

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»
 (ФГБОУ ВО ИргУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
 филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
 высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
 (ЗабИЖТ ИргУПС)

УТВЕРЖДЕНА
 приказом ректора
 от «31» мая 2024 г. № 425-1

Б1.О.46 Управление таможенными органами и таможенной деятельностью рабочая программа дисциплины

Специальность – 38.05.02 Таможенное дело

Профиль – Таможенное дело

Квалификация выпускника – специалист таможенного дела

Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 8
 Часов по учебному плану (УП) – 288
 В том числе в форме практической
 подготовки (ПП) – 10/6
 (очная / заочная)

Формы промежуточной аттестации в семестрах, курсах
 очная форма обучения: зачет 7 семестр, зачет 8 семестр, экзамен 9
 семестр
 заочная форма обучения: зачет 5 курс, зачет 5 курс, экзамен 6 курс

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	8	9	Итого
Число недель в семестре	17	17	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий /в т.ч. в форме ПП*	51/2	34/4	51/4	102/10
– лекции	17	17	17	51
– практические	34/2	17/4	34/4	85/10
– лабораторные				
Самостоятельная работа	57	38	21	116
Экзамен			36	36
Итого	108/2	72/4	108/6	288/10

Заочная форма обучения

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	5	6	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП	
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий /в т.ч. в форме ПП*	12/2	8/2	12/2	32/6
– лекции	6	4	6	16
– практические	6/2	4/2	6/2	16/6
– лабораторные				
Самостоятельная работа	92	60	78	230
Зачет	4	4		8
Экзамен			18	18
Итого	108/2	72/2	108/2	288/6

*В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2020 г. № 1453.

Программу составил:

к.полит.н., доцент

Т.А. Коваль

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», протокол от «24» апреля 2024 г. № 10.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

М.И. Коновалова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели преподавания дисциплины	
1	формирование теоретических знаний и методических представлений об основах государственного управления, управления таможенными органами и таможенной деятельностью
2	раскрытие закономерностей управления таможенными органами и таможенной деятельностью
3	освоение форм, методов, механизмов управления таможенными органами и таможенной деятельностью
1.2 Задачи дисциплины	
1	освоить понятийный аппарат системы государственного управления, выработать целостное восприятие системы государственного управления, освоить приемы и методы управленческой деятельности применительно к системе государственного управления
2	изучить основы и принципы целостной процессной стратегии управления таможенными органами и таможенной деятельностью
3	изучить особенности системного подхода к управлению таможенными органами и таможенной деятельностью
4	применять функционально-процессный подход в управлении профессиональной деятельностью
5	оценивать результаты деятельности таможенных органов на основе международных стандартов ИСО 9000 системы управления качеством
6	сформировать навыки принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся	
<p>Цель гражданско-патриотического воспитания – проведение систематической и целенаправленной работы по формированию у студенческой молодежи российской гражданской идентичности, чувства любви и уважения к Отечеству, ответственности за его состояние и развитие, активной гражданской позиции, готовности к исполнению гражданского долга, важнейших конституционных обязанностей по защите интересов Родины.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование у обучающихся гражданской позиции и патриотического сознания; любви к своей Родине, чувства общности со своим народом; уважения к истории России, готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины; – осознание студенческой молодежью личной ответственности за сохранение и приумножение духовного, национального, культурного и экономического потенциала своего Отечества; – формирование гражданской позиции активного и ответственного члена общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; – формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям 	
Духовно-нравственное воспитание обучающихся	
<p>Цель духовно-нравственного воспитания – формирование у студенческой молодежи нравственного самосознания и способности к духовному саморазвитию на основе принципов гуманизма, сохранение духовно-нравственного здоровья обучающихся.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование у обучающихся духовно-нравственных ориентиров, способности противостоять негативным факторам современного общества и выстраивать свою жизнь на основе традиционных духовно-нравственных ценностей; – воспитание у студенческой молодежи гуманного отношения к людям, доброты, милосердия, отзывчивости, сострадания, других этических норм и качеств; – формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия); – формирование у обучающихся представлений о подлинных семейных ценностях, ориентации на вступление в брак, уважения к институту семьи вообще и к членам семьи, в частности, а также уважение к человеку труда и старшему поколению; – реализация комплекса мер по развитию благотворительности и волонтерского движения 	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного,</p>	

сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.

Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:

- формирование сознательного отношения к выбранной профессии;
- воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;
- формирование психологии профессионала;
- формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;
- формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Блок/часть ОПОП		Блок 1. Дисциплины (модули) / Обязательная часть	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося			
1	Б1.О.07 Русский язык и деловые коммуникации		
2	Б1.О.11 Правоведение		
3	Б1.О.25 Трудовое право		
4	Б1.О.45 Таможенный менеджмент		
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее			
1	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы		
2	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы		

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.3. Владеет правовыми знаниями в сфере антикоррупционной деятельности, использует знания в сфере антикоррупционного законодательства и политики	Знать: основы законодательства по противодействию коррупции; правила этики и служебного поведения государственных гражданских служащих и должностных лиц таможенных органов, запреты и ограничения на государственной гражданской службе; законодательство по прохождению государственной гражданской службы в РФ и противодействию коррупции, сущность, причины и проявление коррупционного поведения в современной России
		Уметь: анализировать нормативно- правовые акты по противодействию коррупции; формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению; демонстрировать понимание социальной значимости нетерпимого отношения к коррупционному поведению; давать оценку коррупционному поведению в современной России
		Владеть: правовыми знаниями по противодействию коррупции; правовыми знаниями в области антикоррупционной деятельности и государственной гражданской службы в РФ; правовыми знаниями в области антикоррупционной деятельности и государственной гражданской службы в РФ, способностями использовать знания антикоррупционного законодательства и политики в сфере профессиональной деятельности; навыками реализации нетерпимого отношения к коррупционному поведению
ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационных	ОПК-5.3. Демонстрирует знание и понимание системы	Знать: понятия «внутриорганизационные и межведомственные коммуникации»; общую характеристику системы государственного управления в

<p>имежведомственных коммуникаций.</p>	<p>межведомственного взаимодействия</p>	<p>РФ, систему государственного управления и управления таможенной деятельностью в РФ</p> <p>Уметь: применять полученные знания по управлению в органах государственной власти и таможенных органах в рамках межведомственного взаимодействия; использовать основные теоретические принципы государственного управления в системе межведомственного взаимодействия; демонстрировать знания и понимание системы межведомственного взаимодействия</p> <p>Владеть: общими принципами формирования органов государственной власти РФ и таможенных органов, внутриорганизационными и межведомственными коммуникациями</p>
<p>ПК-12. Способен осуществлять управление таможенной деятельностью</p>	<p>ПК-12.1. Организует планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов</p>	<p>Знать: общие положения, основы и принципы планирования деятельности таможни (таможенного поста); основные виды планов в таможенных органах; общие положения о таможенном контроле, структуру, средства и методологию таможенной статистики с целью прогнозирования и планирования таможенной деятельности</p> <p>Уметь: применять методы планирования деятельности таможни (таможенного поста); составлять оперативные, календарные и личные планы; выявлять проблемы в организации планирования деятельности подразделений таможенных органов, анализировать и прогнозировать внешнеэкономическую деятельность</p> <p>Владеть: навыками стратегического и тактического планирования на уровне ФТС, РТУ, таможни и таможенного поста; навыками разработки и внедрения принципов, функций и методов управления, составляющих основу планирования деятельности таможенных органов и их структурных подразделений; методами получения, хранения и обработки информации</p>
	<p>ПК-12.2. Организует сбор информации для управленческой деятельности в сфере таможенного дела</p>	<p>Знать: технологию подготовки типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурными подразделениями; место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления; систему государственной службы в РФ</p> <p>Уметь: осуществлять подготовку типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурными подразделениями; выделять основные направления деятельности государственных органов; осуществлять управление таможенной деятельностью; организовывать сбор информации для управленческой деятельности, применять основные экономические методы для принятия решений в области управления таможенной деятельностью</p> <p>Владеть: навыками принятия решений в области управления таможенной деятельностью; принципами и методами формирования системы государственного управления в РФ; алгоритмом территориального функционирования организации государственной власти в РФ</p>

