

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта –  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ЗабИЖТ ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом и.о. ректора  
от «07» июня 2021 г. № 79

## Б1.О.32 Транспортный бизнес

### рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация – Грузовая и коммерческая работа

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 6

Часов по учебному плану (УП) – 216

В том числе в форме практической  
подготовки (ПП) – 16/5

(очная/заочная)

Формы промежуточной аттестации в семестре/на курсе

очная форма обучения: экзамен 8 семестр, зачет 7  
семестр

заочная форма обучения: экзамен 5 курс, зачет 5 курс

#### Очная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	8	Итого
Число недель в семестре	17	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	<b>518/</b>	<b>51/8</b>	<b>102/16</b>
– лекции	17	17	34
– практические	34/8	34/8	68/16
– лабораторные	-	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>78</b>
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Итого</b>	<b>108/8</b>	<b>108/8</b>	<b>216/16</b>

#### Заочная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	5	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	<b>12/3</b>	<b>14/2</b>	<b>26/5</b>
– лекции	4	6	10
– практические	8/3	8/2	16/5
– лабораторные	-	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>92</b>	<b>76</b>	<b>168</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Итого</b>	<b>108/3</b>	<b>108/2</b>	<b>108/5</b>

УП – учебный план.

\* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4A795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утверждённым приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил:

к.т.н., доцент

С.С. Червоная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», протокол от «03» июня 2021 г. № 10.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

М.И. Коновалова

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель преподавания дисциплины</b>	
1	формирование целостного представления о бизнес-процессах в области железнодорожного транспорта по удовлетворению потребностей в перевозках и предоставлении других услуг предприятиями транспортной отрасли
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	формирование умения принимать стратегические решения (с учетом современной нормативно-правовой базы) в своей профессиональной деятельности для достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельности на предприятиях транспортной отрасли
2	развитие навыков осуществления бизнес-взаимодействия предприятий транспортной отрасли с другими участниками комплекса транспортно-экспедиционного обслуживания и компаниями-аутсорсерами
3	получение знаний в управлении коммерческой деятельностью, внедрении и применении транспортного маркетинга, организации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли
4	способность анализировать данные посредством информационно-аналитических автоматизированных систем по управлению производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью предприятия транспортной отрасли
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества. <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;</li> <li>– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;</li> <li>– популяризация научных знаний среди обучающихся;</li> <li>– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;</li> <li>– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;</li> <li>– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности</li> </ul>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;</li> <li>– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;</li> <li>– формирование психологии профессионала;</li> <li>– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;</li> <li>– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли</li> </ul>	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины (модули) / Обязательная часть
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.О.16 Общий курс железных дорог
2	Б1.О.17 Правила технической эксплуатации
3	Б1.О.19 Метрология, стандартизация и сертификация
4	Б1.О.27 Железнодорожные станции и узлы
5	Б1.О.28 Управление грузовой и коммерческой работой
6	Б1.О.29.01 Технология и управление работой станций и узлов
7	Б1.О.35 Логистика

8	Б1.О.39 Грузоведение
9	Б1.О.43 Сервис на транспорте
10	Б1.О.45 Менеджмент
11	Б1.В.ДВ.02.01.03 Условия перевозок и тарифы в международных сообщениях
12	Б1.В.ДВ.02.02.03 Организация перевозок грузов в смешанном и международном сообщениях
13	Б2.О.02(П) Производственная - технологическая практика
14	Б2.О.03(П) Производственная - эксплуатационно-управленческая практика
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.29.03 Технология и управление движением на дорожном и сетевом уровнях
2	Б1.О.30 Взаимодействие видов транспорта
3	Б1.О.31 Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения
4	Б1.О.41 Технические средства обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте
5	Б1.О.52 Система менеджмента качества
6	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
7	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы
8	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

### 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта	ОПК-3.5. Применяет навыки оценки доступности транспортных услуг регионов для принятия решений в области профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания, включая принципы и технологию работы операторских и экспедиторских компаний; общие принципы в управлении коммерческой деятельностью и применении транспортного маркетинга на предприятиях транспортной отрасли; основы организации аутсорсинговой деятельности, а также условия, порядок подготовки и принятия решений на предприятиях транспортной отрасли; нормативную правовую базу, регламентирующую взаимодействие между участниками транспортной отрасли; основы организации производственно-хозяйственной и финансовой деятельности на предприятиях транспортной отрасли
		<b>Уметь:</b> принимать решения в области профессиональной деятельности на основании полученных знаний; применять навыки оценки доступности транспортных услуг регионов; проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов предприятий транспортной отрасли для передачи внешним исполнителям; работать с нормативно правовой базой транспортной отрасли
		<b>Владеть:</b> методами оценки доступности транспортных услуг регионов; методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров
ПК-2. Способен организовывать деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств	ПК-2.1. Организует деятельность терминально-складских комплексов, контролирует рациональное использования складов, площадок, обеспечение сохранности груза, эффективности использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных	<b>Знать:</b> структуру управления деятельности терминально-складских комплексов
		<b>Уметь:</b> организовывать и контролировать рациональное использования складов, площадок, обеспечение сохранности груза
		<b>Владеть:</b> навыками расчетов эффективности использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств

	площадей и погрузочно-разгрузочных средств	
ПК-3. Способен организовывать работу железнодорожной станции, выполнение графика движения поездов, при обеспечении безопасности движения и охраны труда, сохранности перевозимого груза и подвижного состава с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств	ПК-3.3. Организует грузовую и коммерческую деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	<p><b>Знать:</b> структуру управления железнодорожной станцией</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать грузовую и коммерческую деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной</p> <p><b>Владеть:</b> навыками расчета выполнения грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной</p>
ПК-5. Способен обеспечивать выполнение эксплуатационной работы в границах диспетчерского участка или полигона (района управления)	ПК-5.5. Принимает оперативные решения по эффективной организации и контролю выполнения грузовой работы, разработка планов согласно заявкам грузоотправителей и грузополучателей	<p><b>Знать:</b> организацию и контроль выполнения грузовой работы, по разработке планов согласно заявкам грузоотправителей и грузополучателей</p> <p><b>Уметь:</b> принимать оперативные решения по эффективной организации и контролю выполнения грузовой работы, разработки планов согласно заявкам грузоотправителей и грузополучателей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками расчетов эффективной организации грузовой работы по разработке планов согласно заявкам грузоотправителей и грузополучателей</p>

