

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский институт железнодорожного транспорта
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «31» января 2023 г. № 10

Б1.В.ДВ.02.01 Администрирование HR- процессов

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.04.03 Управление персоналом
Профиль – Стратегическое управление персоналом
Квалификация выпускника – магистр
Форма и срок обучения – 2 года 5 месяцев очно-заочная форма
Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 7 Формы промежуточной аттестации в семестрах
Часов по учебному плану (УП) – 252 зачет 3 семестр, экзамен 4 семестр
В том числе в форме практической
подготовки (ПП) – 8

Очно-заочная форма обучения Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	4	Итого
Число недель в семестре	17	23	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в форме ПП*	30/4	34/4	64/8
– лекции	15/2	17/2	32/4
– практические (семинарские)	15/2	17/2	32/4
Самостоятельная работа	69	83	152
Зачет	9	-	9
Экзамен	-	27	27
Итого	108	144	252

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 958.

Программу составил:
Ст. преподаватель

С.В. Чуракова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «16» декабря 2022 г. № 4.

Заведующий кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель дисциплины	
1	формирование знаний, умений и навыков процесса администрирования HR-процессов
1.2 Задачи дисциплины	
1	сформировать у обучающихся знания о процессах анализа и документирования социального- и бизнес-управления с помощью инструментальных средств
2	сформировать у обучающихся умения анализировать, разрабатывать и оформлять документы по процессам и результатам управления персоналом и работе структурных подразделений
3	сформировать у обучающихся навыки анализа успешных корпоративных практик по организации стратегического управления персоналом, организации и взаимодействия подразделений

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.О.07 Теория организации и организационное проектирование
2	Б1.О.08 Правовое регулирование социально-трудовых отношений
3	Б1.О.13 Социально-экономическая эффективность управления персоналом
4	Б1.В.ДВ.01.01 Стратегическое управление человеческими ресурсами
5	Б2.О.02(Н) Учебная - научно-исследовательская работа
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.09 Информационные технологии в управлении персоналом
2	Б1.О.14 Социально-психологические основы управления персоналом
3	Б1.В.ДВ.01.01 Стратегическое управление человеческими ресурсами
4	Б1.В.ДВ.03.01 Теория и практика кадровой политики организации
5	Б2.О.03(П) Производственная - аналитическая практика

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2.3 Способен администрировать процессы и документооборот по стратегическому управлению персоналом организации	ПК-2.3.1 Контролирует и анализирует процессы социального и бизнес-управления организацией	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов – инструментальные системы, используемые для описания и анализа социального управления – основы анализа и документирования социального и бизнес-управления с помощью инструментальных средств <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать стратегии и политики в управлении персоналом – разрабатывать корпоративные социальные программы – анализировать процессы социального и бизнес-управления организацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками постановки стратегических целей в управлении персоналом – навыками разработки корпоративной политики, планов, программ, процедур и технологий по социальному управлению организацией – навыками анализа успешных корпоративных практик по организации стратегического управления персоналом, организации и взаимодействия подразделений
	ПК-2.3.2 Осуществляет документационное и организационное сопровождение стратегического управления персоналом и работы структурных подразделений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – локальные нормативные акты организации в области управления персоналом – порядок формирования, ведения банка данных и предоставления отчетности по системам управления персоналом и работе структурных подразделений – системы стандартов по бизнес-процессам, профессиям (специальностям), нормы труда <p>Уметь:</p>

		<ul style="list-style-type: none">– анализировать, разрабатывать и оформлять документы по процессам и результатам управления персоналом и работе структурных подразделений– работать с информационными системами и базами данных по персоналу, системам управления персоналом и организации деятельности структурных подразделений– обеспечивать кадровое делопроизводство и документационное сопровождение процессов по управлению персоналом и работе структурных подразделений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">– навыками документационного оформления результатов управления персоналом, его аудита, работы структурных подразделений– навыками документационного и организационного сопровождение стратегического управления персоналом и работы структурных подразделений– навыками подготовки предложений по развитию систем управления персоналом, по повышению эффективности работы структурных подразделений
--	--	---