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	Раздел 1. Система организации государственного управления в России	7	17	34/2		57	5/ зимняя	6	6/2		92	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2
1.1	Тема: Государство как субъект управления общественными процессами	7	2	2		6	5/ зимняя	1	1		5	ОПК-5.3
1.2	Тема: Механизмы взаимодействия государства и общества	7	2	4		6	5/ зимняя	1	1		5	ОПК-5.3
1.3	Тема: Государственное управление и государственная власть. Государственная политика	7	2	4/2		6	5/ зимняя	1	2/2		10	ОПК-5.3
1.4	Тема: Государственное управление как процесс принятия и исполнения решений	7	2	4		6	5/ зимняя	1	1		10	ОПК-5.3
1.5	Правовое регулирование государственного управления	7	2	4		6	5/ зимняя	1	1		10	ОПК-5.3
1.6	Тема: Система государственных органов Российской Федерации	7	2	4		6	5/ зимняя	1			10	УК-10.3
1.7	Тема: Запреты и ограничения на государственной гражданской службе. Конфликт интересов на государственной гражданской службе	7	2	4		7	5/ зимняя				10	УК-10.3
1.8	Тема: Государственное управление социально-экономическими сферами общественной жизнедеятельности	7	2	4		7	5/ зимняя				10	ПК-12.1
1.9	Тема: Состояние и перспективы развития государственной службы в России	7	1	4		7	5/ зимняя				10	ПК-12.2
	Контрольная работа №1						5/ зимняя				12	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	7					5/ зимняя		4			УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2
2.0	Раздел 2. Общее понятие об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью	8	17	17/4		38	5/ летняя	4	4/2		60	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2
2.1	Тема: Общее понятие об управленческой деятельности	8	1	1		4	5/ летняя	1			5	ОПК-5.3
2.2	Тема: Методологические основы управления таможенной деятельностью	8	2	2		4	5/ летняя	1	1		5	ПК-12.2
2.3	Тема: Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью	8	2	2		4	5/ летняя	1	1		5	ПК-12.2

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
2.4	Тема: Структура управления таможенной деятельностью. Органы управления. Организация управления таможенной деятельностью. Технологии управленческой деятельности	8	2	2/2		4	5/ летняя	1	1/1		7	ПК-12.2
2.5	Тема: Управление деятельностью таможенных органов на основе МСИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	8	2	2/2		5	5/ летняя		1/1		7	ПК-12.2
2.6	Тема: Управление таможенным регулированием	8	2	2		4	5/ летняя				5	ПК-12.2
2.7	Управление экономической и фактической деятельностью. Управление кадровым и социальным обеспечением	8	2	2		5	5/ летняя				5	ПК-12.2
2.8	Тема: Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью	8	2	2		4	5/ летняя				5	ПК-12.2
2.9	Тема: Организационные основы противодействия коррупции в РФ	8	2	2		4	5/ летняя				5	УК-10.3
	Контрольная работа № 2	8					5/ летняя				11	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	8			-		5/ летняя		4			УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2
3.0	Раздел 3. Принципы и методы управления персоналом в таможенных органах. Технологии формирования кадрового состава.	9	17	34/4		21	6/ зимняя	6	6/2		78	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2
3.1	Тема: Организация системы управления в таможенных органах	9	2	4		2	6/ зимняя	1	1		5	ПК-12.1
3.2	Тема: Понятие и особенности государственного управления таможенными органами	9	2	4		2	6/ зимняя	1	1		5	ОПК-5.3
3.3	Тема: Функции управления в таможенных органах. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах	9	2	4/2		4	6/ зимняя	1	1/1		10	ОПК-5.3
3.4	Тема: О противодействии коррупции. Основные положения ФЗ-273, и иных нормативно-правовых актов по противодействию коррупционным правонарушениям	9	2	4		2	6/ зимняя	1	1		10	УК-10.3
3.5	Тема: Организационные России	9	2	4/2		4	6/ зимняя	1	1/1		10	ОПК-5.3
3.6	Тема: Организационные структуры управления В системе таможенных органов России	9	2	4		2	6/ зимняя	1	1		10	ОПК-5.3

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
3.7	Различные подходы к управлению таможенными органами	9	2	6		2	6/ зимняя				5	ОПК-5.3
3.8	Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков	9	3	4		3	6/ зимняя				5	ПК-12.2
	Контрольная работа № 3	9					6/ зимняя				18	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2
	Форма промежуточной аттестации - экзамен	9		36			6/ зимняя		18			УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
6.1 Учебная литература		
6.1.1 Основная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Макрусев, В. В. Системный анализ и управление в таможенном деле: учебник: [16+] / В. В. Макрусев. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 512 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611370 – Библиогр.: с. 438-440. – ISBN 978-5-9765-4441-3. – Текст: электронный. (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.1.2	Пикулькин, А. В. Система государственного управления: учебник / А. В. Пикулькин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 640 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684605 – Библиогр.: с. 611. – ISBN 978-5-238-01139-4. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Петрова, Т. Ф. Правовые основы государственной службы: учебное пособие: [16+] / Т. Ф. Петрова. – Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2022. – 136 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695033 – ISBN 978-5-4377-0083-9. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн

6.1.2.2	Черепанов, В. В. Основы государственной службы и кадровой политики: учебник / В. В. Черепанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 680 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684687 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01767-9. – Текст: электронный (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Коваль Т.А. Управление таможенными органами и таможенной деятельностью: Учебное пособие / составитель Т.А. Коваль. – Чита: ЗаБИЖТ, 2023. – 95 с. [Электронный ресурс]: https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=32401.pdf (дата обращения: 23.04.2024)	онлайн/ ЭИОС
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ http://zabizht.ru	
6.2.2	ЭБС "Университетская библиотека Online" http://biblioclub.ru/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009	
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Не предусмотрено	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрено	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗаБИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 315 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивная система), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.25 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС)
5	Учебная аудитория 4.33 для проведения практических занятий, лабораторных работ, курсового

	проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС)
6	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
7	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.</p> <p>Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуется волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними.</p> <p>Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.</p> <p>Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме.</p> <p>Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.</p> <p>В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.</p> <p>В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.</p>

	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование умений и практических навыков</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора.</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий.</p> <p>Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1 Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

**2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина. Программа контрольно-оценочных мероприятий.
Показатели оценивания компетенций, критерии оценки**

Дисциплина «Управление таможенными органами и таможенной деятельностью» участвует в формировании компетенций:

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.

ПК-12. Способен осуществлять управление таможенной деятельностью.