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции		
		Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр		Лаб	СР
1.0	<b>Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания</b>	7	6	6/2		19	5/ зимняя	2	2/1		28	ОПК-3.5, ПК-2.1
1.1	Тема: Особенности транспортного рынка и его продукции. 1. Рынок. Классификация транспортных рынков 2. Показатели развития рынка транспортных услуг	7	2				5/ зимняя	2			1	ОПК-3.5, ПК-2.1
1.2	Транспортная политика как составляющая социально-экономической политики государства	7		2/2			5/ зимняя		2/1			ОПК-3.5, ПК-2.1
1.3	Тема: Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки	7	2				5/ зимняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1
1.4	Транспортный бизнес как объект управления	7		2			5/ зимняя					ОПК-3.5, ПК-2.1
1.5	Тема: Классификация ТЭ услуг, состав и технологии комплексного ТЭО	7	2				5/ зимняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1
1.6	Критерии эффективности транспортного бизнеса	7		2			5/ зимняя					ОПК-3.5, ПК-2.1
	Разработка бизнес-плана в рамках самостоятельной работы	7				19	5/ зимняя				19	ОПК-3.5, ПК-2.1
2.0	<b>Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг</b>	7	6	8/4		19	5/ зимняя	2	2/2		28	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
2.1	Тема: Понятие коммерческой деятельности. Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия	7	2				5/ зимняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
2.2	Маркетинговые исследования грузовых перевозок	7		4/4			5/ зимняя		2/2			ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3

2.3	Тема: Сущность, принципы транспортного маркетинга. Основные направления маркетинга на транспорте	7	2				5/ зимняя	2		2	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
2.4	Конкурентоспособность транспортной продукции	7		2			5/ зимняя				ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
2.5	Тема: Бизнес-процессы транспортных компаний	7	2				5/ зимняя			2	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
2.6	Разработка и выполнение стратегий транспортного бизнеса			2			5/ зимняя				ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
	Разработка бизнес-плана в рамках самостоятельной работы	7				19	5/ зимняя			19	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса</b>	7	5	20/2		19	5/ зимняя		4	28	<b>ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5</b>
3.1	Тема: Основные понятия и определения аутсорсинга на предприятиях транспортной отрасли	7	2				5/ зимняя			2	ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
3.2	Виды, формы и сферы применения аутсорсинга	7		4			5/ зимняя		4		ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
3.3	Тема: Аутсорсинг в ОАО «РЖД»	7	2				5/ зимняя			2	ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
3.4	Преимущества и недостатки использования аутсорсинга	7		4			5/ зимняя				ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
3.5	Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД»	7		4/2			5/ зимняя				ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
3.6	Тема: Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	7	1				5/ зимняя			2	ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
3.7	Правовые аспекты аутсорсинга. Выбор поставщика услуг	7		4			5/ зимняя				ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
3.8	Эффективность применения аутсорсинга на железных дорогах	7		4			5/ зимняя				ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
	Разработка бизнес-плана в рамках самостоятельной работы	7				19	5/ зимняя			19	ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
	Выполнение контрольной работы						5/ зимняя			18	ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
	Форма промежуточной аттестации – зачет	7		-			5/ зимняя		4		ОПК-3.5, ПК-3.3 ПК-5.5
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)</b>	8	6	12/2		7	5/ летняя	2	6/2	17	<b>ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5</b>
4.1	Тема: Нормативно-правовые документы функционирования малого и среднего транспортного бизнеса	8	2				5/ летняя			2	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.2	Основы нормативно-правового регулирования транспортного бизнеса	8		2			5/ летняя			2	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.3	Тема: Основы налогообложения. Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов	8	2				5/ летняя	2			ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.4	Составление бизнес-плана транспортной компании	8		2			5/ летняя			2	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.5	Подбор и оформление необходимых документов сертификации	8		2			5/ летняя		2		ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.6	Тема: Сертификация и лицензирование транспортного бизнеса	8	2				5/ летняя			2	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5

4.7	Оформление различных договоров на выполнение транспортно-экспедиционных услуг	8		4/2			5/ летняя		4/2			ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.8	Анализ статей договора купли-продажи	8		2			5/ летняя				2	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
4.9	Составление конспектов в рамках самостоятельной работы	8				7	5/ летняя				7	ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5
<b>5.0</b>	<b>Раздел 5. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>16/4</b>		<b>7</b>	<b>5/ летняя</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>26</b>	<b>ПК-3.3 ПК-5.5</b>
5.1	Тема: Сущность, виды и принципы организации, и планирование производственной деятельности транспортных предприятий	8		2			5/ летняя	2			2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.2	Оформление транспортно-сопроводительной документации в прямом автомобильном сообщении	8		4/2			5/ летняя		2		2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.3	Решение типовых задач по страхованию	8		2			5/ летняя				2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.4	Тема: Современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии	8		2			5/ летняя				2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.5	Составление логистических схем при выполнении ТЭО при доставке груза несколькими видами транспорта	8		4/2			5/ летняя				2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.6	Определение сроков доставки грузов	8		2			5/ летняя				2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.7	Тема: Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта. Требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, меры по совершенствованию систем управления на предприятиях. Инжиниринг и реинжиниринг для повышения уровня производства предприятий	8		3			5/ летняя				3	ПК-3.3 ПК-5.5
5.8	Оформление договоров, регламентирующих взаимоотношения между терминалами, грузоотправителями, грузополучателями и перевозчиками	8		2			5/ летняя				2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.9	Обоснование целесообразности создания терминалов	8		2			5/ летняя				2	ПК-3.3 ПК-5.5
5.10	Составление конспектов в рамках самостоятельной работы	8				7	5/ летняя				7	ПК-3.3 ПК-5.5
<b>6.0</b>	<b>Раздел 6. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6/2</b>		<b>7</b>	<b>5/ летняя</b>	<b>2</b>			<b>15</b>	<b>ОПК-3.5, ПК-2.1</b>
6.1	Тема: Информационно автоматизированные системы, используемые транспортными предприятиями	8		2			5/ летняя	2				ОПК-3.5, ПК-2.1
6.2	Изучение сопроводительных документов, относящихся к водителю, автотранспортному средству и грузу при международных перевозках	8		2			5/ летняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1
6.3	Разработка транспортно-технологических схем доставки грузов различными видами транспорта	8		2/2			5/ летняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1
6.4	Тема: Автоматизированная система спутникового мониторинга транспорта предприятий	8		2			5/ летняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1
6.5	Расчет показателей работы транспортно-экспедиционных предприятий. Расчет цены товара с учетом транспортной составляющей определения эффективности ТЭО	8		2			5/ летняя				2	ОПК-3.5, ПК-2.1
6.6	Составление конспектов в рамках самостоятельной работы	8				7	5/ летняя				7	ОПК-3.5, ПК-2.1

	Выполнение контрольной работы					5/ летняя			18	ОПК-3.5, ПК-2.1
	Форма промежуточной аттестации - экзамен	8	36			5/ летняя		18		ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5

\* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела или для каждой темы или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки; если часы в форме практической подготовки отсутствуют, то косая черта не ставится.

