

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «31» мая 2024 г. № 425-1

Б1.О.13 Психология в профессиональной деятельности **рабочая программа дисциплины**

Специальность – 38.05.02 Таможенное дело

Профиль – Таможенное дело

Квалификация выпускника – специалист таможенного дела

Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Гуманитарные науки

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану (УП) – 72

Формы промежуточной аттестации в семестрах,
курсах

очная форма обучения: зачет 6 семестр

заочная форма обучения: зачет 3 курс

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6	Итого
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	34	34
– лекции	17	17
– практические	17	17
– лабораторные		
Самостоятельная работа	38	38
Экзамен		
Итого	72	72

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по УП	
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	8	8
– лекции	4	4
– практические	4	4
– лабораторные		
Самостоятельная работа	60	60
Экзамен		
Итого	72	72

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2020 г. № 1453.

Программу составил:

к.п.н., доцент, доцент

Е.Н. Гвоздева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Гуманитарные науки», протокол от «25» апреля 2024 г. № 8.

Зав. кафедрой, д.ф.н., доцент

Е.И. Касьянова

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Управление процессами перевозок», протокол от «24» апреля 2024 г. № 10.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

М.И. Коновалова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели преподавания дисциплины	
1	повышение уровня психологической компетентности обучающихся;
2	формирование целостного представления о личностных особенностях человека как условие саморазвития в течение всей жизни
1.2 Задачи дисциплины	
1	формирование представления об основных категориях и понятиях психологической науки, и современных проблемах психологии;
2	формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма;
3	развитие психологической готовности к реализации собственной и профессиональной деятельности
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Дисциплина Б1.О.13 Психология в профессиональной деятельности изучается на начальном этапе формирования компетенции
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.47 Управление персоналом в таможенных органах
2	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
3	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом	Знать: основные категории и понятия психологической науки, современные проблемы психологии, социально-психологические методы психологии, основы познавательной, эмоционально-волевой, мотивационной и регуляторной сферы личности
		Уметь: учитывать особенности личности в работе с персоналом, применять психологические методы для построения эффективной системы управления персоналом
		Владеть: умением организации работы команды, способами осуществления управленческих воздействий на персонал, основанные на использовании закономерностей
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной	УК-6.1 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы	Знать: психологические особенности своей личности, их роль в реализации приоритетов развития собственной деятельности, проблемы лидерства и руководства
		Уметь: отбирать способы реализации развития собственной деятельности, принимать решения с опорой

деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	лидерства	на знание психологической природы человека
		Владеть: умением предвидеть последствия собственных действий, самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции		
		Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр		Лаб	СР
1.0	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности	4	10	10		20	3/летняя	2	2		20	УК-6.1
1.1	Тема: Введение в психологию. 1. Введение в психологию. 2. Предмет, задачи, методы психологи профессиональной деятельности, ее междисциплинарные связи. 3. Психологическая система деятельности	4	2	2		4	3/летняя	2			4	УК-6.1
1.2	Тема: Познавательные психические процессы. Эмоции. Воля. 1. Мотивация и эмоции. 2. Воля и волевая регуляция поведения. 3. Сенсорно - перцептивные процессы (ощущения, восприятие). 4. Внимание. 5. Воображение. 6. Память. 7. Мышление	4	2	2		4	3/летняя		2		4	УК-6.1
1.3	Тема: Психология личности. 1. Психология личности. Структура личности. 2. Формирование и развитие личности. 3. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности). 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	4	2	2		4	3/летняя				4	УК-6.1
1.4	Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. 1. Психофизиология профессионального отбора 2. Диагностика профессиональной пригодности 3 Психофизиологическая основа работоспособности	4	2	2		4	3/летняя				4	УК-6.1
1.5	Тема: Профессиональный стресс. 1. Значение функциональных состояний в профессиональной деятельности человека 2. Классическая концепция стресса. Психологический стресс 3. Физиологические проявления стресса. 4. Формы проявления стресса	4	2	2		4	3/летняя				4	УК-6.1
2	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	4	7	7		18	3/летняя	2	2		20	УК-3.2

