

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

**Забайкальский институт железнодорожного транспорта** –  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «08» мая 2020 г. № 267-1

## Б1.О.50 Психология в профессиональной деятельности

### рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация – Грузовая и коммерческая работа

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Гуманитарные науки

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации в семестре/на курсе

очная форма обучения:

зачет 4 семестр

заочная форма обучения:

зачет 3 курс

#### Очная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4	Итого
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
– лекции	17	17
– практические	17	17
– лабораторные		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>Экзамен</b>		
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Заочная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по УП	
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– лекции	4	4
– практические	4	4
– лабораторные		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Экзамен</b>		
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

УП – учебный план.

ЧИТА

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил:  
к.п.н., доцент, доцент

Е.Н. Гвоздева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Гуманитарные науки», протокол от «11» апреля 2020 г. № 8.

Зав. кафедрой, д.ф.н., доцент

Е.И. Касьянова

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Управление процессами перевозок», протокол от «14» апреля 2020 г. № 8.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

М.И. Коновалова

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель преподавания дисциплины</b>	
1	ознакомление с основными психологическими закономерностями эффективного выполнения должностных (служебных) обязанностей
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	освоение важнейших понятий, структурных составляющих данного научно-практического направления
2	формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Профессионально-трудовое направление воспитательной работы	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;</li> <li>– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;</li> <li>– формирование психологии профессионала;</li> <li>– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;</li> <li>– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли</li> </ul>	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины (модули) / Обязательная часть
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Дисциплина Б1.О.50 Психология в профессиональной деятельности изучается на начальном этапе формирования компетенции
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.10 Управление персоналом
2	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом	<b>Знать:</b> признаки, структуру малой группы (коллективов), характер внутренних связей, динамические процессы (принятие решений, лидерство, стили управления, конформизм, групповое давление, конфликты); социально-психологические методы исследования личности и группы; особенности внутригруппового общения и взаимодействия
		<b>Уметь:</b> оценить потенциальные способности и индивидуальные особенности членов коллектива, а также типичные способы их поведения; организовывать, сотрудничать, конструктивно преодолевать разногласия, использовать потенциал группы и достигать коллективных результатов
		<b>Владеть:</b> навыками использования социально-психологических методов для построения эффективных коммуникаций в группе; психологическими методами воздействия на личность и коллектив
УК-6. Способен	УК-6.1. Знает способы	<b>Знать:</b> структуру, основные характеристики

определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства	деятельности человека, психологическую систему деятельности; потенциальные сильные стороны своей личности их роль в профессиональной социализации; профессионально-значимые качества; критерии оценки успешности личности; структуру самосознания, виды самооценки, уровни притязаний, виды и способы мотивации, их влияния на результат саморазвития и образования в течение всей жизни
		<b>Уметь:</b> самостоятельно оценивать собственные личностные качества, использовать личностный потенциал для саморазвития; планировать, осуществлять и корректировать свою индивидуальную траекторию саморазвития на основе самооценки с учетом результатов анализа и прогнозирования последствий своей деятельности; проявлять лидерские качества при решении задач профессиональной деятельности
		<b>Владеть:</b> способами оценки и анализа своих индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; навыками самоорганизации (целеполагания, анализа ситуации, планирования, самоконтроля, коррекции, волевых усилий) и самоконтроля при разрешении проблем и конфликтных ситуаций в социальной и профессиональной среде; навыками формирования лидерских качеств

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции		
		Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр		Лаб	СР
1.0	<b>Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности</b>	4	10	10		20	3/ зимняя	2	2		20	УК-6.1
1.1	Тема: Введение в психологию. 1. Введение в психологию. 2. Предмет, задачи, методы психологи профессиональной деятельности, ее междисциплинарные связи. 3. Психологическая система деятельности	4	2	2		4	3/ зимняя	2			4	УК-6.1
1.2	Тема: Познавательные психические процессы. Эмоции. Воля. 1. Мотивация и эмоции. 2. Воля и волевая регуляция поведения. 3. Сенсорно - перцептивные процессы (ощущения, восприятие). 4. Внимание. 5. Воображение. 6. Память. 7. Мышление	4	2	2		4	3/ зимняя		2		4	УК-6.1
1.3	Тема: Психология личности. 1. Психология личности. Структура личности. 2. Формирование и развитие личности. 3. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности). 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	4	2	2		4	3/ зимняя				4	УК-6.1