## 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

## 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

#### 6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Козырев, В.А. Менеджмент на железнодорожном транспорте : учебное пособие / В. А. Козырев, М. И. Ковальская, А. Н. Лисенков. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. — 675 с. — 978-5-89035-964-3. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umczdt.ru/books/1216/62152/">https://umczdt.ru/books/1216/62152/</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.2	Шкурина, Л.В. Аутсорсинг на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Л. В. Шкурина. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 112 с. — 978-5-907206-26-7. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umczdt.ru/books/1196/242278/">https://umczdt.ru/books/1196/242278/</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.3	Лунина, Т.А. Основы транспортного бизнеса : учебник / Т. А. Лунина, Л. В. Шкурина, Е. А. Сурикова, Е. Н. Евдокимова, Е. А. Максаева, Е. В. Стручкова, Л. Н. Аршба, Я. И. Никонова, М. О. Северова, О. Ю. Волкова, В. В. Галтер. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 264 с. — 978-5-907479-24-1. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umczdt.ru/books/1216/260728/">https://umczdt.ru/books/1216/260728/</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн

#### 6.1.2 Дополнительная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Альпидовский, А. Д. Информационное обеспечение транспортного бизнеса : учебное пособие / А. Д. Альпидовский. — Нижний Новгород : ВГУВТ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/111599">https://e.lanbook.com/book/111599</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.2	Дедюхина, Н. В. Аналитическое обеспечение инновационного развития бизнес-структур промышленно-транспортного комплекса : учебное пособие / Н. В. Дедюхина. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2019. — 55 с. — ISBN 978-7641-1283-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/153613">https://e.lanbook.com/book/153613</a> (дата обращения: 23.04.2024) Санкт-Петербург: ПГУПС, 2019	онлайн

6.1.2.3	Жутяева, С. А. Операционный аудит в бизнес-структурах промышленно-транспортного комплекса : учебное пособие / С. А. Жутяева. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-7641-1380-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/153612">https://e.lanbook.com/book/153612</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.4	Майборода, В.П. Основы обеспечения качества : учебник / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 314 с. — 978-5-89035-863-9. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umcزدt.ru/books/1216/39314/">https://umcزدt.ru/books/1216/39314/</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
<b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b>		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Червоная С.С., Верхотуров С.А. Транспортный бизнес: методические указания для самостоятельной работы студентов специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог очной и заочной форм обучения/С.С. Червоная, С.А. Верхотуров – Чита: ЗаБИЖТ, 2021 – 19с. [Электронный ресурс]: <a href="http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28546.pdf">http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28546.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ЭИОС
6.1.3.2	Червоная С.С. Транспортный бизнес: Практикум по выполнению семинарских и практических работ для студентов очной и заочной форм обучения специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» / С.С. Червоная, – Чита: ЗаБИЖТ, 2020. – 72с. [Электронный ресурс]: <a href="http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=27985.pdf">http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=27985.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ЭИОС
6.1.3.3	Червоная С.С. Транспортный бизнес: Методические указания для выполнения контрольной работы студентов заочной формы обучения специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» / С.С. Червоная. – Чита: ЗаБИЖТ, 2021 – 38 с. [Электронный ресурс]: <a href="http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28519.pdf">http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28519.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ЭИОС
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ <a href="http://zabizht.ru">http://zabizht.ru</a>	
6.2.2	ЭБС "Издательство «Лань» <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	
6.2.3	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте <a href="https://umcزدt.ru/books/">https://umcزدt.ru/books/</a>	
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>		
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>		
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009	
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009	
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>		
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»	
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>		
6.4.1	Не предусмотрено	

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,  
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 3.27 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.25 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС)
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
6	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

**8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлечься при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуется волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося –</p>

	<p>не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование умений и практических навыков</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной</p>

формах
--------

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет
--

Приложение № 1 к рабочей программе

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования.

### Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Транспортный бизнес» участвует в формировании компетенций:

ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта.

ПК-2. Способен организовывать деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств.

ПК-3. Способен организовывать работу железнодорожной станции, выполнение графика движения поездов, при обеспечении безопасности движения и охраны труда, сохранности перевозимого груза и подвижного состава с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств.

ПК-5. Способен обеспечивать выполнение эксплуатационной работы в границах диспетчерского участка или полигона (района управления).

### Программа контрольно-оценочных мероприятий

### очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>7 семестр</b>				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания	ОПК-3.5, ПК-2.1	Разноуровневые задачи (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3	Разноуровневые задачи (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
3	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3	Разноуровневые задачи (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
4	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
<b>8 семестр</b>				
1	Текущий контроль	Раздел 4. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)	ОПК-3.5, ПК-2.1	Конспект (письменно), доклад (устно), разноуровневые задачи (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи и задания (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 5. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно), доклад (устно), разноуровневые задачи и задания (письменно)

3	Текущий контроль	Раздел 6. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Конспект (письменно), доклад (устно), разноуровневые задачи (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи и задания (письменно)
4	Промежуточная аттестация – экзамен	Раздел 4. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний) Раздел 5. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Раздел 6. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Экзамен (собеседование), экзамен – тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

\*\*ПП – практическая подготовка.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>Курс 5, сессия зимняя</b>				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	ОПК-3.5, ПК-2.1	Контрольная работа (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
2	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
<b>Курс 5, сессия летняя</b>				
1	Текущий контроль	Раздел 4. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний) Раздел 5. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Раздел 6. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3	Конспект (письменно), контрольная работа (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)

2	Промежуточная аттестация – экзамен	Раздел 4. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний) Раздел 5. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Раздел 6. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5, ПК-2.1 ПК-3.3 ПК-5.5	Экзамен (собеседование), экзамен – тестирование (компьютерные технологии)
---	------------------------------------	--	--	---

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

\*\*ПП – практическая подготовка.

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания.

