмброссирование:></p> <p>26 Совокупность методов и практик защиты от атак злоумышленников для компьютеров, серверов, мобильных устройств, электронных систем, сетей и данных – это <:кибербезопасность:></p> <p>27 Финансовые махинации относятся к <:беловоротничковым:> преступлениям в банковской сфере</p> <p>28 Кибератака – это...</p> <p>1 разновидность базового глобального технологического риска, при которой объектом несанкционированного доступа являются персональные данные, размещенные в защищенных сегментах сети</p> <p>2 совокупность условий, при которых все составляющие киберпространства защищены от максимально возможного числа угроз и воздействий с нежелательными последствиями</p> <p>3 сервис, с помощью которого можно совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона круглосуточно, без праздников и выходных</p> <p>4цифровая платформа, которая позволяет гражданину проходить удаленную идентификацию по биометрическим образцам для получения некоторых финансовых услуг</p> <p>29 Единая биометрическая система – это...</p> <p>1 цифровая платформа, которая позволяет гражданину проходить удаленную идентификацию по биометрическим образцам для получения некоторых финансовых услуг</p> <p>2 сервис, с помощью которого можно совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона круглосуточно, без праздников и выходных</p> <p>3 совокупность условий, при которых все составляющие киберпространства защищены от максимально возможного числа угроз и воздействий с нежелательными последствиями</p> <p>4 разновидность базового глобального технологического риска, при которой объектом несанкционированного доступа являются персональные данные, размещенные в защищенных сегментах сети</p> <p>30 Отрицательными сторонами цифровизации являются:</p> <p>1 наличие киберугроз банковским информационным системам</p> <p>2 утрата персональных данных клиентов банка</p> <p>3 сокращения стоимости банковских бизнес-процессов</p> <p>4 формализацию информации о клиентах</p>
--	--	---------------	------------------------	--

		Умение	<p>2 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>31 Когда с целью повышения ликвидности банковской системы Центральный банк России повышает норму резервирования, но не хочет допустить изменений в предложении денег, в этом случае он должен <:снизить:> учетную ставку и <:покупать:> государственные ценные бумаги</p> <p>32 Стратегия <:адекватного ответа:> предполагает возможность использования службой безопасности всего комплекса легитимных методов профилактики и отражения потенциальных угроз</p> <p>33 Совет директоров Банка России принял решение повысить ключевую ставку до 20% годовых с 28 февраля 2022 года. Подобное повышение считается самым высоким за всю историю существования ЦБ РФ. Прошлый рекорд пришелся на конец 2014 года, когда главным Банком России была введена ставка в 17%. С какой целью Банк России принял такое решение? Какое влияние данное решение оказало на рынок? 1 Банк России стремился укрепить курс рубля и снизить инфляцию. Рост ключевой ставки приводит к росту ставок на депозиты и повышает их привлекательность, тем самым сокращается денежная масса, снижается инфляция и повышается спрос на рубли, что способствует укреплению курса рубля. Негативным последствием является сокращение объемов кредитования, что отрицательно влияет на экономику страны. 2 Банк России стремился поддержать отечественную экономику. Рост ключевой ставки позволил привлечь предприятиям кредиты под невысокую процентную ставку, и тем самым сгладить последствия кризиса 2014 года. Потребители также получили возможность получать банковские кредиты под низкую ставку, что стимулировало потребление и позволило выйти экономике из кризиса в кратчайшие сроки. Негативным последствием этого решения был высокий уровень инфляции. 3 Банк России стремился использовать «эффект вытеснения». Суть данного эффекта заключается в том, что рост ключевой ставки резко снижает объемы кредитования экономики, что позволяет нейтрализовать «пузыри» и диспропорции, возникающие на рынке ценных бумаг.</p> <p>34 Установите соответствие примеров и видов мошенничества: 1 Установка скриммера на банкомат < > мошенничество с банковскими картами 2 Реклама услуг по организации торговли на валютном рынке < > мошенничество на рынке Forex 3 Просьба родственников или друзей в социальных сетях, которые находятся якобы в беде, перевести деньги на неизвестный счет < > кибермошенничество 4 Покупка недвижимости через жилищный кооператив < > финансовая пирамида</p>
--	--	--------	------------------------	---