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очно-заочная форма				Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			
			Лек	Пр	СРС	
1.0	Раздел 1. HR-процессы: основные понятия и определения					
1.1	Основные понятия и определения HR- бизнес-процессов, задачи, информационное обеспечение и инструментарий администрирования HR- процессов	3	1	1	10	ПК-2.3.1
1.2	Организация системы администрирования HR-процессов. Виды кадрового администрирования.	3	1	1	10	ПК-2.3.1
1.3	Кадровое обеспечение администрирования HR-процессов - профессия/ профессиональный стандарт.	3	1	1	6	ПК-2.3.1
1.4.	Управление персоналом в СМК (системе менеджмента качества)- ИСО 9000:2000	3	2	1	6	ПК-2.3.1
2.0	Раздел 2. Методика документирования бизнес-процессов					
2.1	Методика проведения обследования бизнес-процессов компании	3	2/2	2/2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
2.2	Алгоритм диагностики проблемных бизнес-процессов компании	3	2	2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
2.3	Документирование и моделирование бизнес-процессов	3	2	2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
2.4	Бизнес-процессы HR-департамента, их аналитика	3	1	2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
2.5	HR-метрики и HR-Dashboard в управлении персоналом	3	2	2	9	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.0	Раздел 3. Документационное сопровождение процессов управления персоналом и работой структурных подразделений					
3.1	Законодательные, нормативно-методическое и организационное регулирование деятельности кадровых служб современных организаций). Унификация и стандартизация документов.	4	1	1	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.2	Основные функции, относящиеся к кадровому администрированию. Состав и оформление кадровой документации по персоналу.	4	2	2	10	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.3	Правовое регулирование и документирование основных этапов приёма на работу. Трудовые (электронные) книжки и работа с ними.	4	2	2	10	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.4	Организация труда дистанционных работников.	4	2	2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.5	Документы, сопровождающие кадровые технологии. Документы, сопровождающие процессы социального развития организации.	4	2	2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.6	Практические аспекты прекращения трудовых отношений, правоприменительная практика. Риски	4	2	2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
3.7	Аудит кадровых процессов	4	2/2	2/2	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
4.0	Раздел 4. Инструментальные средства моделирования HR и бизнес-процессов					
4.1	Технологии инжиниринга HR- бизнес процессов	4	1	1	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
4.2	Функциональные возможности средств моделирования бизнес-систем	4	1	1	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
4.3	Средства оптимизации HR и бизнес-процессов	4	1	1	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2
4.4.	Автоматизация кадрового делопроизводства- законодательное и нормативное регулирование	4	1	1	7	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М.	Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/511418	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.1.2	Куприянов, Ю. В.	Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/515978	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.1.3	Абуладзе Д. Г.	Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/511693	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Павловская О. Ю.	Правовое обеспечение кадрового делопроизводства : учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/518436	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2.2	Доронина Л. А., Иритикова В. С.	Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/511352	Москва : Издательство Юрайт, 2023.	100% онлайн
6.1.2.3	Казакевич Т. А., Ткалич А. И.	Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/513649	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2.4	Шувалова Н. Н.	Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/511962	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2.5	Кузнецов И. Н.	Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/511202	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2.6	Петров А. Я.	Трудовой договор : учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/510858	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2.7	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов. [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/530932	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Яркова С.А.	Методические материалы и указания по изучению дисциплины	Личный кабинет обучающегося,	100% онлайн

		ЭИОС
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	Библиотека КрИЖТИРГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.	
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – 2024. – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.	
6.2.3	Znanium : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2024. – URL: http://znanium.ru . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.	
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.	
6.2.5	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – 2024. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.	
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo1.krsk.irkups.ru/ . – Текст : электронный.	
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2014 – 2024. – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.	
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – 2024. – URL: https://company.rzd.ru/ . – Текст : электронный.	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не требуется	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Гарант : справочно-правовая система база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.	
6.3.3.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.	
6.3.3.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 19.12.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023). – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=8965&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%3C%2E%3E%3D34%2F%D0%A278%2D302840706%3C%2E%3E&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4 . – Текст: электронный	
6.4.2	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» (Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 марта 2022 № 109н). – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=8965&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9F%2084%2D269624485%3C%2E%3E&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4 . – Текст: электронный	
7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ		
1	Корпус А, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И Корпус Н, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2 Корпус Л, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2И, корп.1 Корпус Т, находятся по адресу: 660028, Россия, г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2И, стр.2	
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.	
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к	

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читальный зал; – компьютерный класс А-414.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и алгоритмы, системы и т.п. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p> <p>Практическая подготовка – форма организации образовательной деятельности при освоении образовательных программ в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по администрированию процессов и документооборота по стратегическому управлению персоналом организации.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в лекционные занятия, предполагает выполнение обучающимися отдельных элементов по администрированию процессов и документооборота по учету и движению персонала, администрированию процессов стратегического управления персоналом и соответствующего документооборота, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия</p> <p>Практическая подготовка – форма организации образовательной деятельности при освоении образовательных программ в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по администрированию процессов и документооборота по стратегическому управлению персоналом организации.</p>

	<p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимися отдельных элементов по администрированию процессов и документооборота по учету и движению персонала, администрированию процессов стратегического управления персоналом и соответствующего документооборота, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине «Администрирование HR- процессов» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 152 часа по очно-заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p> <p>Обучающийся очно-заочной формы обучения выполняет ИДЗ. Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.ДВ.02.01 Администрирование HR- процессов**

Приложение № 1 к рабочей программе

Направление подготовки – 38.04.03 Управление персоналом

Профиль – Стратегическое управление персоналом

КРАСНОЯРСК

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КрИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий.

Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Администрирование HR- процессов» участвует в формировании компетенций:

ПК-2.3: способен администрировать процессы и документооборот по стратегическому управлению персоналом организации

ПК-2.3.1: контролирует и анализирует процессы социального и бизнес-управления организацией

ПК-2.3.2: осуществляет документационное и организационное сопровождение стратегического управления персоналом и работы структурных подразделений

Программа контрольно-оценочных мероприятий (очно-заочная форма обучения)

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
3 семестр					
	1-8	Раздел 1. HR-процессы: основные понятия и определения			
1	1	Текущий контроль	1.1 Основные понятия и определения HR- бизнес-процессов, задачи, информационное обеспечение и инструментарий администрирования HR- процессов	ПК-2.3.1	Собеседование (устно)

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
2	2	Текущий контроль	1.2 Организация системы администрирования HR-процессов. Виды кадрового администрирования	ПК-2.3.1	Собеседование (устно)
3	3-4	Текущий контроль	1.3 Кадровое обеспечение администрирования HR-процессов - профессия/ профессиональный стандарт	ПК-2.3.1	Собеседование (устно)
4	5-6	Текущий контроль	1.4 Управление персоналом в СМК (системе менеджмента качества)- ИСО 9000:2000	ПК-2.3.1	Доклад (устно)
5	7-8	Текущий контроль	Раздел 1. HR-процессы: основные понятия и определения	ПК-2.3.1	Тест (компьютерные технологии)
	9-16	Раздел 2. Методика документирования бизнес-процессов			
6	9	Текущий контроль	2.1 Методика проведения обследования бизнес-процессов компании	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Собеседование (устно) В рамках ПП*: Задания реконструктивного уровня (письменно)
7	10	Текущий контроль	2.2 Алгоритм диагностики проблемных бизнес-процессов компании	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
8	11	Текущий контроль	2.3 Документирование и моделирование бизнес-процессов	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
9	12	Текущий контроль	2.4 Бизнес-процессы HR-департамента, их аналитика	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
10	13-14	Текущий контроль	2.5 HR-метрики и HR-Dashboard в управлении персоналом	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
11	15-16	Текущий контроль	Раздел 2. Методика документирования бизнес-процессов	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Собеседование (устно)
12	17	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1,2	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Тестирование (компьютерные технологии)
4 семестр					
	1-14	Раздел 3. Документационное сопровождение процессов управления персоналом и работой структурных подразделений			
13	1	Текущий контроль	3.1 Законодательные, нормативно-методическое и организационное регулирование деятельности кадровых служб современных организаций). Унификация и стандартизация документов.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
14	2-3	Текущий контроль	3.2 Основные функции, относящиеся к кадровому администрированию. Состав и оформление кадровой документации по персоналу.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
15	4-5	Текущий контроль	3.3 Правовое регулирование и документирование основных этапов приёма на работу. Трудовые (электронные) книжки и работа с ними.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
16	6-7	Текущий контроль	3.4 Организация труда дистанционных работников.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
17	8-9	Текущий контроль	3.5 Документы, сопровождающие кадровые технологии. Документы, сопровождающие процессы социального развития организации.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
18	10-11	Текущий контроль	3.6 Практические аспекты прекращения трудовых отношений, правоприменительная практика. Риски	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
19	12-13	Текущий контроль	3.7 Аудит кадровых процессов	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Собеседование (устно) В рамках ПП*: Задания реконструктивного уровня (письменно)

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
					(разработка алгоритма проведения аудита - письменно)
20	14	Текущий контроль	Раздел 3. Документационное сопровождение процессов управления персоналом и работой структурных подразделений	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Собеседование (устно)
	15-22	Раздел 4. Инструментальные средства моделирования HR и бизнес-процессов			
21	15-16	Текущий контроль	4.1 Технологии инжиниринга HR-бизнес процессов	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
22	17-18	Текущий контроль	4.2 Функциональные возможности средств моделирования бизнес-систем	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
23	19-20	Текущий контроль	4.3 Средства оптимизации HR и бизнес-процессов	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
24	21	Текущий контроль	4.4 Автоматизация кадрового делопроизводства- законодательное и нормативное регулирование	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Доклад (устно)
25	22	Текущий контроль	Раздел 4. Инструментальные средства моделирования HR и бизнес-процессов	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Собеседование (устно)
26	23	Промежуточная аттестация – экзамен	Разделы 1,2,3,4	ПК-2.3.1 ПК-2.3.2	Тестирование (компьютерные технологии)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено». Для оценивания результатов обучения на экзамене используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;	Комплект разноуровневых задач и заданий или комплекты задач и заданий определенного уровня

		<p>может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся;</p> <p>– творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения;</p> <p>может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	
3	Сообщение, доклад (устно)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы, с применением презентации.</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Темы докладов, сообщений, презентаций
4	Тест	<p>Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Фонд тестовых заданий
5	Зачет	<p>Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Типовые тестовые задания по разделам
6	Экзамен	<p>Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Типовые тестовые задания по дисциплине

