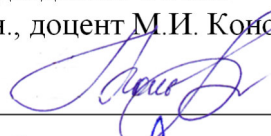


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ССОП
к.т.н., доцент М.И. Коновалова


« 31 » января 2018 г.
протокол № _____

Б1.Б.30 Транспортная психология рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль подготовки – Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)
Программа подготовки – прикладной бакалавриат
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Нормативный срок обучения – 4 года
Кафедра-разработчик программы – Гуманитарные науки

Общая трудоемкость в з.е. – 2 Форма промежуточной аттестации в семестре:
Часов по учебному плану – 72 зачет 2

Распределение часов дисциплины в семестре

Семестр	2	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	36	36
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	18	18
Самостоятельная работа	36	36
Итого	72	72

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165 и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», утвержденного Учёным советом ЗаБИЖТ ИрГУПС от 02.02.2018 г. протокол № 5.

Программу составил:

к.п.н., доцент Е.Н. Гвоздева



Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на заседании кафедры «Гуманитарные науки».

Протокол от «19» января 2018 г. № 4

Срок действия программы: 2018-2022 гг

Зав. кафедрой, д.ф.н., доцент

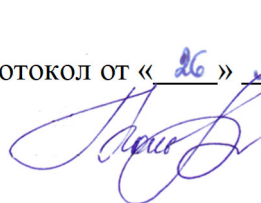


Е.И. Касьянова

Согласовано

Кафедра «Управление процессами перевозок», протокол от «26» января 2018 г. № 4

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент



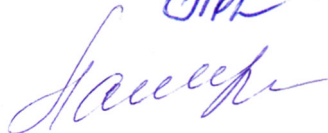
М.И. Коновалова

Заведующий библиотекой



А.В. Кузьменко

Начальник управления информатизации

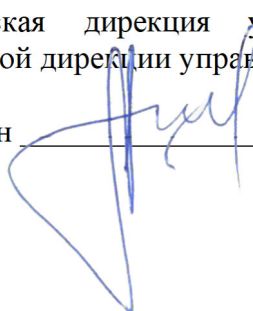


Н.В. Лашук

Рецензент из числа основных работодателей

Забайкальская дирекция управления движением – структурного подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД», главный инженер

А.А. Лихин



«26» января 2018 г.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель освоения дисциплины	
1	изучение роли человеческого фактора для обеспечения эффективности и безопасности работы железнодорожного транспорта.
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	определение основных требований к оператору (диспетчеру системы «оператор – поезд – дорога – среда движения») (ОПДС);
2	ознакомление с основными факторами психофизиологической надежности операторов;
3	изучение инженерно-психологических требований к рабочему месту оператора (диспетчера, машиниста) и обустройству дорог;
4	ознакомление с методами профессионального отбора и значением психофизиологического отбора для повышения надежности операторов;
5	определение факторов и условий, вызывающих снижение работоспособности; ознакомление с мероприятиями по рационализации режима его труда и отдыха;
6	ознакомление с психофизиологическими особенностями управления в сложных условиях.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Дисциплина Б1.Б.30 «Транспортная психология» относится к базовой части Блока 1. Изучение дисциплины Б1.Б.30 «Транспортная психология» основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении дисциплин: Б1.Б.03 «Иностранный язык».
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.04 «Культурология»;
2	Б1.Б.31 «Русский язык и культура речи»;
3	ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»;
4	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	имеет начальные знания о структуре коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и взаимодействия;
Уметь	самостоятельно приобретает и использует новые знания и умения по коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и взаимодействия;
Владеть	владеет приемами коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного взаимодействия.
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	имеет достаточные знания о структуре коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного;
Уметь	строить достаточные коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного взаимодействия;
Владеть	способностью коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного взаимодействия.
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	имеет системные знания о структуре коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
Уметь	осуществлять анализ коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
Владеть	навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	имеет начальные знания о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Уметь	самостоятельно приобретает и использует новые знания и умения о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Владеть	приемами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	имеет достаточные знания о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Уметь	осуществлять работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Владеть	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	имеет системные знания о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Уметь	осуществлять анализ работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Владеть	навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	имеет начальные знания о структуре самосознания, о видах самооценки и об этапах профессионального становления личности;
Уметь	самостоятельно приобретает и использует новые знания и умения о структуре самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации;
Владеть	приемами самооценки и самообразования.
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	имеет достаточные знания о структуре самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации;
Уметь	создает необходимые условия для самообразования, повышения квалификации и мастерства, анализирует и сопоставляет результаты решения практических задач самостоятельно сформулированных с поставленной целью самообразования, повышения квалификации;
Владеть	владеет навыками самоанализа социальной действительности с позиций профессиональных знаний и мировоззренческой рефлексии, способен к самооценке уровня развития.
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	имеет системные знания о структуре самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации. Определяет цели и задачи самообразования и повышения квалификации и мастерства;
Уметь	осуществлять анализ социальной действительности с позиций профессиональных знаний и мировоззренческой рефлексии. Вырабатывает мотивацию на дальнейшее повышение профессиональной квалификации и мастерства. Оценивает уровень самоорганизации и самообразования. Прогнозирует последствия своей социальной и профессиональной деятельности;
Владеть	владеет навыками прогнозирования последствий своей социальной и профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
2	сущность работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