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
2	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы конспектов
3	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
4	Разноуровневые задачи	Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения;	Типовые разноуровневые задачи

		может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
5	Контрольная работа (К)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету
7	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к экзамену (образец экзаменационного билета)
8	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
9	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения	Минимальный

		навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

#### Тест – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

#### Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

## Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.
«хорошо»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями.
«удовлетворительно»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно.
«неудовлетворительно»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно.

## Задачи (задания) реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

## Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Типовые разноуровневые задачи, выполняемые в рамках практической подготовки**

Разноуровневые задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец разноуровневой задачи по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

#### **Образец разноуровневой задачи**

Тема 1. Транспортная политика как составляющая социально-экономической политики государства

Цель занятия: изучить транспортную составляющую в политике государства.

#### ***Задание 1***

Подготовьте доклад и презентацию по одной из тем:

1. Миссия транспорта в международном (межстрановом), внутривосточном, межрегиональном и внутрирегиональном обмене.
2. Доля транспорта в валовом внутреннем продукте (ВВП) и национальном доходе (НД).
3. Транспортный бизнес: перевозки, погрузочно-разгрузочные работы, транспортно-экспедиционное обслуживание и др.
4. Организационно-правовые формы предприятий в сфере транспортного бизнеса.
5. Структура и особенности рынков продукции пассажирского и грузового транспорта.
6. Внутриотраслевое распределение предприятий по направлениям предпринимательской деятельности и регионам страны.
7. Оценка эффективности транспортного бизнеса в его различных сферах с точки зрения интересов предпринимателя (перевозчика), клиентуры (потребителя транспортных услуг) и государства (общества).
8. Стратегии тарифной политики.

#### ***Задание 2***

*Типовые контрольные задания для проведения тестирования*

*Тест.* Структура и объекты транспортного бизнеса.

1. Что не является объектом транспортного бизнеса?
  - а) службы безопасности движения
  - б) службы логистики производственных и торговых организаций
  - в) федеральная налоговая служба
2. Куда осуществляют перевозку грузов компании?
  - а) За рубеж
  - б) В соседний город
  - в) Оба варианта верны
3. Для доставки по территории города используют грузовые автомобили с грузоподъемностью до ... тонн;

- a) 15
- b) 5
- c) 10

4. Чем занимаются посреднические транспортные компании?

- a) поиском перевозчика
- b) скупкой транспортных средств
- c) сбором подписей

5. Какая компания не входит в 12 дочерних предприятий?

- a) ЗАО «Русская тройка»
- b) ОАО «ЖелдорТранс»
- c) ОАО «ПУЛ транс»

6. Организационно-технологическая структура управления отраслью включает в себя:

- a) два уровня,
- б) три уровня,
- в) четыре уровня,
- г) пять уровней.

### 3.2 Темы конспектов

Темы конспектов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

#### Темы конспектов

1. Динамика транспортных потоков и её показатели. Временная и пространственная неравномерность. Количественная оценка неравномерности транспортных потоков.
2. Влияние неравномерности перевозок на затраты транспортных предприятий.
3. Способы освоения транспортных потоков. Выбор оптимальной скорости продвижения транспортных потоков и массы транспортных единиц (партионности отправок).
4. Рационализация транспортных потоков. Статические и динамические резервы повышения скорости продвижения транспортных потоков.
5. Научно-методические подходы и практика прогнозирования и планирования транспортных потоков.
6. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях. Организационно-управленческие структуры систем управления потоками.
7. Диспетчирование транспортных потоков. Учет и контроль транспортных потоков.
8. Математические модели и распределения транспортных потоков. Способы количественной оценки задержек транспортных средств, грузов и пассажиров в транспортных сетях.
9. Оценка экономического и социального ущерба от задержек транспортных потоков и дорожно-транспортных происшествий.
10. Центры управления потоками на различных уровнях управления перевозочным процессом. Использование спутниковой и других видов связи в системах управления потоками.
11. Транспорт –зеркало состояния и социально-экономического развития страны. Человеческие ценности и транспортный бизнес. Предпринимательская функция в транспортной системе.

12. Особенности транспорта как сферы материального производства и приложения живого труда. Миссия транспорта в укреплении суверенитета и территориальной целостности России.

13. Продукция транспорта и ее количественная оценка. Транспортная работа и ее измерение.

14. Транспортные рынки. Их современное состояние и классификация.

15. Роль социальных, экономических, демографических, политических и экономических факторов в сфере транспортного бизнеса.

16. Солидарная ответственность государства и транспортного бизнеса в обеспечении социально-экономического, научно-технического и культурного развития страны.

17. Обеспечение рациональных пропорций в использовании и развитии производственной мощности различных видов транспорта. Укрепление их производственно-технологической целостности и финансово-экономической устойчивости.

18. Управление научно-техническим прогрессом в сфере транспортного бизнеса.

19. Цель и задачи диагностического анализа в транспортном бизнесе (поиск резервов повышения конкурентоспособности, выявление «узких» мест в производственных мощностях, обоснование производственных программ и др.).

20. Анализ использования перевозочного потенциала транспортного предприятия. Оценка пропускной, провозной и перерабатывающей способности транспортных предприятий с использованием инструментальных и математических методов.

21. Мониторинг по системе показателей, учитывающих финансово-экономическую, инвестиционную, социальную устойчивость и другие показатели, отражающие наиболее существенные стороны деятельности транспортного предприятия и его взаимодействие с контрагентами, акционерами и государством.

### 3.3 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗАБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

#### Темы докладов

1. Динамика транспортных потоков и её показатели. Временная и пространственная неравномерность. Количественная оценка неравномерности транспортных потоков.
2. Влияние неравномерности перевозок на затраты транспортных предприятий.
3. Способы освоения транспортных потоков. Выбор оптимальной скорости продвижения транспортных потоков и массы транспортных единиц (партионности отправок).
4. Рационализация транспортных потоков. Статические и динамические резервы повышения скорости продвижения транспортных потоков.
5. Научно-методические подходы и практика прогнозирования и планирования транспортных потоков.
6. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях. Организационно-управленческие структуры систем управления потоками.
7. Диспетчирование транспортных потоков. Учет и контроль транспортных потоков.
8. Математические модели и распределения транспортных потоков. Способы количественной оценки задержек транспортных средств, грузов и пассажиров в транспортных сетях.
9. Оценка экономического и социального ущерба от задержек транспортных потоков и дорожно-транспортных происшествий.
10. Центры управления потоками на различных уровнях управления перевозочным процессом. Использование спутниковой и других видов связи в системах управления потоками.

11. Транспорт –зеркало состояния и социально-экономического развития страны. Человеческие ценности и транспортный бизнес. Предпринимательская функция в транспортной системе.
12. Особенности транспорта как сферы материального производства и приложения живого труда. Миссия транспорта в укреплении суверенитета и территориальной целостности России.
13. Продукция транспорта и ее количественная оценка. Транспортная работа и ее измерение.
14. Транспортные рынки. Их современное состояние и классификация.
15. Роль социальных, экономических, демографических, политических и экономических факторов в сфере транспортного бизнеса.
16. Солидарная ответственность государства и транспортного бизнеса в обеспечении социально-экономического, научно-технического и культурного развития страны.
17. Обеспечение рациональных пропорций в использовании и развитии производственной мощности различных видов транспорта. Укрепление их производственно-технологической целостности и финансово-экономической устойчивости.
18. Управление научно-техническим прогрессом в сфере транспортного бизнеса.
19. Цель и задачи диагностического анализа в транспортном бизнесе (поиск резервов повышения конкурентоспособности, выявление «узких» мест в производственных мощностях, обоснование производственных программ и др.).
20. Анализ использования перевозочного потенциала транспортного предприятия. Оценка пропускной, провозной и перерабатывающей способности транспортных предприятий с использованием инструментальных и математических методов.
21. Мониторинг по системе показателей, учитывающих финансово-экономическую, инвестиционную, социальную устойчивость и другие показатели, отражающие наиболее существенные стороны деятельности транспортного

### 3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

#### Структура фонда тестовых заданий по дисциплине 7 семестр очная форма обучения 5 курс заочная форма обучения

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-3.5. Применяет навыки оценки доступности транспортных услуг регионов для принятия решений в области профессиональной деятельности	Особенность транспортного рынка и его продукции	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Классификация ТЭ услуг, состав и технологии комплексного ТЭО	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Понятие коммерческой	Знание	1 – ОТЗ

	деятельности. Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия		1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Сущность, принципы транспортного маркетинга. Основные направления маркетинга на транспорте	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Бизнес-процессы транспортных компаний	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Основные понятия и определения аутсорсинга на предприятиях транспортной отрасли	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Аутсорсинг в ОАО «РЖД»	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
	Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
	Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
ПК-2.1. Организует деятельность терминально-складских комплексов, контролирует рациональное использования складов, площадок, обеспечение сохранности груза, эффективности использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств	Особенность транспортного рынка и его продукции	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Классификация ТЭ услуг, состав и технологии комплексного ТЭО	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Понятие коммерческой деятельности. Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Умение	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Действие	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Сущность, принципы транспортного маркетинга. Основные направления	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ

	маркетинга на транспорте	Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Бизнес-процессы транспортных компаний	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	ПК-3.3. Организует грузовую и коммерческую деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	Понятие коммерческой деятельности. Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Умение			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Действие			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Сущность, принципы транспортного маркетинга. Основные направления маркетинга на транспорте		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Бизнес-процессы транспортных компаний		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Основные понятия и определения аутсорсинга на предприятиях транспортной отрасли		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Аутсорсинг в ОАО «РЖД»		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
ПК-5.5. Принимает оперативные решения по эффективной организации и контролю выполнения грузовой работы, разработка планов согласно заявкам грузоотправителей и грузополучателей		Основные понятия и определения аутсорсинга на предприятиях транспортной отрасли	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Аутсорсинг в ОАО «РЖД»	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ	

			1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Итого			72 – ОТЗ 72 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Что не является объектом транспортного бизнеса?
  - а) службы безопасности движения
  - б) службы логистики производственных и торговых организаций
  - в) федеральная налоговая служба
  
2. Куда осуществляют перевозку грузов компании?
  - а) За рубеж
  - б) В соседний город
  - в) Оба варианта верны
  
3. Для доставки по территории города используют грузовые автомобили с грузоподъемностью до < \_\_\_\_\_ > тонн.
  
4. Чем занимаются посреднические транспортные компании?  
< \_\_\_\_\_ >
  
5. Аутсорсер, для выполнения работ компанией ОАО «РЖД» выбирается на  
< \_\_\_\_\_ >
  
6. Организационно-технологическая структура управления отраслью включает в себя:
  - а) два уровня,
  - б) три уровня,
  - в) четыре уровня,
  - г) пять уровней.
  
7. Выберите триаду условий:
  - а) Время, план, качество.
  - б) Время, способность, качество.
  - в) Время, деньги, план.
  - г) Время, деньги, качество.
  
8. Реформирование всей транспортной отрасли, в том числе и системы транспортно-экспедиционного обслуживания производится в следующем направлении:
  - а) интеграция национальных транспортных систем в общемировую, нормативная и правовая база приводится в соответствие с международными стандартами;
  - б) возрастает доля перевозок грузов по варианту "от двери к двери" в режиме "точно в срок";

- в) расширение сети транспортно-экспедиционных предприятий различных форм собственности, свободная конкуренция;
- г) все вышеперечисленное.

9. Сопоставьте определения:

А) Агентства фирменного транспортного обслуживания (АФТО)	1. Осуществляют координирующую деятельность системы, организуют маркетинговые исследования на федеральном уровне, обеспечивают единство технологических решений, реализуют гибкую тарифную политику, формируют сводный заказ на перевозки и ряд других функций
Б) Транспортные центры фирменного транспортного обслуживания (ТФТО)	2. Работники которых, непосредственно взаимодействуют с пользователями услуг железнодорожного транспорта, создаются для улучшения взаимодействия с наиболее крупными грузоотправителями
В) Территориальный центр фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО)	3. Основной исполнительный орган системы, обеспечивающий организацию транспортного обслуживания в соответствии с требованиями клиентуры, выполняют свои функции на основании получаемой от агентов информации, маркетинговых исследований и изучения запросов товаропроизводителей с учетом возможностей других видов транспорта на перевозку грузов

А-2; Б-3; В-1

10. Потребитель является не пассивным покупателем, а полноправным < \_\_\_\_\_ > коммерческой деятельности, ее регулятором.

11. Что из ниже перечисленного верно в отношении устава проекта?

1 Устав проекта должен быть опубликован от имени руководителя, который не является членом организации.

2 Устав проекта должен быть опубликован от имени спонсора проекта.

3 Устав проекта должен быть опубликован от имени руководителя проекта.

4 Устав проекта должен быть опубликован от имени участников проекта

12. Перемещение груза в процессе каждой перевалки отражается в:

< \_\_\_\_\_ >

13. Оплата за транспортно-экспедиционные услуги, в том числе за погрузку и выгрузку грузов, не входит в провозную плату и производится:?