1.4	Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. 1. Психофизиология профессионального отбора 2. Диагностика профессиональной пригодности 3 Психофизиологическая основа работоспособности	4	2	2		4	3/ ЗИМНЯЯ				4	УК-6.1
1.5	Тема: Профессиональный стресс. 1. Значение функциональных состояний в профессиональной деятельности человека 2. Классическая концепция стресса. Психологический стресс 3. Физиологические проявления стресса. 4. Формы проявления стресса	4	2	2		4	3/ ЗИМНЯЯ				4	УК-6.1
2	<b>Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива</b>	4	7	7		18	3/ ЗИМНЯЯ	2	2		20	УК-3.2
2.1	Тема: Профессиональное общение 1. Психология общения. Вербальные и невербальные средства общения 2. Основы эффективной коммуникации. Принципы делового общения. 3. Понятие малой группы и коллектива. 4. Динамические процессы в группе	4	2	2		4	3/ ЗИМНЯЯ	2			4	УК-3.2
2.2	Тема: Психология командообразования 1. Основы командообразования. 2. Формы, методы и методические приемы командообразования 3. Руководитель как субъект организаторской деятельности 2. Лидерство и руководство. Стили руководства	4	2	2		4	3/ ЗИМНЯЯ		2		4	УК-3.2
2.3	Тема: Конфликты и их предупреждение 1. Социальная роль конфликта, его причины и формы 2. Структура и динамика конфликта 3. Методы профилактики и управления конфликтами	4	2	2		6	3/ ЗИМНЯЯ				6	УК-3.2
2.4	Тема: Психологические барьеры профессионального развития личности. 1. Кризисы профессионального становления личности. 2. Профессионально обусловленные деструкции личности 3. Профессиональное «выгорание». 4. Стратегии преодоления барьеров профессионального развития личности	4	1	1		4	3/ ЗИМНЯЯ				6	УК-3.2
	Выполнение контрольной работы	4					3/ ЗИМНЯЯ				20	УК-3.2, УК-6.1
	Форма промежуточной аттестации - зачет	4		-			3/ ЗИМНЯЯ		4			УК-3.2, УК-6.1

\* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1 Учебная литература**

**6.1.1 Основная литература**

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Корытченкова Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности: учебное пособие - Кемерово: КемГТУ, 2012. - Режим доступа: по подписке. - <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=232660">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=232660</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.2	Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие: Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - Режим доступа: по подписке. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436999">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436999</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.3	Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2008.	52

**6.1.2 Дополнительная литература**

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. – 376 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84987">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84987</a> (дата обращения: 23.04.2024).	онлайн
6.1.2.2	Маклаков А.Г. Общая психология: учебное пособие. - СПб.: Питер, 2010.	27
6.1.2.3	Хасанова Г.Б., Исакова Р.Р. Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие. - Казань: КНИТУ, 2012. Режим доступа: по подписке. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=258843">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=258843</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн

**6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)**

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Гвоздева Е.Н. Психология в профессиональной деятельности. Учебно-методическое пособие для организации самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения всех специальностей. - Чита: ЗаБИЖТ, 2019 [Электронный ресурс]: <a href="http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28283.pdf">http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28283.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ ЭИОС
6.1.3.2	Гвоздева Е.Н. Психология в профессиональной деятельности. Методические указания на практические занятия для студентов очной и заочной форм обучения всех специальностей. – Чита: ЗаБИЖТ, 2019. [Электронный ресурс]: <a href="http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=26868.pdf">http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=26868.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ ЭИОС
6.1.3.3	Гвоздева Е.Н. Психология в профессиональной деятельности. Методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения всех специальностей. – Чита: ЗаБИЖТ, 2019. <a href="http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=26870.pdf">http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=26870.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ ЭИОС

**6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

6.2.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ <a href="http://zabizht.ru">http://zabizht.ru</a>
6.2.2	ЭБС "Университетская библиотека Online" <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>	
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>	
6.3.2.1	Не предусмотрено
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Не предусмотрено

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 4.8 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.9 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 417 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
6	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является неременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуется волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и</p>



	<p>навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

# **Приложение № 1 к рабочей программе**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а так же сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» участвует в формировании компетенций:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>4 семестр</b>				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Тема: Введение в психологию	УК-6.1	Доклад (устно), дискуссия (устно)
2	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Тема: Познавательные психические процессы. Эмоции. Воля.	УК-6.1	Творческое задание (письменно)
3	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Тема: Психология личности.	УК-6.1	Творческое задание (письменно)
4	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности	УК-6.1	Доклад (устно), дискуссия (устно)
5	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Тема: Профессиональный стресс.	УК-6.1	Кейс-задача (письменно)
6	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности	УК-6.1	Тестирование (компьютерные технологии / письменно)
7	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива. Тема: Профессиональное общение	УК-3.2	Доклад (устно), дискуссия (устно)
8	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива. Тема: Психология командообразования	УК-3.2	Кейс-задача (письменно)
9	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива. Тема: Конфликты и их предупреждение	УК-3.2	Творческое задание (письменно)
10	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива. Тема: Психологические барьеры профессионального развития личности	УК-3.2	Доклад (устно), дискуссия (устно),
11	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2	Тестирование (компьютерные технологии / письменно)

12	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2, УК-6.1	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
----	--------------------------	---	-------------------	---

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>Курс 3, сессия зимняя</b>				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности	УК-6.1	Доклады (устно)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива.	УК-3.2	Доклад (устно)
3	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива.	УК-3.2, УК-6.1	Контрольная работа (письменно)
4	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2, УК-6.1	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Образец индивидуальных творческих заданий

		Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
2	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовые контрольные задания для проведения дискуссий
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
4	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовая кейс-задача
5	Контрольная работа (К)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы
6	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
7	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.  
Шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на	Компетенции не сформированы

	дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	
--	---	--

Тестирование – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Творческое задание

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок
«хорошо»	Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений
«удовлетворительно»	В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки
«неудовлетворительно»	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации

Дискуссия

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола; временной регламент обсуждения обоснован; даны возможные варианты ответов; использованы примеры из науки и практики
«хорошо»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола; временной регламент обсуждения обоснован; отсутствуют возможные варианты ответов; приведен один пример из практики
«удовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) недостаточно актуальна в данном курсе; представлен содержательно краткий план-конспект, в котором отражены

	вопросы для круглого стола; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики
«неудовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) не актуальна для данного курса; частично представлены вопросы для круглого стола; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики

### Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

### Кейс-задача

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решения, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решения, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решения, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

### Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«зачтено»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений



Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Образец индивидуальных творческих заданий**

Индивидуальные творческие задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец индивидуального творческого задания по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта индивидуального творческого задания по теме «Введение в психологию»

Задание 1. Проанализируйте особенности развития психологии на 4 этапах. Заполните следующую таблицу:

Этап	Особенности, характерные для данного этапа
1.	
2.	
3.	
4.	