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

Шкала оценивания	Критерий оценки	
«отлично»	«зачтено»	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируется знание необходимой терминологии. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>
«хорошо»		<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>
«удовлетворительно»		<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.</p>
«неудовлетворительно»		«не зачтено»

Шкала оценивания		Критерий оценки
	но»	деленной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Задания реконструктивного уровня

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»		Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»		Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Доклад, сообщение

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»		Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»		Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые вопросы для собеседования

Вопросы выложены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вопросов для проведения собеседований, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 1.1 «Основные понятия и определения HR- бизнес-процессов, задачи, информационное обеспечение и инструментарий администрирования HR- процессов»

1. Роль учебной дисциплины в овладении управленческими специальностью и квалификацией, ее взаимосвязь с другими учебными дисциплинами.
2. Сущность администрирования HR- процессов.
3. Понятие и определение администрирования HR- процессов.
4. Задачи администрирования HR- процессов.
5. Инструментарий администрирования HR- процессов.

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 1.2 «Организация системы администрирования HR-процессов. Виды кадрового администрирования»

1. Основные элементы системы администрирования HR-процессов.
2. Виды HR-процессов.
3. Виды кадрового администрирования
4. Центры ответственности

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 1.3 «Кадровое обеспечение администрирования HR-процессов - профессия/ профессиональный стандарт»

1. Администрирование HR-процессов как кадровая функция.
2. Особенности профессионального стандарта в сфере управления персоналом.
3. Распределение трудовых функций администратора HR-процессов.

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.1 «Методика проведения обследования бизнес-процессов компании»

1. Где осуществляется бизнес-процесс, который нужно смоделировать? В каких структурных подразделениях компании осуществляются искомые бизнес-процессы.
2. Кто является владельцем процессов и (или) экспертом, который лучше всех в компании способен объяснить, как осуществляется бизнес-процесс?
3. Каким воспользоваться методом для сбора данных и информации о бизнес-процессе?
4. Как организовать работу по сбору информации о бизнес-процессах?
5. Как оформить отчетную документацию по результатам выявления знаний о бизнес-процессах?

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 3.7 «Аудит кадровых процессов»

1. Цели проведения аудита кадровых процессов
2. Методология аудита кадровых процессов
3. Выбор инструментария аудита
4. Критерии эффективности аудита кадровых процессов

3.2 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня,
выполняемых в рамках практической подготовки
(для оценки знаний, умений и навыков)

(трудовая функция Н/03.7 Администрирование процессов стратегического управления персоналом и соответствующего документооборота; трудовые действия, связанные с будущей профессиональной деятельностью: Контроль процессов в области управления персоналом и работы структурных подразделений, сравнение и анализ процессов, результатов управленческих мероприятий, определение факторов, вызывающих отклонение от плановых показателей)

по теме 2.1 «Методика проведения обследования бизнес-процессов компании»

Задание

На практических занятиях по теме 2.1 обучающиеся выполняют практические задания. Задания выполняются индивидуально с последующей проверкой и обсуждением результатов. По желанию обучающихся возможно совместное выполнение заданий, тогда каждый участник группы получает одну и ту же оценку.

Практические задания:

1. Составьте вопросы для обследования и последующего моделирования с помощью методологии IDEF0 бизнес-процессов отдела кадров средней организации. Используйте в качестве ориентира перечень типовых процессов отдела кадров:

Управление персоналом

1. Поиск и прием на предприятие сотрудников
 - Определение потребности в кадрах на предприятии
 - Подбор кадров
 - Организация набора рабочих и служащих требуемых специальностей и квалификации в соответствии со штатным расписанием
 - Тестирование работников при приеме на работу
2. Прогнозирование потребности в кадрах на предприятии
3. Обучение и профессиональный рост
 - Организация работ по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров
 - Организация работы по аттестации кадров
 - Разработка системы замещения руководителей
4. Режим рабочего времени
 - Ведение табельного учета
 - Составление графиков рабочего времени
 - Контроль за графиками рабочего времени
 - Учет фактически отработанного времени
 - Проведение анализа использования рабочего времени
5. Организация работ по нормированию труда на предприятии
6. Регистрация и учет
 - Контроль численности
 - Штатное расписание
 - Трудовые споры и соглашения
 - Организация учета кадров
7. Оплата труда и мотивация
 - Система оплаты труда
 - Контроль за правилами оплаты труда
8. Организация труда

2. Постройте комплект диаграмм для бизнес-процессов отдела кадров средней организации (выполните декомпозицию до уровня, когда дальнейшая детализация в нотации IDEF0 будет нецелесообразна).

3. Создайте диаграмму верхнего уровня для процесса «Подбор и адаптация персонала» (в любой выбранной сфере деятельности).

