

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
**Красноярский институт железнодорожного транспорта**  
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказ ректора  
от «31» мая 2024 г. № 425-1

## ФТД.02 Конфликтология

### рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.04.01 Экономика  
Профиль – Регламентация и нормирование труда  
Программа подготовки – академическая магистратура  
Квалификация выпускника – магистр  
Форма и срок обучения – 2 года 5 месяцев очно-заочная форма  
Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2  
Часов по учебному плану (УП) – 2

Формы промежуточной аттестации в семестрах  
зачет 3 семестр

#### Очно-заочная форма обучения

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Число недель в семестре	15	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в т.ч. в форме ПП</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
– лекции	15	15
– практические (семинарские)	15	15
– лабораторные	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
<b>Зачет</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939.

Программу составил:  
канд. филос. наук, доцент

Р.Н. Галиахметов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «18» апреля 2024 г. № 10.

Заведующий кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели дисциплины</b>	
1	сформировать у обучающихся теоретическое мышление
2	изучить основные способы управления, предупреждения и разрешения конфликтов в сфере межкультурного взаимодействия
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	сформировать у обучающихся системный подход к феномену конфликта, его структуре, динамике и функциональных последствиях
2	освоить обучающимися основные способы анализа межкультурных конфликтов и способов их разрешения

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.О.05 Межкультурная коммуникация
2	Б1.В.ДВ.06.01 Управление качеством трудовой жизни
3	Б1.В.ДВ.06.02 Корпоративная социальная ответственность
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б2.О.04(П) Производственная - организационно-управленческая практика
2	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
3	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	Знать: – объект, предмет и функции конфликтологии, причины и условия возникновения межкультурных конфликтов и их типологию; – основные структурные модели социальных конфликтов и способы разрешения межкультурных конфликтов; – принципы медиации, правила проведения переговоров в условиях конфликта культур Уметь: – оценивать конфликтные ситуации и соотносить их с социальной реальностью; – интерпретировать поступки субъектов конфликтного взаимодействия; – использовать научную и методическую литературу при анализе реальных конфликтных ситуаций и их урегулированию;
	УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур	Владеть: – навыками выяснения конфликтной ситуации в общественной и производственной жизни; – приемами разрешения межкультурных конфликтов; – способностью осуществлять практические мероприятия по управлению конфликтами в организации.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							Код индикатора достижения компетенции
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очно-заочная форма					
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Конфликтология как область знания</b>						
1.1	Становление конфликтологии	3	2	2			УК-5.1
1.2	Социальный конфликт: сущность, причины, типология	3	2			4	УК-5.1
1.3	Современные подходы к исследованию конфликта	3		2			УК-5.1
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Теория управления конфликтом</b>						
2.1	Общая теория конфликта	3	2			5	УК-5.2
2.2	Поведение человека в конфликтной ситуации	3		2			УК-5.2
2.3	Внутриличностный конфликт	3	2			5	УК-5.2
2.4	Анализ и моделирование конфликта	3		2			УК-5.2
2.5	Межличностные и внутригрупповые конфликты	3	2			5	УК-5.2
2.6	Конфликт и стресс	3		2			УК-5.2
2.7	Конфликт в организации	3	2			5	УК-5.2
2.8	Межгрупповой конфликт	3		2			УК-5.2
2.9	Предупреждение и разрешение конфликта	3	2			5	УК-5.2
2.10	Конфликт в сфере труда и производства	3		2			УК-5.2
2.11	Управление социальным конфликтом	3	1			4	УК-5.2
2.12	Основы урегулирования конфликтов	3		1			УК-5.2

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС доступной обучающемуся через его личный кабинет

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Ратников В.П.	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=684816">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=684816</a>	Москва : Юнити-Дана, 2017	100% онлайн
6.1.1.2	Охременко, И. В.	Конфликтология : учебное пособие для [Электронный ресурс]. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539640">https://urait.ru/bcode/539640</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2024	100% онлайн

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Леонов, Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/540916">https://urait.ru/bcode/540916</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2024	100% онлайн
6.1.2.2	Табачникова, И. А.	Конфликтология : методическое пособие [Электронный ресурс]. - <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685806">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685806</a>	Москва : Дело, 2020	100% онлайн

