

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
**Красноярский институт железнодорожного транспорта**  
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказ ректора  
от «31» мая 2024 г. № 425-1

## **Б1.В.ДВ.06.01 Управление качеством трудовой жизни** рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.04.01 Экономика  
Профиль – Регламентация и нормирование труда  
Квалификация выпускника – магистр  
Форма и срок обучения – 2 года 5 мес. очно-заочная форма  
Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 4 Формы промежуточной аттестации в семестрах  
Часов по учебному плану (УП) – 144 экзамен 4 семестр  
В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 8

Очно-заочная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам	
	Семестр	Итого
Число недель в семестре	4	
Вид занятий	17	
	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в форме ПП*</b>	<b>51/8</b>	<b>51/8</b>
– лекции	17	17
– практические (семинарские)	34/8	34/8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
Экзамен	27	27
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939

Программу составил:

д.э.н., профессор, профессор кафедры

Л.Г. Соколова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «18» апреля 2024 г. № 10.

Заведующий кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель дисциплины</b>	
1	Формирование основополагающих знаний о научно – практических основах управления качеством трудовой жизни
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	Сформировать основы методологического мышления, систему современных знаний и представлений в области проблем организации и управления трудом
2	Развить навыки самостоятельного приобретения и использования в профессиональной деятельности знаний и умений управления трудом, связанных с деятельностью хозяйствующих субъектов в условиях рынка
<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
Б1.В.ДВ.06.02 Корпоративная социальная ответственность	
Б1.О.05 Межкультурная коммуникация	
Б1.В.ДВ.05.01 Организация корпоративной системы оплаты и стимулирования труда	
Б2.О.02(Н) Производственная - научно-исследовательская работа	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.03 Лидерство и командообразование
2	Б1.В.ДВ.05.02 Стимулирование труда и мотивация трудовой деятельности
3	Б2.О.04(П) Производственная - организационно-управленческая практика
4	Б2.О.05(Пд) Производственная - преддипломная практика
5	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
6	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы
7	ФТД.02 Конфликтология

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные принципы командной работы.</li> <li>– сущность сочетания командных и личных интересов и особенности их согласования.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</li> <li>– анализировать возможные последствия личных действий в командной работе.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.</li> <li>– способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</li> </ul>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– толерантно взаимодействовать с представителями различных культур.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками формирования конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов.</li> </ul>

ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплекс трудовых показателей организации (предприятия);</li> <li>– основы организации труда и нормирования труда на предприятии, основы управления трудовыми ресурсами предприятия.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–вырабатывать предложения по совершенствованию корпоративной системы оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с законами, нормативными документами, регулирующими трудовые вопросы на предприятии, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности;</li> <li>– аналитическими методами работы для оценки эффективности системы управления качеством трудовой жизни предприятия</li> </ul>
---	--	---

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очно-заочная форма				Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			
			Лек	Пр	СР	
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления</b>					
1.1	Качество среды жизнедеятельности населения	4	2	4	12	УК-3.1 УК-5.1
1.2	Методика измерения качества трудовой жизни	4	4	8	12	УК-3.1 УК-5.1
1.3	Применение системы менеджмента качества	4	4	8	12	УК-3.1 УК-5.1
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности</b>					
2.1	Система управления качеством трудовой жизни в ОАО «РЖД»	4	2	4/2	10	ПК-7.2.3
2.2	Трудовой коллектив как социальный механизм	4	2	4	10	ПК-7.2.3
2.3	Условия труда в ОАО «РЖД»	4	3	6/6	10	ПК-7.2.3

#### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

#### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
6.1.1.1	Одегов Ю.М., Руденко Г. Г.	Экономика труда : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – <a href="https://urait.ru/bcode/535804">https://urait.ru/bcode/535804</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2024	100% онлайн
6.1.1.2	Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю., Спиридонов С.П., Герасимова Е.Б.	Управление качеством: качество жизни : учебное пособие . [Электронный ресурс]. – <a href="https://znanium.com/catalog/product/1095829">https://znanium.com/catalog/product/1095829</a>	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021	100% онлайн