3	этапы профессионального становления личности и механизмы социальной адаптации.
Уметь	
1	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
2	распознавать стресс, осуществлять поиск причин стресса для его изменения;
3	оценивать уровень самоорганизации и самообразования, прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности.
Владеть	
1	методами оценки самоорганизации и самообразованию, техниками разрешения и профилактики конфликтов в коллективах;
2	навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
3	навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	Раздел 1 Профессиональные аспекты транспортной психологии				
1.1	Тема: Введение в транспортную психологию /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
1.2	Тема: Введение в «Транспортную психологию». Дискуссия по докладам. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л.2.1, Л2.2, Л.3.1, Э.1,2,3,4 6.3.1.1
1.3	Тема: Введение в «Транспортную психологию». Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4
1.4	Тема: Познавательные психические процессы оператора (диспетчера). /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
1.5	Тема: Познавательные психические процессы оператора (диспетчера). Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л.2.1, Л2.2, Л.3.1 Э.1,2,3,4 6.3.1.2
1.6	Тема: Познавательные психические процессы оператора (диспетчера). Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.1.1 6.3.1.2
1.7	Тема: Эмоционально-волевая сфера оператора (диспетчера). /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
1.8	Тема: Эмоционально-волевая сфера оператора (диспетчера). Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л.2.1, Л2.2, Л.3.1 Э.1,2,3,4
1.9	Тема: Эмоционально-волевая сфера оператора (диспетчера). Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам.	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.1.1

	/Ср/				6.3.1.2
1.10	Тема: Личность оператора (диспетчера) и его профессиональная деятельность. /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
1.11	Тема: Личность оператора (диспетчера) и его профессиональная деятельность. Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л.3.1 Э.1,2,3,4
1.12	Тема: Личность оператора (диспетчера) и его профессиональная деятельность. Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л2.4, Л3.1 Э.1,2,3,4 6.3.1.1 6.3.1.2
1.13	Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности оператора (диспетчера). Работоспособность диспетчера. /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
1.14	Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности оператора (диспетчера). Работоспособность диспетчера. Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л2.4, Л.3.1 Э.1,2,3,4
1.15	Тема: Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. Работоспособность диспетчера. Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л.2.4, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.1.1 6.3.3.1
2	Раздел 2 Социальные аспекты транспортной психологии				
2.1	Тема: Профессиональное общение диспетчера. /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
2.2	Тема: Профессиональное общение диспетчера. Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.4, Л.3.1 Э.1,2,3,4
2.3	Тема: Профессиональное общение диспетчера. Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.3.1
2.4	Тема: Конфликты и их предупреждение. /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
2.5	Тема: Конфликты и их предупреждение. Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.4, Л.3.1 Э.1,2,3,4
2.6	Тема: Конфликты и их предупреждение. Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.3.1
2.7	Тема: Профессиональный стресс. /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3