##### 6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во экз.
--	---------	----------	---------------	-------------

	составители		год издания/ Личный кабинет обучающегося	в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Галиахметов Р.Н.	Методические материалы и указания по изучению дисциплины	Личный кабинет обучающегося, ЭОИС	100% онлайн
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Библиотека КриЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – 2024. – URL: <a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2024. – URL: <a href="http://znanium.ru">http://znanium.ru</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – 2024. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: <a href="http://sdol.krsk.irkups.ru/">http://sdol.krsk.irkups.ru/</a> . – Текст : электронный.			
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2014 – 2024. – URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – 2024. – URL: <a href="https://company.rzd.ru/">https://company.rzd.ru/</a> . – Текст : электронный.			
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>				
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>				
6.3.2.1	Не требуется			
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>				
6.3.3.1	Гарант : справочно-правовая система база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>				
6.4.1	Не требуется			

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекции составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала (лекционный метод), сопровождающееся демонстрацией презентаций, видео- и кинофильмов, схем, моделей.</p> <p>Как вид учебных занятий лекция организует мыслительную деятельность обучающихся над конкретной проблемой в аудитории, под руководством преподавателя и использовании общих для всех обучающихся учебных и наглядных средств. Лекция в значительной мере определяет содержание семинаров и последовательность их проведения.</p> <p>Лекция предполагает работу над конспектом. Работая в аудитории, нужно: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. По</p>

	<p>ходу конспектирования, возможно делать обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Домашняя работа с конспектом предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Учащийся может обозначить вопросы, термины, фрагменты материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
<p>Практическое (семинарское) занятие</p>	<p>Семинар – форма учебно-практических занятий, при которой учащиеся обсуждают сообщения, доклады или рефераты, выполненные ими по заданию преподавателя. Преподаватель выступает в роли координатора обсуждений рассматриваемых вопросов, подготовка к которым является обязательной. Вопросы и задания к семинару, а также список литературы и источников для подготовки к семинару, учащиеся получают заблаговременно, Задания могут быть как индивидуальными, так и групповыми.</p> <p>По форме организации семинары могут быть разными: семинар-беседа (проводится в форме беседы по плану с кратким вступительным и заключительным словом преподавателя; по ходу семинара ведется беседа по заранее изученным учащимися вопросам), семинар-дискуссия (на обсуждение выносятся 1-2 альтернативных вопроса; по ходу работы обучающиеся высказывают свои суждения и аргументированно их отстаивают), семинар-конференция (заранее назначаются 2-4 докладчика, рецензенты, оппоненты; по ходу работы заслушиваются и затем обсуждаются доклады).. Во всех случаях цели обсуждений направлены на формирование навыков профессиональной полемики и закрепление обсуждаемого материала.</p> <p>На семинарах обучающиеся должны демонстрировать свои знания и умение выступать на аудиторию, представляя при этом результаты своей учебно-познавательной деятельности.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине «Конфликтология» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 33 часа по очно-заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p> <p><b>Обучающийся очно-заочной формы обучения выполняет ИДЗ. Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</b></p>
<p>Зачет</p>	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме тестирования</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине  
ФТД.02 Конфликтология**

**Приложение № 1 к рабочей программе**

Направление подготовки – 38.04.01 Экономика

Профиль – Регламентация и нормирование труда

КРАСНОЯРСК

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КрИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий.

#### Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Конфликтология» участвует в формировании компетенции:

УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>2 семестр</b>					
1	1	Текущий контроль	1.1 Становление конфликтологии	УК-5.1	Доклад (устно)
2	2	Текущий контроль	1.2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология	УК.5-1	Терминологический диктант (письменно)
3	3	Текущий контроль	1.3 Современные подходы к исследованию конфликта	УК.5-1	Доклад (устно)
4	3	Текущий контроль	Раздел 1. Конфликтология как область знания	УК.5-1	Тест (компьютерные технологии)
5	4	Текущий контроль	2.1 Общая теория конфликта	УК.5-2	Доклад (устно)