		<p>Действие</p>	<p>1 ОТЗ 1 ЗТЗ</p>	<p>35 Молодые супруги для стен детской комнаты в своей новой квартире выбрали пластиковые панели. Прежде чем их купить, семья решила изучить отзывы покупателей, купивших такие же панели. Выяснилось, что панели оказались легко воспламеняющимися и должны подвергаться дополнительной обработке для повышения их огнеупорных качеств. Семья решила отказаться от этих панелей. Какой метод управления рисками использовала семья? Метод <:уклонение:> от риска</p> <p>36 Вам нужно снять деньги с карты. На противоположной стороне улицы в стену магазина встроен уличный банкомат. Улица плохо освещена, и возле банкомата стоят какие-то люди. Ваши действия?</p> <p>1 Стараться пользоваться банкоматами внутри отделений банков. Проверить банкомат: нет ли на нем посторонних устройств. Клавиатура не должна отличаться по фактуре, а тем более шататься. При вводе ПИН-кода буду прикрывать клавиатуру свободной рукой.</p> <p>2 Отказаться от использования банкоматом и быстро уйти не оглядываясь</p> <p>3 Вежливо попрошу людей отойти от банкомата, прикрою клавиатуру рукой в тот момент, когда буду набирать ПИН-код, и постараюсь закрыть собой монитор банкомата</p> <p>4 Позвоню в полицию, сообщу о странных людях. Сниму деньги в другой день</p>
--	--	-----------------	------------------------	---

	<p>Тема 8. Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий</p>	<p>Знание</p>	<p>2 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>37 <:Ставочный:> риск связан с возможностью потери из-за изменения процентных ставок (ответ написать с большой буквы)</p> <p>38 <:Кредитные деривативы:> - инновационные инструменты, предназначенные для управления кредитными рисками, позволяют отделить кредитный риск от всех других видов риска и перенести его на другого участника рыночных отношений (ответ написать с большой буквы через пробел)</p> <p>39 Стратегия развития банка – это...</p> <p>1 комплексный план действий, включающий основные долгосрочные цели и задачи банка и способы достижения и реализации этих целей и задач</p> <p>2 решение долгосрочного характера, которое направлено на осуществление стратегических продуктовых, технологических и нетехнологических нововведений, внедрение которых носит упреждающий (преактивный) характер с целью получения преимущества «первого хода», которое при правильном использовании может привести банк к лидерству на финансовом рынке и высоким доходам</p> <p>3 комплексный план, обеспечивающий основные направления развития финансовой деятельности организации и финансовых отношений</p> <p>4 управленческая деятельность по постановке и реализации долгосрочных целей, поддержанию эффективных взаимоотношений банка с его окружением при соответствии поставленных целей его внутренним возможностям</p> <p>40 Что означает термин «стресс-тестирование» в контексте управления банковскими рисками?</p> <p>1 Оценка воздействия экстремальных сценариев на финансовое состояние банка</p> <p>2 Разработка новых продуктов и услуг</p> <p>3 Изменение политики кредитования</p> <p>4 Изменение правил бухгалтерской отчетности</p> <p>41 Требования к банкам в условиях цифровой экономики включают:</p> <p>1 обеспечение высокого уровня безопасности персональных данных и транзакций, способность получать наиболее полную и достоверную информацию о клиентах, а также эффективно ее обрабатывать, способность предоставлять клиентоориентированные продукты и услуги, способность к технологической интеграции с конкурентами и партнерами из банковского и небанковского секторов</p> <p>2 актуальность, целостность, полнота, надежность, достоверность</p> <p>3 способность перехода на безналичные платежи, обеспечение развития интернет-банкинга и мобильного банкинга, способность повышения уровня информационной безопасности</p> <p>4 наличие четкой стратегии и амбициозное целеполагание, заключение партнерских соглашений, развитие цифровых компетенций, трансформация корпоративной культуры компании</p>
--	---	---------------	------------------------	---