2.8	Тема: Профессиональный стресс. Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.4, Л.3.1 Э.1,2,3,4
2.9	Тема: Профессиональный стресс. Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.3.1
2.10	Тема: Профессиографирование и профессиограммы. /Лек/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3
2.11	Тема: Профессиографирование и профессиограммы. Дискуссия по докладам. Решение кейс-задач. /Пр/	2	2	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л.1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.4, Л.3.1 Э.1,2,3,4
2.12	Тема: Профессиографирование и профессиограммы. Подготовка творческих заданий, подготовка к докладам. /Ср/	2	4	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л.2.1, Л2.2, Л.2.3, Л3.2 Э.1,2,3,4 6.3.1.1 6.3.1.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	2	-	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л.2.1, Л2.2, Л2.3, Л.2.4, Л.3.1, Л.3.2, Э.1, Э.2, Э.3, Э.4

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и может быть размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л1.1	Белокуров В.П., Дорохин С.В., Климова Г.Н.	Транспортная психология: Учебное пособие [Электронный ресурс]: http://znanium.com/bookread2.php?book=857650	Воронеж: ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016 г.	100% online
Л1.2	Маклаков А.Г.	Общая психология: учеб. пособ.	СПб.: Питер, 2010 г.	27

Л1.3	Самыгина С.И.	Психология для студентов вузов: курс лекций	Ростов-на-Дону.: Феникс, 2016 г.	30
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л.2.1	Дикая Л.Г., Журавлев А.Л.	Личность профессионала в современном мире [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271614	Москва: Институт психологии РАН, 2013	100% online
Л.2.2	Заварзина О.О., Козьяков Р.В., Коро Н.Р.	Психофизиология профессиональной деятельности: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298131	Директ-Медиа, 2015 г.	100% online
Л2.3	Корытченков а Н.И.	Психология и педагогика профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232660	КемГТУ-г. Кемерово, 2012 г.	100% online
Л.2.4		Ежемесячный печатный журнал «Вестник научно-исследовательского института железнодорожного транспорта (Вестник ВНИИЖТ)» Издательство Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ»)	г. Москва	1
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
ЛЗ.1	Гвоздева Е.Н.	Транспортная психология: Методические указания на практические занятия для студентов направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт). [Электронный ресурс]. http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=24086.pdf	Чита: ЗаБИЖТ, 2018 г. / Личный кабинет обучающегося	100% online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л4.1	Гвоздева Е.Н.	Транспортная психология: Методические указания для самостоятельной работы студентов направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) [Электронный ресурс]. http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=24087.pdf	Чита: ЗаБИЖТ, 2018 г. / Личный кабинет обучающегося	100% online
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э.1	АСУ Библиотека ЗаБИЖТ http://zabizht.ru			

Э.2	ЭБС "Издательство "Лань" https://e.lanbook.com/
Э.3	ЭБС "Университетская библиотека Online" http://biblioclub.ru/
Э.4	ЭБС "Знаниум" http://znanium.com/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, количество – 137, лицензия №49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. №139/53-ОАЭ-11;
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, количество – 225, лицензия №45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, количество – 200, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. №29/32А-08.
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант» – договор от 21.12.2017 г. №22/2018/955В на оказание услуг по сопровождению (информационному обслуживанию комплекта Системы Гарант).

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	
1	Учебный корпус ЗаБИЖТ ИрГУПС находится по адресу: 672090, Забайкальский край, г. Чита, ул Бутина, 3, корп 3. Учебный корпус №2 ЗаБИЖТ ИрГУПС находится по адресу: 672090, Забайкальский край, г. Чита, ул Бутина, д 3, корп 1. Учебно-лабораторный корпус ЗаБИЖТ ИрГУПС находится по адресу: 672090, Забайкальский край, г. Чита, ул Бутина, д 3.
2	672090, Забайкальский край, г Чита, ул Бутина, 3, корп 3, этаж 2, помещение 40-49. Учебная аудитория № 213 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций. Мультимедиапроектор, экран, компьютер, учебно-наглядные пособия, учебная мебель.
3	672090, Забайкальский край, г Чита, ул Бутина, д 3, корп 1, этаж 3, помещение 14. Учебная аудитория № 30м для проведения самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютеры с подключением к сети «Интернет», учебная мебель.
4	672090, Забайкальский край, г Чита, ул Бутина, 3, корп 3, этаж 3, помещение 8. Читальный зал.
5	672090, Забайкальский край, г Чита, ул Бутина, д 3, этаж 3, помещение 2. Помещение № 351 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Лекция	<p>В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятия и указания на самостоятельную работу.</p> <p>В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
Практическое (семинарское) занятие	Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