6	5	Текущий контроль	2.2 Поведение человека в конфликтной ситуации	УК-5.2	Доклад (устно)
7	6	Текущий контроль	2.3 Внутриличностный конфликт	УК-5.2	Доклад (устно)
8	7	Текущий контроль	2.4 Анализ и моделирование конфликта	УК-5.2	Доклад (устно)
9	8	Текущий контроль	2.5 Межличностные и внутригрупповые конфликты	УК-5.2	Терминологический диктант (письменно)
10	9	Текущий контроль	2.6 Конфликт и стресс	УК-5.2	Терминологический диктант (письменно)
11	10	Текущий контроль	2.7 Конфликт в организации	УК-5.2	Терминологический диктант (письменно)
12	11	Текущий контроль	2.8 Межгрупповой конфликт	УК-5.2	Доклад (устно)
13	12	Текущий контроль	2.9 Предупреждение и разрешение конфликта	УК-5.2	Доклад (устно)
14	13	Текущий контроль	2.10 Конфликт в сфере труда и производства	УК-5.2	Доклад (устно)
15	13	Текущий контроль	2.11 Управление социальным конфликтом	УК-5.2	Терминологический диктант (письменно)
16	14	Текущий контроль	2.12 Основы урегулирования конфликтов	УК-5.2	Доклад (устно)
17	14	Текущий контроль	Раздел 2. Теория управления конфликтом	УК-5.2	Тест (компьютерные технологии)
18	15	Промежуточная аттестация - зачет	Разделы 1,2	УК-5.2	Тест (компьютерные технологии)

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

### Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала.

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий по темам дисциплины
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений

3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по разделам
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по дисциплине

### Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Терминологический диктант.

Число набранных баллов	Шкала оценивания	
10 баллов	«зачтено»	«отлично»
8 баллов		«хорошо»
6 баллов		«удовлетворительно»
меньше шести баллов	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

#### Доклад

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал глубокое знание темы и основных источников; детально охарактеризован круг источников подготовки доклада; использованные понятия раскрыты через определения; ясно видна самостоятельность подготовки и проработки выдвигаемых тезисов, их аргументации и иллюстрации; отмечается умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы.
«хорошо»		Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; допустил несущественные ошибки в определении понятий; использовал узкий круг источников; сделал самостоятельные выводы, но не сумел их полно аргументировать; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы
«удовлетворительно»		Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изученных материалов; опирался на зауженную источниковую базу; допустил много несущественных или одну-две существенных ошибки при определении понятий; использовал устаревшую учебную литературу; выдержал план выступления, но не сумел ответить на поставленные вопросы.
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

#### Тестирование при текущем контроле.

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования

«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования
------------------------	--------------	---

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **3.1 Типовые контрольные задания на терминологический диктант**

*Темы терминологических диктантов по теме «Социальный конфликт: сущность, причины, типология»:*

1. Социальный конфликт.
2. Социальный статус.
3. Обособление.
4. Субъекты социального поведения.

*Темы терминологических диктантов по теме «Межличностные и внутригрупповые конфликты»:*

1. Межличностные конфликты.
2. Внутригрупповые конфликты.
3. Социальное неравенство.
4. Огруппление.
5. Инцидент.
6. Групповая сплоченность.

*Темы терминологических диктантов по теме «Конфликт и стресс»:*

1. Субъекты конфликта.
2. Стресс в конфликте.
3. Компромисс

*Темы терминологических диктантов по теме «Конфликт в организации»:*

1. Стратегия конфликтного поведения.
2. Ставка в конфликте.
3. Динамика конфликта.

*Темы терминологических диктантов по теме «Управление социальным конфликтом»:*

1. Конфликты в молодёжной среде.
2. Конфликтная личность.
3. Модель конфликта

#### **3.2 Тематика докладов**

*Темы докладов по теме «Становление конфликтологии»:*

5. Проблемы становления конфликтологии
6. Формирования конфликтологии как науки.
7. Конфликт как атрибут общественной жизни.

*Темы докладов по теме «Современные подходы к исследованию конфликта»:*

1. Особенности социального неравенства в современной России.
2. Глобальные проблемы в современном мире.

*Темы докладов по теме «Общая теория конфликта»:*

1. Структура, движущие силы конфликта.
2. Научные основы конфликтологии.
3. Принципы, методы управления конфликтами.

*Темы докладов по теме «Поведение человека в конфликтной ситуации»:*

1. Межличностный конфликт и его особенности.
2. Типология социальных конфликтов

*Темы докладов по теме «Внутриличностный конфликт»:*

1. Сущность и структура внутриличностного конфликта.
2. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты и невроз.

*Темы докладов по теме «Анализ и моделирование конфликта»*

1. Основные принципы и методы управления конфликтами.
2. Диагностика динамики конфликта.

*Темы докладов по теме «Межгрупповой конфликт»:*

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Рестрикционизм как специфическая форма производственного конфликта.
3. Технология рационального поведения в конфликте.

*Темы докладов по теме «Предупреждение и разрешение конфликта»:*

1. Конфликты и суицид.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов.

*Темы докладов по теме «Конфликт в сфере труда и производства»:*

1. Выборы как форма легитимации социальных конфликтов.
2. Конфликт как проявление трудной ситуации.
3. Роль посредника в деле разрешения конфликтных ситуаций.

*Темы докладов по теме «Основы урегулирования конфликтов»:*

1. Структурный подход в конфликтологии.
2. Технология рационального поведения в конфликте.

### **3.3 Тестирование по дисциплине**

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного)

педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентированным ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

### Структура тестовых материалов по дисциплине «Конфликтология»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	1.1 Становление конфликтологии	Становление конфликтологии	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Объект и предмет конфликтологии	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Изучение предмета конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	1.2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология	Сущность	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Современные концепции конфликта	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Функции социального конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	1.3 Современные подходы к исследованию конфликта	Структура конфликта	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Моделирование конфликта	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Динамика конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур	2.1 Общая теория конфликта	Стратегии поведения людей в конфликте	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Конфликтогены	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Анализ конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.2 Поведение человека в конфликтной ситуации	Личность в конфликтных отношениях	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Конфликт и стресс	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Выявление внутрличностных конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.3 Внутрличностный конфликт	Структурная модель конфликта	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
		Динамическая модель конфликта	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Моделирование конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	2.4 Анализ и моделирование конфликта	Причины и разновидности межличностных конфликтов	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Межгрупповой конфликт	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Конфликт в организации	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	2.5 Межличностные и внутригрупповые конфликты	Профилактика и способы разрешения конфликтов	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Модели разрешения конфликтов	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Предупреждение конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		2.6 Конфликт и стресс	Медиация	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Процесс управления конфликтом	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Рефлексия			Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
2.7 Конфликт в организации		Управление конфликтом	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Компромисс	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Сотрудничество	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
2.8 Межгрупповой конфликт		Социальный конфликт	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Семейный конфликт	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Поведение в конфликтной ситуации	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
2.9 Предупреждение и разрешение конфликта		Работа с конфликтами	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Конфронтация	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Разрешение конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
2.10 Конфликт в сфере труда и производства		Трудовой конфликт	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Производственный конфликт	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Урегулирование конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Конфликт и социум	Знание	4 – ОТЗ	

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
	2.11 Управление социальным конфликтом	Латентный конфликт	Умения	4 – 3ТЗ 4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
		Работа со скрытыми конфликтами	Действия	4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
		Методы управления конфликтом	Знание	4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
	2.12 Основы урегулирования конфликтов	Процесс урегулирования конфликтов	Умения	4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
		Проработка методов урегулирования конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
		Итого		

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Тест содержит 18 вопросов, в том числе 9 – ОТЗ, 3ТЗ – 9.  
Норма времени – 45 мин.

1. Приверженцем конфликтной модели развития общества является:

- a) Г. Спенсер
- b) Т. Парсонс
- c) К. Маркс
- d) Э. Дюркгейм.

2. Тип конфликта в организации, выступающий как форма выражения противоречий в производственных отношениях трудового коллектива, это конфликт \_\_\_\_\_

3. Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов – это

- a) Предмет конфликтологии
- b) Объект конфликтологии
- c) Цели конфликтологии
- d) Задачи конфликтологии

4. Систему знаний о закономерностях конфликта, механизмах его возникновения, развития и завершения, о принципах и технологиях управления ими, обозначают понятием \_\_\_\_\_

5. Конфликт влияет на человека ...

- a) позитивно
- b) негативно
- c) позитивно и негативно
- d) не оказывает влияния

6. Способ разрешения (урегулирования) конфликтов, который представляет собой совместную деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы, обозначают понятием \_\_\_\_\_

7. В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...

- a) Теории позитивно-функционального конфликта
- b) Теории конфликтной модели общества
- c) Общей теории конфликта

8. Установите соответствия между теориями и их разработчиками

- a) общая теория конфликта
- b) теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
- c) теория социального насилия и агрессии
- d) учение о психоанализе
- A. Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
- B. Т. Парсон Р. Мертон
- C. К. Лоренц, Р. Ардри
- D. З. Фрейд

9. Определите последовательность основных стадий развития конфликта

- a) возникновение
- b) начальная фаза
- c) инцидент
- d) конфликтное взаимодействие
- e) нарастание напряженности
- f) конфликтные действия
- g) эскалация
- h) исход

10. Социальное действие, которое инициирует открытое противоборство сторон, способствующее изменению поведения соперника, обозначают понятием \_\_\_\_\_

11. Установите правильную последовательность моделирования конфликта:

- a) Выбираем конфликт в качестве объекта исследования.
- b) Строим модель конфликта
- c) Анализируем модель конфликта
- d) Интерпретируем найденные решения конфликта
- e) Корректируем модель конфликта

12. Трудность представлений в изменившейся обстановке — это \_\_\_\_\_

13. Общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы и за нарушение которых следует санкция, обозначают понятием «групповые \_\_\_\_\_»

14. Любая вещь, слово, эмоция, поступок, идея и т.д., способствующая актуализации (предъявления) противоречия и обострению конфликта, обозначается понятием \_\_\_\_\_



15. Состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения, сопровождающееся отрицательными переживаниями и эмоциями, обозначается понятием:

- a) локус контроля;
- b) внутриличностный конфликт;
- c) психологическая защита;
- d) эмоциональное напряжение.

16. Последний рубеж защиты, к которому прибегают тогда, когда более «взрослые» защитные механизмы оказываются неэффективными, когда у человека происходит возврат к тем психологическим структурам, которые были у него в более раннем возрасте, когда жизнь предположительно была более удовлетворяющей, обозначается понятием:

- a) формирование реакции;
- b) отказ;
- c) отрицание;
- d) регрессия.

17. Субъекты конфликта, являющиеся его главными участниками, способные создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов, придающие конфликту существенные признаки и остроту, действия которых определяют ход и динамику конфликта, обозначаются понятием \_\_\_\_\_.

18. Развитие конфликта во времени, когда каждый последующий виток конфликта более разрушительный, чем предыдущий, этап конфликта, на котором происходит обострение всех противоречий и используются все возможности для победы в противоборстве, обозначается понятием «\_\_\_\_\_ конфликта».

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Терминологический диктант	Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему ТД, количество заданий в ТД, время выполнения ТД
Доклад	Доклад/сообщение выполняется во время практического занятия, он тематически связан с темой семинара и расширяет его содержание. На предшествующем занятии обучающиеся получают задания к подготовке доклада/сообщения, а также список материалов, которые должны лечь в основу доклада/сообщения.

	<p>На сообщение по теме отводится 3 минуты, на доклад отводится 5 минут, в течение которых обучающийся должен продемонстрировать свои умения работы на аудитории. По окончании доклада обучающийся предлагает аудитории задавать вопросы.</p> <p>На основании качества проделанного выступления, умения поддерживать внимание аудитории, способностей формулирования ответов на поставленные вопросы и их глубины, качества оформления текста доклада/сообщения производится оценка работы докладчика.</p>						
Тест	<p>Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено</p>						
Зачет	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очно-заочной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине, так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.</p> <p style="text-align: center;">Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</th> <th style="text-align: center;">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</td> <td style="text-align: center;">«зачтено»</td> </tr> <tr> <td>Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</td> <td style="text-align: center;">«не зачтено»</td> </tr> </tbody> </table> <p>Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет.</p> <p>Зачет проводится в форме в форме тестирования. База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ</p>	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка						
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»						
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»						