		Умение	<p>2 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>42 Заемщик взял кредит 500 тыс. руб. сроком на полгода. Уровень инфляции составляет 15% в год. Вычислить дополнительный выигрыш заемщика от обесценивания денег. <:75 :=> тыс. руб.</p> <p>43 Банком России уплачен в бюджет налог в сумме 100 у.е., хотя был назначен в сумме 120 у.е., что повлекло за собой штрафные санкции к Банку России, такая ситуация называется <:риск-событие:></p> <p>44 Соотнесите понятия с примерами 1 Риск < > Ущерб деловой репутации Банка России и финансовые потери от иска клиента 2 Причина < > На Банк России была осуществлена хакерская атака 3 Риск-событие < > Со счета клиента в Банке России была незаконно переведена крупная сумма денег 4 Источник риска < > Действия третьих лиц</p> <p>45 Резкий рост курса доллара к рублю привел к недостатку средств у Банка России на исполнение договора, заключенного в иностранной валюте, и срыву поставки оборудования для реализации одного из самых приоритетных проектов для Банка России. Какой риск реализовался? 1 Рыночный риск, реализация которого привела к реализации операционного риска 2 Репутационный риск 3 Кредитный риск 4 Совокупный риск</p> <p>46 Руководством банка «Z» был утвержден стратегический план развития на следующий год. Целью плана было удвоение продаж услуг по республике, а также увеличение валютных операций с другими странами СНГ на 50 %. Для этой цели было решено разработать веб-сайт компании. В данный момент закончена первая фаза проекта и началась вторая. После ухода текущего руководителя Петра Иванова реализация проекта была поручена Алексею Сидорову, руководителю проектов с опытом работы более 20 лет. Алексей подозревает, что на проекте будет много рисков, но им не была дана оценка и не оценено возможное влияние рисков на проект. Что следует сделать Алексею Сидорову? 1 Алексею Сидорову следует составить план реагирования на риски 2 Алексею Сидорову следует составить план управления рисками 3 Алексею Сидорову следует сделать количественную оценку рисков 4 Алексею Сидорову следует заняться контролем рисков</p>
--	--	--------	------------------------	---

		Действие	<p>2 ОТЗ 1 ЗТЗ</p>	<p>47 Заемщик взял кредит 500 тыс. руб. сроком на полгода. Уровень инфляции составляет 15% в год, определить покупательскую способность возвращаемой суммы через год. <:425 :> тыс. руб.</p> <p>48 Коммерческий банк выдал кредит на сумму 8 200 тыс. руб. под залог недвижимости. Собственный капитал банка равен сумме эквивалентной 1200 тыс. евро. Один евро равен 106 руб. 20 коп. Требуется определить норматив риска на одного заемщика (ответ округлите до десятых) <:6,4 :> %</p> <p>49 Банк выдал кредит 100 000 руб. сроком на 3 года под 10% в год. Определить сумму возврата если проценты начисляются по схеме простых процентов? 1 130 000 руб. 2 133 100 руб. 3 131 000 руб. 4 138 100 руб.</p>
--	--	----------	------------------------	--

	<p>Тема 9. Будущее банковского сектора России в условиях цифровизации</p>	<p>Знание</p>	<p>2 ОТЗ 3 ЗТЗ</p>	<p>50 Управляемый согласованными мерами Банка России, законодательной и исполнительной власти, действиями учредителей (участников), кредиторов и руководителей кредитных организаций процесс изменения структуры банковской системы, восстановления условий и функций, необходимых для банковского обслуживания потребностей экономики – это <:реструктуризация:> банков</p> <p>51 Комплексный план действий, включающий основные долгосрочные цели и задачи банка и способы достижения и реализации этих целей и задач – это (ответ дать с маленькой буквы, слова написать через пробел) <:финансовая стратегия:> банка.</p> <p>52 В современной банковской системе 1 два уровня (эмиссионный и коммерческие банки) 2 два уровня (кредитные организации и небанковские кредитные организации) 3 три уровня (банки, небанковские финансовые институты и различные финансовые компании) 4 четыре уровня (федеральные, региональные, местные банки и финансовые компании)</p> <p>53 Банк России признал Платежную систему «Сбербанк» (в соответствии с частью 1 статьи 22 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ): 1 системно значимой 2 национальной платежной системой 3 не признается значимой 4 социально значимой</p> <p>54 Выберите три основных направления вложений банков в цифровые технологии 1 мобильные приложения, блокчейн, электронные платежи 2 мобильные приложения, блокчейн, криптовалюта 3 система «Банк-клиент», электронные платежи, удаленное банковское обслуживание 4 big data, облачные технологии, электронные платежи</p>
--	---	---------------	------------------------	--

		Умение	<p>2 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>55 Алина оформила карту по которой начисляется процент на остаток - ПНО (!по минимальному остатку!) и положила на счет 40 000 рублей. Через день она рассчиталась по квитанциям за коммунальные услуги на 7000 руб. Затем ей пришел аванс 30 000 руб. Еще через неделю она потратила 4000 руб. на продукты, а в конце месяца продала старую машину и получила перевод от покупателя на 700 000 рублей. Рассчитайте доход на остаток при условии, что ПНО по карте составляет 10% (т.к. ставка годовая, ее нужно поделить на 12) <:275:> рублей.</p> <p>56 1 января 2023 года Иван Иванович взял в банке 1,1 млн. рублей в кредит. Схема выплаты кредита следующая – 1-го числа каждого следующего месяца банк начисляет 1% на оставшуюся сумму долга (то есть увеличивает долг на 1%), затем Иван Иванович переводит в банк платёж. На какое минимальное количество месяцев Иван Иванович может взять кредит, чтобы ежемесячные выплаты были не более 275 тыс. рублей? <:5:> месяцев.</p> <p>57 Установите последовательность этапов развития технологий, выделенных по видам их инструментария: 1 ручные технологии 2 механические технологии 3 электрические технологии 4 электронные технологии 5 компьютерные технологии 6 технологии Internet</p> <p>58 Соотнесите понятия с характеристиками 1 Иностранная валюта < > денежные знаки в виде банкнот, казначейских билетов, монет, находящиеся в обращении и являющиеся законным средством наличного платежа на территории соответствующего иностранного государства 2 Цифровой рубль < > уникальный цифровой код, который хранится в цифровых кошельках на специальной платформе Центрального банка 3 Токенизация < > трансформация процессов выпуска, учета и управления активом, а также заключения сделок с ним с переходом в цифровое поле 4 Криптовалюта < > разновидность цифровой валюты, учёт внутренних расчётных единиц которой обеспечивает децентрализованная платёжная система, работающая в полностью автоматическом режиме.</p>
--	--	--------	------------------------	---

		Действие	<p>2 ОТЗ 2 ЗТЗ</p>	<p>59 Уставный капитал непубличного АО «Альфа» составляет 40 000 руб. И.И. Иванову принадлежит 60 процентов акций организации, а ООО «Гермес» – 40 процентов. Организация выплачивает дивиденды ежеквартально. По данным Отчета о финансовых результатах за I квартал прибыль «Альфы» после налогообложения (чистая прибыль) составила 50 000 руб. На выплату дивидендов участники решили направить 40 процентов этой суммы. Определите общую сумму дивидендов <:20 :> тыс. руб.</p> <p>60 Уставный капитал непубличного АО «Альфа» составляет 40 000 руб. И.И. Иванову принадлежит 60 процентов акций организации, а ООО «Гермес» – 40 процентов. Организация выплачивает дивиденды ежеквартально. По данным Отчета о финансовых результатах за I квартал прибыль «Альфы» после налогообложения (чистая прибыль) составила 50 000 руб. На выплату дивидендов участники решили направить 40 процентов этой суммы. Определите сумму дивидендов, которая причитается Иванову? <:12:> тыс. руб.</p> <p>61 У ООО четыре учредителя: Иванов, Петров, Сидоров и Кузнецов. Их доли в уставном капитале составляют: Иванов — 30%, Петров — 30%, Сидоров — 25%, Кузнецов — 15%. Чистая прибыль по итогам периода равна 600 000 руб. Общее собрание участников приняло решение об выплате дивидендов. Выберите ответ, в котором бухгалтер сделал верные расчеты. 1 Иванову и Петрову — 180 тыс. руб., Сидорову — 150 тыс. руб., Кузнецову — 90 тыс. руб. 2 Иванову — 190 тыс. руб., Петрову — 180 тыс. руб., Сидорову — 150 тыс. руб., Кузнецову — 90 тыс. руб. 3 Иванову — 130 тыс. руб., Петрову — 130 тыс. руб., Сидорову — 120 тыс. руб., Кузнецову — 90 тыс. руб. 4 Иванову — 200 тыс. руб., Петрову — 180 тыс. руб., Сидорову — 150 тыс. руб., Кузнецову — 80 тыс. руб.</p> <p>62 Фирма приобрела в банке вексель, по которому через год должна получить 6,5 млн. руб. (номинальная стоимость векселя). В момент приобретения цена векселя составила 5,8 млн. руб. Определите доходность этой сделки в %. 1 12 % 2 13% 3 14 % 4 121 %</p>
Автор: Панина Т.Ю.		Итого:	<p>62: 30 – ОТЗ 32 – ЗТЗ</p>	

Ключ к ФТЗ: правильные ответы тестовых заданий закрытого типа выделены жирным начертанием шрифта, правильные ответы на вопросы открытого типа <:ограничены специальными символами:>.

Комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с ним.

Вариант теста для проведения текущего контроля и (или) промежуточной аттестации с использованием компьютерных технологий формируется из ФТЗ по дисциплине.

3.7 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации

1. Банковская система Российской Федерации в современных условиях.
2. Функции центрального банка Российской Федерации и принципы его организации.
3. Основные функции и принципы организации коммерческих банков.

Раздел 2. Цифровая банковская деятельность

4. Современные представления о сущности банка.
5. Принципы деятельности и функции коммерческого банка.
6. Организационные основы построения аппарата управления банком.
7. Структура аппарата управления банком и задачи его основных подразделений.
8. Порядок открытия, регистрации и ликвидации коммерческих банков.

Раздел 3. Особенности управления банками в условиях цифровизации

9. Риски в банковской практике и управление ими.
10. Собственные средства коммерческих банков. Формирование капитала банка.
11. Депозитные и сберегательные операции коммерческих банков.
12. Межбанковский кредит.
13. Эмиссия долговых обязательств коммерческим банком.

3.8 Типовые практические задания к зачету (для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

1. Перечислите виды карточных платежных систем.
2. В чем отличие понятий «транзакция» и «авторизация».
3. Перечислите виды карт, перспективы их развития и использования в Internet.
4. Перечислите объекты и субъекты электронной коммерции.
5. Назовите отличия совместных карт (co-branding) от мультиапликационных карт.
6. Перечислите модели электронной коммерции для рынка B2C и B2B.
7. Перечислите цифровых сертификатов.
8. Перечислите виды электронных денег.
9. Назовите обличительные критерии электронных денег.
10. Перечислите виды рекламы в Internet.

3.9 Типовые практические задания к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

Определить вид банковских операций – активная, пассивная, внебалансовая операция. Аргументировать выбранный вариант.

1. Привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады.
2. Размещение этих средств от своего имени и за свой счет.
3. Открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц.
4. Осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе, банков-корреспондентов по их банковским счетам.
5. Инкассация денежных средств, векселей, платежных расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц.
6. Покупка-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах.
7. Привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов.
8. Выдача банковских гарантий.
9. Осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц без открытия банковских счетов.

3.10 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)

Раздел 1. Современный банк в эпоху цифровизации

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Банкомат, как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
3. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
4. История развития автоматизированных банковских систем в России.
5. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС.
6. Характеристика некоторых АБС («ФОРС», «IBSO»).
7. Наличное денежное обращение, тенденции и проблемы развития
8. Классификация оборудования банков.
9. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
10. Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы.
11. Автоматические пункты обмена валюты, принцип действия, функции и операции.
12. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов.
13. Платежная система и ее элементы
14. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем
15. Классификация пластиковых карт.
16. Международные и российские платежные системы.
17. Правовые основы расчетов пластиковыми картами.
18. Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя.
19. Цикл операций при обслуживании карточки.
20. Организация расчетов пластиковыми картами.
21. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт.
22. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием

Раздел 2. Цифровая банковская деятельность

23. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
24. Call-center, его назначение, функции и операции.
25. Терминальные устройства их назначение, виды.
26. Процессинговый центр, его функции в платежной системе.
27. Авторизации и ее виды.

28. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
29. Зарплатные карточки – особенность российского рынка пластиковых карт.
30. Маркетинг пластиковых карт.
31. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами.
32. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
33. Всемирная межбанковская система SWIFT.
34. Автоматизированные системы межбанковских расчетов в России.
35. Автоматизация межбанковских расчетов за рубежом. Национальные платежные системы.
36. Национальная платежная система России.
37. Критерии значимых платежных систем
38. Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.
39. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
40. Виды дистанционного банковского обслуживания.
41. Система «Клиент-банк», принцип действия.
42. Банковское обслуживание на дому и в офисе.
43. Телефонный банкинг в России, принципы организации.
44. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете.
45. Современные тенденции развития банковских электронных услуг.