2.1	Тема: Профессиональное общение 1. Психология общения. Вербальные и невербальные средства общения 2. Основы эффективной коммуникации. Принципы делового общения. 3. Понятие малой группы и коллектива. 4. Динамические процессы в группе	4	2	2	4	3/ летняя	2	4	УК-3.2
2.2	Тема: Психология командообразования 1. Основы командообразования. 2. Формы, методы и методические приемы командообразования 3. Руководитель как субъект организаторской деятельности 2. Лидерство и руководство. Стили руководства	4	2	2	4	3/ летняя	2	4	УК-3.2
2.3	Тема: Конфликты и их предупреждение 1. Социальная роль конфликта, его причины и формы 2. Структура и динамика конфликта 3. Методы профилактики и управления конфликтами	4	2	2	6	3/ летняя		6	УК-3.2
2.4	Тема: Психологические барьеры профессионального развития личности. 1. Кризисы профессионального становления личности. 2. Профессионально обусловленные деструкции личности 3. Профессиональное «выгорание». 4. Стратегии преодоления барьеров профессионального развития личности	4	1	1	4	3/ летняя		6	УК-3.2
	Выполнение контрольной работы	4				3/ летняя		20	УК-3.2, УК-6.1
	Форма промежуточной аттестации - зачет	4		-		3/ летняя	4		УК-3.2, УК-6.1

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Корытченкова, Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660 – ISBN 978-5-8353-1269-6. – Текст : электронный. (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн

6.1.1.2	Пырьев, Е. А. Психология труда : учебное пособие : [16+] / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 457 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7163-4. – DOI 10.23681/436999. – Текст : электронный (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.3	Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2008. – 592 с.:ил.	52
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.2.1	Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 541 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174 – ISBN 978-5-906879-70-7. – Текст : электронный. (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.2	Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. – 376 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987 – ISBN 978-5-98704-499-5. – Текст : электронный.) (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2.3	Маклаков А.Г. Общая психология: учебное пособие. - СПб.: Питер, 2010.	27
6.1.2.4	Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие : [16+] / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2012. – 260 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843 – ISBN 978-5-7882-1334-7. – Текст : электронный. (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Гвоздева Е.Н. Психология в профессиональной деятельности. Учебно-методическое пособие для организации самостоятельной работы студентов очной формы обучения специальности «Таможенное дело». – Чита: ЗаБИЖТ, 2023. – 50 с. [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32258.pdf (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ЭИОС
6.1.3.2	Гвоздева Е.Н. Психология в профессиональной деятельности. Учебное пособие для студентов специальности «Таможенное дело». – Чита: ЗаБИЖТ, 2023. – 124 с. [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32257.pdf (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ЭИОС
6.1.3.3	Гвоздева Е.Н. Психология в профессиональной деятельности. Методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения всех специальностей. – Чита: ЗаБИЖТ, 2019. [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=26870.pdf (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ЭИОС
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ http://zabizht.ru	
6.2.2	ЭБС "Университетская библиотека Online" http://biblioclub.ru/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	

6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрено

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 4.8 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.9 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 417 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
6	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуются волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это</p>

	<p>очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних</p>

	<p>условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1 Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а так же сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» участвует в формировании компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
6 семестр				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности	УК-6.1	Доклад (устно), творческое задание (письменно) кейс-задача (письменно) тестирование (компьютерные технологии)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2	Доклад (устно), творческое задание (письменно) кейс-задача (письменно) тестирование (компьютерные технологии)
3	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2, УК-6.1	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Программа контрольно-оценочных мероприятий

заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
Курс 3, сессия летняя				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2, УК-6.1	Доклад (устно); контрольная работа (письменно)
2	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности. Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2, УК-6.1	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец индивидуальных творческих заданий
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
3	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовая кейс-задача
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы
5	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету

7	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
---	--	--	-----------------------

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.

Шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Тестирование – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Творческое задание

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники,

	оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок
«хорошо»	Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений
«удовлетворительно»	В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки
«неудовлетворительно»	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся продемонстрировал: полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильные формулировки понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
«хорошо»	Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников
«удовлетворительно»	Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
«неудовлетворительно»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

Кейс-задача

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми

	<p>требованиями</p> <p>Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы</p> <p>Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень</p>
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Образец индивидуальных творческих заданий

Индивидуальные творческие задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец индивидуального творческого задания по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец индивидуального творческого задания по теме «Введение в психологию»

Задание 1. Проанализируйте особенности развития психологии на 4 этапах. Заполните следующую таблицу:

Этап	Особенности, характерные для данного этапа
1.	
2.	
3.	
4.	

Задание 2. Изучите теоретический материал по теме: «Методы психологического исследования». Заполните следующую таблицу:

№	Метод	Описание

3.2 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

1. Темы докладов по теме «Введение в психологию»

1. Место психологии в системе наук и основные отрасли психологии.
2. Методы исследования психологии.
3. Деятельность как источник психического развития человека. Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Общая психологическая характеристика деятельности.
5. Структурные компоненты деятельности. Освоение деятельности (умения, навыки, привычки). Виды и развитие человеческой деятельности.
6. Теория культурно-исторического развития психических функций человека (Л.С. Выготский).
7. Сознание как форма психического отражения. Структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного.
8. Нейрофизиологические основы психики человека. Мозг и психика. Законы высшей нервной деятельности (ВНД).

2. Темы докладов по теме «Познавательные психические процессы. Эмоции. Воля»

1. Процессы психической регуляции.
2. Роль эмоций в жизни человека. Саморегуляция эмоциональных состояний.
3. Воля: понятие, значение и функции. Волевые качества, воспитание и самовоспитание воли.
4. Ощущение как основа чувственного познания, их свойства и классификация.
5. Восприятие, их основные свойства и классификация.
6. Внимание и его развитие.
7. Память, ее основные закономерности, особенности развитие.
8. Рациональные приемы запоминания.
9. Мышление: понятие, виды, формы мышления, мыслительные операции.
10. Общение и речь. Функции и виды речи, их характеристика.
11. Интеллект, способы измерения интеллекта.
12. Воображение: понятие, функции и виды воображения. Способы создания образов.

3. Темы докладов по теме «Психология личности»

1. Темперамент. Психологические характеристики темпераментов.
2. Характер и его структура. Типы характера. Воспитание характера.
3. Акцентуации характера. Понятие нормы и патологии.
4. История изучения характера в отечественной и зарубежной психологии.
5. Самосознание личности.
6. Способности. Виды способностей. Уровни развития способностей.
7. Гениальность и шизофрения.
8. Роль игры в формировании способностей

4. Темы докладов по теме «Психофизиология профессионального отбора и профпригодности»

1. Современные требования к психическим качествам и психофизиологическим возможностям работающего человека.
2. Работоспособность. Утомление и переутомление.
3. Режим труда и отдыха диспетчера.
4. Неблагоприятные условия труда как фактор возникновения острых и хронических заболеваний.
5. Влияние лекарственных средств на работоспособность.
6. Действие алкогольного опьянения на работоспособность.

5. Темы докладов по теме «Профессиональный стресс»

1. Роль центральной и периферической нервной систем в обеспечении физиологической адаптации человека в стрессовых ситуациях.
2. Организационный стресс. Причины стресса в организации.
3. Влияние стресса на рабочие характеристики операторов (диспетчеров).
4. Понятие «психическая напряженность».
5. Стрессовые состояния.
6. Основные способы коррекции негативных психофизиологических состояний.

6. Темы докладов по теме «Профессиональное общение»

1. Понятие группы, ее основные характеристики. Классификация групп.
2. Малая группа, ее виды. Понятие коллектива.
3. Статус и роль индивида в малой группе.
4. Лидерство. Теории лидерства. Стили лидерства.
5. Составляющие личности эффективного руководителя.
6. Психологические рекомендации начинающему руководителю.
7. Язык жестов в деловом и межличностном общении.

8. Приемы «убеждающей коммуникации».
9. Типы конфликтных личностей.

7. Темы докладов по теме «Психология командообразования»

1. Стадии, этапы и процессы образования команды.
2. Основные стадии организации коллективного творческого дела.
3. Формирование команд: типы команд, подходы к комплектованию команд.
4. Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова.
5. Концепция командных ролей Р. М. Белбина.
6. Стили управления.
7. Типы организационной культуры.

8. Темы докладов по теме «Конфликты и их предупреждение»

1. Межличностный конфликт как социальный феномен.
2. Психология внутри- и межгрупповых конфликтов.
3. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты.
4. Возможные пути разрешения конфликта.
5. Виды конфликтов.
6. Барьеры в общении и способы их преодоления.
7. Охарактеризуйте способы выхода из конфликта.

9. Темы докладов по теме «Психологические барьеры профессионального развития личности»

1. Типология кризисов личности.
2. Факторы, ведущие к кризису профессионального развития.
3. Профессиональная деструкция личности.
4. Профилактика профессиональной деструкции личности.
5. Стратегии профессионального самосохранения личности.

3.3 Типовая кейс-задача

Кейс-задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведена типовая кейс-задача по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типовой кейс-задачи по теме «Психология личности»

1) Определите тип темперамента детей в следующих ситуациях:

а) Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро охладевает. На замечания учителя не реагирует.

б) Саша выделяется своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в возбужденное состояние и прерывает рассказ разными вопросами. На любой вопрос учителя поднимает руку и отвечает, часто не подумав, невпопад. В раздражении выходит из себя, устраивает драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегает по коридору.

в) Олег в классе обычно сидит спокойно, но часто на уроках занимается посторонним делом, не слушает объяснения учителя. На перемене спокоен, но может подставить подножку своему товарищу.

г) Дима – болезненно чувствительный, обидчивый мальчик. Если ему делают замечание, он краснеет, оправдывается, долго расстраивается, переживает. На уроках иногда мешает товарищам, может ущипнуть соседа.

2) Составьте рекомендации по организации совместной работы данных учеников.

3.4 Типовое задание для выполнения контрольной работы

Варианты заданий для выполнения контрольной работы выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового задания для выполнения контрольной работы по темам дисциплины, предусмотренными рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта задания для выполнения контрольной работы

Контрольная работа состоит из двух частей:

1. Теоретическая часть, в которой обучающийся освещает теоретические вопросы, используя рекомендуемую литературу;

2. Практическая часть, предполагающая решение задачи.

Обучающиеся выбирают вариант теоретических вопросов и практического задания самостоятельно.

Варианты теоретических вопросов

1. История становления психологии как науки.
2. Методология и методы психологических исследований.
3. Основные направления в зарубежной психологии.
4. Отечественная психология в XIX-XX веке.
5. Психология деятельности.
6. Самосознание личности.
7. Мотивы и мотивация социального поведения.

Вариант практического задания

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Опишите возможные варианты.

3.5 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-6.1. Знает способы определения и реализации приоритетов развития	Введение в психологию.	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	Познавательные психические процессы.	Знание	2 – ОТЗ 3 – ЗТЗ

собственной деятельности и образования, основы лидерства	Эмоции. Воля.	Умение	3 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Психология личности	Знание	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Психофизиология профессионального отбора и профпригодности	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Профессиональный стресс	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	УК-3.2. Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом	Профессиональное общение	Знание
Умение			2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Действие			1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Психология командообразования		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Конфликты и их предупреждение		Знание	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Психологические барьеры профессионального развития личности		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Автор: Гвоздева Е.Н.		Итого	
		30 – ОТЗ 30 – ЗТЗ	

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Закономерности обучения и воспитания изучает <:педагогическая:> психология
2. Позволяют человеку воспринимать речь других людей, наслаждаться музыкой и т.д <:слуховые:> ощущения.
3. Познавательный процесс, позволяющий хранить информацию – это... <:память:>
4. Индивид в психологии:
 1. человек как представитель вида *Homo Sapiens* и носитель индивидуальных черт

2. человек, обладающий исключительно индивидуальными свойствами и навыками;
3. личность с выдающимися заслугами перед обществом

5. К каким областям труда относится профессия продавец:

1. **социальная система**
2. природа
3. техника
4. знаковая система

6. Как называется эволюционная реакция быстрого реагирования на опасность?

1. **бей или беги**
2. бей или лежи
3. давай или бери

7. Как называется общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты)?

<:манипулятивное:>

8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима <:первая:> информация.

9. Лидер, стремящийся максимально подчинить своему влиянию партнеров по политической деятельности, строго контролировать их активность, жестко пресекать их инициативу - ...

1. **авторитарный**
2. демократический
3. функциональный

10. Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм называется ...

<:конфликт:>

11. Как называется состояние физического и психического истощения, возникшее в ответ на эмоциональное перенапряжение при работе с людьми? Ему особенно подвержены люди, чья трудовая деятельность связана с регулярным общением с другими людьми, эмоциональными сопереживаниями, большой ответственностью, трудящиеся с профессией типа «человек — человек», так как именно они подвержены постоянному взаимодействию и общению с людьми.

<:выгорание:>

12. Определите тип темперамента ребенка:

Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро охладевает. На замечания учителя не реагирует.

<:холерик:>

13. Структура личности в зарубежной психологии (по Фрейд):

1. Оно, Я, Сверх-Я
2. Он, Она, Оно
3. Я, Мы, Ты, Вы

14. Монотонией называется:

1. вид трудовой деятельности, требующий от человека длительного выполнения разнообразных действий
2. вид функционального состояния, возникающий в процессе монотонной работы
3. особенность офисной работы

15. К основным признакам команды НЕ относится:

1. эффективное конструктивное межличностное взаимодействие
2. профессионализм каждого из членов
3. положительное мышление – ориентация на общий успех
4. **неспособность согласованно работать на общий результат**

16. Способность человека запоминать и сохранять информацию называется ...

<:память:>

17. Установите соответствие:

холерик	Человека данного темперамента можно охарактеризовать как быстрого, порывистого, способного отдаваться делу со страстностью, преодолевать значительные трудности, но, в то же время, неуравновешенного, склонного к бурным эмоциональным вспышкам и резким сменам настроения. Данный темперамент характеризуется сильными, быстро возникающими чувствами, ярко отражающимися в речи, жестах и мимике
флегматик	Человека данного темперамента можно охарактеризовать как медлительного, спокойного, с устойчивыми стремлениями и более или менее постоянным настроением, со слабым внешним выражением душевных состояний. Он отличается сильным, уравновешенным, инертным типом нервной системы
сангвиник	Человека данного темперамента можно охарактеризовать как живого, подвижного, сравнительно легко переживающего неудачи и неприятности
меланхолик	Человека данного темперамента можно охарактеризовать как легкоранимого, склонного глубоко переживать даже незначительные трудности и неудачи, но внешне вяло реагирующего на окружающее. Меланхолики отличаются высокой эмоциональной чувствительностью, как следствие возникает легкоранимость

18. Установите последовательность стадий развития конфликта:

зарождение – формирование – расцвет - угасание или преобразование

3.6 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности

- 1.1. Психология как наука, задачи современной психологии. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии.
- 1.2. Основные этапы становления психологии как самостоятельной науки.
- 1.3. Современная психология и её место в системе наук. Отрасли психологии.
- 1.4. Методы исследования в психологии, классификация методов, их характеристика.
- 1.5. Понятие о психике. Функции психики. Развитие психики в филогенезе.