4. По описанию процессов отдела кадров в текстовом редакторе подготовьте таблицу по форме, приведенной ниже:

№ Операции	Операция-процесс	Исполнитель процесса	Периодичность	Входные документы (информация)	Исходящий документ	Основание

5. Определите критические точки (и факторы), в которых возможно отклонение процессов управления персоналом от плановых показателей.

6. Сохраните файл в папке вашей группы под именем Ваша фамилия- Бизнес- процессы.doc

**Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня,
выполняемых в рамках практической подготовки
(для оценки знаний, умений и навыков)**

(трудовая функция Н/03.7 Администрирование процессов стратегического управления персоналом и соответствующего документооборота; трудовые действия, связанные с будущей профессиональной деятельностью: документационное оформление результатов управления персоналом, его аудита, работы структурных подразделений)
по теме 3.7 «Аудит кадровых процессов»

Задание:

Тема письменного практического задания: «Аудит кадровых процессов в организации (указать название конкретной организации)».

Выполнение практического задания имеет целью формирования у студентов первоначальных системно-организованных знаний о направлениях и содержании аналитической деятельности в управлении персоналом, приобретение компетенций в сфере аудита кадровых бизнес-процессов.

Задание представляет собой проведение аудита кадровых процессов в организации, являющейся местом настоящей работы студента (или бывшего места работы), и разработку рекомендаций по их улучшению.

Работа по объему должна составлять 8-10 страниц печатного текста по следующему плану:

Задание должно быть выполнено письменно и защищено. Рекомендуется использовать опыт различных организаций.

Работа выполняется по следующему алгоритму:

1. Краткая характеристика организации и кадрового состава

– форма собственности, отраслевая принадлежность, цель и основные показатели деятельности организации;

– характеристика кадрового состава – должностной и профессионально-квалификационной структуры, общего числа работающих, числа работников по социально-демографическим показателям, образованию и др.;

– характеристика кадровой ситуации и изменения общей численности работников, текучести кадров и др.

2. Результаты аудита кадровых процессов в организации (на выбор)

Кадровые процессы	Содержание аудита кадровых процессов
Набор персонала (планирование численности, подбор, отбор)	Оценка перспектив внутренних и внешних источников привлечения персонала с точки зрения актуальной ситуации и стратегии развития организации Оценка адекватности предлагаемых к использованию методов набора с точки зрения требований к персоналу, кадровой стратегии и тактике организации Оценка результативности оценочных процедур Анализ изменений кадрового потенциала организации
Кадровое делопроизводство	Анализ и оценка организации кадрового учета и документации на соответствие требованиям законодательства

Обучение персонал	Оценка программ с точки зрения эффективности обучения, практической ориентированности, формирования мотивации к труду, создания благоприятной атмосферы в рабочих группах
Мотивация и стимулирование труда	Анализ и оценка системы оплаты труда, дополнительного вознаграждения с точки зрения соответствия законодательству и мотивации работников
Оценка трудовой деятельности	Оценка результативности применяемых методов

3.3 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура тестовых материалов по дисциплине «Администрирование HR- процессов»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-2.3.1 Контролирует и анализирует процессы социального и бизнес-управления организацией	1.1 Основные понятия и определения HR- бизнес-процессов, задачи, информационное обеспечение и инструментарий администрирования HR- процессов	Сущность администрирования HR- процессов.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Задачи администрирования HR- процессов.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Инструментарий администрирования HR- процессов.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ		

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	1.2 Организация системы администрирования HR-процессов. Виды кадрового администрирования	Основные элементы системы администрирования HR-процессов.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Виды HR-процессов	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Виды кадрового администрирования	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	1.3 Кадровое обеспечение администрирования HR-процессов - профессия/ профессиональный стандарт	Администрирование HR-процессов как кадровая функция.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Особенности профессионального стандарта в сфере управления персоналом.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Распределение трудовых функций администратора HR-процессов.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	1.4 Управление персоналом в СМК (системе менеджмента качества)- ИСО 9000:2000	Понятие менеджмента качества в сфере управления персоналом	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Умения			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Действия			1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Последовательность (этапы) действия организации в рамках СМК		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Управление бизнес- процессами в рамках СМК		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-2.3.1 Контролирует и анализирует процессы социального и бизнес-управления организацией ПК-2.3.2 Осуществляет документационное и организационное сопровождение стратегического управления персоналом и работы структурных подразделений	2.1 Методика проведения обследования бизнес-процессов компании	Методы для сбора данных и информации о бизнес-процессе	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Организация работы по сбору информации о бизнес-процессах	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Оформление отчетной документации по результатам выявления знаний о бизнес-процессах	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	2.2 Алгоритм диагностики проблемных бизнес-процессов компании	Алгоритм диагностики	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Выявление проблемных бизнес-процессов	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Факторы, влияющие на бизнес-процессы	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	2.3 Документирование и моделирование бизнес-процессов	Методология моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling)	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Принципы построения моделей		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
Документирование бизнес-процессов		Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
		Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ	
2.4 Бизнес-	Стандартизация и типология процессов HR-	Знание	1 – ОТЗ	