< \_\_\_\_\_ >

14. Ваш проект требует поставок от продавца, которые вы уже много раз до этого использовали с большим успехом. Вы рассчитываете, что поставки будут к 1 июня. Это пример:

< \_\_\_\_\_ >

15. Что из следующего верно в отношении процесса планирования ресурсов?

1 Планирование ресурсов включает только аспект человеческих ресурсов, его выходом являются требования к персоналу.

2 Планирование ресурсов включает только аспект человеческих ресурсов, его выходом являются требования к ресурсам.

3 Планирование ресурсов включает все физические ресурсы, необходимые для проекта, его выходом являются требования к персоналу.

4 Планирование ресурсов включает все физические ресурсы, необходимые для проекта, его выходом являются требования к ресурсам.

16. Рыночная стоимость – это наиболее вероятная цена предприятия, которая рассчитывается исходя из ситуации на рынке на конкретную дату, поэтому при изменении рыночных условий рыночная стоимость будет < \_\_\_\_\_ >.

17. Что из следующего верно в отношении процесса планирования ресурсов?

1 Планирование ресурсов включает только аспект человеческих ресурсов, его выходом являются требования к персоналу.

2 Планирование ресурсов включает только аспект человеческих ресурсов, его выходом являются требования к ресурсам.

3 Планирование ресурсов включает все физические ресурсы, необходимые для проекта, его выходом являются требования к персоналу.

4 Планирование ресурсов включает все физические ресурсы, необходимые для проекта, его выходом являются требования к ресурсам.

18. Назовите понятие противоположное аутсорсингу < \_\_\_\_\_ >

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине  
8 семестр очная форма обучения  
5 курс заочная форма обучения

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-3.5. Применяет навыки оценки доступности транспортных услуг регионов для принятия решений в области профессиональной деятельности	Информационно автоматизированные системы, используемые транспортными предприятиями	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Автоматизированная система спутникового мониторинга транспорта предприятий	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-2.1. Организует деятельность терминально-складских комплексов, контролирует рациональное использование складов, площадок, обеспечение сохранности груза, эффективности использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств	Нормативно-правовые документы функционирования малого и среднего транспортного бизнеса	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Основы налогообложения. Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Сертификация и лицензирование транспортного бизнеса	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Информационно автоматизированные системы, используемые транспортными предприятиями	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ

	Автоматизированная система спутникового мониторинга транспорта предприятий	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
ПК-3.3. Организует грузовую и коммерческую деятельность в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	Нормативно-правовые документы функционирования малого и среднего транспортного бизнеса	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Основы налогообложения. Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Сертификация и лицензирование транспортного бизнеса	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Сущность, виды и принципы организации, и планирование производственной деятельности транспортных предприятий	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта. Требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, меры по совершенствованию систем управления на предприятиях. Инжиниринг и реинжиниринг для повышения уровня производства предприятий	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
	ПК-5.5. Принимает оперативные решения по эффективной организации и контролю выполнения грузовой работы, разработка планов согласно заявкам грузоотправителей и грузополучателей	Нормативно-правовые документы функционирования малого и среднего транспортного бизнеса	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Основы налогообложения. Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Сертификация и лицензирование транспортного бизнеса		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	

		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Сущность, виды и принципы организации, и планирование производственной деятельности транспортных предприятий	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта. Требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, меры по совершенствованию систем управления на предприятиях. Инжиниринг и реинжиниринг для повышения уровня производства предприятий	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Итого		57 – ОТЗ 57 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Коммерческая деятельность предприятия представлена 4 юлоками:
  - Ассортимент товаров и его формирование;
  - Планирование товарного предложения и обеспечение товарами;
  - Формирование и стимулирование спроса;
  - < \_\_\_\_\_ >.
  
2. Работы и услуги, которые в целевом состоянии будут относиться к конкурентному сегменту рынка транспортных услуг (выбрать неверный ответ):
  - а) предоставление вагонов, локомотивов, МВПС для грузовых и пассажирских перевозок в пользование;
  - б) дополнительные работы и услуги, связанные с перевозкой грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа;
  - в) оказание услуг по предоставлению железнодорожных путей необщего пользования;
  - г) погрузочно-разгрузочная деятельность на железнодорожных путях общего и необщего пользования;
  - д) транспортно-экспедиционные и логистические услуги;
  - е) клининговые услуги.

3. Межотраслевая конкуренция - между железнодорожным и < \_\_\_\_\_ >.
4. Конкурентоспособность оценивается как отдельно на железнодорожном транспорте, так и в сравнении с другими видами транспорта по соотношению «количество - качество - < \_\_\_\_\_ >».
5. Виды транспорта в России (выбрать неверный ответ):
- а) железнодорожный;
  - б) автомобильный;
  - в) речной;
  - г) подводный.
6. Какой транспорт по причине локальности национальных систем не имеет международной организации в мировом масштабе < \_\_\_\_\_ >?
7. Принципиальные отличия услуги от товара (выбрать неверный ответ):
- а) невозможность перемещения услуги (сделать в одном месте, употребить в другом);
  - б) более широкий ассортимент на рынке;
  - в) возврата некачественного товара (результат оказания услуги уже употреблен);
  - г) отсутствие сроков годности, процессов транспортировки и хранения услуг;
  - д) предварительного накопления услуги (произвести заранее, а потом продать).
8. Производитель транспортных услуг это < \_\_\_\_\_ >.
9. Основные цели создания СФТО:
- а) увеличение доли железных дорог на транспортном рынке благодаря наиболее полному удовлетворению требований клиентов к уровню качества перевозок и связанных с ними услуг;
  - б) повышение конкурентоспособности железнодорожного транспорта по сравнению с другими видами транспорта и расширение зоны сбыта продукции;
  - в) снижение себестоимости перевозок и, как следствие, транспортных издержек клиентов за счет устранения многочисленных посредников;
  - г) все ответы верны.
10. Необходимость создания системы < \_\_\_\_\_ > транспортного обслуживания обусловлена проведением на железнодорожном транспорте России новой экономической политики на основе маркетинговой стратегии, ориентированной на повышение коммерческой эффективности транспортной деятельности.
11. Главными принципами функционирования СФТО являются (выбрать неверный ответ):
- а) доступность;
  - б) оперативность;
  - в) комплексность;
  - г) эффективность.
12. Под управлением маркетингом грузовых перевозок понимается комплекс мер, действий, решений, обеспечивающих эффективную реализацию продукции железнодорожного транспорта, повышение рентабельности отрасли при оптимизации грузопотоков и уровня < \_\_\_\_\_ > составляющей в структуре валового национального продукта.