Задание 2. Изучите теоретический материал по теме: «Методы психологического исследования». Заполните следующую таблицу:

№	Метод	Описание

#### **3.2 Типовые контрольные задания для проведения дискуссий**

Варианты заданий для проведения дискуссий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для дискуссий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта задания для дискуссии по теме «Психология личности»

1. Как соотносятся темперамент и характер личности?
2. Каким образом темперамент отражается на индивидуальном стиле деятельности человека?
3. Как соотносятся уровни развития способностей?
4. Каким образом соотносятся понятия «индивид», «личность», «индивидуальность»?

### 3.3 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

#### 1. Темы докладов по теме «Введение в психологию»

1. Место психологии в системе наук и основные отрасли психологии.
2. Методы исследования психологии.
3. Деятельность как источник психического развития человека. Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Общая психологическая характеристика деятельности.
5. Структурные компоненты деятельности. Освоение деятельности (умения, навыки, привычки). Виды и развитие человеческой деятельности.
6. Теория культурно-исторического развития психических функций человека (Л.С. Выготский).
7. Сознание как форма психического отражения. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного.
8. Нейрофизиологические основы психики человека. Мозг и психика. Законы высшей нервной деятельности (ВНД).

#### 2. Темы докладов по теме «Познавательные психические процессы. Эмоции. Воля»

1. Процессы психической регуляции.
2. Роль эмоций в жизни человека. Саморегуляция эмоциональных состояний.
3. Воля: понятие, значение и функции. Волевые качества, воспитание и самовоспитание воли.
4. Ощущение как основа чувственного познания, их свойства и классификация.
5. Восприятие, их основные свойства и классификация.
6. Внимание и его развитие.
7. Память, ее основные закономерности, особенности развития.
8. Рациональные приемы запоминания.
9. Мышление: понятие, виды, формы мышления, мыслительные операции.
10. Общение и речь. Функции и виды речи, их характеристика.
11. Интеллект, способы измерения интеллекта.
12. Воображение: понятие, функции и виды воображения. Способы создания образов.

#### 3. Темы докладов по теме «Психология личности»

1. Темперамент. Психологические характеристики темпераментов.
2. Характер и его структура. Типы характера. Воспитание характера.
3. Акцентуации характера. Понятие нормы и патологии.
4. История изучения характера в отечественной и зарубежной психологии.
5. Самосознание личности.
6. Способности. Виды способностей. Уровни развития способностей.
7. Гениальность и шизофрения.
8. Роль игры в формировании способностей

#### 4. Темы докладов по теме «Психофизиология профессионального отбора и профпригодности»

1. Современные требования к психическим качествам и психофизиологическим возможностям работающего человека.
2. Работоспособность. Утомление и переутомление.
3. Режим труда и отдыха диспетчера.

4. Неблагоприятные условия труда как фактор возникновения острых и хронических заболеваний.
5. Влияние лекарственных средств на работоспособность.
6. Действие алкогольного опьянения на работоспособность.

#### 5. Темы докладов по теме «Профессиональный стресс»

1. Роль центральной и периферической нервной систем в обеспечении физиологической адаптации человека в стрессовых ситуациях.
2. Организационный стресс. Причины стресса в организации.
3. Влияние стресса на рабочие характеристики операторов (диспетчеров).
4. Понятие «психическая напряженность».
5. Стрессовые состояния.
6. Основные способы коррекции негативных психофизиологических состояний.

#### 6. Темы докладов по теме «Профессиональное общение»

1. Понятие группы, ее основные характеристики. Классификация групп.
2. Малая группа, ее виды. Понятие коллектива.
3. Статус и роль индивида в малой группе.
4. Лидерство. Теории лидерства. Стили лидерства.
5. Составляющие личности эффективного руководителя.
6. Психологические рекомендации начинающему руководителю.
7. Язык жестов в деловом и межличностном общении.
8. Приемы «убеждающей коммуникации».
9. Типы конфликтных личностей.

#### 7. Темы докладов по теме «Психология командообразования»

1. Стадии, этапы и процессы образования команды.
2. Основные стадии организации коллективного творческого дела.
3. Формирование команд: типы команд, подходы к комплектованию команд.
4. Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова.
5. Концепция командных ролей Р. М. Белбина.
6. Стили управления.
7. Типы организационной культуры.

#### 8. Темы докладов по теме «Конфликты и их предупреждение»

1. Межличностный конфликт как социальный феномен.
2. Психология внутри- и межгрупповых конфликтов.
3. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты.
4. Возможные пути разрешения конфликта.
5. Виды конфликтов.
6. Барьеры в общении и способы их преодоления.
7. Охарактеризуй способы выхода из конфликта.