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
7 семестр				
1	Текущий контроль	Тема: Государство как субъект управления общественными процессами	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
2	Текущий контроль	Тема: Механизмы взаимодействия государства и общества	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
3	Текущий контроль	Тема: Государственное управление и государственная власть. Государственная политика	ОПК-5.3	Собеседование (устно), в рамках ПП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
4	Текущий контроль	Тема: Государственное управление как процесс принятия и исполнения решений	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
5	Текущий контроль	Тема: Правовое регулирование государственного управления	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
6	Текущий контроль	Тема: Система государственных органов Российской Федерации	УК-10.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
7	Текущий контроль	Тема: Запреты и ограничения на государственной гражданской службе. Конфликт интересов на государственной гражданской службе	УК-10.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
8	Текущий контроль	Тема: Государственное управление социально-экономическими сферами общественной жизнедеятельности	ПК-12.1	Собеседование (устно)
9	Текущий контроль	Тема: Состояние и перспективы развития государственной службы в России	ПК-12.2	Собеседование (устно)
10	Текущий контроль	Раздел 1. Система организации государственного управления в России	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Тестирование (компьютерные технологии)
11	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Система организации государственного управления в России	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
8 семестр				
1	Текущий контроль	Тема: Общее понятие об управленческой деятельности	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)

2	Текущий контроль	Тема: Методологические основы управления таможенной деятельностью	ПК-12.2	Собеседование (устно), доклад (устно)
3	Текущий контроль	Тема: Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью	ПК-12.2	Собеседование (устно), доклад (устно)
4	Текущий контроль	Тема: Структура управления таможенной деятельностью. Органы управления. Организация управления таможенной деятельностью. Технологии управленческой деятельности	ПК-12.2	Собеседование (устно) в рамках ПП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
5	Текущий контроль	Тема: Управление деятельностью таможенных органов на основе МСИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	ПК-12.2	Собеседование (устно), в рамках ПП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
6	Текущий контроль	Тема: Управление таможенным регулированием	ПК-12.2	Собеседование (устно), доклад (устно)
7	Текущий контроль	Тема: Управление экономической и фактической деятельностью. Управление кадровым и социальным обеспечением	ПК-12.2	Собеседование (устно), доклад (устно)
8	Текущий контроль	Тема: Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью	ПК-12-2	Собеседование (устно), доклад (устно)
9	Текущий контроль	Тема: Организационные основы противодействия коррупции в РФ	УК-10.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
10	Текущий контроль	Раздел 2. Общее понятие об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2	Тестирование (компьютерные технологии)
11	Промежуточная аттестация	Раздел 2. Общее понятие об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
9 семестр				
1	Текущий контроль	Тема: Организация системы управления в таможенных органах	ПК-12.1	Собеседование (устно), доклад (устно)
2	Текущий контроль	Тема: Понятие и особенности государственного управления таможенными органами	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
3	Текущий контроль	Тема: Функции управления в таможенных органах. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах	ОПК-5.3	Собеседование (устно) в рамках ПП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
4	Текущий контроль	Тема: О противодействии коррупции. Основные положения ФЗ-273, и иных нормативно-правовых актов по противодействию коррупционных правонарушений	УК-10.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
5	Текущий контроль	Тема: Организационные и методологические основы управления в таможенных органах России	ОПК-5.3	Собеседование (устно) в рамках ПП*: индивидуальное творческое задание (письменно)

6	Текущий контроль	Тема: Организационные структуры управления В системе таможенных органов России	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
7	Текущий контроль	Тема: Различные подходы к управлению таможенными органами	ОПК-5.3	Собеседование (устно), доклад (устно)
8	Текущий контроль	Тема: Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков	ПК-12.2	Собеседование (устно), доклад (устно)
9	Текущий контроль	Раздел 3. Принципы и методы управления персоналом в таможенных органах. Технологии формирования кадрового состава	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Тестирование (компьютерные технологии)
10	Промежуточная аттестация	Раздел 3. Принципы и методы управления персоналом в таможенных органах. Технологии формирования кадрового состава	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Экзамен (собеседование), экзамен – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ППП – практическая подготовка.

Программа контрольно-оценочных мероприятий

заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
5 курс, сессия зима				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Система организации государственного управления в России	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Собеседование (устно), контрольная работа (письменно) В рамках ППП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 1. Система организации государственного управления в России	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Тестирование (компьютерные технологии)
3	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Система организации государственного управления в России	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
5 курс, сессия летняя				
1	Текущий контроль	Раздел 2. Общие понятия об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2	Собеседование (устно), контрольная работа (письменно). В рамках ППП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Общие понятия об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2	Тестирование (компьютерные технологии)

3	Промежуточная аттестация	Раздел 2. Общее понятие об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.2	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)
6 курс, сессия зима				
1	Текущий контроль	Раздел 3. Принципы и методы управления персоналом в таможенных органах. Технологии формирования кадрового состава.	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Собеседование (устно), контрольная работа (письменно). В рамках ПП*: индивидуальное творческое задание (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 3. Принципы и методы управления персоналом в таможенных органах. Технологии формирования кадрового состава.	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Тестирование (компьютерные технологии)
3	Промежуточная аттестация	Раздел 3. Принципы и методы управления персоналом в таможенных органах. Технологии формирования кадрового состава.	УК-10.3 ОПК-5.3 ПК-12.1 ПК-12.2	Экзамен (собеседование), экзамен – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Индивидуальное творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец индивидуальных творческих заданий
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-	Темы докладов

		исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
3	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
4	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам дисциплины
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания к зачету
7	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
8	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания к экзамену (образец экзаменационного билета)
9	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета
Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при	Базовый

	решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Экзамен (собеседование)

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования

«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание

Индивидуальное творческое задание

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок
«хорошо»	Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные

	возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений.
«удовлетворительно»	В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки
«неудовлетворительно»	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логика в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль доклада не передана

Тестирование – текущий контроль

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Образец индивидуальных творческих заданий

Индивидуальные творческие задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец индивидуальных творческих заданий по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Образец индивидуального творческого задания
по теме «Государственное управление и государственная власть. Государственная политика»
выполняемого в рамках практической подготовки

Задание

Провести анализ государственного управления и государственной власти (на примере).
Проанализировать государственную политику (на примере)

Образец индивидуального творческого задания
по теме «Структура управления таможенной деятельностью. Органы управления.
Организация управления таможенной деятельностью. Технологии управленческой
деятельности», выполняемого в рамках практической подготовки

Задание

Провести анализ структуры управления таможенной деятельностью (на примере)
Составить схему организации управления таможенной деятельностью. Выделить органы управления, их функции. Составить технологии управленческой деятельности (на примере)

Образец индивидуального творческого задания
по теме «Управление деятельностью таможенных органов на основе МСИСО серии 9000
«Системы менеджмента качества», выполняемого в рамках практической подготовки

Задание

Проанализировать управление деятельностью таможенных органов на основе МСИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества (на примере).

Образец индивидуального творческого задания
по теме «Функции управления в таможенных органах. Особенности принятия
управленческих решений в таможенных органах»,
выполняемого в рамках практической подготовки

Задание

1. Проанализировать функции управления в таможенных органах (на примере).
Оформить в виде таблицы.

Таблица – Функции управления в таможенных органах (на примере)

Функция	Характеристика

2. Проанализировать особенности принятия управленческих решений в таможенных органах (на примере)

Образец индивидуального творческого задания по теме «Организационные и методологические основы управления в таможенных органах России», выполняемого в рамках практической подготовки

Задание

Провести анализ организационных основ управления в таможенных органах России (на примере).

3.2 Вопросы для собеседования по темам дисциплины

Вопросы для собеседования по темам дисциплины выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены вопросы для собеседования по разделам дисциплины, предусмотренными рабочей программой дисциплины.

Вопросы для собеседования по темам дисциплины

Тема: Государство как субъект управления общественными процессами

1. В чем специфика государства как субъекта управления?
2. В чем заключается сущность государственного управления?
3. Что значит субъект государства?

Тема: Механизмы взаимодействия государства и общества

1. Какие формы взаимодействия власти и общества?
2. Как гражданское общество связано с правовым государством?

Тема: Государственное управление и государственная власть. Государственная политика

1. Как соотносятся понятия государственная власть и государственное управление?
2. Что понимается под государственным управлением?
3. В чем разница между политической и государственной властью?

Тема: Государственное управление как процесс принятия и исполнения решений

1. Государственное управление и государственная власть.
2. В чем заключается сущность государственного управления?
3. Какие функции выполняет государственное управление?

Тема: Правовое регулирование государственного управления

1. Что понимается под правовым регулированием?

2. Что относится к правовому регулированию?
3. Какие есть виды правового регулирования?

Тема: Система государственных органов Российской Федерации

1. Что представляет собой система органов государственной власти?
2. Какие органы входят в систему органов государственной власти субъекта Российской Федерации?
3. Кто входит в систему органов государственного управления?

Тема: Запреты и ограничения на государственной гражданской службе. Конфликт интересов на государственной гражданской службе

1. Что запрещено государственному гражданскому служащему?
2. Чем отличаются запреты и ограничения на госслужбе?
3. Чем устанавливаются ограничения и запреты на гражданской службе?