13. Объективность – это принцип управления маркетингом на железнодорожном транспорте:

- а) ориентация на долгосрочную перспективу, а не на сиюминутную выгоду;
- б) непредвзятое изучение условий функционирования железных дорог: макроокружения, микроокружения и внутренней среды железнодорожного транспорта;
- в) своевременное реагирование на изменение существующего и потенциального спроса;
- г) адекватное приспособление транспортного производства к требованиям рынка, к структуре спроса на перевозки; ориентация на интересы потребителей транспортных услуг, учет конкретных "тонких" требований клиентов, обеспечивающий их удержание и привлечение на железнодорожный транспорт;
- в) целенаправленное воздействие на объекты исследований: транспортный рынок, спрос на перевозки железнодорожным транспортом.

14. Продуктивность – это принцип управления маркетингом на железнодорожном транспорте:

- а) адекватное приспособление транспортного производства к требованиям рынка, к структуре спроса на перевозки; ориентация на интересы потребителей транспортных услуг, учет конкретных "тонких" требований клиентов, обеспечивающий их удержание и привлечение на железнодорожный транспорт;
- б) постоянное совершенствование продукта и его составных элементов, разработка новых видов транспортных услуг и технологий перевозок;
- в) ориентация на конечные результаты: оптимальный уровень транспортной составляющей в конечной цене продукции, прибыль, рентабельность, сроки доставки, сохранность грузов, безопасность движения;
- д) целенаправленное воздействие на объекты исследований: транспортный рынок, спрос на перевозки железнодорожным транспортом.

15. Субъектами микросреды маркетинга в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте являются юридические и < \_\_\_\_\_ > лица, фактически или потенциально участвующие в процессе производства и потребления транспортной продукции.

16. Маркетинговая деятельность в сфере грузовых перевозок представляет собой комплекс работ и мероприятий, выполняемых маркетинговыми подразделениями СФТО всех уровней в целях повышения < \_\_\_\_\_ >.

17. Экономическая эффективность это:

- а) постоянная величина;
- б) относительная величина;
- в) отрицательная величина;
- г) положительная величина.

18. Отношение полезного результата виде эффекта, полученного не только на отдельном предприятии, но и за его пределами, т.е. для всего национального хозяйства, региона, отрасли – это < \_\_\_\_\_ > эффективность.

### **3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)**

#### **Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания**

1.1. Транспортная политика как составляющая социально-экономической политики государства.

1.2. Особенности транспорта как сферы материального производства и приложения живого труда.

1.3. Миссия транспорта в укреплении суверенитета и территориальной целостности России.

1.4. Субъекты транспортного бизнеса и их организационно-правовые формы.

1.5. Общая структура и основные понятия нормативно-правового обеспечения транспортного бизнеса на федеральном и муниципальном уровнях.

1.6. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Транспортный устав железных дорог РФ.

1.7. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Воздушный кодекс РФ.

1.8. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Кодекс внутреннего водного транспорта.

1.9. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Устав автомобильного транспорта.

1.10. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Кодекс торгового мореплавания.

1.11. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав потребителей транспортных услуг (перевозки грузов, пассажиров и багажа, почты).

1.12. Структура и особенности рынков продукции пассажирского и грузового транспорта. Их современное состояние и классификация.

1.13. Основы успешного кадрового планирования. Количественная и качественная потребность в персонале. Взаимозависимость численности персонала и производственной программы.

1.14. Эффективный отбор и найм персонала в транспортную организацию. Традиционные и современные методы отбора (собеседование, CASE-интервью, ситуационное интервью, проективное интервью).

1.15. Создание рационального и социально-психологического климата (СПК) в коллективе. Совместимость членов трудового коллектива и ее типы; задачи по оптимизации СПК, пути и формы воздействия; роль руководителя в СПК.

1.16. Обеспечение рациональных пропорций в использовании и развитии производственной мощности различных видов транспорта.

## **Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг**

2.1 Транспортный бизнес в системе внешнеэкономического комплекса страны.

2.2 Предпринимательская функция в транспортной системе.

2.3 Конкуренция и сотрудничество на транспортном рынке. Роль международных организаций в регулировании транспортного рынка (ВТО, ФИАТА и др.).

2.4 Федеральные нормы по сертификации и лицензированию в сфере транспортного бизнеса.

2.5 Продукция транспорта и ее количественная оценка. Доля транспорта в валовом внутреннем продукте (ВВП) и национальном доходе (НД).

2.6 Транспортный бизнес и его измерение (перевозки, погрузочно-разгрузочные работы, транспортно-экспедиционное обслуживание и др.).

2.7 Основные функции транспортных тарифов. Структура затрат при исчислении уровня тарифов на транспорте.

2.8 Факторы, влияющие на уровень транспортных тарифов.

2.9 Тарифная политика, ее основные принципы. Влияние инфляционных процессов на уровень транспортных тарифов.

2.10 Роль социальных, экономических, демографических, политических и экономических факторов в сфере транспортного бизнеса.

- 2.11 Требования к персоналу предприятий транспортной сферы с профессиональной, психологической и духовно-нравственной точек зрения.
- 2.12 Социальная политика и кадровое обеспечение отрасли.
- 2.13 Влияние на личность работника территориальных и функциональных факторов системе производственно-экономических отношений.
- 2.14 Методы и принципы управления персоналом в транспортном бизнесе.
- 2.15 Кадровые структуры. Виды движения кадров.
- 2.16 Общая характеристика и классификация функций по управлению персоналом в транспортном бизнесе.
- 2.17 Управление научно-техническим прогрессом в сфере транспортного бизнеса.
- 2.18 Оценка эффективности транспортного бизнеса в его различных сферах с точки зрения интересов предпринимателя (перевозчика), клиентуры (потребителя транспортных услуг) и государства (общества).
- 2.19 Стратегии тарифной политики.
- 2.20 Возможные стратегии транспортного бизнеса в различных сферах обслуживания клиентуры и населения с учетом факторов спроса и предложения услуг, имея в виду способность фирмы-перевозчика обеспечить приемлемые: тариф; скорость; безопасность; регулярность; сохранность; доставки «от двери до двери» и «точно в срок».
- 2.21 Современное состояние, тенденции развития малого бизнеса на транспорте в России.
- 2.22 Региональные особенности развития и распределения малого бизнеса на транспорте. Инфраструктура поддержки малого предпринимательства.
- 2.23 Организация взаимодействия малого и крупного предпринимательства на транспорте (франчайзинг, аутсорсинг).
- 2.24 Малые предприятия как эффективная составляющая транспортной отрасли.