	<p>Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарских занятий в соответствие с тематическим планом. При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях.</p>
<p>Самостоятельная работа студентов</p>	<p>Подготовка к сдаче зачета и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников. Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм - моделей мышления и организационного поведения.</p> <p>Виды внеаудиторной СРС разнообразны: подготовка и написание индивидуальных творческих работ докладов и других письменных работ на заданные темы.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.Б.30 «Транспортная психология»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.Б.30 «Транспортная психология»**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Транспортная психология» участвует в формировании компетенций:

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций
ОК-5, ОК-6, ОК-7 при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Б1.Б.03 «Иностранный язык»	1	1
		Б1.Б.03 «Иностранный язык»	2	2
		Б1.Б.30 «Транспортная психология»	2	2
		Б1.Б.03 «Иностранный язык»	3	3
		Б1.Б.31 «Русский язык и культура речи»	4	4
		Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»	8	5
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Б1.Б.30 «Транспортная психология»	2	1
		Б1.Б.04 «Культурология»	3	2
		ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»	5	3
		Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»	8	4
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Б1.Б.30 «Транспортная психология»	2	1
		Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»	8	2

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-5, ОК-6, ОК-7
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов (тем) дисциплины	Уровни освоения компетенций (признаки проявления) – конкретизация формулировки компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Раздел 1 Профессиональные аспекты транспортной психологии Раздел 2 Социальные аспекты транспортной психологии	Минимальный уровень	<p>Знать: имеет начальные знания о структуре коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>Уметь: самостоятельно приобретает и использует новые знания и умения по коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>Владеть: приемами коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>
			Базовый уровень	<p>Знать: имеет достаточные знания о структуре коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>Уметь: строить достаточные коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>Владеть: способностью коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p>
			Высокий уровень	<p>Знать: имеет системные знания о структуре коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и</p>

				<p>межкультурного взаимодействия;</p> <p>Уметь: осуществлять анализ коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>Владеть: навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Раздел 1 Профессиональные аспекты транспортной психологии</p> <p>Раздел 2 Социальные аспекты транспортной психологии</p>	Минимальный уровень	<p>Знать: имеет начальные знания о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
				<p>Уметь: самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
				<p>Владеть: приемами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
			Базовый уровень	<p>Знать: имеет достаточные знания о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
				<p>Уметь: осуществлять работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
				<p>Владеть: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
Высокий уровень	<p>Знать: имеет системные знания о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>			
	<p>Уметь: осуществлять анализ работы в коллективе, толерантно воспринимая</p>			

				<p>социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>Владеть: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Раздел 1 Профессиональные аспекты транспортной психологии</p> <p>Раздел 2 Социальные аспекты транспортной психологии</p>	Минимальный уровень	<p>Знать: начальные знания о структуре самосознания, о видах самооценки и об этапах профессионального становления личности;</p>
				<p>Уметь: самостоятельно приобретает и использует новые знания и умения о структуре самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации;</p>
				<p>Владеть: приемами самооценки и самообразования.</p>
			Базовый уровень	<p>Знать: имеет достаточные знания о структуре самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации;</p>
				<p>Уметь: создавать необходимые условия для самообразования, повышения квалификации и мастерства, анализировать и сопоставлять результаты решения практических задач самостоятельно сформулированных с поставленной целью самообразования, повышения квалификации;</p>
				<p>Владеть: навыками самоанализа социальной действительности с позиций профессиональных знаний и мировоззренческой рефлексии, способен к самооценке уровня развития.</p>
Высокий уровень	<p>Знать: имеет системные знания о структуре самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации, определяет цели и задачи самообразования и повышения квалификации и мастерства;</p>			
	<p>Уметь: осуществлять анализ социальной действительности с позиций профессиональных знаний и мировоззренческой рефлексии, вырабатывать</p>			

