

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (ФГБОУ ВО ИРГУПС)

**Забайкальский институт железнодорожного транспорта –**  
 филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
 высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (ЗабИЖТ ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
 приказом и.о. ректора  
 от «07» июня 2021 г. № 79

**Б1.О.38 Исследование систем управления персоналом**  
 рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль – Управление персоналом организации

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – 4 года очная форма, 4 года 8 мес. очно-заочная форма

Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

Часов по учебному плану (УП) – 108

очная форма обучения: зачет 5 семестр

очно-заочная форма обучения: зачет 6 семестр

Очная форма обучения		Распределение часов дисциплины по семестрам	
Семестр		5	Итого
Число недель в семестре		17	Часов по УП
Вид занятий		Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в форме ПП*</b>		<b>51</b>	<b>51</b>
– лекции		17	17
– практические (семинарские)		34	34
– лабораторные			
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>57</b>	<b>57</b>
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>108</b>

Очно-заочная форма обучения		Распределение часов дисциплины по семестрам	
Семестр		6	Итого
Число недель в семестре		17	Часов по УП
Вид занятий		Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>		<b>34</b>	<b>34</b>
– лекции		17	17
– практические (семинарские)		17	17
– лабораторные			
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>65</b>	<b>65</b>
<b>Зачет</b>		<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>108</b>

УП – учебный план. \* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 955.

Программу составил:  
Старший преподаватель

Н.Г. Ракевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», «03» июня 2021 г. № 10.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

М.И. Коновалова

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель преподавания дисциплины</b>	
1	содействие в становлении профессиональной компетенции бакалавра в области управления персоналом на основе понимания значимости научных исследований в современной организации, а также сущности, принципов, функций и методов исследования систем управления персоналом через формирование и развитие знаний, умений, навыков планирования, организации и определения эффективности результатов исследования систем управления персоналом
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	формирование знаний по теоретическим основам исследований систем управления персоналом
2	формирование умений планирования, организации и проведения исследований при решении задач управления персоналом
3	формирование навыков практического использования современных методов исследования систем управления персоналом
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
<p>Цель воспитания обучающихся – разностороннее развитие личности будущего конкурентоспособного специалиста с высшим образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота.</p> <p>Задачи воспитательной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;</li> <li>– приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;</li> <li>– воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности как важнейшей черты личности, проявляющейся в заботе о своей стране, сохранении человеческой цивилизации;</li> <li>– воспитание положительного отношения к труду, развитие потребности к творческому труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;</li> <li>– обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;</li> <li>– выявление и поддержка талантливых обучающихся, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации</li> </ul>	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
Дисциплина Б1.О.38 Исследование систем управления персоналом относится к обязательной части Блока 1. Дисциплина Б1.О.38 Исследование систем управления персоналом основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении дисциплин Б1.О.23 Организация предпринимательской деятельности, Б1.О.39 Управление персоналом организации	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
2	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
3	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия	ОПК-3.1. Проектирует процессы, связанные с управлением персоналом, на основе прогнозирования возможных результатов развития организации и с учетом	<p><b>Знать:</b> методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и</p>

	организационных и социальных последствий	мероприятия по управлению персоналом <b>Владеть:</b> навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками подготовки предложений по развитию систем управления персоналом; навыками планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
--	--	--



#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции			
		Семестр	Часы				Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР		Лек		Пр	Лаб	СР
1.4	6. Методология и организация исследования систем управления. 7. Концепция исследования систем управления персоналом организации. 8. Характеристика этапов проведения исследований. 9. Роль исследования в развитии систем управления.	5	2			6	2				3/ летняя	1				ОПК-3.1	
1.5	Практическая работа № 2. Тема: «Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления»	5		4		6		2			3/ летняя					ОПК-3.1	
1.6	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления»	5				6				8	3/ летняя				10	ОПК-3.1	
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>3/ летняя</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>24</b>	<b>ОПК-3.1</b>	
2.1	Тема. Состав и выбор методов исследования систем управления 1. Типы системных представлений. 2. Методологии исследования. 3. Состав и выбор методов исследования систем управления персоналом. 4. Планирование процесса исследования систем управления персоналом. 5. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. 6. Аналитические и статистические методы. 7. Экономико-математические модели. 8. Логические аппарат исследований систем управления. 9. Графические методы исследования. 10. Типы системных представлений. 11. Основные направления исследования систем управления персоналом в организации.	5	2			6	2				3/ летняя	1				ОПК-3.1	