- 1.6. Сознание как форма психического отражения. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии человека.
- 1.7. Классификация психических явлений (психические процессы, психические состояния и психические свойства личности).
- 1.8. Психология деятельности: понятие, функции. Освоение деятельности (умения, навыки, привычки). Виды и развитие человеческой деятельности.
- 1.9. Общая характеристика познавательных процессов. Внимание в системе познавательных процессов: понятие, виды, функции, механизмы.
- 1.10. Ощущение как познавательный психический процесс.
- 1.11. Восприятие: понятие, функции и механизмы.
- 1.12. Память, её виды, функции и механизмы.
- 1.13. Мышление как высший познавательный процесс: виды и формы мышления; мыслительные операции.
- 1.14. Общая характеристика речи, её функции, виды речи и их характеристика.
- 1.15. Понятие о воображении, его функции и виды, приемы создания творческих образов.
- 1.16. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие, функции эмоций и чувств, роль эмоций в жизни человека.
- 1.17. Воля: понятие, значение, функции, волевые качества личности.
- 1.18. Общее понятие личности, психологическая структура личности: направленность, мотивация, способности, темперамент, характер. Факторы развития личности.
- 1.19. Межличностные отношения. Структура и возрастная динамика межличностных отношений.

Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива

- 2.1. Психология малых групп, их структура. Стадии развития групп, процессы групповой динамики.
- 2.2. Устойчивость и изменчивость индивидуального стиля деятельности профессионала.
- 2.3. Психофизиологические аспекты проблемы надежности работы оператора.
- 2.4. Взаимодействие в команде как профессиональный навык.
- 2.5. Мотивация и психическая регуляция деятельности.
- 2.6. Адаптация и дезадаптация.
- 2.7. Саморегуляция поведения и деятельности.
- 2.8. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
- 2.9. Типологии характера.
- 2.10. Поведение руководителя в стрессовых ситуациях и чрезвычайных обстоятельствах.
- 2.11. Общение как социально-психологическая проблема.
- 2.12. Коммуникация в организациях.
- 2.13. Психология конфликта.
- 2.14. Кризисы профессионального становления личности.
- 2.15. Профессионально обусловленные деструкции личности
- 2.16. Психология командообразования.
- 2.17. Формы, методы и методические приемы командообразования.
- 2.18. Стили управления.
- 2.19. Психология лидерства.
- 2.20. Классическая концепция стресса. Физиологические проявления стресса.
- 2.21. Психологический стресс. Формы проявления стресса.

3.7. Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету (для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в

электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету.

Образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету

Установите соответствие между характеристиками мышления и его видами

1. Мышление, направленное на решение практических задач
 2. Мышление сопровождается манипулирование вещами и неотрывно от действия с ними
 3. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ
 4. Мышление, при котором человек в процессе решения задачи использует образы, извлекая их из памяти
- a) Практическое
 - b) Наглядно-образное
 - c) Образное
 - d) Наглядно-действенное

3.8 Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету.

Образец типового (ых) практического (их) задания (й) к зачету

В редакции газеты журналисту дали задание написать статью про байкеров. Байкеры – любители и поклонники мотоциклов. В отличие от обычных мотоциклистов, у байкеров мотоцикл является частью образа жизни. Характерной особенностью также является их объединение с единомышленниками на основе этого образа жизни.

Узнав, где собираются байкеры, журналист, одевшись подобающим образом, стал посещать те же места. Сказав, что его интересуют мотоциклы, и он хочет присоединиться к группе байкеров, журналист в течение месяца общался с ними, узнавал их интересы, образ жизни.

- 1) Журналист для изучения образа жизни байкеров использовал такой метод исследования, как ...
 - a) контен-анализ
 - b) опрос
 - c) эксперимент
 - d) наблюдение
 - 2) Журналист провел включенное наблюдение. К преимуществам включенного наблюдения относят ...
 - a) возможность лучше понять поступки людей
 - b) наличие непосредственных впечатлений об изучаемых явлениях
 - c) сохранение объективности описания изучаемых явлений
 - d) отсутствие влияния наблюдателя
 - 3) Направленность личности члена байкерского движения, определяющаяся потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами, называется _____ направленностью.
- (В поле ответа введите слово в соответствующей форме).

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Творческое задание	Творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» (в последней редакции). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Доклад	Защита докладов предусмотрена рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Контрольная работа (К)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Вариантов К по теме не менее двух. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения К, доводит до обучающихся: тему К, количество заданий в К, время выполнения К
Тестирование	Компьютерное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.