Тема: Государственное управление социально-экономическими сферами общественной жизнедеятельности

1. Какие органы осуществляют государственное управление в сфере экономики?
2. Кто осуществляет управление в социальной сфере в РФ?
3. Что такое сфера государственного управления?

Тема: Состояние и перспективы развития государственной службы в России

1. В чем преимущества госслужбы?
2. Что такое федеральная государственная служба?
3. Что относится к ГГС?
4. На каком уровне создается система управления государственной службы?

Тема: Организация системы управления в таможенных органах

1. Что такое управленческая деятельность?
2. Что относится к управленческой деятельности?
3. Что такое функция управления Управленческая деятельность?

Тема: Методологические основы управления таможенной деятельностью

1. Что включает в себя функция управления таможенной деятельностью?
2. Какой метод является ключевым в таможенном праве?
3. Какие методы управления в таможенных органах относятся к методам прямого воздействия?

Тема: Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью

1. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?
2. Что включает в себя функция управления таможенной деятельностью?
3. В чем заключается деятельность таможенных органов?

Тема: Структура управления таможенной деятельностью

1. Что входит в структуру таможенных органов?

2. Что включает в себя функция управления таможенной деятельностью?
3. Какие компоненты входят в систему управления в таможенных органах?

Тема: Органы управления. Организация управления таможенной деятельностью. Технологии управленческой деятельности

1. Какие органы составляют систему таможенных органов?
2. Какие органы осуществляют таможенный контроль?
3. Каким органам относится таможня?

Тема: Управление деятельностью таможенных органов на основе МСИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

1. Что собой представляет международная система управления качеством ISO 9000?
2. Что лежит в основе стандартов ISO 9000?
3. Какие существуют стандарты качества серии ИСО 9000?

Тема: Управление таможенным регулированием

1. Что включает в себя таможенное регулирование?
2. Кто занимается таможенным регулированием?
3. Какие есть таможенные управления?

Тема: Управление экономической и фактической деятельностью.

1. Управление кадровым и социальным обеспечением
2. Что подразумевает кадровое обеспечение системы управления персоналом?
3. Какие преимущества социальная политика предприятия дает для управления человеческими ресурсами?

Тема: Управление кадровым и социальным обеспечением

1. Что представляет собой процесс управления в таможенных органах?
2. Какие предметы в таможенном деле?
3. Кто осуществляет таможенную деятельность?

Тема: Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью

1. Что включает в себя функция управления таможенной деятельностью?
2. Кто контролирует таможенную службу?
3. Чем регламентируется деятельность таможенных органов?

Тема: Организационные основы противодействия коррупции в РФ

1. Что включает в себя противодействие коррупции?
2. Сколько видов коррупции?
3. Какой орган борется с коррупцией?

Тема: Организация системы управления в таможенных органах

1. Какие компоненты входят в систему управления в таможенных органах?
2. Что представляет собой процесс управления в таможенных органах?
3. Как представлена система таможенных органов?

Тема: Понятие и особенности государственного управления таможенными органами

1. Какие органы являются таможенными органами?
2. Какие есть общие функции в системе управления таможенными органами?
3. В чем заключается деятельность таможенных органов?

Тема: Функции управления в таможенных органах. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах

1. Что включает в себя функция управления таможенной деятельностью?
2. Какие функции выполняют таможенные органы?
3. Какая функция управления будет считаться основной в таможенных органах?

Тема: О противодействии коррупции. Основные положения ФЗ-273, и иных нормативно-правовых актов по противодействию коррупционных правонарушений

1. Какие положения устанавливаются федеральным законом 273 ФЗ о противодействии коррупции?
2. Что такое коррупция ФЗ 273?
3. Что включает в себя противодействие коррупции?

Тема: Организационные и методологические основы управления в таможенных органах России

1. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?
2. Какие организационно распорядительные методы применяются в таможенных органах?
3. Какие компоненты входят в систему управления в таможенных органах?

Тема: Организационные структуры управления в системе таможенных органов России

1. Какие организационные структуры входят в систему таможенных органов РФ?
2. Что входит в структуру таможенных органов?
3. Что понимают под организационной структурой таможенного органа?

Тема: Различные подходы к управлению таможенными органами

1. Какие методы управления в таможенных органах относятся к методам прямого воздействия?
2. В чем заключается деятельность таможенных органов?
3. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?

Тема: Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков

1. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
2. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков
3. Что включает в себя процесс управления рисками таможенными органами?

3.3 Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы докладов:

Тема: Государство как субъект управления общественными процессами

1. Принципы государственного управления.
2. Характеристика этапов развития государства.
3. Формы правления и государственное устройство.

Тема: Механизмы взаимодействия государства и общества

1. Государственное управление сферами общественной жизнедеятельности.
2. Формы взаимодействия власти и общества.

Тема: Государственное управление как процесс принятия и исполнения решений

1. Признаки государственного управления.
2. Признаки государственного управления.

Тема: Правовое регулирование государственного управления

1. Становление и развитие правового регулирования.
2. Виды правового регулирования.

Тема: Система государственных органов Российской Федерации

1. Органы власти в РФ: структура и полномочия.
2. Система органов государственной власти.

Тема: Запреты и ограничения на государственной гражданской службе. Конфликт интересов на государственной гражданской службе

1. Примеры конфликтов интересов на государственной гражданской службе.
2. Запреты связанные с гражданской службой.

Тема: Общее понятие об управленческой деятельности

1. Особенности управленческого труда.
2. Управленческая деятельность государства.

Тема: Методологические основы управления таможенной деятельностью

1. Основы управления таможенными органами.
2. Организационные основы управления таможенных органов.

Тема: Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью

1. Особенности управления в таможенных органах РФ.

2. Принципы деятельности, функции и задачи таможенных органов.

Тема: Управление таможенным регулированием

1. Организационные основы управления таможенными органами.
2. Управление деятельностью таможенных органов.

Тема: Управление экономической и фактической деятельностью. Управление кадровым и социальным обеспечением

1. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС РФ.
2. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности РТУ и таможнями.

Тема: Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью

1. Информационно-техническое обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах.
2. Проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

Тема: Организационные основы противодействия коррупции в РФ

1. Виды противодействия коррупции в РФ.
2. Антикоррупционная политика в России.

Тема: Организация системы управления в таможенных органах

1. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
2. Образовательные технологии в процессе профессионального развития должностных лиц таможенных органов.

Тема: Понятие и особенности государственного управления таможенными органами

1. Управление таможенными органами на основе контроллинга .
2. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности.
- 3 Управление таможенными органами с учетом рисков.

Тема: О противодействии коррупции. Основные положения ФЗ-273, и иных нормативно-правовых актов по противодействию коррупционных правонарушений

1. Противодействие коррупции на государственной службе.
2. Анализ нормативно-правовые акты по противодействию коррупционных правонарушений.

Тема: Организационные структуры управления в системе таможенных органов России

1. Кадры таможенных органов как объект управления.
2. Организация управления, структура, направления деятельности ФТС России.
3. Организация управления, типовые структуры РТУ и таможни, направления деятельности РТУ, таможен, таможенных постов.

Тема: Различные подходы к управлению таможенными органами

1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельности таможенных органов.

2. Управление деятельностью таможенных органов на основе «Системы менеджмента качества».

Тема: Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков

1. Виды рисков в государственно-административной сфере.

2. Критерии и показатели формирования таможенных органов.