				<p>мотивацию на дальнейшее повышение профессиональной квалификации и мастерства, оценивать уровень самоорганизации и самообразования, прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть: навыками прогнозирования последствий своей социальной и профессиональной деятельности.</p>
--	--	--	--	---

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения)
2 семестр					
1.	2	Текущий контроль	Тема 1. Введение в транспортную психологию	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно).
2.	4	Текущий контроль	Тема 2. Познавательные психические процессы оператора (диспетчера).	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно).
3.	6	Текущий контроль	Тема 3. Эмоционально-волевая сфера оператора (диспетчера).	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно).
4.	8	Текущий контроль	Тема 4. Личность оператора (диспетчера) и его профессиональная деятельность.	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно).
5.	10	Текущий контроль	Тема 5. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности оператора (диспетчера). Работоспособность диспетчера.	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно).
6.	12	Текущий контроль	Тема 6. Профессиональное общение диспетчера	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно), кейс-задания (письменно), эссе (письменно).
7.	14	Текущий контроль	Тема 7. Конфликты и их предупреждение	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно), кейс-задания (письменно).
8.	16	Текущий контроль	Тема 8. Профессиональный стресс	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия

					(устно), реферат (письменно).
9.	18	Текущий контроль	Тема 9. Профессиографирование и профессиограммы.	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Творческое задание (письменно), доклад (устно), дискуссия (устно), кейс-задания (письменно).
10.	18	Текущий контроль	Раздел 1. Профессиональные аспекты транспортной психологии Раздел 2. Социальные аспекты транспортной психологии	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Тестирование (компьютерные технологии).
11.	18	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Профессиональные аспекты транспортной психологии Раздел 2. Социальные аспекты транспортной психологии	ОК-5 ОК-6 ОК-7	Собеседование (устно).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
2	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и	Перечень тем для обсуждения

		умений обучающихся.	
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
4	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины).	Задания для решения кейс-задачи
5	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Тематика эссе
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов
7	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
8	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Комплект теоретических вопросов к зачету по разделам

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций представлена в следующей таблице

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на	Минимальный

	теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Творческое задание

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок.
«хорошо»	Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений.
«удовлетворительно»	В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки
«неудовлетворительно»	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации.

Дискуссия

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«хорошо»	Обучающийся достаточно полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«удовлетворительно»	Обучающийся излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, но не всегда может привести необходимые примеры; наблюдается нарушение

	логики при изложении материала.
«неудовлетворительно»	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала.

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Кейс-задача

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

Эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся продемонстрировал: полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильные формулировки понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
«хорошо»	Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников
«удовлетворительно»	Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
«неудовлетворительно»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

Реферат

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат обучающимся не представлен

Тестирование

18 тестовых заданий, за каждый правильный ответ 100 баллов. Перевод в четырехбалльную систему происходит следующим образом:

% правильных ответов	Оценка	
Обучающийся при тестировании набрал 91-100 баллов	«отлично»	«зачтено»
Обучающийся при тестировании набрал 76-90 баллов	«хорошо»	
Обучающийся при тестировании набрал 60-75 баллов	«удовлетворительно»	
Обучающийся при тестировании набрал 0-59 баллов	«неудовлетворительно»	«не зачтено»