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ		
	процессы HR-департамента, их аналитика	департамента		1 – 3ТЗ		
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
		Основные подходы к анализу процессов HR-департамента	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
		Критерии эффективности процессов HR-департамента	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
	2.5 HR-метрики и HR-Dashboard в управлении персоналом	Метрики кадровых процессов	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
		HR-Dashboard в управлении персоналом	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
		Автоматизация и визуализация показателей процессов HR-департамента	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ		
		Итого по 3 семестру				Σ 240 120 – 0ТЗ 120 – 3ТЗ
		4 семестр				
		ПК-2.3.1 Контролирует и анализирует процессы социального и бизнес-управления организацией ПК-2.3.2 Осуществляет документационное и организационное сопровождение стратегического управления персоналом и работы струк-	3.1 Законодательные, нормативно-методическое и организационное регулирование деятельности кадровых служб современных организаций	Общегосударственные законодательные и нормативно-методические акты, необходимые в работе службы кадров	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ					
Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ					
Локальные акты, регулирующие деятельность кадровых служб	Действия			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		
	Знание			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		
	Умения			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		
Организация бизнес- процессов кадровой службы организации	Действия			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		
	Знание			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		
	Умения			2 – 0ТЗ		

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
турных подразделений				2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	3.2 Основные функции, относящиеся к кадровому администрированию.	Разработка локальных нормативных актов.	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
		Организация документооборота, учитывающего движение персонала:	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		Учет рабочего времени и производительности труда	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		3.3 Правовое регулирование и документирование основных этапов приёма на работу. Трудовые (электронные) книжки и работа с ними.	Процедуры, предшествующие заключению трудового договора	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
	Правовые основы документирования трудовых отношений.		Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	Организация работы с электронными трудовыми книжками		Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	3.4 Организация труда дистанционных работников.		Особенности организации труда дистанционных работников	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Организация обмена документами с дистанционным работником	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		Регулирование трудовых отношений с дистанционным работником	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
Умения			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		
Действия			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ		

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
	3.5 Документы, сопровождающие кадровые технологии. Документы, сопровождающие процессы социального развития организации.	Документирование трудовых правоотношений и организация работы с документами по личному составу	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Документы, сопровождающие процессы социального развития организации	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Процессы социального страхования, обучения работников	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	3.6 Практические аспекты прекращения трудовых отношений, правоприменительная практика. Риски	Процедура расторжения (прекращения) трудового договора	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Правоприменительная практика расторжения (прекращения) трудового договора	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Риски работодателя при расторжении трудового договора	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	3.7 Аудит кадровых процессов	Цели проведения аудита кадровых процессов	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Методология аудита кадровых процессов		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
Критерии эффективности аудита кадровых процессов		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
ПК-2.3.1 Контролирует и анализирует	4.1 Технологии инжиниринга HR-бизнес процессов	Информационные технологии в бизнес-инжиниринге	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
процессы социального и бизнес-управления организацией ПК-2.3.2 Осуществляет документационное и организационное сопровождение стратегического управления персоналом и работы структурных подразделений			Действия	1 – 3ТЗ	
				1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Методология HR-инжиниринга	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		Сценарии разработки кадровой политики и стратегии управления человеческими ресурсами	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		4.2 Функциональные возможности средств моделирования бизнес-систем	Понятие функционального моделирования	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
			Этапы моделирования	Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
	Умения			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	Действия			2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	Средства моделирования бизнес-систем		Знание	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Умения	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
			Действия	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	4.3 Средства оптимизации HR и бизнес-процессов	Классификация средств и методов оптимизации	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Пошаговая инструкция по оптимизации бизнес-процессов в компании	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
				Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
		Обзор систем управления персоналом и заработной платой	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Умения	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
			Действия	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
		4.4 Автоматизация кадрового делопроизводства законодательное и нормативное регулирование	Автоматизация кадрового учёта компании	Знание	1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ
Умения				1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	
Действия				1 – 0ТЗ 1 – 3ТЗ	

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
		Средства автоматизации кадрового делопроизводства	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действия	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Законодательное и нормативное регулирование автоматизации кадрового делопроизводства	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Итого по 4 семестру				Σ 320 160 – ОТЗ 160 – ЗТЗ
Итого по дисциплине				Σ 560 280 – ОТЗ 280 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Тест содержит 18 вопросов, в том числе 9 – ОТЗ, 9 – ЗТЗ.

Норма времени – 50 мин.