Раздел 3 Проблемы безопасности банковских цифровых систем

46. Обеспечение безопасности электронных систем.
47. Программы автоматизированного ввода платежных документов.
48. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?
49. Программа «Интернет-клиент» (вопросы безопасности).
50. Характеристика современных российских электронных систем, их основные виды.
51. Безопасность платежных систем
52. Платежные шлюзы, их виды и особенности функционирования.
53. Электронные системы цифровой наличности, вопросы безопасности
54. Банковские риски.

3.11 Типовые практические задания к экзамену (для оценки умений)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

1. Какие функции выполняют автоматизированные банковские системы, используемые российскими коммерческими банками.
2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем
3. Каковы основные характеристики автоматизированных банковских систем.
4. Какие АБС, используют региональные коммерческие банки.
5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками.
6. Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом.
7. Дайте определение платежной системы и ее основных элементов.
8. Какие операции банков относятся к расчетным (расчетно-платежным), кассовым?

9. Какие счета открывает банк своим клиентам для проведения расчетно-платежных операций? Каков порядок открытия и ведения таких счетов?
10. Какие существуют инструменты проведения банком безналичных расчетов, каков порядок использования каждого из таких инструментов?
11. Назовите основные виды межбанковских расчетов.
12. Каковы перспективы развития национальной платежной системы РФ?
13. Каков порядок осуществления расчетных операций в Платежной системе Банка России?
14. Перечислите нормативные и законодательные акты, регламентирующие безналичные расчеты в РФ.
15. Особенности организации внутрибанковских и межфилиальных расчетов.
16. Назовите основные виды межбанковских расчетов.
17. Какие организации являются операторами национальной платежной системы РФ?
18. Дайте определение электронных денег.
19. Особенности функционирования расчетных небанковских кредитных организаций (НКО).
20. Какие преимущества имеют расчеты пластиковыми картами?
21. Дайте определение платежной системы на основе платежных карт и ее элементов.
22. Назовите основные этапы история появления и развития пластиковых карт и платежных систем?
23. По каким признакам осуществляют классификацию пластиковых карт?
24. Назовите международные и российские платежные системы?
25. Какие законодательные и правовые акты регламентируют расчеты пластиковыми картами?
26. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?
27. Перечислите последовательность операций при обслуживании карточки.
28. Дайте определение магнитной карты и особенностей расчетов с использованием магнитных карт.
29. Дайте определение микропроцессорной карты, охарактеризуйте особенности расчетов с их использованием.
30. Как определяется доходность банка по операциям с дебетными картами?
31. Как определяется доходность банка по операциям с кредитными картами?
32. Какие существуют виды карточных программ для банков?
33. Назовите основные этапы и задачи создания и реализации карточной программы банка.
34. Что представляет собой банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
35. Какие функции и операции выполняет Call-center, его назначение?
36. Какие функции выполняет процессингового центр в карточной платежной системе ?
37. Что такое авторизация?
38. Какие существуют режимы авторизации?
39. Каковы особенности применения зарплатных карточек на российском рынке пластиковых карт?
40. Что включает в себя маркетинг пластиковых карт?
41. Как обеспечивается безопасность при расчетах пластиковыми картами?
42. Назовите проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
43. Когда была создана Всемирная межбанковская система SWIFT?
44. Назовите какие существуют автоматизированные системы межбанковских расчетов в России?
45. Какие вы знаете национальные платежные системы?
46. Перечислите этапы создания национальной системы платежных карт «Мир».
47. Какие инновационные технологии применяют в настоящее время коммерческие банки?

48. Что такое «диджитализация» и каковы основные направления ее развития в банковской деятельности?

3.12 Типовые практические задания к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

Оценка кредитных рисков

Одним из коммерческих банков используется следующий подход для оценки кредитоспособности заемщиков.

1. В качестве основных показателей, как правило, выбираются:

- а) коэффициент абсолютной ликвидности K_1 ;
- б) коэффициент быстрой ликвидности K_2 ;
- в) коэффициент текущей ликвидности K_3 ;
- г) коэффициент наличия собственных средств K_4 (отношение собственных средств к итогу баланса);
- д) рентабельность продукции K_5 (отношение прибыли от продаж к выручке от продаж);
- е) рентабельность деятельности предприятия K_6 (отношение чистой прибыли к выручке от продаж).

2. Оценка фактических показателей производится путем отнесения их к соответствующей категории. Пример деления показателей по категориям представлен в нижеследующей таблице.