### **Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса**

- 3.1. Дайте определение понятия «аутсорсинг».
- 3.2. Какова основная цель аутсорсинга?
- 3.3. Назовите основные особенности аутсорсинга.
- 3.4. Каковы основные виды аутсорсинга?
- 3.5. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.
- 3.6. Назовите наиболее частые причины отказа от аутсорсинга?
- 3.7. Каковы возможные риски использования аутсорсинга?
- 3.8. Основные цели и задачи реформирования железнодорожного транспорта.
- 3.9. Нормативные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода неосновных функций на аутсорсинг.
- 3.10. Каковы основные цели и условия применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте?
- 3.11. Направления применения аутсорсинга в ОАО «РЖД».
- 3.12. Дайте экономическое обоснование наиболее значимых конкурентных сегментов на магистральном транспорте.
- 3.13. Каковы основные параметры качества в сфере магистрального транспорта?
- 3.14. Дайте оценку возможности вывода из ОАО «РЖД» конкурентных производств на аутсорсинг.
- 3.15. Каковы основные цели и задачи «Стратегической программы развития ОАО «РЖД» до 2030 года»?
- 3.16. Каковы основные проблемы и пути их решения при передаче части функций на аутсорсинг в ОАО «РЖД»?
- 3.17. Заключение контрактов на аутсорсинг в ОАО «РЖД».
- 3.18. Перевозка режимных (особорежимных) грузов.

### **3.6 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)**

#### **Раздел 4 Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)**

- 4.1. Нормативно-правовые документы функционирования малого и среднего транспортного бизнеса.
- 4.2. Оценка и страхование рисков при составлении бизнес-плана деятельности предприятия (компании).
- 4.3. Основы налогообложения.
- 4.4. Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов.
- 4.5. Сертификация и лицензирование транспортного бизнеса
- 4.6. Перечислите основные риски при создании компании.

#### **Раздел 5. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли**

- 5.1. Сущность, виды и принципы организации.
- 5.2. Планирование производственной деятельности транспортных предприятий.
- 5.3. Оценка инновационной позиции транспортных предприятий с помощью различных матриц (метод SWOT-анализ).
- 5.4. Современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии.
- 5.5. Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.
- 5.6. Требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, меры по совершенствованию систем управления на предприятиях.
- 5.7. Инжиниринг и реинжиниринг для повышения уровня производства предприятий.

#### **Раздел 6. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли**

- 6.1. Информационно автоматизированные системы, используемые транспортными предприятиями.
- 6.2. Автоматизированная система управления транспортным комплексом.
- 6.3. Российской Федерации (АСУ ТК).
- 6.4. Автоматизированная система спутникового мониторинга транспорта предприятий.
- 6.5. Преимущества и недостатки АСУ ТК.

### **3.7 Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету (для оценки умений, навыков и опыта деятельности)**

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету.

Образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету

1 «Провести сравнительный анализ двух крупнейших компаний-операторов в России по основным количественным и качественным показателям». Результаты анализа оформить в виде таблицы. Сделать выводы.

Таблица 2 – Сравнительная характеристика компаний-операторов (А и Б)

Показатели	Компания А	Компания Б
Количество отправок		
Количество перевезенных тонн груза		
Грузооборот		
Густота перевозок		
Средняя дальность перевозки		
Неравномерность перевозок		
Количество отправок		
Среднесписочная численность работников		
Производительность труда		

### 3.8 Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к экзамену (для оценки умений, навыков и опыта деятельности)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типового (ых) практического (их) задания (й) к экзамену.

#### Образец типового (ых) практического (их) задания (й) к экзамену

Задача.

Инвестор вкладывает в создание транспортного бизнеса 2200 тыс. у.е. и эксплуатирует их в течение двух лет, после чего активы могут быть проданы по остаточной стоимости. Нормативный срок службы активов 4 года, ликвидационная стоимость 200 тыс. у.е., затраты на ликвидацию проекта 100 тыс. у.е. Ежегодные чистые продажи составят 4000 тыс. у.е., себестоимость реализованной продукции 2000 тыс. у.е., сбытовые, общие и административно-управленческие расходы 500 тыс. у.е. в год. Ставка налогообложения прибыли 20 %.

Рассчитать чистый дисконтированный доход проекта, индекс прибыльности, срок окупаемости и внутреннюю норму доходности инвестиций при цене капитала проекта 10 % и дать заключение о целесообразности реализации проекта.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа	Преподаватель на установочном занятии доводит до обучающихся: темы, количество заданий в контрольной работе. Контрольная работа должна быть выполнена в установленный срок и в соответствии с правилами оформления (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненная контрольная работа передается для проверки преподавателю в установленные сроки. Если контрольная работа выполнена не в соответствии с указаниями или не в полном объеме, она возвращается на доработку
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Конспект	Защита конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему конспектов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Разноуровневые задачи	Выполнение разноуровневых задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

**Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; одно практическое задание: для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности (выбирается из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

### Образец экзаменационного билета

 ЗаБИЖТ ИрГУПС 20__/20__ уч. год	<b>Экзаменационный билет № 21</b> по дисциплине «Транспортный бизнес»	УТВЕРЖДАЮ Заведующий кафедрой «УПП» ЗаБИЖТ
Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов.		
Основы налогообложения, страхование рисков создания предприятий.		
Инвестор вкладывает в создание транспортного бизнеса 3300 тыс. у.е. и эксплуатирует их в течение двух лет, после чего активы могут быть проданы по остаточной стоимости. Нормативный срок службы активов 3 года, ликвидационная стоимость 400 тыс. у.е., затраты на ликвидацию проекта 200 тыс. у.е. Ежегодные чистые продажи составят 3000 тыс. у.е., себестоимость реализованной продукции 1000 тыс. у.е., сбытовые, общие и административно-управленческие расходы 300 тыс. у.е. в год. Ставка налогообложения прибыли 15 %. Рассчитать чистый дисконтированный доход проекта, индекс прибыльности, срок окупаемости и внутреннюю норму доходности инвестиций при цене капитала проекта 10 % и дать заключение о целесообразности реализации проекта.		
Составил: Червоная С.С.		