#### 9. Темы докладов по теме «Психологические барьеры профессионального развития личности»

1. Типология кризисов личности.
2. Факторы, ведущие к кризису профессионального развития.
3. Профессиональная деструкция личности.
4. Профилактика профессиональной деструкции личности.
5. Стратегии профессионального самосохранения личности.

### 3.4 Типовая кейс-задача

Кейс-задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведена типовая кейс-задача по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типовой кейс-задачи  
по теме «Психология личности»

1) Определите тип темперамента детей в следующих ситуациях:

а) Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро охладевает. На замечания учителя не реагирует.

б) Саша выделяется своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в возбужденное состояние и прерывает рассказ разными вопросами. На любой вопрос учителя поднимает руку и отвечает, часто не подумав, невпопад. В раздражении выходит из себя, устраивает драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегает по коридору.

в) Олег в классе обычно сидит спокойно, но часто на уроках занимается посторонним делом, не слушает объяснения учителя. На перемене спокоен, но может подставить подножку своему товарищу.

г) Дима – болезненно чувствительный, обидчивый мальчик. Если ему делают замечание, он краснеет, оправдывается, долго расстраивается, переживает. На уроках иногда мешает товарищам, может ущипнуть соседа.

2) Составьте рекомендации по организации совместной работы данных учеников.

### 3.5 Типовое задание для выполнения контрольной работы

Варианты заданий для выполнения контрольной работы выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового задания для выполнения контрольной работы по темам дисциплины, предусмотренными рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта задания для выполнения контрольной работы

Контрольная работа состоит из двух частей:

1. Теоретическая часть, в которой обучающийся освещает теоретические вопросы, используя рекомендуемую литературу;

2. Практическая часть, предполагающая решение задачи.

Обучающиеся выбирают вариант теоретических вопросов и практического задания самостоятельно.

Образец типового варианта задания для выполнения контрольной работы

#### Варианты теоретических вопросов

1. История становления психологии как науки.

2. Методология и методы психологических исследований.

3. Основные направления в зарубежной психологии.

4. Отечественная психология в XIX-XX веке.
5. Психология деятельности.
6. Самосознание личности.
7. Мотивы и мотивация социального поведения.

#### **Вариант практического задания**

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Опишите возможные варианты.

### 3.6 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

#### Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	Тестовые задания
УК-6.1. Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства	Тема: Введение в психологию.	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ	<p>1 Психологические особенности трудовой деятельности и профессиональных особенностей человека изучает ...  <b>1 психология труда</b>            2 социальная психология            3 медицинская психология            4 юридическая психология</p> <p>2 Отрасль психологии, исследующая индивидуальные психофизиологические различия между людьми, их дифференциацию по различным признакам, называется ... психологией  <b>1 дифференциальной</b>            2 медицинской            3 возрастной            4 генетической</p> <p>3 Человек как уникальная самобытная личность, реализующая себя в творческой деятельности, - это...            1 Индивид  <b>2 Индивидуальность</b>            3 Универсум            4 Субъект деятельности</p> <p>4 Область научного знания, исследующая особенности и закономерности возникновения, формирования и развития (изменения) психических процессов (ощущение, восприятие, память, мышление, воображение), психических состояний (напряжённость, мотивация, фрустрация, эмоции, чувства) и психических свойств (направленность, способности, задатки, характер, темперамент) человека, то есть психики как особой формы жизнедеятельности, называется ...</p>

				<:психология:> 5 Подъем, угнетенность, страх, уныние – это психическое ... личности. <:состояние:> 6 Основной элемент нервной системы - ... мозг. <:головной:> 1
Тема: Познавательны е психические процессы. Эмоции. Воля.	Знание	2 – ОТЗ 3 – ЗТЗ	7 Способность человека запоминать и сохранять информацию называется ... <:память:> 8 Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов, называется ... <:стресс:> 9 Целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств, называется ... 1 Ощущением 2 Мышлением <b>3 Восприятием</b> 4 Воображением 10 Позволяют человеку воспринимать речь других людей, наслаждаться музыкой и т.д _____ ощущения. <b>1 слуховые</b> 2 обонятельные 3 температурные 4 осязательные 11 Помогают человеку различать летучие вещества и запахи, присутствующие в окружающей среде ____ ощущения. 1 слуховые <b>2 обонятельные</b> 3 температурные 4 осязательные	
				Умение



			<p>числа.</p> <p>Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев. &lt;:психический процесс:&gt;</p> <p>13 Определите, к какой группе психических явлений – психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относится явление, описанное ниже. Ответ (два слова) запишите с маленькой буквы в именительном падеже единственного числа.</p> <p>Студент испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам. &lt;:свойство личности:&gt;</p> <p>14 Определите, к какой группе психических явлений – психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относится явление, описанное ниже. Ответ (два слова) запишите с маленькой буквы в именительном падеже единственного числа.</p> <p>Студент, придя из академии в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его. &lt;:психическое состояние:&gt;</p> <p>15 Соотнесите процессы памяти с их определением. 1 запоминание&lt; &gt;процесс запечатления и последующего сохранения воспринятой информации 2 сохранение&lt; &gt;более или менее длительное удержание в памяти некоторых сведений 3 узнавание&lt; &gt;воспроизведение какого-либо объекта в условиях повторного его восприятия 4 забывание&lt; &gt;процесс, характеризующийся постепенным уменьшением возможностей припоминания и воспроизведения заученного материала</p> <p>16 Соотнесите понятия с их определением. 1 память&lt; &gt;психический процесс, который заключается в запечатлении, сохранении и последующем узнавании и воспроизведении следов прошлого опыта, позволяющие накапливать информацию, не теряя при этом прежних знаний, умений, навыков 2 внимание&lt; &gt;Направленность и сосредоточение сознания на каком-либо объекте 3 стресс&lt; &gt;Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим</p>
--	--	--	---