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции			
		Семестр	Часы				Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР		Лек		Пр	Лаб	СР
2.2	Практическая работа № 3. Тема: «Состав и выбор методов исследования систем управления»	5		4			6		2			3/ летняя		1			ОПК-3.1
2.3	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Состав и выбор методов исследования систем управления»	5				6	6				8	3/ летняя				8	ОПК-3.1
2.4	Тема. Системный анализ в исследовании систем управления 1. Понятие системного анализа. 2. Системный анализ в исследовании управления. 3. Стадии системного анализа систем управления. 4. Принципы системного подхода в ИСУ.	5	2				6	2				3/ летняя	1				ОПК-3.1
2.5	Практическая работа № 4. Тема: «Системный анализ в исследовании систем управления»	5		4			6		2			3/ летняя		1			ОПК-3.1
2.6	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Системный анализ в исследовании систем управления»	5				6	6				8	3/ летняя				8	ОПК-3.1
2.7	Тема. Специфические методы исследования систем управления 1. Исследование управления посредством социально – экономического экспериментирования. 2. Тестирование в исследовании систем управления. 3. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. 4. Социологические исследования и рефлексивное исследование систем управления.	5	2				6	2				3/ летняя					ОПК-3.1
2.8	Практическая работа № 5. Тема: «Специфические методы исследования систем управления»	5		4			6		2			3/ летняя		1			ОПК-3.1

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции			
		Семестр	Часы				Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР		Лек		Пр	Лаб	СР
2.9	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Специфические методы исследования систем управления»	5			6	6				8	3/ летняя				8	ОПК-3.1	
3.0	<b>Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления</b>	5	4	6	12	6	4	4		12	3/ летняя		2		16	ОПК-3.1	
3.1	Тема. Исследование целей управления 1. Основные подходы к совершенствованию организационной структуры управления. 2. Исследование функций управления. 3. Исследование структур управления. 4. Исследование процессов управления.	5	2			6	2				3/ летняя					ОПК-3.1	
3.2	Практическая работа № 6. Тема: «Исследование целей управления»	5		4		6		2			3/ летняя		1			ОПК-3.1	
3.3	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Исследование целей управления»	5			6	6				6	3/ летняя				8	ОПК-3.1	
3.4	Тема. Проектирование целей управления 1. Планирование исследований систем управления. 2. Программа и план исследований. 3. Проектирование производственной организационной структуры управления. 4. Процесс построения «дерева целей» системы управления предприятием. 5. Структура совокупного спроса. Прогнозирование потребления методом потребительской функции. Прогнозирование инвестиций.	5	2			6	2				3/ летняя					ОПК-3.1	
3.5	Практическая работа № 7. Тема: «Проектирование целей управления»	5		2		6		2			3/ летняя		1			ОПК-3.1	
3.6	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Проектирование целей управления»	5			6	6				6	3/ летняя				8	ОПК-3.1	
4.0	<b>Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления</b>	5	3	8	11	6	3	3		13	3/ летняя		2		20	ОПК-3.1	



#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции			
		Семестр	Часы				Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР		Лек		Пр	Лаб	СР
4.1	Тема. Исследование организационных структур управления 1. Организация исследования систем управления. 2. Исследование структуры в системе управления. 3. Технология исследования систем управления. 4. Научная и практическая эффективность исследования. 5. Оценка и диагностика систем управления.	5	2			6	1				3/ летняя					ОПК-3.1	
4.2	Практическая работа № 8. Тема: «Исследование организационных структур управления»	5		4		6		2			3/ летняя		1			ОПК-3.1	
4.3	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Исследование организационных структур управления»	5				6				6	3/ летняя				10	ОПК-3.1	
4.4	Тема. Организация процесса исследования систем управления персоналом 1. Формы организации исследования систем управления. 2. Совершенствование организационной структуры управления. 3. Научная и практическая эффективность исследования систем управления персоналом. 4. Организация процесса внедрения системы мер по совершенствованию системы управления.	5	1			6	2				3/ летняя					ОПК-3.1	
4.5	Практическая работа № 9. Тема: «Организация процесса исследования систем управления персоналом»	5		4		6		1			3/ летняя		1			ОПК-3.1	
4.6	Выполнение заданий в рамках самостоятельной работы по теме: «Организация процесса исследования систем управления персоналом»	5				6				7	3/ летняя				10	ОПК-3.1	

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции			
		Семестр	Часы				Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР		Лек		Пр	Лаб	СР
4.7	Выполнение контрольной работы										3/ летняя				12	ОПК-3.1	
	Форма промежуточной аттестации - зачет	5				6				9	3/ летняя			4		ОПК-3.1	

\* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1 Учебная литература**

**6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Клюев К.В.	Исследование систем управления организациями: учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/144181">https://e.lanbook.com/book/144181</a> (дата обращения: 23.04.2024)	Санкт-Петербург: ИЭО СПБУТУиЭ, 2019	100% онлайн
6.1.1.2	Письменная А.Б.	Методы исследования систем управления: учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/175881">https://e.lanbook.com/book/175881</a> (дата обращения: 23.04.2024)	Москва: РУТ (МИИТ), 2020	100% онлайн
6.1.1.3	Породина С.В.	Исследование систем управления: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/144668">https://e.lanbook.com/book/144668</a> (дата обращения: 23.04.2024)	Нижний Новгород: ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2018	100% онлайн

**6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Корсакова В.В.	Разработка и оценка системы обеспечения лояльности персонала организации: учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/175667">https://e.lanbook.com/book/175667</a> (дата обращения: 23.04.2024)	Москва: РУТ (МИИТ), 2019	100% онлайн
6.1.2.2	Рыков С.П.	Основы научных исследований: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/187774">https://e.lanbook.com/book/187774</a> (дата обращения: 23.04.2024)	Санкт-Петербург: Лань, 2022	100% онлайн
6.1.2.3	Фомичев А.Н.	Исследование систем управления: учебник [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/93435">https://e.lanbook.com/book/93435</a> (дата обращения: 23.04.2024)	Москва: Дашков и К, 2017	100% онлайн

**6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн

6.1.3.1	Ракевич Н.Г.	Исследование систем управления персоналом Учебное пособие [рукописный вариант]	Чита: ЗаБИЖТ, 2022 / Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ <a href="http://zabizht.ru">http://zabizht.ru</a>			
6.2.2	ЭБС «Издательство «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>			
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>				
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11			
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08			
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License			
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009			
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009			
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>				
6.3.2.1	Не предусмотрено			
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>				
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»			
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>				
6.4.1	Не предусмотрены			

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 315 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной), интерактивная система), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.33 для проведения занятий семинарского типа, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал; – 3.24, 4.15
5	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося

Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и т.п. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач, бизнес-кейсы, ситуации. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Исследование систем управления персоналом» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 72 часов по очной форме обучения, 71 часов по очно-заочной форме и 92 часов по заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, выполняет конспекты или иные задания в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего лабораторные занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в «Правилах оформления текстовых и графических документов. Нормоконтроль» (в последней редакции).</p> <p><b>Обучающиеся очной и очно-заочной форм обучения выполняют:</b> Общие и индивидуальные домашние задания, перечисленные в методических разработках к</p>

	<p>самостоятельной работе, приведенных в разделе 6.1 «Учебная литература». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет, а также в учебном пособии Ракевич Н.Г. «Исследование систем управления персоналом» для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом (Чита: ЗаБИЖТ, 2022).</p> <p><b>Обучающемуся заочной формы обучения.</b></p> <p>Обучающийся заочной формы обучения выполняет одну контрольную работу (К). Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре учебного номера (шифра) обучающегося. Контрольная работа должна быть выполнена обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению К (текстовой и графической частей), сформулированным в «Правилах оформления текстовых и графических документов. Нормоконтроль» в последней редакции.</p> <p><b>Обучающийся заочной формы обучения выполняет:</b></p> <p>Контрольную работу. Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет в учебном пособии Ракевич Н.Г. «Исследование систем управления персоналом» для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом (Чита: ЗаБИЖТ, 2022).</p> <p>Обучающимся рекомендуется работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.</p> <p>При освоении курса обучающийся может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.О.38 Исследование систем управления персоналом**

ЧИТА

## 1 Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.



## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина. Программа контрольно-оценочных мероприятий.

### Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Исследование систем управления персоналом» участвует в формировании компетенций:

ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий

#### очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>5 семестр</b>					
1	1	Текущий контроль	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно)
2	3	Текущий контроль	Тема 2. Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно), кейс-задача (письменно)
3	3	Текущий контроль	Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
4	5	Текущий контроль	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно)
5	7	Текущий контроль	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно), доклад (письменно)
6	9	Текущий контроль	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
7	9	Текущий контроль	Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
8	11	Текущий контроль	Тема 6. Исследование целей управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно).

9	13	Текущий контроль	Тема 7. Проектирование целей управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно).
10	13	Текущий контроль	Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
11	15	Текущий контроль	Тема 8. Исследование организационных структур управления	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно), доклад (письменно)
12	17	Текущий контроль	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления персоналом	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
13	17	Текущий контроль	Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
14	17	Форма промежуточной аттестации - зачет	Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления	ОПК-3.1	Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>6 семестр</b>					
1	1	Текущий контроль	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно)
2	3	Текущий контроль	Тема 2. Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно), кейс-задача (письменно)
3	3	Текущий контроль	Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)