3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине
(7 семестр очная форма обучения, 5 курс зимняя сессия заочная форма обучения)

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-10.3. Владеет правовыми знаниями в сфере антикоррупционной деятельности, использует знания в сфере антикоррупционного законодательства и политики	Система государственных органов Российской Федерации	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Запреты и ограничения на государственной гражданской службе. Конфликт интересов на государственной гражданской службе	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ОПК-5.3. Демонстрирует знание и понимание системы межведомственного взаимодействия	Государство как субъект управления общественными процессами	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Механизмы взаимодействия государства и общества	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Государственное управление и государственная власть. Государственная политика	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Государственное управление как процесс	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

	принятия и исполнения решений	Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Правовое регулирование государственного управления	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	ПК-12.1. Организует планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов	Государственное управление социально-экономическими сферами общественной жизнедеятельности	Знание
Умение			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Действие			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-12.2. Организует сбор информации для управленческой деятельности в сферетаможенного дела	Состояние и перспективы развития государственной службы в России	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Итого	45 – ОТЗ 45 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины
(7 семестр очная форма обучения,
4. курс зимняя сессия заочная форма обучения)

1. Дайте определение понятию «управление»:

- а) комплексная система управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности;
- б) непрерывный информационный процесс воздействия на сотрудников таможенных органов, обеспечивающий целенаправленное поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и реализации управленческих решений;
- в) все выше перечисленное верно;**
- г) верного ответа нет.

2 Таможенная политика РФ носит _____ характер.

- а) либеральный;
- б) протекционистский;**
- в) свободный;
- г) демократический.

3 Отметьте несколько вариантов ответа. Из каких компонентов состоит система управления в таможенных органах?

- а) процесс управления и механизм совершенствования системы управления;**
- б) стратегия управления;
- в) механизм управления;**

г) структура управления.

4. Процесс управления – это:

а) деятельность органов и аппаратов управления, направленная на достижение целей таможенных органов путем реализации определенных функций с использованием соответствующих методов и принципов управления;

б) представление руководителя о том, какой должна быть управляемая система, т.е. это желаемое, возможное и необходимое состояние управляемой системы;

в) совокупность всех условий (внутренних и внешних, объективных и субъективных) в конкретной сфере управления, сложившихся в определенное время требующих соответствующих действий руководителя;

г) основное противоречие между ситуацией и целью.

5. Отметьте два варианта ответа. На какие законы опирается управление в таможенных органах?

а) объективные экономические законы;

б) законы истории;

в) естественные законы;

г) законы управления.

6. К общим функциям управления в таможенных органах не относятся:

а) анализ и прогнозирование;

б) планирование;

в) мотивация;

г) регулирование;

д) учет и контроль;

е) организация.

7. К какой группе специфических функций управления в таможенных органах относятся управления правоохранительной деятельностью?

а) социальные функции;

б) управление финансово-экономической деятельностью;

в) управление таможенной деятельностью;

г) управление административно-хозяйственной деятельностью.

8. К какой группе методов управления в таможенных органах относится регламентирование?

а) Организационные методы;

б) Социальные методы;

в) Экономические методы;

г) Правовые методы.

9. Суть принципа единоначалия в управлении таможенной деятельностью заключается в:

а) сочетании центрального, регионального и местного управления;

б) иерархическом построении организации;

в) строгом распределении обязанностей между каждым звеном организации;

г) сочетании коллегиальности управления и установления строжайшей персональной ответственности за исполнительские функции;

д) возможности передачи части прав и обязанностей из сферы деятельности руководителя подчиненному.

10. <:Объект:> управления в таможенном деле – это то, на что направлено управляющее воздействие со стороны таможенных органов как субъекта управления.

11 Виды управленческих отношений в организационной структуре управления таможенной деятельности: вертикальные, горизонтальные и <:диагональные:>.

12 Общее руководство таможенным делом в Российской Федерации осуществляет <:Правительство РФ:>.

13 Таможенная <:услуга:> – последовательность действий, реализуемые специальными таможенными инструментами с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности.

14 <:Контроль:> – это основная функция управления, посредством реализации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени.

15. В группу <:социальных:> функций управления входит: функция управления кадровой деятельностью; функция управления трудовой деятельностью и социальным обеспечением, а также функция управления психолого-педагогической деятельностью.

16 Порядок действий должностных лиц таможенных органов устанавливается (в соответствии с ФЗ-289) <:Правительством РФ:>.

17. Какому органу власти подведомственна ФТС России? <:Министерство финансов РФ:>

18 Общие функции управления в таможенных органах – это анализ и прогнозирование, организация; регулирование, учет и контроль, <:планирование:>.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине
(8 семестр очная форма обучения, 5 курс летняя сессия заочная форма обучения)

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-10.3. Владеет правовыми знаниями в сфере антикоррупционной деятельности, использует знания в сфере антикоррупционного законодательства и политики	Организационные основы противодействия коррупции в РФ	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ОПК-5.3. Демонстрирует знание и понимание системы межведомственного взаимодействия	Общее понятие об управленческой деятельности	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-12.2 Организует сбор информации для управленческой деятельности в сфере таможенного дела	Методологические основы управления таможенной деятельностью	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ

	Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Структура управления таможенной деятельностью. Органы управления. Организация управления таможенной деятельностью. Технологии управленческой деятельности	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Управление деятельностью таможенных органов на основе МСИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Управление таможенным регулированием	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Управление экономической и фактической деятельностью. Управление кадровым и социальным обеспечением	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Итого			30 – ОТЗ 30 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины
(8 семестр очная форма обучения, 5 курс летняя сессия заочная форма обучения)

1. В единую систему таможенных органов РФ входят:

- а) ФТС, РТУ, таможни, таможенные посты;
- б) ФТС;
- в) РТУ;
- г) таможенные посты.

2. Протекционизм – политика государства во внешнеэкономической деятельности, направленная на защиту <:внутреннего рынка:>.

3. Среди регионов мира наиболее крупные запасы нефти сосредоточены в <:Азии:>.

4. Обязательным платежом, взимаемым таможенными органами России при перемещении товара через таможенную границу является <:таможенная пошлина:>.

5. Предшественниками таможенников в Древней Руси были <:мытники:>.

6 Россия вступила в ВТО в <:2012:> году.

7. Одной из организаций, занимающейся вопросами международного регулирования финансовых потоков является <:МВФ:>.

8. Таможенными платежами НЕ ЯВЛЯЮТСЯ <:штрафы:>.

9. Со 2-го января 2015 года Евразийский экономический союз начал функционировать в составе <:России, Беларуси, Казахстана, Армении:>

10. Внешнеторговый оборот страны это:

а) весь экспорт страны за исключением гуманитарной помощи;

б) **сумма экспорта и импорта;**

в) все экспортные поставки;

г) весь экспорт за исключением необлагаемых налогом товаров.

11. Согласно Конституции РФ установление таможенных границ, пошлин, сборов и каких-либо иных препятствий для свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств на территории Российской Федерации.

а). **не допускается;**

б) допускается;

в) допускается только с разрешения глав субъектов РФ;

г) допускается только с согласия населения субъектов РФ.

12. Таможенный орган, осуществляющий контроль на таможенной границе <:таможенный пост:>

13. Внешнеторговая деятельность – это деятельность, связанная с осуществлением сделок:

а) с инвестициями во внешнюю торговлю;

б) в финансово-кредитной и валютной сферах;

в) **во внешней торговле товарами, услугами, информацией и интеллектуальной собственностью;**

г) на «черном рынке».

14. Государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на (согласно конституции РФ):

а) Законодательную;

б) Исполнительную;

в) Судебную;

г) **ответы 1, 2, 3.**

15. Постоянно действующий наднациональный регулирующий орган Евразийского экономического союза называется:

1. **Евразийская экономическая комиссия;**
2. Собрание Союза;
3. Высший Евразийский экономический совет;
4. Евразийский межправительственный экономический совет.

16. Таможенное законодательство Евразийского экономического союза включает:

- а) Таможенный кодекс Евразийского экономического союза;
- б) Международные договора государств-участников Евразийского экономического союза, образующие его нормативно-правовую базу;
- в) Решения Комиссии Таможенного союза, Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии;
- г) **Все перечисленное.**

17. Свод ставок таможенных пошлин, применяемых к товарам, перемещаемым через таможенную границу

- а) **таможенный тариф;**
- б) таможенный режим;
- в) таможенный Кодекс;
- г) нет верного ответа.