Проверяемый уровень освоения компетенции компетенций (части компетенций, элементов компетенций)	Минимальное количество тестовых заданий на один раздел программы	Рекомендуемые формы тестовых заданий
Минимальный уровень освоения компетенции	8	Тестовые задания с выбором одного правильного ответа из нескольких
		Тестовые задания с выбором нескольких правильных ответов из множества ответов
		Тестовые задания на установление соответствия
		Тестовые задания на установление правильной последовательности
Базовый уровень освоения компетенции	6	Тестовые задания с закрытым конструируемым ответом (ввод одного или нескольких слов, цифры)
Высокий уровень освоения компетенции	4	Тестовые задания со свободно конструируемым ответом (интервью, эссе) Структурированный тест Кейсы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания к творческим заданиям

Варианты индивидуальных творческих заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов творческих заданий по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта индивидуального творческого задания по теме «Введение в «Транспортную психологию»»

Задание 1. Проанализируйте особенности развития психологии на 4 этапах. Заполните следующую таблицу:

Этап	Особенности, характерные для данного этапа
1.	
2.	
3.	
4.	

Задание 2. Изучите теоретический материал по теме: «Методы психологического исследования». Заполните следующую таблицу:

	Метод	Описание

3.2 Типовые контрольные задания для проведения дискуссии

Варианты заданий для проведения дискуссий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для дискуссий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта дискуссии по теме «Личность оператора (диспетчера) и его профессиональная деятельность»

1. Как соотносятся темперамент и характер личности?
2. Каким образом темперамент отражается на индивидуальном стиле деятельности человека?
3. Как соотносятся уровни развития способностей?
4. Каким образом соотносятся понятия «индивид», «личность», «индивидуальность»?

3.3 Типовые контрольные задания для подготовки докладов

Варианты докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов докладов по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта докладов по теме
«Личность оператора (диспетчера) и его профессиональная деятельность»

1. Темперамент. Психологические характеристики темпераментов.
2. Характер и его структура. Типы характера. Воспитание характера.
3. Акцентуации характера. Понятие нормы и патологии.
4. История изучения характера в отечественной и зарубежной психологии.
5. Самосознание личности.
6. Способности. Виды способностей. Уровни развития способностей.

3.4 Типовые контрольные задания для кейс-задач

Варианты кейс-задач выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта кейс-задачи по теме, предусмотренной рабочей программой.

Образец типового варианта кейс-задачи

Описание ситуации: Петр Иванов, 15 лет из рабочей семьи, успешный обучающийся школы. Петр решил поступить в профессиональное училище и получить профессию плотник. Увлекается резьбой по дереву, любит мастерить, заниматься моделированием из различных материалов. В выборе профессии Петр не ориентируется на ее престиж, считает, что необходимо выбирать ту профессию, в которую можно внести свой личный вклад и подготовить себя к деятельности, приносящий высокий уровень дохода. Однако родители настаивают на выборе юридической специальности, поскольку сами являются юристами и считают, что она является престижной.

Задание: Подумайте, согласны ли вы с мнением родителей Петра Иванова? Аргументируйте свое мнение. Составьте мотивационную беседу с родителями Петра Иванова относительно выбора профессии плотника, и ее престижа.

3.5 Типовые контрольные задания для написания эссе

Варианты тем выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта задания по написанию эссе по теме, предусмотренной рабочей программой.

Образец типового варианта эссе

Задание 1. Изучите самостоятельно материал по теме «Особенности делового общения» и напишите эссе на тему: «Я как будущий руководитель».

3.6 Типовые контрольные задания для подготовки рефератов

Варианты рефератов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов рефератов по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта реферата

Подготовьте реферат на тему «Основные направления в зарубежной психологии и отечественной психологии». При написании реферата учитывайте требования, предъявляемые к работам данного вида.