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во экз.
--	---------	----------	---------------	-------------

	составители		год издания	в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О.	Экономика труда : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – <a href="https://urait.ru/bcode/542523">https://urait.ru/bcode/542523</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2024	100% онлайн
6.1.2.2	Роик В. Д.	Экономика возможностей: потребности, интересы, шансы : монография. [Электронный ресурс]. – <a href="https://urait.ru/bcode/544143">https://urait.ru/bcode/544143</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2024	100% онлайн
6.1.2.3	Терешина Н.П. Подсорина В.А.	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс: учебник: в 2 ч. [Электронный ресурс]. – <a href="http://umczdt.ru/books/45/242285/">http://umczdt.ru/books/45/242285/</a>	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно- методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020	100% онлайн
6.1.2.4	Копытенкова, О.И.	Охрана труда на железнодорожном транспорте: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – <a href="http://umczdt.ru/books/352/227910/">http://umczdt.ru/books/352/227910/</a>	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно- методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	100% онлайн
<b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Соколова Л.Г.	Методические материалы и указания по изучению дисциплины	Личный кабинет обучающегося, ЭОИС	100% online
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Библиотека КРИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – 2024. – URL: <a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2024. – URL: <a href="http://znanium.ru">http://znanium.ru</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – 2024. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: <a href="http://sdo1.krsk.irkups.ru/">http://sdo1.krsk.irkups.ru/</a> . – Текст : электронный.			
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2014 – 2024. – URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – 2024. – URL: <a href="https://company.rzd.ru/">https://company.rzd.ru/</a> . – Текст : электронный.			
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>				
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>				
6.3.1.1.	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789 Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №031910002031500013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>				
6.3.2.1	Не требуется			
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>				

6.3.3.1	Гарант: справочно-правовая система база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
6.3.3.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ): сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	"Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 06.04.2024)

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпус А, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И Корпус Н, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2 Корпус Л, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2И, корп.1 Корпус Т, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2И, стр.2
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерный класс Т-46.

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех</p>

	<p>или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>Практическая подготовка – форма организации образовательной деятельности при освоении образовательных программ в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы. Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов образовательных программ, предусмотренных учебным планом</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ по анализу исходных данных, необходимых для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Управление качеством трудовой жизни» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 66 часов по очно-заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Обучающийся очно-заочной формы обучения готовит доклад по темам 3,5,6,7 по теме 2,4 готовится к решению разноуровневых заданий и задач.</p>
Экзамен	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине). В период прохождения экзамена обучающийся сдает его в форме тестирования. Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения экзамена, то проводится собеседование по билету</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости**  
**и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.06.01 Управление качеством трудовой жизни**

**Приложение № 1 к рабочей программе**

Направление подготовки – 38.04.01 Экономика труда  
Профиль – Регламентация и нормирование труда

Красноярск



## **1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## **2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.**

### **Программа контрольно-оценочных мероприятий.**

#### **Показатели оценивания компетенций, критерии оценки**

Дисциплина «Управление качеством трудовой жизни» участвует в формировании компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования. оплаты труда и материального стимулирования работников

**Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
4 семестр					
1	1-9	Текущий контроль	Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления	УК-3.1 УК-5.1	Сообщение/доклад, групповая дискуссия (устно) Задачи реконструктивного и репродуктивного уровня (письменно)
2	10-17	Текущий контроль	Раздел 2. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	ПК-7.2.3	Сообщение/доклад, групповая дискуссия (устно) Практические занятия в форме ПП: Задачи реконструктивного и репродуктивного уровня (письменно)
3	17	Текущий контроль	Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления Раздел 2. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	УК-3.1 УК-5.1 ПК-7.2.3	Тестирование (компьютерные технологии)
4		Промежуточная аттестация (экзамен)	Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления Раздел 2. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	УК-3.1 УК-5.1 ПК-7.2.3	Тестирование (компьютерные технологии) или вопросы и практические задания (устно)

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций.**

**Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Групповая дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Перечень дискуссионных вопросов по разделам
2	Доклад/ сообщения	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые темы сообщений/докладов
3	Задачи реконструктивного уровня	Позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Типовые задачи реконструктивного уровня по разделу
4	Задачи репродуктивного уровня	Позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины	Типовые задачи репродуктивного уровня по разделу
5	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по разделу/ дисциплине
6	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к экзамену

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

### Критерии и шкала оценивания экзамена (в форме тестирования)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Сообщение, доклад

Шкала оценивания	Критерий оценки	
«отлично»	Выполнены все требования к докладу: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	
«хорошо»		
«удовлетворительно»		
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### Групповая дискуссия (устно)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено» если: обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой

Шкала оценивания		Критерии оценивания
		ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
«хорошо»		если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
«удовлетворительно»		если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

### Задачи реконструктивного и репродуктивного уровней

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»		Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»	«зачтено»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»		Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. Не было попытки решить задачу

### Тестирование (итоговое)

Критерии оценивания	Шкала оценивания
Обучающийся набрал при тестировании более 70 баллов	Обучающийся к экзамену допущен
Обучающийся набрал при тестировании менее 69 баллов	Обучающийся к экзамену не допущен

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 3.1 Перечень докладов/сообщений и дискуссионных тем

#### Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления

1. Понятие социальных условий жизнедеятельности людей
2. Концепция качества жизни
3. Этапы развития концепции качества жизни и ее эволюция

#### 4. Сравнительный анализ составляющих качества жизни

### 3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня

#### *Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления*

Предел длительности контроля – 40 мин.

Предлагаемое количество задач – 2.

##### Задача 1

Рабочий V разряда выполняет работы VI разряда. Норма времени на 1 изделие – 0,35 нормо-ч. За месяц рабочий изготовил 585 изделий. За выполнение норм выработки рабочему выплачивается премия в размере 20% сдельного заработка, а за каждый процент перевыполнения – в размере 2% сдельного заработка. Рабочий отработал 22 рабочих дня при 8-ми часовой продолжительности. Определить:

1. Заработок рабочего по прямой сдельной системе оплаты труда.
2. Общий заработок.
3. Сдельный приработок.

##### Задача 2

Численность занятых в составе экономически активного населения - 85 млн. человек; численность безработных - 15 млн. человек. Месяц спустя из 85 млн. человек, имевших работу, были уволены и ищут работу 0,5 млн.; 1 млн. человек из числа официально зарегистрированных безработных прекратили поиски работы. Определите начальный уровень безработицы; численность занятых, количество безработных и уровень безработицы.

### 3.3 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня, выполняемые в рамках практической подготовки

(трудовая функция D/01.7: Управление деятельностью по организации и нормированию труда; трудовые действия, связанные с будущей профессиональной деятельностью:

Организация исследований производственных (технологических), трудовых процессов, управленческих бизнес-процессов (функций), сбора, обработки, анализа исходных данных)

трудовая функция D/02.7: Управление деятельностью по разработке и реализации системы оплаты и материального стимулирования труда трудовые действия, связанные с будущей профессиональной деятельностью: Организация проведения анализа эффективности применения действующих форм и систем оплаты труда, материального и нематериального стимулирования персонала организации)

Задание: Изучить содержание Коллективного договора открытого акционерного общества «Российские железные дороги» обобщить и систематизировать в табличной форме информацию о комплексе предоставляемых гарантий персоналу. Дать оценку представленной информации.

### 3.4 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

#### *Раздел 1. Качество трудовой жизни как объект управления*

Предел длительности контроля – 40 мин.

Предлагаемое количество заданий – 2.

##### Задание 1

На основании данных, представленных в таблице:

- проведите анализ и выявите федеральный округ, который является лидером по численности постоянного населения и почему, что лежит в основе постоянного прироста населения.

Оценка численности постоянного населения на 1 января 2020 г. и в среднем за 2019 г.

(человек)

	На 1 января 2020 года			В среднем за 2019 год		
	Все население	Городское население	Сельское население	Все население	Городское население	Сельское население
Российская Федерация	146748590	109562470	37186120	146764655	109508001	37256654
Центральный федеральный округ	39433556	32454222	6979334	39405807	32425059	6980748
Северо-Западный федеральный округ	13981992	11873771	2108221	13977031	11841787	2135244
Южный федеральный округ	16466084	10338017	6128067	16460317	10327374	6132943
Северо-Кавказский федеральный округ	9930933	4992570	4938363	9898841	4969871	4928970
Приволжский федеральный округ	29287683	21142765	8144918	29342448	21163119	8179329
Уральский федеральный округ	12360752	10089136	2271616	12355437	10079614	2275823
Сибирский федеральный округ	17118387	12713889	4404498	17145861	12737162	4408699
Республика Алтай	220181	64464	155717	219524	64155	155369
Республика Тыва	327383	177765	149618	325903	176614	149289
Республика Хакасия	534262	373057	161205	535215	373305	161910
Алтайский край	2317153	1319564	997589	2324983	1321089	1003894
Красноярский край	2866255	2222227	644028	2870140	2225603	644537
Иркутская область	2391193	1866880	524313	2394478	1877452	517026
Кемеровская область	2657854	2287237	370617	2666055	2294074	371981
Новосибирская область	2798170	2216355	581815	2795777	2213262	582515
Омская область	1926665	1404883	521782	1935430	1410264	525166
Томская область	1079271	781457	297814	1078356	781344	297012
Дальневосточный федеральный округ	8169203	5958100	2211103	8178913	5964015	2214898

-соотнесите городское и сельское население в процентном соотношении к всему населению.

-более подробно проанализируйте СФО по регионам по такому же принципу.

Сделайте вывод.

Задание 2.

На основании данных, представленных на сайте <https://showdata.gks.ru/report/278934/>:

- проведите анализ общего прироста постоянного населения по округам.

-более подробно проанализируйте СФО по регионам по такому же принципу.

Сделайте вывод.

### 3.5 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня, выполняемые в рамках практической подготовки

(трудовая функция Д/01.7: Управление деятельностью по организации и нормированию труда; трудовые действия, связанные с будущей профессиональной деятельностью: Анализ успешных корпоративных практик по вопросам организации и нормирования труда)

Задание: Определите величину сокращения продолжительности жизни и величину риска гибели сотрудника вычислительного центра, 48 лет. Работает с 23 лет. Курит с 17 лет по 25 сигарет в день. Живет далеко от ВЦ, добирается к месту работы на общественном транспорте за 50 мин.

Условия на рабочем месте: Температура воздуха на РМ в теплый период года, С 0 – 20. Освещенность РМ на уровне санитарных норм: размер объекта, мм - < 0,3; разряд зрительной работы – 2. Превышение допустимого уровня звука, дБа – 5. РМ стационарное, поза свободная. Работа в две смены. Продолжительность непрерывной работы в течение суток, ч – 6. Длительность сосредоточенного наблюдения, % от продолжительности рабочей смены –60. Обоснованный режим труда и отдыха с применением функциональной музыки и гимнастики. Нервно-эмоциональная нагрузка возникает в результате сложных действий по заданному плану и общения с людьми.

2. Цель работы: определить величину сокращения продолжительности жизни (сут) и величину риска гибели мастера, работающего в определенных условиях.

### **3.6 Перечень теоретических вопросов к экзамену** (для оценки знаний)

1. Концепция качества трудовой жизни.
2. Понимание качества трудовой жизни персонала организации как категории.
3. Принципы управления качеством трудовой жизни персонала.
4. Компоненты системы управления качеством трудовой жизни персонала.
5. Важнейшие детерминанты социально-психологических условий труда.
6. Психологические и экономические причины неудовлетворённости работников качеством своей трудовой жизни.
7. Социально-психологический климат в трудовом коллективе.
8. Внешние факторы, оказывающие влияние на качество трудовой жизни.
9. Внутренние факторы, оказывающие влияние на качество трудовой жизни.
10. Параметры качества трудовой жизни
11. Взаимосвязь социально-психологических условий труда с основными трудовыми показателями.
12. Система показателей качества трудовой жизни.
13. Методы и приемы анализа социально-психологических условий труда.
14. Модель оценки качества трудовой жизни.
15. Процессуальные и содержательные теории мотивации.
16. Мотивационный потенциал персонала.
17. Материальное и нематериальное стимулирование.
18. Оценка влияния мотивации персонала на качество его трудовой жизни.
19. Зарубежный опыт повышения уровня качества трудовой жизни на предприятиях
20. Сущность и содержание стратегии кайдзен.
21. Программы реорганизации условий труда.
22. Мероприятия по повышению уровня качества трудовой жизни.
23. Реформирование оплаты труда.
24. Улучшение условий труда.
25. Совершенствование организации и режима труда.
26. Обеспечение правовой защищенности и гарантии занятости.
27. Обеспечение карьерного и профессионального роста и развития.
28. Создание условий для самореализации.
29. Социальные гарантии и блага.
30. Оценка влияния уровня качества трудовой жизни персонала организации на результаты ее деятельности.



### 3.7 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену (для оценки умений)

Задача 1. Определите величину сокращения продолжительности жизни и величину риска гибели сотрудника вычислительного центра, 48 лет. Работает с 23 лет. Курит с 17 лет по 25 сигарет в день. Живет далеко от ВЦ, добирается к месту работы на общественном транспорте за 50 мин.

Условия на рабочем месте: Температура воздуха на РМ в теплый период года, С 0 – 20. Освещенность РМ на уровне санитарных норм: размер объекта, мм - < 0,3; разряд зрительной работы – 2. Превышение допустимого уровня звука, дБа – 5. РМ стационарное, поза свободная. Работа в две смены. Продолжительность непрерывной работы в течение суток, ч – 6. Длительность сосредоточенного наблюдения, % от продолжительности рабочей смены – 60. Обоснованный режим труда и отдыха с применением функциональной музыки и гимнастики. Нервно-эмоциональная нагрузка возникает в результате сложных действий по заданному плану и общения с людьми.

2. Цель работы: определить величину сокращения продолжительности жизни (сут) и величину риска гибели мастера, работающего и живущего в определенных условиях.

Задача 2. Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа – придется посидеть недельку другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, – сказал инженер, – дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали. Когда рабочий день приблизился к концу, инженер программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к нему подошел непосредственный начальник и поинтересоваться, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела? Пусть дает его через меня». Через некоторое время старший технолог поинтересовался, как идут дела. Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!»

Задание

1. Внимательно вчитайтесь в проблемную ситуацию и ответьте на вопросы: Каков характер задания поступил к программисту? Почему задание было отменено непосредственным начальником? Как должен был поступить инженер-программист?

2. В чем заключается причина конфликта?

3. Как выйти из данного конфликта?

4. Возможно ли применение системы менеджмента качества в данной ситуации?

### 3.8 Тестирование по дисциплине

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по

всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

**Типы тестовых заданий:**

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

**Структура тестовых материалов по дисциплине  
«Управление качеством трудовой жизни»**

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы	Тема 1.1 Качество среды жизнедеятельности населения	Формирование качества рабочей силы	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Качество и уровень жизни населения	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Стоимость жизни и потребительский бюджет	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	Тема 1.2. Методика измерения качества трудовой жизни	Показатели качественных характеристик рабочей силы	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Методики оценки качественных характеристик рабочей силы	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Методы оценки социального неравенства и жизненных шансов		Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ		
		Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ		
		Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ		
Тема 1.3. Применение системы менеджмента качества		Требования к качеству	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Знание		4 – ОТЗ		

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
		Критерии оценки качества		4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Методы оценки качества	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	Тема 2.1. Система управления качеством трудовой жизни в ОАО «РЖД»	Концепция	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Элементы бизнес-процессов	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
				Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Анализ текущего состояния СМК в ОАО «РЖД»			Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
Тема 2.2. Трудовой коллектив как социальный механизм		Нормативное регулирование	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Социальное партнерство в современных условиях	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Стратегические направления развития трудовых отношений на ж.д. транспорте	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
Тема 2.3. Условия труда в ОАО «РЖД»	Планирование и оценка инновационных процессов в компании	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
	Анализ состояния развития систем менеджмента	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Перспективы развития систем менеджмента	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Итого	$\sum$ 400 200 – ОТЗ 200 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Тест содержит 18 вопросов, в том числе 9 – ОТЗ, 9 – ЗТЗ.  
Норма времени – 50 мин.

1. Типы карьеры присутствуют в современной организации \_\_\_\_\_, горизонтальная, центристремительная.
2. Для оплаты труда специалистов подходит \_\_\_\_\_ оплата.
3. Выберите правильный ответ  
Что относится к льготам в организации?  
а) материальная помощь,  
б) надбавки за производительность,  
в) надбавки за выслугу лет,  
г) медицинское страхование,  
д) бонусы.
4. Тип карьеры, характерный для японского менеджмента \_\_\_\_\_.
5. Выберите правильный ответ  
Ранжирование при методе стандартных оценок осуществляется:  
а) по значимости целей,  
б) по качественным параметрам работников,  
в) по значимости факторов.
6. Выберите правильный ответ  
К внешнему фактору, который обуславливают динамику трудового коллектива, относится:  
а) изменение количественных характеристик представителей трудового коллектива  
б) изменение качественных характеристик представителей трудового коллектива  
в) материальная база предприятия

7. Выберите правильный ответ

Как называется условие, влияющее на развитие трудового коллектива:

- а) сходство состава трудового коллектива
- б) различие состава трудового коллектива
- в) сплоченность состава трудового коллектива

8. Выберите правильный ответ

Назначение контрольной карты Шухарта:

- А) Наблюдение протекания процесса и выявления отклонений от нормального хода событий;
- Б) Обеспечение системного подхода к определению фактических причин возникновения проблем;
- В) Выявление проблем, подлежащих первоочередному решению;
- Г) Выдвижение гипотезы о наличии или отсутствии корреляционной связи между двумя случайными величинами.

9. Выберите правильный ответ

В задачи составления «карьерной лестницы» входит:

- а) информирование работников обо всех вакансиях в организации,
- б) гарантия служебного продвижения сотрудников,
- в) информация о возможностях и условиях служебного продвижения.

10. Выберите правильный ответ

Какая функциональная стратегия управления качеством определяет требования по квалификации и уровню мотивации персонала, необходимые для достижения целевых параметров качества:

- А) Стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД»;
- Б) Стратегия повышения эффективности пассажирского комплекса на основе предложения нового качества услуг на рынке пассажирских перевозок;
- В) Стратегия эффективного обеспечения потребностей ОАО «РЖД» в материальных ресурсах и технических средствах;
- Г) Стратегия оптимизации структуры активов и повышения эффективности их использования.

11. Выберите правильный ответ

Как правильнее рассчитать возрастную структуру персонала

- а) методом средних величин – берется средний возраст всех работающих,
- б) методом группировок (от 18 до 25 лет – 30%; от 25 до 35 лет – 40%, и т.д.),
- в) выделением крайних возрастных параметров (от 18 до 72 лет, например).

12. Выберите правильный ответ

Профессиональное обучение персонала в современной организации:

- а) обязательно, поскольку учебные заведения дают хорошее образование и квалификацию,
- б) не нужно, поскольку требует больших затрат,
- в) обязательно, поскольку быстро меняются технические характеристики производства и устаревают знания.

13. Перечислите показатели, которые составляют статистику персонала (5 шт).

14. \_\_\_\_\_ как форма обучения повышает уровень овладения тонкостями профессии?

15. \_\_\_\_\_ – это хроническое или острое заболевание, причиной которого стало более или менее длительное воздействие на работника вредных производственных факторов.

16. \_\_\_\_\_ – технические средства, используемые для предотвращения или уменьшения воздействия на работников вредных или опасных производственных факторов, а также от загрязнения




17 Политика в области качества это общие цели и обязательства по улучшению результативности в области промышленной безопасности и охраны труда, официально сформулированные высшим \_\_\_\_\_.

18. Причинно-следственная диаграмма относится к простым инструментам \_\_\_\_\_ качества.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Сообщение, доклад	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока сообщения должен сообщить каждому обучающемуся темы для доклада. Обучающийся выбирает тему самостоятельно, по желанию. Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Доклад должен быть выполнен в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению докладов (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции. В назначенный срок обучающийся с применением возможностей презентации предлагает публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. В результате возникших вопросов обучающийся объясняет отвечает на его вопросы
Групповая дискуссия	Дискуссия проводится по темам дисциплины в соответствии с рабочей программой на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения дискуссии, доводит до обучающихся вопросы для осуждения по теме занятия и дает перечень литературных источников для подготовки. На занятии, в течение которого осуществляется дискуссия, преподаватель может самостоятельно выбрать вопрос для обсуждения с конкретным студентом или группой студентов из предложенного перечня. В ходе дискуссии обучающийся должен показать степень владения темой, знания основных терминов, умение пользоваться категориальным аппаратом, навыки владения методами и приемами критического мышления.
Тестирование	Тест проводится во время практических занятий. Тесты выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Во время тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.
Разноуровневые задачи и задания (реконструктивного и репродуктивного уровней)	Выполнение заданий, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Задание выдается в начале занятия, до слушателя доводятся методические указания по его выполнению. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Выполненные задания обсуждаются в устной форме в конце занятия. Возможно выполнение задач в рамках самостоятельной работы в качестве ИДЗ с последующим контролем качества их выполнения. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему.
Экзамен	Проведении промежуточной аттестации в форме экзамена может проводиться в форме тестирования по дисциплине. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения			
	<p>выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме экзамена может также проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания. Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний и два практических задания. Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине. На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.</p> <p>Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.</p> <p style="text-align: center;"><b>Образец экзаменационного билета</b></p> <table border="1" data-bbox="448 763 1506 987"> <tr> <td data-bbox="448 763 695 987">             20..-20...            учебный год         </td> <td data-bbox="695 763 1235 987" style="text-align: center;"> <b>Экзаменационный билет № 1</b>            по дисциплине «Управление качеством            трудовой жизни»            Профиль – Регламентация и нормирование            труда            4 семестр         </td> <td data-bbox="1235 763 1506 987" style="text-align: center;">           Утверждаю            Заведующий            кафедрой            «Управление            персоналом» КРИЖТ            ИрГУПС  <hr/>           /В.О. Колмаков/         </td> </tr> </table> <p>1 Компоненты системы управления качеством трудовой жизни персонала            2 Методы и приемы анализа социально-психологических условий труда</p> <p><b>Задача 1</b> Численность занятых в составе экономически активного населения - 85 млн. человек; численность безработных - 15 млн. человек. Месяц спустя из 85 млн. человек, имевших работу, были уволены и ищут работу 0,5 млн.; 1 млн. человек из числа официально зарегистрированных безработных прекратили поиски работы. Определите начальный уровень безработицы; численность занятых, количество безработных и уровень безработицы.</p> <p><b>Задача 2</b> Экономист I категории со вторым высшим образованием принят на работу с начала месяца на должность юриста на условиях внутреннего совместительства с окладом 10000 руб. Должностной оклад экономиста 18000 руб., непрерывный трудовой стаж в организации - 16 лет. За месяц сотрудник отработал норму рабочего времени 160 ч., а по совместительству 70ч. Коллективным договором предусмотрена выплата сотрудникам, проработавшим более 15 лет в организации, надбавка за непрерывный стаж работы в размере 30% должностного оклада, а также ежемесячная премия в размере 40% должностного оклада. Определить заработную плату работника за месяц.</p>	 20..-20... учебный год	<b>Экзаменационный билет № 1</b> по дисциплине «Управление качеством трудовой жизни» Профиль – Регламентация и нормирование труда 4 семестр	Утверждаю Заведующий кафедрой «Управление персоналом» КРИЖТ ИрГУПС <hr/> /В.О. Колмаков/
 20..-20... учебный год	<b>Экзаменационный билет № 1</b> по дисциплине «Управление качеством трудовой жизни» Профиль – Регламентация и нормирование труда 4 семестр	Утверждаю Заведующий кафедрой «Управление персоналом» КРИЖТ ИрГУПС <hr/> /В.О. Колмаков/		