18. Роль международных экономических организаций на современном этапе:

- а) **усиливается;**
- б) уменьшается;
- в) остается прежней;
- г) нельзя дать однозначного ответа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине
(9 семестр очная форма обучения, 6 курс зимняя сессия заочная форма обучения)

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-10.3. Владеет правовыми знаниями в сфере антикоррупционной деятельности, использует знания в сфере антикоррупционного законодательства и политики	О противодействии коррупции. Основные положения ФЗ-273, и иных нормативно-правовых актов по противодействию коррупционных правонарушений	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ОПК-5.3 Демонстрирует знание и понимание системы межведомственного взаимодействия	Понятие и особенности государственного управления таможенными органами	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Функции управления в таможенных органах. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организационные и методологические основы	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

	управления в таможенных органах России	Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организационные структуры управления В системе таможенных органов России	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Различные подходы к управлению таможенными органами	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	ПК-12.1 Организует планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов	Организация системы управления в таможенных органах	Знание
Умение			2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Действие			2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-12.2 Организует сбор информации для управленческой деятельности в сферах таможенного дела	Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Итого	45 – ОТЗ 45 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины
(9 семестр очная форма обучения, 6 курс зимняя сессия заочная форма обучения)

1. Общее руководство таможенным делом осуществляет <:**Федеральная таможенная служба**>.

2. Евразийская экономическая комиссия была создана в результате принятия <:**договора**> о ЕЭК от 18.11.2011.

3. К общим принципам управления в таможенной системе НЕ относится <:**информационная достаточность**>.

4. Между Региональным таможенным управлением и таможней складываются <:**вертикальные управленческие отношения**>.

5. Основная функция управления, посредством реализации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени – это <:функция учета:>

6. Какие методы различают по масштабу управленческой деятельности? <:общие и частные:> .

7. Таможенные посты, не являющиеся юридическим лицом, создаются:

- а) по решению **Регионального таможенного управления;**
- б) постановлением Правительства РФ;
- в) по решению Федеральной таможенной службы.

8. Для гражданина, поступающего на службу в таможенные органы, может устанавливаться испытательный срок продолжительностью до <:трех:> месяцев.

9. В чем заключается содержание административно-юрисдикционной деятельности таможенных органов?

а) **Рассмотрение жалоб заинтересованных лиц на решения, действия (бездействие) таможенных органов (их должностных лиц), назначение административных наказаний за совершение нарушений таможенных правил, дисциплинарное производство, а также арест или изъятие товаров в процессе таможенного контроля.**

б) Рассмотрение жалоб заинтересованных лиц на решения, действия (бездействие) таможенных органов (их должностных лиц), назначение административных наказаний за совершение нарушений таможенных правил, дисциплинарное производство.

в) Производство по делам об административных правонарушениях, рассмотрение жалоб заинтересованных лиц на решения, действия (бездействие) таможенных органов (их должностных лиц).

10. В каких случаях уполномоченный федеральный орган исполнительной власти вправе издавать нормативные правовые акты в области таможенного дела?

а) **когда это право предусмотрено в законе либо в подзаконном акте (указе Президента РФ, постановлении или распоряжении Правительства РФ);**

б) когда в этом возникает необходимость в результате сложившейся в стране экономикополитической ситуации;

в) когда в этом возникает необходимость в результате сложившейся экономикополитической ситуации в стране либо, когда выявляются пробелы в таможенном регулировании.

г) нет правильного ответа.

11 Таможенные органы составляют систему органов <:федерального уровня:>.

12 Таможенные органы

- а) таможни, таможенные конторы;
- б) **региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты;**
- в) региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты, начальники таможен и таможенных постов;
- г) таможни, таможенные посты, начальники таможен и таможенных постов.

13 К функциям таможенных органов не относится:

- а) борьба с контрабандой;

- б) обеспечение соблюдения порядка перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств;
- в) **защита таможенной и государственной границы;**
- г) защита прав интеллектуальной собственности.

14 Таможенные органы вправе осуществлять <:оперативно-розыскную:> деятельность.

15. Сборщик таможенных пошлин удельного периода (XIII–XV вв.):

- а) **мытник;**
- б) голова;
- в) целовальник;
- г) таможенник.

16. Поступать на службу в таможенные органы могут граждане достигшие:

- а) 20-летнего возраста;
- б) 14-летнего возраста;
- в) **18-летнего возраста**
- г) нет верного ответа.

17 Протекционизм – политика государства во внешнеэкономической деятельности, направленная на защиту

- а) **внутреннего рынка;**
- б) внешнего рынка;
- в) международного рынка;
- г) межрегионального рынка.

18 Протекционизм – политика государства во внешнеэкономической деятельности, направленная на защиту:

- а) **внутреннего рынка;**
- б) внешнего рынка;
- в) международного рынка;
- г) межрегионального рынка.

3.5 Типовое задание для выполнения контрольной работы

Типовое задание для выполнения контрольной работы выложено в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового задания для выполнения контрольной работы, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типового задания для выполнения контрольной работы

Контрольная работа № 1

Контрольная работа состоит из теоретической части, где обучающийся освещает два теоретических вопроса, используя рекомендуемую литературу;

Обучающиеся выбирают вариант теоретического вопроса самостоятельно, используя таблицу 1.

Таблица 1

Выбор вопросов теоретического задания

Последняя цифра шифра	Первая буква фамилии обучающегося		
	А, Д, З, М, П, У, Ф, Ч, Ю	Б, Г, Ж, К, Н, Р, Х, Ш, Э	В, Е, И, О, С, Л, Т, Ц, Щ, Я
	номер вопроса	номер вопроса	номер вопроса
1	1, 11	2, 12	3, 13
2	4, 16	5, 15	6, 14
3	7, 18	8, 19	9, 17
4	10, 4	11, 3	12, 20
5	13, 1	14, 2	15, 6
6	16, 5	17, 8	18, 7
7	19, 10	20, 7	1, 20
8	2, 19	3, 18	4, 17
9	5, 16	6, 15	7, 14
0	8, 13	9, 12	10, 1

Перечень теоретических вопросов

- 1 Предмет системы государственного управления.
- 2 Формы государственного устройства.
- 3 Методы государственного управления.
- 4 Становление российского федерализма.
- 5 Федеральные органы государственной власти.
- 6 Органы государственной власти субъектов РФ.
- 7 Понятие нормативных актов.
- 8 Государственная региональная политика.
- 9 Региональные модели управления.
- 10 Разграничение предметов ведения и полномочий.
- 11 Разработка государственной политики.
- 12 Реализация государственной политики.
- 13 Государственная Служба.
- 14 Государственное регулирование экономики.
- 15 Управление качеством таможенной политики.
- 16 Управление экономической и фактической деятельностью.
- 17 Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
- 18 Организация управления в таможенных органах: практика, опыт.
- 19 Управление кадровым составом в таможенном органе. Кадровая политика.
- 20 Управление качеством комплекса таможенно-тарифных мер реализации таможенной политики.

Контрольная работа № 2

Контрольная работа состоит из теоретической части, где обучающийся освещает два теоретических вопроса, используя рекомендуемую литературу;

Обучающиеся выбирают вариант теоретического вопроса самостоятельно, используя таблицу 2.