3.7 Перечень контрольных заданий для тестирования

Образец типового варианта тестового задания

Тестовые задания для оценки знаний

1. При изучении визуальных способностей применяются тесты на измерение:
 - а) остроты зрения
 - б) различительной чувствительности
 - в) цветоразличения,
 - г) все ответы верны

2. Позволяют человеку воспринимать речь других людей, наслаждаться музыкой и т.д. _____ ощущения.
 - а) слуховые
 - б) вкусовые
 - в) температурные
 - г) тактильные

3. Системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, формирующееся в совместной деятельности и общении, - это _____
 - а) личность
 - б) субъект
 - в) индивидуальность

4. Пользуется уважением и умеет работать с людьми _____
 - а) координатор
 - б) прожектор
 - в) исполнитель

5. Мотивация – это _____
 - а) сдерживающий фактор в деятельности человека
 - б) творчество в деятельности человека
 - в) побуждение к деятельности человека

6. Укажите, что лежит в основе развития способностей:
 - а) совокупность условий, при которых природные физические, физиологические, психологические, морфологические и другие компоненты человека могут проявляться;
 - б) особенности высшей нервной деятельности;
 - в) условия воспитания;
 - г) генетически обусловленные задатки.

7. Дословный перевод этого термина означает расстройство (планов), крушение (замыслов, надежд). Оно возникает у работника в ситуации неоправдавшихся ожиданий успеха:

- 1) разочарование;
- 2) фрустрация;
- 3) подавленность.

8. Как называется состояние, развивающееся на фоне хронического стресса и ведущее к истощению эмоционально - энергических и личностных ресурсов работающего человека. Определите и укажите его:

- 1) переутомление;
- 2) перетренированность;
- 3) выгорание

Тестовые задания для оценки умений

1. Определите, к какой группе психических явлений – психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относится явление, описанное ниже.

Студент испытывал всегда большое разочарование, если его товарищи хорошо отвечали по изучаемым предметам.

- а) психический процесс
- б) психическое состояние
- в) свойство личности

2. Какие методы психологии применены в следующих примерах?

Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или состояний организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает соответствующую инструкцию. Все получаемые показатели фиксируются специальной аппаратурой.

- а) анализ контента
- б) наблюдение
- в) эксперимент

3. Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти проявляется в описанных действиях.

Студент излагает материал по социологии, заданный 10 дней назад, и воспроизводит 60% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 45% (по В.С. Мерлину)

- а) запоминание
- б) сохранение
- в) узнавание
- г) воспроизведение
- д) припоминание

4. Установите последовательность стадий решения проблемы от первой до последней.

- 1) вдохновение
- 2) созревание решения
- 3) подготовка
- 4) проверка найденного решения

5. Какая личностная черта человека имеет максимальную значимость при назначении его на ответственный руководящий пост в коллективе?

- а) авторитарные наклонности
- б) профессиональные достижения
- в) уровень образования
- г) физиологические особенности

6. Для формирования представлений о человеке важна последовательность поступления информации. Если это знакомый человек, то наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- а) края
- б) первичности
- в) ореола
- г) бумеранга

Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности

1. Определите темперамент сотрудника.

Человека данного темперамента можно охарактеризовать как быстрого, порывистого, способного отдаваться делу со страстностью, преодолевать значительные трудности, но, в то же время, неуравновешенного, склонного к бурным эмоциональным вспышкам и резким сменам настроения.

- а) сангвиник
- б) холерик
- в) меланхолик
- г) флегматик

2. Определите тип характера человека. В конфликты вступает редко, вступая ведет себя пассивно. На службе себя как бюрократ, предъявляя окружающим много формальных требований. Вместе с тем с охотой уступает лидерство другим людям. Иногда изводит домашних чрезмерными требованиями аккуратности. Его привлекательные черты: добросовестность, аккуратность, серьезность, надежность в делах, а отталкивающие - формализм, занудливость, брюзжание.

- а) экстравертированный
- б) педантичный
- в) тревожный
- г) гипертимный

3. Ваш сотрудник по неопытности допустил ошибку, реализуя проект. Какие действия Вы должны предпринять как руководитель?

- а) публично указать сотруднику на ошибку, отругать его, чтобы другим было неповодно
- б) дать сотруднику возможность самому исправить ошибку в короткие сроки
- в) не обращать внимания на ошибку и самому все исправить
- г) разобраться в причинах ошибки и вместе с подчиненным найти решение проблемы

4. В отдел взяли несколько новых сотрудников. Как руководителю лучше делегировать им обязанности?