				<p>напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов</p> <p>4 мышление&lt;&gt; познавательный процесс, с помощью которого отражается окружающая нас реальность, способ взаимодействия с внешним миром</p>
Тема: Психология личности	Знание	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	17 Человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт в психологии называется ... Ответ (одно слово) запишите с маленькой буквы в именительном падеже. <.индивид:>	<p>18 Уровни развития способности личности в психологии: <b>1 одаренность, талант, гениальность</b> 2 темперамент, воспитание, профессионализм 3 школа, университет, аспирантура</p> <p>19 Структура личности в зарубежной психологии (по Фрейд): <b>1 Оно, Я, Сверх-Я</b> 2 Он, Она, Оно 3 Я, Мы, Ты, Вы</p>
				<p>20 Человека данного темперамента можно охарактеризовать как быстрого, порывистого, способного отдаваться делу со страстью, преодолевать значительные трудности, но, в то же время, неуравновешенного, склонного к бурным эмоциональным всплескам и резким сменам настроения. Данный темперамент характеризуется сильными, быстро возникающими чувствами, ярко отражающимися в речи, жестах и мимике. Описание какого темперамента приведено выше? Ответ (одно слово) запишите с маленькой буквы в именительном падеже. &lt;.холерик:&gt;</p> <p>21 Человек данного темперамента характеризуется низким уровнем поведенческой активности, медлительный, с невыразительной мимикой и высокой устойчивостью. Описание какого темперамента приведено выше? Ответ (одно слово) запишите с маленькой буквы в именительном падеже. &lt;.флегматик:&gt;</p> <p>22 Соотнесите названия темпераментов с их характеристиками 1 холерик&lt;&gt;Человека данного темперамента можно охарактеризовать как быстрого, порывистого, способного отдаваться делу со страстью, преодолевать значительные трудности, но, в то же время, неуравновешенного, склонного к бурным эмоциональным всплескам и резким сменам настроения. Данный темперамент характеризуется сильными, быстро возникающими чувствами, ярко отражающимися в речи, жестах и мимике.</p>
	Умение	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ		

				<p>2 флегматик&lt; &gt;Человека данного темперамента можно охарактеризовать как медлительного, спокойного, с устойчивыми стремлениями и более или менее постоянным настроением, со слабым внешним выражением душевных состояний. Он отличается сильным, уравновешенным, инертным типом нервной системы.</p> <p>3 сангвиник&lt; &gt;Человека данного темперамента можно охарактеризовать как живого, подвижного, сравнительно легко переживающего неудачи и неприятности.</p> <p>4 меланхолик&lt; &gt;Человека данного темперамента можно охарактеризовать как легкоранимого, склонного глубоко переживать даже незначительные трудности и неудачи, но внешне вяло реагирующего на окружающее. Меланхолики отличаются высокой эмоциональной чувствительностью, как следствие возникает легкоранимость.</p>
		Действие	<p>1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ</p>	<p>23 Определите темперамент сотрудника. Ответ (одно слово) запишите с маленькой буквы в именительном падеже. Человек отличается низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной чувствительностью. &lt;:меланхолик:&gt;</p> <p>24 Определите тип характера человека. Частая, периодическая смена настроения, во время душевного подъема инициативны, оптимистичны, идут легко на контакт. Во время спада настроения – пессимистически настроены, низкая контактность: <b>1 циклоидный</b> 2 демонстративный 3 экстравертированный 4 конформистский</p> <p>25 Определите тип характера человека. Словоохотливые, идут на контакт, жизнерадостные, практически не бывает депрессий, энергичные, шумные, оптимисты. Однако легкомысленные, трудно переносят одиночество и условия жесткой дисциплины: <b>1 экстравертированный</b> 2 истероидный 3 тревожный 4 гипертимный</p>
	Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности	Знание	<p>1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ</p>	<p>26 Вид трудовой деятельности человека, который владеет комплексом теоретическим знаний и практических навыков, приобретённых в результате специальной подготовки и опыта работы – это ... &lt;:профессия:&gt;</p> <p>27 Профессиональный опыт хранится в ... <b>1 долговременной памяти</b></p>

				2 оперативной памяти 3 краткосрочной памяти
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	28 Определите, какое психологическое состояние, характерное для деятельности, описано. Напишите ответ (одно слово) с маленькой буквы в именительном падеже. Это состояние характеризуется как физиологическое и психологическое состояние, которое является следствием напряжённой или длительной работы. Субъективно может ощущаться как усталость, проявляет себя во временном снижении работоспособности. <:утомление:>  29 Расположите основные стадии профессионального становления человека в хронологической последовательности 1 поиск и выбор профессии< >освоение профессии< >социальная и профессиональная адаптация< >выполнение профессиональной деятельности
		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	30 Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов, называется ... Напишите ответ (одно слово) с маленькой буквы в именительном падеже. <:стресс:>  31 Реакция организма на превышение требованиями среды возможностей человека, которые необходимы для их удовлетворения – это: 1 депрессия 2 фрустрация <b>3 стресс</b> 4 адаптация.
	Тема: Профессиональ ный стресс.	Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	32 Определите вид психологического стресса, вызывающийся сигнальными раздражителями и появляющийся в ситуации угрозы, обиды и др., а также в условиях так называемых конфликтных ситуаций: <:эмоциональный:>  33 Соотнесите понятия с их определениями. 1 стресс< >состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов 2 экстремальная ситуация< >стресс, вызванный положительными эмоциями 3 психика< >внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности и благополучию, как самого человека, так и значимых для него