Выбор вопросов теоретического задания

Последняя цифра шифра	Первая буква фамилии обучающегося		
	А, Д, З, М, П, У, Ф, Ч, Ю	Б, Г, Ж, К, Н, Р, Х, Ш, Э	В, Е, И, О, С, Л, Т, Ц, Щ, Я
	номер вопроса	номер вопроса	номер вопроса
1	1, 11	2, 12	3, 13
2	4, 16	5, 15	6, 14
3	7, 18	8, 19	9, 17
4	10, 4	11, 3	12, 20
5	13, 1	14, 2	15, 6
6	16, 5	17, 8	18, 7
7	19, 10	20, 7	1, 20
8	2, 19	3, 18	4, 17
9	5, 16	6, 15	7, 14
0	8, 13	9, 12	10, 1

Перечень теоретических вопросов

- 1 Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем.
- 2 Полимодельное представление, многообразие и единство моделей таможенного дела.
- 3 Структурно-организационное представление таможенной системы.
- 4 Функционально-технологическое представление таможенной системы.
- 5 Организационные основы управления таможенными органами.
- 6 Особенности организационной структуры таможенных органов.
- 7 Законы и принципы управления таможенными органами.
- 8 Методология и методы управления таможенными органами.
- 9 Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов.
- 10 Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
- 11 Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России.
- 12 Таможенное дело как объект и субъект управления. Таможенный институт.
- 13 Управление таможенными институтами.
- 14 Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
- 15 Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
- 16 Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.
- 17 Оценка эффективности деятельности таможни.
- 18 Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов.
- 19 Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
- 20 Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России.

Контрольная работа № 3

Контрольная работа состоит из теоретической части, где обучающийся освещает три теоретических вопроса, используя рекомендуемую литературу;

Обучающиеся выбирают вариант теоретического вопроса самостоятельно, используя таблицу 3.

Таблица 3

Выбор вопросов теоретического задания

Последняя цифра шифра	Первая буква фамилии обучающегося		
	А, Д, З, М, П, У, Ф, Ч, Ю	Б, Г, Ж, К, Н, Р, Х, Ш, Э	В, Е, И, О, С, Л, Т, Ц, Щ, Я
	номер вопроса	номер вопроса	номер вопроса
1	1, 11, 21	2, 12, 22	3, 13, 23
2	4, 16, 24	5, 15, 25	6, 14, 26
3	7, 18, 27	8, 19, 28	9, 17, 29
4	10, 4, 30	11, 3, 21	12, 20, 22
5	13, 1, 23	14, 2, 24	15, 6, 25
6	16, 5, 26	17, 8, 27	18, 7, 28
7	19, 10, 29	20, 7, 30	1, 20, 29
8	2, 19, 29	3, 18, 27	4, 17, 26
9	5, 16, 25	6, 15, 24	7, 14, 22
0	8, 13, 21	9, 12, 30	10, 1, 29

Перечень теоретических вопросов

- 1 Сущность и основные положения стратегического управления.
- 2 Система стратегического управления в таможенных органах.
- 3 Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием.
- 4 Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации.
- 5 Механизм управления развитием таможенных органов.
- 6 Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов.
- 7 Ситуационное моделирование таможенного института. Технологии моделирования развития системы таможенных органов.
- 8 Общие положения формирования программы развития таможенной службы.
- 9 Технология решения задачи информационного обследования таможенных органов.
- 10 Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению.
- 11 Функция планирования деятельности.
- 12 Функция организации деятельности.
- 13 Функция регулирования деятельности.
- 14 Теоретические положения процессного подхода.
- 15 Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
- 16 Построение базовой модели процессов таможенных органов.
- 17 Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.
- 18 Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
- 19 Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
- 20 Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
- 21 Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
- 22 Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
- 23 Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.

- 24 Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
- 25 Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
- 26 Управленческая деятельность.
- 27 Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
- 28 Формирование управленческой команды.
- 29 Управление конфликтами в таможенной деятельности.
- 30 Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).

3.6 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. Система организации государственного управления в России

- 1.1. Что является субъектом государственного управления?
- 1.2. Какие бывают формы управления государством?
- 1.3. Что является субъектом государственного и муниципального управления?
- 1.4. Как связано гражданское общество и участие граждан в политике?
- 1.5. Что такое правовое государство и его признаки?
- 1.6. Механизмы взаимодействия государства и общества
- 1.7. Государственное управление и государственная власть.
- 1.8. В чем заключается сущность государственного управления?
- 1.9. Какие функции выполняет гос управление?
- 1.10. Каковы основные свойства государственного управления?
- 1.11. Что является предметом государственного управления?
- 1.12. Каковы основные принципы государственного управления?
- 1.13. Какие три типа государственной власти?
- 1.14. Что является основой государственной власти?
- 1.15. Государственная политика
- 1.16. Что означает понятие государственная политика?
- 1.17. Что делает государственная политика?
- 1.18. Кто осуществляет государственную политику?
- 1.19. Государственное управление как процесс принятия и исполнения решений
- 1.20. Какие решения принимаются в организациях государственного управления?
- 1.21. Что такое процесс принятия управленческих решений?
- 1.22. Как принимаются государственные решения?
- 1.23. В чем заключается процесс принятия правительственных решений?
- 1.24. Каковы основные этапы процесса принятия решений?
- 1.25. Какие существуют методы принятия решений?
- 1.26. Правовое регулирование государственного управления
- 1.27. Что понимается под правовым регулированием?
- 1.28. Что относится к правовому регулированию?
- 1.29. Какие есть виды правового регулирования?
- 1.30. В чем заключаются особенности правового регулирования?
- 1.31. Что является целью правового регулирования?
- 1.32. Что входит в механизм правового регулирования?
- 1.33. Кто является субъектом правового регулирования?
- 1.34. Что является источником правового регулирования?
- 1.35. Почему предмет правового регулирования является основным?
- 1.36. Система государственных органов Российской Федерации
- 1.37. Что относят к государственным органам?
- 1.38. Что не входит в органы государственной власти?
- 1.39. В чем разница между государственным органом и органом государственной власти?

- 1.40. Какие существуют виды государственных органов?
- 1.41. Что такое государственный орган простыми словами?
- 1.42. Кто является высшим органом государственной власти?
- 1.43. Запреты и ограничения на государственной гражданской службе.
- 1.44. В каком из нормативно правовых актов отражены запреты и ограничения для государственных гражданских служащих?
- 1.45. Чем нельзя заниматься госслужащим?
- 1.46. Чем установлены антикоррупционные ограничения требования и запреты для гражданских служащих?
- 1.47. Что относится к коррупции госслужащих?
- 1.48. Какие взыскания предусмотрены в гражданской службе за несоблюдение запретов и требований в сфере противодействия коррупции?
- 1.49. Что входит в понятие профилактика коррупции?
- 1.50. Конфликт интересов на государственной гражданской службе
- 1.51. Что является конфликтом интересов на государственной гражданской или муниципальной службе?
- 1.52. Что является примером конфликта интересов?
- 1.53. Кого должен уведомить госслужащий о конфликте интересов?
- 1.54. Какие бывают конфликты интересов?
- 1.55. Как проявляется конфликт интересов?
- 1.56. Государственное управление социально- экономическими сферами общественной жизнедеятельности
- 1.57. Какое государственное управление в России?
- 1.58. Что включает в себя государственное управление?
- 1.59. Что входит в органы государственного управления?
- 1.60. Кто занимается гос управлением?
- 1.61. Сколько властей в России?
- 1.62. Состояние и перспективы развития государственной службы в России
- 1.63. В чем цель государственной службы?
- 1.64. Чем определяется структура государственной службы?
- 1.65. Что представляет собой современная государственная служба?
- 1.66. В чем состоит миссия государственной службы?
- 1.67. Каковы основные принципы государственной службы?
- 1.68. Каковы основные признаки государственной власти?

Раздел 2. Общее понятие об управленческой деятельности. Методологические основы управления таможенной деятельностью

- 2.1. Общее понятие об управленческой деятельности
- 2.2. Что является результатом управленческой деятельности?
- 2.3. В чем состоит главный смысл управленческой деятельности?
- 2.4. Что является основной задачей управленческого труда?
- 2.5. Методологические основы управления таможенной деятельностью
- 2.6. Кто является субъектами управления в таможенных органах?
- 2.7. Какие компоненты входят в систему управления в таможенных органах?
- 2.8. Кто осуществляет контроль за деятельностью таможенных органов?
- 2.9. Чем регулируется деятельность таможенных органов?
- 2.10. Сколько всего форм таможенного контроля?
- 2.11. Сколько региональных таможенных управлений входит в систему таможенных органов?
- 2.12. Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью
- 2.13. Какие качества должны быть у таможенника?
- 2.14. Какие личные качества необходимы сотруднику таможни?