- а) использовать жесткие санкции за нарушение сроков задач

- б) предоставить возможность подчиненным действовать самостоятельно
- в) давать конкретные указания и тщательно контролировать сотрудников
- г) нет правильного ответа.

3.8 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Психология как наука, задачи современной психологии. Предмет психологии.
2. Основные этапы становления психологии как самостоятельной науки.
3. Понятие о психике. Функции психики. Развитие психики в филогенезе.
4. Классификация психических явлений (психические процессы, психические состояния и психические свойства личности).
5. Психология деятельности: понятие, функции. Освоение деятельности (умения, навыки, привычки). Виды и развитие человеческой деятельности.
6. Общая характеристика познавательных процессов. Внимание в системе познавательных процессов: понятие, виды, функции, механизмы.
7. Ощущение как познавательный психический процесс.
8. Восприятие: понятие, функции и механизмы.
9. Память, её виды, функции и механизмы.
10. Мышление как высший познавательный процесс: виды и формы мышления; мыслительные операции.
11. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие, функции эмоций и чувств, роль эмоций в профессиональной деятельности диспетчера.
12. Воля: понятие, значение, функции, волевые качества личности.
13. Общее понятие личности, психологическая структура личности: направленность, мотивация, способности, темперамент, характер. Факторы развития личности.
14. Межличностные отношения. Структура и возрастная динамика межличностных отношений.
15. Психология малых групп, их структура. Стадии развития групп, процессы групповой динамики.
16. Устойчивость и изменчивость индивидуального стиля деятельности оператора.
17. Требования, предъявляемые к психологическим качествам человека в сложных автоматизированных системах управления.
18. Психофизиологические аспекты проблемы надежности работы оператора.
19. Взаимодействие в команде операторов как профессиональный навык.
20. Мотивация и психическая регуляция деятельности.
21. Адаптация и дезадаптация.
22. Саморегуляция поведения и деятельности.
23. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
24. Типологии характера.
25. Поведение руководителя в стрессовых ситуациях и чрезвычайных обстоятельствах.
26. Общение как социально-психологическая проблема.
27. Коммуникация в организациях.
28. Психология межличностного взаимодействия.
29. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия.
30. Психология конфликта.

3.9. Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

Установите соответствие между характеристиками мышления и его видами

1. Мышление, направленное на решение практических задач
 2. Мышление сопровождается манипулирование вещами и неотрывно от действия с ними
 3. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ
 4. Мышление, при котором человек в процессе решения задачи использует образы, извлекая их из памяти
- a) Практическое
 - b) Наглядно-образное
 - c) Образное
 - d) Наглядно-действенное

3.10 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

В редакции газеты журналисту дали задание написать статью про байкеров. Байкеры – любители и поклонники мотоциклов. В отличие от обычных мотоциклистов, у байкеров мотоцикл является частью образа жизни. Характерной особенностью также является их объединение с единомышленниками на основе этого образа жизни.

Узнав, где собираются байкеры, журналист, одевшись подобающим образом, стал посещать те же места. Сказав, что его интересуют мотоциклы и он хочет присоединиться к группе байкеров, журналист в течение месяца общался с ними, узнавал их интересы, образ жизни.

I) Журналист для изучения образа жизни байкеров использовал такой метод исследования, как ...

- a) контен-анализ
- b) опрос
- c) эксперимент
- d) наблюдение

II) Журналист провел включенное наблюдение. К преимуществам включенного наблюдения относят ...

- a) возможность лучше понять поступки людей
- b) наличие непосредственных впечатлений об изучаемых явлениях
- c) сохранение объективности описания изучаемых явлений
- d) отсутствие влияния наблюдателя

III) Направленность личности члена байкерского движения, определяющаяся потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами, называется _____направленностью.

(В поле ответа введите слово в соответствующей форме).

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

**знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих
этапы формирования компетенций**

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Творческое задание	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции. Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.
Дискуссия	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, количество заданий.
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите.
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.
Эссе	Темы эссе выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Эссе должны быть написаны в установленный преподавателем срок. Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.
Реферат	Темы рефератов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Рефераты должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции. Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.
Компьютерное тестирование	Компьютерное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.