				<p>окружающих</p> <p>4 стрессор&lt; &gt;внешний, экстремальный фактор среды, вызывающий стресс</p>
		Действие	<p>1 – ОТЗ</p> <p>1 – ЗТЗ</p>	<p>34 Выделяют три фазы реагирования на стресс: 1. Реакция тревоги 2 Фаза сопротивления 3. Фаза истощения. Определите, какая фаза описана ниже. Удается успешно преодолевать возникшие трудности без какого-либо видимого ущерба для здоровья. На этой фазе организм оказывается даже более устойчивым к разнообразным вредным воздействиям (интоксикации, кровопотери, лишению пищи, болевым ощущениям и т.п.), чем в обычном, исходном состоянии. Напишите ответ (два слова) с маленькой буквы в именительном падеже. &lt;:фаза истощения:&gt;</p> <p>35 Определите, для какого синдрома характерно следующее состояние: развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека:</p> <p><b>1 профессиональное выгорание</b></p> <p>2 субсиндром стресса</p> <p>3 посттравматический стресс</p>
УК-3.2. Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом	Тема: Профессиональное общение	Знание	<p>1 – ОТЗ</p> <p>2 – ЗТЗ</p>	<p>36 Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера и осуществляемое знаковыми средствами, называется ... Напишите ответ (одно слово) с маленькой буквы в именительном падеже. &lt;:общение:&gt;</p> <p>37 Как называется эффект, когда человеку приписывают несуществующие положительные качества, а сталкиваясь с его неадекватным представлению поведением, разочаровываются, огорчаются?</p> <p>1 эффект бумеранга</p> <p>2 эффект ореола</p> <p>3 эффект первичности</p> <p><b>4 эффект авансирования</b></p> <p>38 Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.</p> <p>1 деловое</p> <p><b>2 манипулятивное</b></p> <p>3 светское</p> <p>4 формально-ролевое</p>
		Умение	2 – ОТЗ	39 Определите, описание какого эффекта приведено ниже.

			<p>1 – ЗТЗ</p>	<p>При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ... &lt;:первичности:&gt;</p> <p>40 Определите, какой социальной группе дано описание ниже. Устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями совместной общественно полезной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы. &lt;:коллектив:&gt;</p> <p>41 Расположите этапы общения в хронологической последовательности. #1 установление контакта&lt; &gt;ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т.д.)&lt; &gt;обсуждение вопроса, проблемы&lt; &gt;принятие решений&lt; &gt;выход из контакта</p>
		<p>Действие</p>	<p>1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ</p>	<p>42 Определите социальную роль, характеристика которой приведена ниже. Это позиция или статус в группе, которая предполагает возможность влиять на других участников и оказывать руководящее воздействие на их поведение и действия. Человек, выполняющий эту социальную роль, обладает определенными качествами и навыками, которые позволяют ему эффективно организовывать и координировать деятельность группы. &lt;:коллектив:&gt;</p> <p>43 Определите вид общения, характеристика которого приведена ниже. Обслуживает различные виды совместной деятельности людей, направлено на согласование усилий по достижению общего результата: <b>1 деловое взаимодействие</b> 2 светское общение 3 манипулятивное общение 4 духовное межличностное общение</p> <p>44 Определите вид общения, характеристика которого приведена ниже. Суть этого вида общения в его беспредметности (люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в данном случае). Это общение ритуализировано, опирается на принцип вежливости. 1 деловое взаимодействие <b>2 светское общение</b> 3 манипулятивное общение</p>

Тема: Психология командообразо вания	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	4 духовное межличностное общение
			<p>45 Лицо в какой-либо группе, организации, команде, подразделении, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия, называется ... &lt;:лидер:&gt;</p> <p>46 Какой вариант управления описан в приведенном ниже примере? Используется в командах, имеющих общепризнанного талантливую лидера-профессионала «уникальной пробы». Команда полностью доверяет лидеру, полагая, что никто, кроме него, не предложит более рациональных и продуманных решений. Его распоряжения не подлежат сомнению и критике. Руководитель-лидер осуществляет единоличное управление деятельностью команды, периодически советуясь с членами команды по своему усмотрению. Такая команда исключительно эффективна в своей деятельности до тех пор, пока авторитет руководителя-лидера непрекращаем и принимается всеми членами команды почти на подсознательном уровне. Форма управления обычно характерна для интеллектуальной сферы.</p> <p><b>1 «Театр одного актера»</b> 2 «Команда согласия» 3 «Совет»</p>
			<p>47 Определите командную роль, описание которой приведено ниже. Ответ (одно слово)напишите с маленькой буквы в именительном падеже. Этот член команды умеет воплотить идею в жизнь, способен к кропотливой работе. &lt;:исполнитель:&gt;</p> <p>48 Установите последовательность этапов формирования команды. 1 Стадия формирования&lt; &gt;Становление&lt; &gt;Стадия нормализации взаимоотношений&lt; &gt;Максимизация эффективности действий</p>
Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	49 Определите стиль руководства, характеристика которого приведена ниже. Данный стиль управления характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия. Руководитель требует, чтобы о всех делах докладывали именно ему, единолично принимает решения или отменяет их. К мнению коллектива не прислушивается, все решает за коллектив сам. Преобладающими методами управления являются приказы, наказания, замечания, выговоры, лишение различных льгот. Контроль очень строгий, детальный, лишаящий подчиненных инициативы. Интересы дела ставятся значительно выше интересов людей, в общении преобладают резкость и грубость. Это ... стиль. (прилагательное в именительном падеже) <:авторитарный:>	
Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	50 Сотрудник по неопытности допустил ошибку, реализуя проект. Какие действия должен предпринять руководитель?	