- 2.15. Структура управления таможенной деятельностью.
- 2.16. Что входит в структуру таможенных органов?
- 2.17. Что включает в себя функция управления таможенной деятельностью?
- 2.18. Какие компоненты входят в систему управления в таможенных органах?
- 2.19. Какие организационные структуры входят в систему таможенных органов РФ?
- 2.20. Кто является субъектами управления в таможенных органах?
- 2.21. Что понимают под организационной структурой таможенного органа?
- 2.22. Что входит в структуру современного таможенного дела?
- 2.23. Сколько всего форм таможенного контроля?
- 2.24. Какие есть отделы в таможенных органах?
- 2.25. Органы управления. Организация управления таможенной деятельностью.
- 2.26. Кто осуществляет руководство деятельностью Федеральной таможенной службы?
- 2.27. Технологии управленческой деятельности
- 2.28. Какой орган осуществляет общее руководство таможенным делом?
- 2.29. Кто осуществляет руководство таможенного органа?
- 2.30. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»
 - 2.31. Что такое система менеджмента качества согласно ИСО 9000 2011?
 - 2.32. В чем заключается главная задача системы менеджмента качества?
 - 2.33. Управление таможенным регулированием
 - 2.34. Что относится к таможенному контролю?
 - 2.35. В чем суть таможенного контроля?
 - 2.36. Что проверяют на таможенном контроле?
 - 2.37. Управление экономической и фактической деятельностью.
 - 2.38. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью
 - 2.39. Организационные основы противодействия коррупции в РФ
 - 2.40. Каковы организационные основы противодействия коррупции в Российской Федерации?
 - 2.41. Какие органы власти РФ занимаются противодействием коррупции?
 - 2.42. Какие основные нормативные правовые акты существуют в сфере противодействия коррупции?

3.7 Типовые практические задания к зачету (для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

- 1 Дайте характеристику государству как субъекту управления общественными процессами.
- 2 Перечислите основные черты и особенности управления таможенной деятельностью.
- 3 Перечислите механизмы взаимодействия государства и общества.

3.8 Типовые практические задания к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

- 1 Составьте систему государственных органов Российской Федерации
- 2 Составьте структуру Читинской таможни.
- 3 Составить структуру управления таможенной деятельностью.

3.9 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)

Раздел 3. Основы управления таможенными органами. Таможенные органы: структура, функции, организация. Таможенные органы в структуре государственных органов.

- 3.1. Организация системы управления в таможенных органах
- 3.2. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?
- 3.3. Что представляет собой таможенная система как объект управления?
- 3.4. Кто является субъектами управления в таможенных органах?
- 3.5. Понятие и особенности государственного управления таможенными органами
- 3.6. Что представляет собой процесс управления в таможенных органах?
- 3.7. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?
- 3.8. Что такое управление в чем заключается особенность управления в таможенных органах?
- 3.9. Функции управления в таможенных органах.
- 3.10. Каковы основные функции и система таможенных органов в РФ?
- 3.11. Какие функции выполняет Федеральная таможенная служба?
- 3.12. Сколько таможенных управлений?
- 3.13. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах
- 3.14. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?
- 3.15. В чем заключаются особенности управленческих решений?
- 3.16. Какие существуют методы принятия управленческих решений?
- 3.17. Что необходимо для принятия управленческих решений?
- 3.18. Какие требования предъявляются к управленческим решениям?
- 3.19. Какие факторы влияют на процесс принятия управленческих решений?
- 3.20. О противодействии коррупции. Основные положения ФЗ-273, и иных нормативно- правовых актов по противодействию коррупционных правонарушений
- 3.21. Какие основные меры по борьбе с коррупционными правонарушениями предусмотрены законом?
- 3.22. Что составляет правовую основу противодействия коррупции в РФ?
- 3.23. Кто попадает под действие антикоррупционной политики?
- 3.24. Что входит в понятие коррупции?
- 3.25. Какие существуют виды коррупции?
- 3.26. Какие документы должны быть в организации по противодействию коррупции?
- 3.27. Организационные и методологические основы управления в таможенных органах России

- 3.28. Что представляет собой процесс управления в таможенных органах?
- 3.29. Какой орган возглавляет систему таможенных органов?
- 3.30. Организационные структуры управления в системе таможенных органов России
- 3.31. Какие компоненты входят в систему управления в таможенных органах?
- 3.32. Какой орган возглавляет систему таможенных органов РФ?
- 3.33. В чем заключается особенность управления в таможенных органах?
- 3.34. Различные подходы к управлению таможенными органами
- 3.35. Что является объектом таможенного менеджмента?
- 3.36. Сколько всего форм таможенного контроля?
- 3.37. Какие есть формы таможенного контроля?
- 3.38. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей.
- 3.39. Для чего при таможенном контроле применяется система управления рисками?
- 3.40. Что лежит в основе процессов управления рисками в таможенной службе РФ?
- 3.41. Какие бывают риски в таможенном деле?
- 3.42. Что понимают под таможенным риском?
- 3.43. В чем заключается управление рисками?

3.10 Типовые практические задания к экзамену (для оценки умений)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

- 1 Выделите основные проблемы поступления на службу в таможенные органы.
- 2 Определите организационную структуру управления в таможенных органах.
- 3 Перечислите основные требования к имиджу сотрудника таможенного органа.
- 4 Проанализируйте виды поощрений в таможенных органах.

3.11 Типовое практическое задание к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типового практического задания к экзамену

Вас пригласили на должность специалиста в Управление Государственной Службы и Кадров ФТС России с численностью персонала более 200 человек.

Основное направление деятельности таможенные услуги.

Текущее состояние персонала на уровне 12% в год. Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Средний уровень заработной платы составляет 24000 после налогообложения. В представленной ситуации ФТС переживает период спада, т.е. за последние два года

численность сокращалась на 5 и 7% в год соответственно. На данный момент нет четкой системы немонетарной мотивации.

Задание: Предложите принципы формирования немонетарной системы мотивации для сотрудников ФТС. Предложить структуру пакета немонетарной мотивации. Какие шаги Вы будете предпринимать, какие ресурсы Вам понадобятся для реализации намеченной программы? Какие плюсы и минусы для персонала Вы видите в предложенной Вами программе?

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Индивидуальное творческое задание	Творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» (в последней редакции). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста
Контрольная работа	Преподаватель на установочном занятии доводит до обучающихся: темы, количество заданий в контрольной работе. Контрольная работа должна быть выполнена в установленный срок и в соответствии с правилами к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненная контрольная работа передается для проверки преподавателю в установленные сроки. Если контрольная работа выполнена не в соответствии с указаниями или не в полном объеме, она возвращается на доработку
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает

среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений; другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

 ЗаБИЖТ ИрГУПС 20__/20__ учебный год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Управление таможенными органами и таможенной деятельностью»	УТВЕРЖДАЮ Зав. кафедрой «Управление процессами перевозок» ЗаБИЖТ _____
1 Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей		
2 Выделите основные проблемы поступления на службу в таможенные органы		
3 Определите организационную структуру управления в таможенных органах		
4 Вас пригласили на должность специалиста в Управление Государственной Службы и Кадров ФТС России с численностью персонала более 200 человек. Основное направление деятельности таможенные услуги. Текучесть персонала на уровне 12% в год. Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Средний уровень заработной платы составляет 24000 после налогообложения. В представленной ситуации ФТС переживает период спада, т.е. за последние два года численность сокращалась на 5 и 7% в год соответственно. На данный момент нет четкой системы немонетарной мотивации. Задание: Предложите принципы формирования немонетарной системы мотивации для сотрудников ФТС. Предложить структуру пакета немонетарной мотивации. Какие шаги Вы будете предпринимать, какие ресурсы Вам понадобятся для реализации намеченной программы? Какие плюсы и минусы для персонала Вы видите в предложенной Вами программе?		
Составил: Коваль Т.А.		