Коэффициент	1-я категория	2-я категория	3-я категория
K_1	0,1 и выше	0,05-0,1	Менее 0,05
K_2	0,8 и выше	0,5-0,8	Менее 0,5
K_3	1,5 и выше	1,0-1,5	Менее 1,0
K_4	0,4 и выше (кроме торговли) 0,25 и выше (для торговли)	0,25-0,4 0,15-0,25	Менее 0,25 Менее 0,15
K_5	0,1 и выше	Менее 0,1	Нерентабельно
K_6	0,06 и выше	Менее 0,06	Нерентабельно

3. По итогам расчета коэффициентов определяется сумма баллов по каждому потенциальному заемщику. При этом вспомогательной таблицей может служить следующая таблица.

Показатель	Фактическое значение	Категория	Вес показателя	Сумма баллов
K_1			0,05	
K_2			0,1	
K_3			0,4	
K_4			0,2	
K_5			0,15	
K_6			0,1	
Итого			1	

4. Итоговая оценка производится на основе общей суммы баллов. Формула расчета суммы баллов имеет вид:

$S = 0,05 * \text{категория } K_1 + 0,1 * \text{категория } K_2 + 0,4 * \text{категория } K_3 + 0,2 * \text{категория } K_4 + 0,15 * \text{категория } K_5 + 0,1 * \text{категория } K_6$

5. Выделяют три класса заемщиков:

первого класса: $S = 1,25$ и менее, при этом $K_5 > 0,1$;

второго класса (кредитование требует взвешенного подхода):

$1,25 < S < 2,35$, при этом K_5 должно соответствовать 2-й категории;

третьего класса (кредитование связано с повышенным риском): $S > 2,35$.

6. Рейтинг заемщика определяется на основе суммы баллов S , оценки других показателей (в первую очередь оборачиваемости, рентабельности) и качественного анализа рисков. При отрицательном влиянии этих факторов рейтинг может быть снижен на один класс.

Вопросы к заданию:

1. Оцените качество предлагаемой системы оценки. Определенную помощь вам могут оказать ответы на следующие вопросы:

2. Все ли значимые коэффициенты используются в оценке?

3. Целесообразно ли включение в интегральный показатель трех коэффициентов ликвидности?

4. Являются ли выбранные индикаторы рентабельности наиболее показательными?

5. Насколько объективен, на ваш взгляд, используемый вес отдельных коэффициентов в итоговом показателе?

6. Насколько объективен, на ваш взгляд, присваиваемый заемщику в итоге рейтинг?

7. Какие недостатки в целом, на ваш взгляд, имеет такая оценка кредитоспособности?

8. Как можно улучшить систему оценки кредитоспособности?

9. Оценить динамику кредитоспособности (минимум за 2 года) по данным бухгалтерской отчетности действующего предприятия (например, ОАО «Черновский хлебокомбинат») и сделать выводы.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Разноуровневые задачи	Выполнение разноуровневых задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Защита лабораторной работы	Защита лабораторных работ проводится во время лабораторных занятий. Во время проведения защиты лабораторной работы пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями не разрешено. Преподаватель на лабораторной работе, предшествующей занятию проведения защиты лабораторной работы, доводит до обучающихся: номер защищаемой лабораторной работы, время на защиту лабораторной работы. Преподаватель информирует обучающихся о результатах защиты лабораторной работы сразу после ее контрольно-оценочного мероприятия
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончанию ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью

использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: теоретический вопрос для оценки знаний. Теоретический вопрос выбирается из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практического задания по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета для обучающихся очной формы обучения

ЗаБИЖТ ИрГУПС 20__/20__ учебный год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Цифровые услуги банков»	УТВЕРЖДАЮ: Заведующий кафедрой Экономика и управление» ЗаБИЖТ _____ О.Л. Быстрова																
1. Банкомат, как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).																		
2. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?																		
3. Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы, сравните их характеристики и функциональные возможности и заполните следующую таблицу																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Назначение АБС</th> <th style="width: 25%;">Особенности АБС</th> <th style="width: 25%;">Преимущества</th> <th style="width: 25%;">Недостатки</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки												
Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки															
4. Бизнесмен Антон в январе 2024 года взял кредит в банке под 20 % годовых, причем выплачивать кредит он должен равными суммами в течение трех лет. Сколько рублей в итоге выплатил Антон банку, если известно, что его переплата по кредиту составила 675 500 рублей?																		
Составил: Панина Т.Ю. _____																		