Тема: Конфликты и их предупреждение				<p>1 публично отчитать сотрудника за ошибку, чтобы другим было неповадно  2 дать сотруднику самому исправить ошибку в короткие сроки  3 не обращать внимания на ошибку и самому все исправить  <b>4 разобраться в причинах ошибки и вместе с подчиненным найти решение проблемы</b></p>
	Знание		<p>2 – ОТЗ  1 – ЗТЗ</p>	<p>51 Самым конфликтным возрастом является ... возраст.  &lt;:подростковый:&gt;</p> <p>52 Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, называется ...  &lt;:конфликт:&gt;</p> <p>53 Что такое толерантность?  <b>1 Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор, терпимость по отношению друг к другу</b>  2 Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей  3 Недобросовестное использование открытой информации</p>
	Умение		<p>1 – ОТЗ  2 – ЗТЗ</p>	<p>54 Определите тип конфликта в следующей ситуации.  Родители разводятся и решают, с кем будет жить их ребенок.  &lt;:межличностный:&gt;</p> <p>55 Соотнесите термины с их определением.  1 Компромисс&lt; &gt;Одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определённой степени. При этом поиск приемлемого решения осуществляется за счёт взаимных уступок.  2 Борьба&lt; &gt;Участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других. Обычно такая стратегия приводит к ухудшению отношений между конфликтующими сторонами. Данная стратегия может быть эффективной, если она используется в ситуации, угрожающей существованию организации или препятствующей достижению ею своих целей.  3 Уход&lt; &gt;Человек стремится уйти от конфликта. Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет большой ценности или если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта, а также тогда, когда конфликт не является реалистическим.  4 Приспособление&lt; &gt;Человек отказывается от собственных интересов, готов принести их в жертву другому, пойти ему навстречу. Такая стратегия может быть целесообразной, когда предмет разногласий имеет для человека меньшую ценность, чем</p>



				<p>взаимоотношения с противоположной стороной.</p> <p>56 Установите последовательность стадий управления конфликтом: #36 прогнозирование&lt; &gt;предупреждение&lt; &gt;регулирование&lt; &gt;разрешение</p>
Тема: Психологическ ие барьеры профессиональ ного развития личности	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	<p>57 Состояние, при котором невозможно дальнейшее функционирование личности в рамках прежней модели поведения, даже если она целиком устраивала данного человека. Такое состояние часто отделяет один возрастной этап развития человека от другого. &lt;:кризис:&gt;</p> <p>58 Синдром «вседозволенности», выражающийся в нарушении профессиональных и этических норм, в стремлении манипулировать профессиональной жизнью подчиненных, характерен для ... 1 врачей 2 работников правоохранительных органов <b>3 руководителей</b></p>
				<p>59 Определите, какое состояние личности описано ниже. Негативное состояние, которое появляется у человека, испытывающего хронический стресс на работе. Его результатом становится истощение психических и эмоциональных ресурсов личности. Это состояние - профессиональное ... &lt;:выгорание:&gt;</p> <p>60 Соотнесите возрастные кризисы с их характеристиками. 1 Кризис трех лет&lt; &gt;Личностные изменения, происходящие с ребенком, приводят к изменению его отношений со взрослыми. Этот кризис возникает потому, что ребенок начинает отделять себя от других людей, сознает свои возможности, ощущает себя источником воли. Он начинает сравнивать себя со взрослыми, и у него невольно возникает желание выполнять те же действия, что и они, например: «Когда я вырасту большой, буду сам чистить зубы». 2 Кризис семи лет&lt; &gt;Переход к новой социальной ситуации, которая требует нового содержания отношений. Ребенку необходимо вступить в отношения с людьми, осуществляющими новую для него, обязательную, общественно необходимую и общественно полезную деятельность. Прежние социальные отношения (детский сад и др.) уже исчерпали себя, поэтому он стремится скорее пойти в школу и вступить в новые социальные отношения. 3 Подростковый кризис&lt; &gt;В этом возрасте меняются взаимоотношения с окружающими. Дети начинают предъявлять повышенные требования к себе и ко взрослым и протестуют против обращения с ними как с маленькими. На данном этапе кардинально меняется поведение детей: многие из них становятся грубыми, неуправляемыми, все делают наперекор старшим, не подчиняются им, игнорируют замечания (подростковый</p>
	Умение		1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	

				негативизм) или, наоборот, могут замкнуться в себе.
Автор: Гвоздева Е.Н.		Итого	30 – ОТЗ 30 – ЗТЗ	

Ключ к ФТЗ: правильные ответы тестовых заданий закрытого типа выделены **жирным начертанием шрифта**, правильные ответы на вопросы открытого типа <:ограничены специальными символами:>.

Комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с ним.

Вариант теста для проведения текущего контроля и (или) промежуточной аттестации с использованием компьютерных технологий формируется из ФТЗ по дисциплине.

### 3.7 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

#### **Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности**

- 1.1. Психология как наука, задачи современной психологии. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии.
- 1.2. Основные этапы становления психологии как самостоятельной науки.
- 1.3. Современная психология и её место в системе наук. Отрасли психологии.
- 1.4. Методы исследования в психологии, классификация методов, их характеристика.
- 1.5. Понятие о психике. Функции психики. Развитие психики в филогенезе.
- 1.6. Сознание как форма психического отражения. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии человека.
- 1.7. Классификация психических явлений (психические процессы, психические состояния и психические свойства личности).
- 1.8. Психология деятельности: понятие, функции. Освоение деятельности (умения, навыки, привычки). Виды и развитие человеческой деятельности.
- 1.9. Общая характеристика познавательных процессов. Внимание в системе познавательных процессов: понятие, виды, функции, механизмы.
- 1.10. Ощущение как познавательный психический процесс.
- 1.11. Восприятие: понятие, функции и механизмы.
- 1.12. Память, её виды, функции и механизмы.
- 1.13. Мышление как высший познавательный процесс: виды и формы мышления; мыслительные операции.
- 1.14. Общая характеристика речи, её функции, виды речи и их характеристика.
- 1.15. Понятие о воображении, его функции и виды, приемы создания творческих образов.
- 1.16. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие, функции эмоций и чувств, роль эмоций в жизни человека.
- 1.17. Воля: понятие, значение, функции, волевые качества личности.
- 1.18. Общее понятие личности, психологическая структура личности: направленность, мотивация, способности, темперамент, характер. Факторы развития личности.
- 1.19. Межличностные отношения. Структура и возрастная динамика межличностных отношений.

#### **Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива**

- 2.1. Психология малых групп, их структура. Стадии развития групп, процессы групповой динамики.
- 2.2. Устойчивость и изменчивость индивидуального стиля деятельности профессионала.
- 2.3. Психофизиологические аспекты проблемы надежности работы оператора.
- 2.4. Взаимодействие в команде как профессиональный навык.
- 2.5. Мотивация и психическая регуляция деятельности.
- 2.6. Адаптация и дезадаптация.
- 2.7. Саморегуляция поведения и деятельности.
- 2.8. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
- 2.9. Типологии характера.
- 2.10. Поведение руководителя в стрессовых ситуациях и чрезвычайных обстоятельствах.
- 2.11. Общение как социально-психологическая проблема.
- 2.12. Коммуникация в организациях.
- 2.13. Психология конфликта.
- 2.14. Кризисы профессионального становления личности.
- 2.15. Профессионально обусловленные деструкции личности
- 2.16. Психология командообразования.
- 2.17. Формы, методы и методические приемы командообразования.
- 2.18. Стили управления.
- 2.19. Психология лидерства.
- 2.20. Классическая концепция стресса. Физиологические проявления стресса.

## 2.21. Психологический стресс. Формы проявления стресса.

### 3.8. Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету (для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету.

Образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету

#### **Установите соответствие между характеристиками мышления и его видами**

1. Мышление, направленное на решение практических задач
  2. Мышление сопровождается манипулированием вещами и неотрывно от действия с ними
  3. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ
  4. Мышление, при котором человек в процессе решения задачи использует образы, извлекая их из памяти
- a) Практическое
  - b) Наглядно-образное
  - c) Образное
  - d) Наглядно-действенное

### 3.9 Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету.

Образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету

В редакции газеты журналисту дали задание написать статью про байкеров. Байкеры – любители и поклонники мотоциклов. В отличие от обычных мотоциклистов, у байкеров мотоцикл является частью образа жизни. Характерной особенностью также является их объединение с единомышленниками на основе этого образа жизни.

Узнав, где собираются байкеры, журналист, одевшись подобающим образом, стал посещать те же места. Сказав, что его интересуют мотоциклы, и он хочет присоединиться к группе байкеров, журналист в течение месяца общался с ними, узнавал их интересы, образ жизни.

- 1) Журналист для изучения образа жизни байкеров использовал такой метод исследования, как ...
  - a) контент-анализ
  - b) опрос
  - c) эксперимент
  - d) наблюдение
- 2) Журналист провел включенное наблюдение. К преимуществам включенного наблюдения относят ...

- a) возможность лучше понять поступки людей
  - b) наличие непосредственных впечатлений об изучаемых явлениях
  - c) сохранение объективности описания изучаемых явлений
  - d) отсутствие влияния наблюдателя
- 3) Направленность личности члена байкерского движения, определяющаяся потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами, называется \_\_\_\_\_ направленностью.

(В поле ответа введите слово в соответствующей форме).

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Творческое задание	Творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» (в последней редакции). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Дискуссия	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Контрольная работа (К)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Вариантов К по теме не менее двух. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения К, доводит до обучающихся: тему К, количество заданий в К, время выполнения К
Тестирование	Компьютерное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.