4	5	Текущий контроль	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно)
5	7	Текущий контроль	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно), доклад (письменно)
6	9	Текущий контроль	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
7	9	Текущий контроль	Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
8	11	Текущий контроль	Тема 6. Исследование целей управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно).
9	13	Текущий контроль	Тема 7. Проектирование целей управления	ОПК-3.1	Доклад (письменно), индивидуальное творческое задание (письменно).
10	13	Текущий контроль	Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
11	15	Текущий контроль	Тема 8. Исследование организационных структур управления	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно), доклад (письменно)
12	17	Текущий контроль	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления персоналом	ОПК-3.1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
13	17	Текущий контроль	Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления	ОПК-3.1	Тестирование (компьютерные технологии)
14	17	Форма промежуточной аттестации - зачет	Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления	ОПК-3.1	Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия

достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Индивидуальное творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.	Темы докладов
3	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Задания для решения кейс-задачи
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине. <b>Тест</b> (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся. <b>Тестовое задание (ТЗ)</b> – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие. <b>Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине</b> – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля. ФТЗ по дисциплине должен содержать не менее 100 тестовых заданий на одну зачетную единицу дисциплины (без учета зачетных единиц, отводимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена) и все типы	Фонд тестовых заданий

		<p>тестовых заданий. ФТЗ по типу тестовых заданий содержит следующие типы вопросов на одну зачетную единицу:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип вопроса</th> <th>Описание</th> <th>Минимальное количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов)</td> <td><b>85</b></td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме))</td> <td><b>5</b></td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>тестовое задание на установление соответствия</td> <td><b>5</b></td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>тестовое задание на установление правильной последовательности</td> <td><b>5</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Итого</b></td> <td><b>100</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по окончании изучения раздела дисциплины, защиты лабораторной работы и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончании изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний). Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Тип вопроса	Описание	Минимальное количество	A	тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов)	<b>85</b>	B	тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме))	<b>5</b>	C	тестовое задание на установление соответствия	<b>5</b>	D	тестовое задание на установление правильной последовательности	<b>5</b>	<b>Итого</b>		<b>100</b>	
Тип вопроса	Описание	Минимальное количество																			
A	тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов)	<b>85</b>																			
B	тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме))	<b>5</b>																			
C	тестовое задание на установление соответствия	<b>5</b>																			
D	тестовое задание на установление правильной последовательности	<b>5</b>																			
<b>Итого</b>		<b>100</b>																			
5	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее десяти вариантов)																		
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуются для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Комплект теоретических вопросов к зачету по разделам																		

### **Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.**

#### **Шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями	Минимальный

	выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Индивидуальное творческое задание

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок
	Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений.
	В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки
«не зачтено»	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации

#### Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других

	наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана
--	--

### Кейс-задача

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«не зачтено»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

### Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задания контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

### Критерии и шкала оценивания тестирования текущего контроля

% правильных ответов	Шкала оценивания
Обучающийся при тестировании набрал 91-100 баллов	«зачтено»
Обучающийся при тестировании набрал 76-90 баллов	
Обучающийся при тестировании набрал 69-75 баллов	
Обучающийся при тестировании набрал 0-68 баллов	«не зачтено»

### Тест

#### Промежуточная аттестация в форме зачета:

Результаты тестирования	Шкала оценивания
Обучающийся набрал при тестировании более 69 баллов	«зачтено»
Обучающийся набрал при тестировании менее 69 баллов	«не зачтено»

### 3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 3.1 Перечень докладов

Варианты докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов докладов по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта докладов по теме по теме «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека»

Подготовить доклад и презентацию на одну из тем:

1. Принципы исследования систем управления.
2. Ключевые концепции исследования систем управления.
3. Категория и общая классификация научных исследований.
4. Современная парадигма исследования систем управления.
5. Теория управления организацией.
6. Причинность исследования систем управления.
7. Структурные модели иерархии.
8. SADT-модели организационных систем.
9. Архетипы систем управления.
10. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.
11. Подходы к исследованию проблем.
12. Циклы исследования проблем.
13. Стратегические и тактические дилеммы.

#### 3.2 Типовые контрольные задания для выполнения индивидуальных творческих заданий

Варианты индивидуальных творческих заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов индивидуальных творческих заданий по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта индивидуального творческого задания по теме «Исследование целей управления»

В соответствии с критериями, предложенными Т. Ю. Базаровым, нами составлена классификация имеющейся организационной культуры на современных предприятиях и организациях (Таблица 3.1).

Таблица 3.1 - Классификация типов организационной культуры предприятия

Признак организационной культуры	Тип организационной культуры	Сущность организационной культуры
По стилю управления		
По возрасту и силе воздействия		
По направлению воздействия		
По организационной структуре		
По типу организационной культуры		



### 3.3 Перечень кейс-задач

Варианты кейс-задач выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта кейс-задачи по теме, предусмотренной рабочей программой.

Образец типового варианта кейс-задачи  
по теме «Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления»

1. Определите объект исследования исходя из предложенного отрывка:

«В январе-марте с поправкой на сезонно-календарные факторы индекс промышленного производства Росстата рос со средним темпом 6,3 % годовых, что примерно соответствует среднегодовому показателю 2021, но выше, чем в его последнем и предпоследнем кварталах. Ускорение промышленного производства в первом квартале связано исключительно с обрабатывающими отраслями, чей среднемесячный рост может быть оценен в 9,5 % годовых – самый высокий показатель с начала 2022 года. Увеличились темпы выпуска стальных строительных конструкций и продукции инвестиционного машиностроения, также неплохая динамика на пике ценовой конъюнктуры у продовольствия. А вот объем добычи полезных ископаемых в целом, в том числе нефти, упал. Объемы электро-, газо- и водоснабжения – по всей вероятности, из-за теплой зимы – также были несколько ниже, чем характерно для начала года».

Варианты ответов:

- а) динамика изменения объемов промышленного производства в отраслевом разрезе;
- б) индекс промышленного производства;
- в) причины роста объемов промышленного производства в первом квартале 2022 года по сравнению с тем же периодом 2021 года;
- г) структура промышленного производства в России.

### 3.4 Типовые контрольные задания для тестирования

При разработке ФТЗ по дисциплине использована следующая схема: раздел дисциплины, темы раздела дисциплины, количество тестовых заданий и их типы на каждую тему, оформленная в виде таблицы «Структура тестовых материалов по дисциплине «Исследование систем управления персоналом»».

Структура фонда тестовых материалов  
по дисциплине «Исследование систем управления персоналом»

Раздел дисциплины	Тема	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	28 – тип А 2 – тип В 1 – тип С 2 – тип D
	Тема 2. Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления	26 – тип А 2 – тип В 2 – тип С 1 – тип D
Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	30 – тип А 1 – тип В 2 – тип С 2 – тип D
	Тема 4. Системный анализ в исследовании	29 – тип А

	систем управления	2 – тип В 2 – тип С 1 – тип D
	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	30 – тип А 1 – тип В 2 – тип С 2 – тип D
Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Тема 6. Исследование целей управления	30 – тип А 2 – тип В 1 – тип С 2 – тип D
	Тема 7. Проектирование целей управления	26 – тип А 1 – тип В 2 – тип С 1 – тип D
Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления	Тема 8. Исследование организационных структур управления	30 – тип А 2 – тип В 2 – тип С 2 – тип D
	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления персоналом	26 – тип А 2 – тип В 1 – тип С 2 – тип D
Автор Ракевич Н.Г.	Итого	Σ 300 255 – тип А 15 – тип В 15 – тип С 15 – тип D

**Структура итогового теста по дисциплине  
«Исследование систем управления персоналом»**

Раздел дисциплины	Тема	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2 – тип А 0 – тип В 1 – тип С 0 – тип D
	Тема 2. Теоретико-методологические составляющие исследования систем управления	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 0 – тип D
Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 1 – тип D
	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 0 – тип D
Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Тема 6. Исследование целей управления	2 – тип А 1 – тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Тема 7. Проектирование целей управления	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 0 – тип D

Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления	Тема 8. Исследование организационных структур управления	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления персоналом	2 – тип А 0 – тип В 0 – тип С 0 – тип D
Автор Ракевич Н.Г.	Итого	$\Sigma$ 18 15 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип D

<b>Описание требований, выполнение которых необходимо для успешного выполнения теста</b>
<b>Знать:</b> методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации
<b>Уметь:</b> разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
<b>Владеть:</b> навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками подготовки предложений по развитию систем управления персоналом
<b>Общее количество тестовых заданий:</b> 18 (15 - типа А, 1- типа В, 1 - типа С, 1 - типа D). Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине путем случайной выборки.
<b>Время проведения теста:</b> 30 минут
<b>Проходной балл:</b> обучающийся набрал при тестировании более 69 баллов

ФТЗ, проходной балл, критерии оценки, количество вопросов в тестовом задании соответствует ФОС дисциплины, выставленному в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тестовых заданий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых вариантов тестовых заданий,  
предусмотренных рабочей программой

1. Методология исследования – это:

- а) совокупность целей, подходов, средств и методов исследования;
- б) совокупность методов исследования систем управления;
- в) совокупность принципов исследования.

2. Метод исследования – это:

- а) способ изучения явления явлений и процессов, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования;
- б) способ исследования его предмета;
- в) средства исследования его предмета.

3. Исследование управления – это:

- а) вид деятельности, одна из основных функций управления;
- б) научный труд;
- в) вид деятельности, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений и процессов управления.