Образец типового теста содержит задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

- 1 Планирование кадров; развитие персонала; эксплуатация и анализ работы кадров; оплата результатов работы и внедрение дополнительных стимулов; организация условий труда и социального пакета; следование правовым и трудовым взаимоотношениям вместе характеризуют-_____.
- 2 Совокупность документов, характеризующих правовую, трудовую и служебную деятельность работников организации это-_____.
- 3 При изменении условий трудового договора со стороны работодателя, какой устанавливается срок для уведомления работника?
 - а) не менее, чем за 2 месяца
 - б) не менее, чем за 1 месяц
 - в) не менее, чем за 3 месяца
 - г) не менее, чем за 2 недели
- 4 Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры
 - а) Матричная

- б) Функциональная
- в) Линейно-функциональная
- г) Дивизиональная

5 Рекомендуемая схема организации бизнес-процессов организации, разработанные для конкретных отраслей

- а) референтная модель
- б) интегрированная модель
- в) обязательная модель
- г) стратегическая модель
- д) тактическая модель

6 Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

- а) набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)
- б) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами
- в) набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
- г) одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
- д) набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
- е) целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости

7 К вспомогательным бизнес-процессам часто относят:

- а) Управление персоналом
- б) Маркетинг
- в) Стратегическое планирование
- г) Бюджетирование
- д) Бенчмаркинг

8 Соотнесите бизнес- процессы к соответствующей группе (Процессы управления, Основные, Вспомогательные)

Основные	Разработка целей и стратегии
Вспомогательные	Разработка и управление товарами и услугами
процессы управления	Управление персоналом
Основные	Управление финансами
Вспомогательные	Продвижение на рынке и продажа товаров

9 Организация должна определить и обеспечить наличие _____, необходимых для результативного внедрения ее системы менеджмента качества, а также для обеспечения функционирования и управления ее процессами.

10 Определите последовательность (этапы) действия организации в рамках СМК:

2	определить необходимую компетентность лиц(а), осуществляющих(его) под ее управлением работу, которая влияет на показатели функционирования и результативность системы менеджмента качества
4	обеспечить, чтобы эти лица были компетентны на основе соответствующего образования, подготовки или опыта
3	где это возможно, осуществлять действия по приобретению необходимой компетентности и оценивать результативность предпринятых действий
1	сохранять соответствующую документированную информацию, как свидетельство компетентности

11 Составляющие стратегии управления персоналом:

- а) отбор, оценка, стимулирование, развитие персонала;
- а) идеи, мысли, правила, процедуры;
- б) миссия, цели, задачи;
- в) генеральная стратегия управления организацией
- г) тактика и стратегические цели

12 Стадии организационного проектирования системы управления персоналом:

- а) проектная подготовка, организационный общий проект, организационный рабочий проект;
- б) миссия, цели, задачи, проект;
- в) проектная подготовка, проектирование, внедрение;
- г) идеи, мысли, стратегия;
- д) все вышеперечисленное.

13 _____ методология системной организации управления человеческими ресурсами, интегрирующей человека, корпоративную архитектуру и информационные технологии.

14 Внешние регламенты, регулирующие деятельность организации в сфере управления персоналом, относятся к ...

- а) нормативно-методическому обеспечению
- б) информационному обеспечению
- в) инструментальному обеспечению
- г) технологическому обеспечению
- д) функциональному обеспечению

15 Соотнесите принципы HR-инжиниринга

Принцип иерархической взаимосвязанности элементов	Фундаментальными составляющими будут базовые понятия (логики) бизнеса: миссия и стратегия, структуры, процессы, культура. Функциональными составляющими будет классический набор кадровых процессов: подбор, развитие, оценка и стимулирование
Принцип достижения сверхсуммативности, синергичности	Этот принцип предполагает переход от традиционного реактивного способа управления к способу проактивному, упреждающему.
Принцип целенаправленного изменения элементов и систем	Синергизм компании определяется тем, насколько эффективно построено взаимодействие элементов системы и в конечном итоге корпоративной культурой, которая, в свою очередь, создается и воплощается не оборудованием или иными материальными мощностями, и даже не искусством организационного управления, но исключительно — персоналом.

16 Способ проведения специальных наблюдений за системой управления персоналом и кадровыми процессами называется:

- е) контроллинг персонала;
- ж) аудит персонала;
- з) экспертиза персонала;
- и) мониторинг персонала;
- к) анализ кадровой политики.

17 Соотнесите элементы блок-схемы процесса с их обозначением:

Ромб	Действие
Прямоугольник	Взаимосвязь
Стрелка	Принимаемое решение

18 _____ включают в себя процессы рекрутинга, управления мотивацией, управления квалификацией персонала, создания корпоративной культуры.