4. Система управления – это:

- а) совокупность звеньев, осуществляющих управление;

- б) совокупность элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.);
- в) совокупность звеньев, осуществляющих управление и связи между ними.

5. Структура управления – это:

- а) совокупность подразделений и должностных лиц организации;
- б) совокупность устойчивых связей объектов и субъектов управления организации;
- в) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих подразделений и должностных лиц, выполняющих функции управления.

6. Субъект управления – это:

- а) управляющее звено системы управления, взаимодействующее с другими элементами управления;
- б) подразделение, выполняющее функции управления;
- в) звено или часть системы управления, являющееся источником воздействия на объект управления.

7. Функция управления – это:

- а) относительно обособленные направления управленческой деятельности;
- б) это относительно обособленные виды работ;
- в) это работа, которую выполняет руководитель (менеджер).

8. Стратегия организации – это:

- а) программа действий, определяющая ее развитие и соответствующее ему управление;
- б) распределение ресурсов организации;
- в) направление развития организации в соответствии с поставленной целью.

9. Управленческое решение – это:

- а) акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем;
- б) выполнение функций управления менеджером;
- в) определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели.

10. Проблема – это:

- а) разрыв между нормативным желаемым и фактическим состоянием системы управления;
- б) это задача, которую необходимо решить;
- в) это противоречие, возникшее в данной ситуации.

11. Проблемная ситуация – это:

- а) это задача, положение, содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения в данный момент времени;
- б) это состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели;
- в) состояние, в котором оказалась организация в данный момент времени.

12. Процесс исследования проблем начинается:

- а) со сбора информации о проблеме;
- б) с выдвижения гипотезы;
- в) с определения причин возникновения проблем.

13. Системный анализ – это:

- а) совокупность средств, позволяющих исследовать свойства и структуру объекта в целом;

- б) решение проблем управления преимущественно количественными методами;
- в) метод, рассматривающий связи между элементами (подсистемами) системы.

14. Функционирование системы управления – это:

- а) процесс реализации системой ее функций;
- б) поддержание ее жизнедеятельности;
- в) это работа в рамках достигнутого качества.

15. Концепцию исследования разрабатывают:

- а) консультант;
- б) заказчик исследования;
- в) консультант вместе с заказчиком исследования.

16. Разновидность модели различных процессов (производственных, научно-исследовательских и т.п.), позволяющая графическим способом изобразить исследуемый процесс во времени, сохраняя существенную логическую взаимосвязь и последовательность выполняемых работ, называется \_\_\_\_\_.

17. Найдите соответствие между следующими столбцами

Официальные цели	Определяют, чем на самом деле в текущий период занимается организация. Такие цели имеют внутреннюю направленность и призваны мобилизовать ресурсы организации. Их отражают в плане работ
Оперативные цели	Очень конкретны и измеряемы. Они направляют деятельность конкретных работников и позволяют давать оценку их работе. Такие цели формулируют при постановке конкретных заданий отдельным группам и исполнителям
Операционные цели	Определяют общее назначение организации, декларируются в ее Уставе или Положении, заявляются публично их руководителем. Они объясняют миссию организации, имеют внешнюю направленность и выполняют важную защитную функцию

18. Расположите в правильной последовательности совокупность последовательно выполняемых работ при исследовании на основе научного аппарата системного анализа (разработка экономико-математической модели (параметризация, установление зависимостей между параметрами, моделирование) системы; определение объекта исследования; проверка обоснованности результатов исследования; окончательная формулировка результатов исследования; постановка целей, задач и определение критериев их достижения; исследование модели системы; определение "границ" внутренней и внешней среды и осуществление структуризации исследуемой системы; сбор, обработка, анализ информации и обобщение результатов)

### 3.5 Типовой комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа по дисциплине «Исследование систем управления персоналом» является одним из элементов учебного процесса по подготовке бакалавров по направлению 38.03.03 «Управление персоналом». Выполнение контрольной работы должно способствовать формированию у обучающегося следующих компетенций:

Цель выполнения контрольной работы – углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе лекционных, практических и самостоятельных занятий, формирование профессиональных компетенций, а также навыков научно-исследовательской работы.

Задачами контрольной работы являются:

- систематизация теоретических знаний;
- углубление уровня и расширение объема профессиональных знаний, умений и навыков;
- формирование умений и навыков самостоятельной организации научно-исследовательской работы;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования информации.

В ходе выполнения контрольной работы студенты самостоятельно изучают законодательные и нормативные документы, научно-методическую литературу по теме работы, используют их для решения практической части контрольной работы.

Контрольная работа состоит из двух частей:

1. Теоретический материал на выбранную тему;

2. Выполнение практического задания.

Студенты выбирают вариант контрольной работы самостоятельно, используя таблицу 3.2.

Таблица 3.2 - Выбор контрольных работ

Последняя цифра шифра зачетной книжки	Первая буква фамилии студента	
	А, Д, Е, З, К, М, П, Т, У, Ф, Ц, Ч, Щ, Я	Б, В, Г, Ж, И, Л, Н, О, Р, С, Х, Ш, Э, Ю
	номер контрольной работы	номер контрольной работы
1	7	3
2	10	7
3	8	8
4	1	10
5	9	2
6	4	1
7	6	5
8	7	9
9	2	4
0	3	6

### Варианты контрольных работ

#### Вариант 1

1. Системный анализ как программа научных исследований.

2. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

#### Вариант 2

1. Исследование и его роль в научной и практической деятельности человека.

2. Управленческая диагностика и ее организация.

#### Вариант 3

1. Системный анализ и его место среди других научных направлений.

2. Параметрическая оценка системы управления.

#### Вариант 4

1. Классификация логических методов исследования и их характеристика.

2. Оценка эффективности исследования систем управления.

#### Вариант 5

1. Исследование внутренней и внешней среды системы управления.
2. Тестирование в исследовании систем управления.

#### Вариант 6

1. Научно-исследовательская работа и мышление исследователя.
2. Логический аппарат исследования систем управления.

#### Вариант 7

1. Основные подходы в системном исследовании.
2. Методы социологических исследований.

#### Вариант 8

1. Качественные исследования систем управления.
2. Рефлексивное исследование систем управления.

#### Вариант 9

1. Исследование проблематики через фокус-группу.
2. Алгоритм диагностического обследования организации его характеристика.

#### Вариант 10

1. Организация процесса исследования систем управления.
2. Социально-экономическое экспериментирование при исследовании систем управления.

### **3.6 Перечень теоретических вопросов к зачету** (для оценки знаний)

#### **Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления**

- 1.1 Роль исследования в развитии управления. Понятие исследования и его характеристики.
- 1.2 Постановка проблемы для ее исследования. Типология исследований.
- 1.3 Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.
- 1.4 Виды исследований. Парадигма исследования.
- 1.5 СУ как объект исследования. Исследования в практике управления.
- 1.6 Значение исследований в научной и практической деятельности человека.
- 1.7 Концепция исследования систем управления персоналом организации.
- 1.8 Характеристика этапов проведения исследований.
- 1.9 Принципы исследования.
- 1.20 Социально-экономические системы и их особенности.
- 1.21 Основные принципы, цели и задачи управления.
- 1.22 Состав и структура системы управления.

#### **Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления**

- 2.1 Типы системных представлений.
- 2.2 Методологии исследования.
- 2.3 Состав и выбор методов исследования систем управления персоналом.
- 2.4 Планирование процесса исследования систем управления персоналом.
- 2.5 Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
- 2.6 Аналитические и статистические методы.
- 2.7 Экономико-математические модели.
- 2.8 Логический аппарат исследований систем управления.
- 2.9 Графические методы исследования.

- 2.10 Типы системных представлений.
- 2.11 Основные направления исследования систем управления персоналом в организации.
- 2.12 Классификация и состав методов исследования.
- 2.13 Выбор методов исследования.
- 2.14 Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный, системный.
- 2.15 Предпосылки возникновения и постановки проблем. Разработка и решение научных проблем.
- 2.16 Понятие системного анализа.
- 2.17 Системный анализ в исследовании управления.
- 2.18 Стадии системного анализа систем управления.
- 2.19 Принципы системного подхода в ИСУ.
- 2.20 Исследование управления посредством социально – экономического экспериментирования.
- 2.21 Тестирование в исследовании систем управления.
- 2.22 Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
- 2.23 Социологические исследования и рефлексивное исследование систем управления.
- 2.24 Методика проведения экспертизы.
- 2.25 Организация интервью.
- 2.26 Проведение анкетных опросов.
- 2.27 Методы наблюдения.
- 2.28 Методы изучения документации.
- 2.29 Метод сравнения.
- 2.30 Логические методы анализа СУ.
- 2.31 Экспертные методы.
- 2.32 Метод дерева целей. Метод творческих совещаний.
- 2.33 Метод тестирования.
- 2.34 Метод ССВУ - анализа.
- 2.35 Информационные методы анализа.
- 2.36 Метод функционально – стоимостного анализа (ФСА). Сущность и основные положения метода.
- 2.37 Этапы проведения ФСА.
- 2.38 Сущность и состав комплексно - комбинированных методов (метод абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции).
- 2.40 Методы системного анализа и синтеза. Метод факторного анализа.
- 2.41 Тестирование систем управления. Маркетинговое тестирование. Тестирование личности.

### **Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления**

- 3.1 Планирование исследований систем управления.
- 3.2 Программа и план исследований.
- 3.3 Проектирование производственной организационной структуры управления.
- 3.4 Процесс построения «дерева целей» системы управления предприятием.
- 3.5 Структура совокупного спроса. Прогнозирование потребления методом потребительской функции. Прогнозирование инвестиций.
- 3.6 Основные подходы к совершенствованию организационной структуры управления.
- 3.7 Исследование функций управления.
- 3.8 Исследование структур управления.
- 3.9 Исследование процессов управления.

### **Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления**

- 4.1 Организация исследования систем управления.
- 4.2 Оценка результатов исследования систем управления.



- 4.3 Научная и практическая эффективность исследования систем управления.
- 4.4 Оценка уровня качества исследования.
- 4.5 Методологические подходы и принципы определения эффективности.
- 4.6 Формы организации исследования систем управления.
- 4.7 Диагностика систем управления. Виды диагностики.
- 4.8 Исследование структуры в системе управления.
- 4.9 Совершенствование организационной структуры управления.
- 4.10 Технология исследования систем управления.
- 4.11 Организация процесса внедрения системы мер по совершенствованию системы управления.
- 4.12 Научная и практическая эффективность исследования систем управления персоналом.
- 4.13 Специфические методы исследования систем управления (метод морфологического анализа, метод «мозгового штурма», метод «Дельфи», метод синектики, метод «дерева целей», социологические исследования, SWOT- анализ, социально – экономический эксперимент).

### **3.7 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)**

1. Проанализируйте любое экономическое исследование и определите план его проведения и программу.
2. Проведите SWOT-анализ деятельности любой известной вам организации г. Чита, работающей в сфере:
  - банковского обслуживания,
  - розничной торговли,
  - медицинского обслуживания,
  - производства продукции питания.

### **3.8 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)**

Определите виды эффектов от проведения следующих исследований:

Исследование «Парадигма экономического роста в условиях открытой экономики». Аннотация. Проведено исследование экономического роста, как глобального понятия. Выполнен анализ и классификация существующих подходов к определению категории «экономический рост» и предложена авторская трактовка сущности экономического роста, выделены пять его основных характеристик в условиях формирования новой цивилизационной модели развития. Классифицированы факторы, определяющие возможность, темпы, масштабы и качество долгосрочного экономического роста. Охарактеризованы основные типы экономического роста и система показателей для его измерения.

Цель исследования: измерение и описание компонент оплаты труда (в частности, размеров оплаты труда, размеров и частоты выплаты премий) и тенденций в других компенсационных выплатах (а также в возможных задержках, бонусах, предоставления оплаченных отпусков, компенсаций питания, проезда и т.п.) работникам предприятий текстильной промышленности г. Иваново. Этапы исследования: разработка программы и инструментария, тиражирование анкет и сопроводительных материалов, проведение опроса, обработка данных и подготовка отчета, анализ результатов. Отчет по итогам исследования включает в себя описание методики получения результатов, описание частотных распределений, максимальные, минимальные, медианные, средневзвешенные заработные платы и другие выплаты и бонусы по каждой категории, периодичность их выплаты, оценку

статистической погрешности, типы сопряженностей и корреляций по изучаемым параметрам предприятий и оценку.

Независимое маркетинговое исследование рынка макаронной продукции Кыргызстана проведено компанией «Маркетинг-сервис Бюро».

Цели исследования: Определение объема рынка, динамики его развития, Определение соотношения: производства, импорта и экспорта за последние годы; Описание основных участников рынка, позиций их товаров на рынке; Описание конкуренции, применяемых участниками рынка инструментов конкуренции: - ассортимент, - цена, - упаковка, - расфасовка. Для сбора информации использовалось три метода, основным из которых было наблюдение в торговых точках республики (Наблюдения проводились во всех регионах Республики. Разработанные матрицы позволили зафиксировать искомые данные в торговых точках по исследуемым продуктам. Всего была собрана информация в 135 торговых точках республики. При этом были пропорционально представлены категории торговых предприятий: мелкооптовые магазины, супермаркеты, гастрономы, минимаркеты, оптовые рынки/ базары, минирынки, павильоны), Контент-анализ (Мониторинг материалов печатных и электронно-деловых специализированных изданий, аналитических обзоров рынка; Интернет; материалов маркетинговых и консалтинговых компаний).

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Индивидуальное творческое задание	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» (в последней редакции). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите.
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Контрольная работа	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Вариантов КР по теме не менее двух. Преподаватель на практическом занятии, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации в форме зачета составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений);
- перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности).

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля

успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.