3.4 Перечень типовых тем для подготовки доклада, сообщения

Ниже приведены образцы типовых тем докладов, сообщений, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Образец типовых вопросов для доклада

по теме 1.4 «Управление персоналом в СМК (системе менеджмента качества)- ИСО 9000:2000»

1. Понятие менеджмента качества в сфере управления персоналом
2. Последовательность (этапы) действия организации в рамках СМК
3. Управление бизнес- процессами в рамках СМК

Образец типовых вопросов для доклада

по теме 2.2 «Алгоритм диагностики проблемных бизнес-процессов компании»

1. Алгоритм диагностики проблемных бизнес-процессов
2. Выявление проблемных бизнес-процессов
3. Факторы, влияющие на бизнес-процессы

Образец типовых вопросов для доклада

по теме 2.3 «Документирование и моделирование бизнес-процессов»

1. Методология моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling)
2. Принципы построения моделей
3. Документирование бизнес-процессов

Образец типовых вопросов для доклада

по теме 2.4 «Бизнес-процессы HR-департамента, их аналитика»

1. Стандартизация и типология процессов HR-департамента
2. Основные подходы к анализу процессов HR-департамента
3. Критерии эффективности процессов HR-департамента

Образец типовых вопросов для доклада

по теме 2.5 «HR-метрики и HR-Dashboard в управлении персоналом»

1. Метрики кадровых процессов (РАСХОДЫ НА HR, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ HR, УПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМАМИ, РЕКРУТИНГ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ.
2. Метрики кадровых процессов (РАСХОДЫ, УДЕРЖАНИЕ СОТРУДНИКОВ, КЛЮЧЕВЫЕ СОТРУДНИКИ И ЗВЕЗДЫ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ, РАЗНООБРАЗИЕ И КОМПЛАЕНС).
3. HR-Dashboard в управлении персоналом
4. Автоматизация и визуализация показателей процессов HR-департамента

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 3.1 «Законодательные, нормативно-методическое и организационное регулирование деятельности кадровых служб современных организаций»

1. Общегосударственные законодательные и нормативно-методические акты, необходимые в работе службы кадров
2. Локальные акты, регулирующие деятельность кадровых служб
3. Организация бизнес- процессов кадровой службы организации

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 3.2 «Основные функции, относящиеся к кадровому администрированию»

1. Разработка локальных нормативных актов.
2. Организация документооборота, учитывающего движение персонала:
3. Учет рабочего времени и производительности труда

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 3.3 «Правовое регулирование и документирование основных этапов приёма на работу. Трудовые (электронные) книжки и работа с ними»

1. Процедуры, предшествующие заключению трудового договора
2. Правовые основы документирования трудовых отношений.
3. Организация работы с электронными трудовыми книжками

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 3.4 «Организация труда дистанционных работников»

1. Особенности организации труда дистанционных работников
2. Организация обмена документами с дистанционным работником
3. Регулирование трудовых отношений с дистанционным работником

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 3.5 «Документы, сопровождающие кадровые технологии. Документы, сопровождающие процессы социального развития организации»

1. Документирование трудовых правоотношений и организация работы с документами по личному составу
2. Документы, сопровождающие процессы социального развития организации
3. Процессы социального страхования, обучения работников

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 3.6 «Практические аспекты прекращения трудовых отношений, правоприменительная практика. Риски»

1. Процедура расторжения (прекращения) трудового договора

2. Правоприменительная практика расторжения (прекращения) трудового договора
3. Риски работодателя при расторжении трудового договора

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 4.1 «Технологии инжиниринга HR- бизнес процессов»

1. Информационные технологии в бизнес-инжиниринге
2. Методология HR-инжиниринга
3. Сценарии разработки кадровой политики и стратегии управления человеческими ресурсами

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 4.2 «Функциональные возможности средств моделирования бизнес-систем»

1. Понятие функционального моделирования
2. Этапы моделирования
3. Средства моделирования бизнес-систем

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 4.3 «Средства оптимизации HR и бизнес-процессов»

1. Классификация средств и методов оптимизации
2. Пошаговая инструкция по оптимизации бизнес-процессов в компании
3. Обзор систем управления персоналом и заработной платой

Образец типовых вопросов для доклада
по теме 4.4 «Автоматизация кадрового делопроизводства- законодательное и нормативное регулирование»

1. Автоматизация кадрового учёта компании
2. Средства автоматизации кадрового делопроизводства
3. Законодательное и нормативное регулирование автоматизации кадрового делопроизводства

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задания реконструктивного уровня	Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Задания творческого уровня	Выполнение заданий творческого уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, до-

	водит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование проводится на практическом занятии по теме, изученной на лекции. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на лекции, предшествующей занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и примерные вопросы
Тест	Тесты, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения теста пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: тему теста, количество заданий и время выполнения
Доклад, сообщение	Доклад проводится во время практических занятий. Темы докладов прописаны в рабочей программе дисциплины по конкретной теме учебного занятия. Докладчик представляет презентацию, по окончании которой адресует аудитории вопросы для контроля усвоения материала доклада. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся перечень тем и время доклада
Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся
Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена проводится путем тестирования.

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования