

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «02» июня 2023 г. № 426-1

Б1.О.36 Организация пассажирских перевозок
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль – Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – заочная форма – 5 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану (УП) – 144

В том числе в форме

практической подготовки (ПП) – 8

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах
заочная форма обучения: экзамен, КР, 5 курс

Заочная форма обучения

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в форме ПП*	14/8	14/8
– лекции	6	6
– практические (семинарские)	8/8	8/8
Самостоятельная работа	112	112
Экзамен	18	18
Итого	144/8	144/8

УП – учебный план.

* В форме ПП – в форме практической подготовки

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утверждённым приказом Минобрнауки России от 07 августа 2020 года № 911.

Программу составил:
старший преподаватель

Н.В. Рыжук

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог», протокол от «26» апреля 2023 г. № 10.

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

М.В. Фуфачева

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели дисциплины	
1	формирование знаний и умений в организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.
1.2 Задачи дисциплины	
1	формирование знаний о принципах организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа;
2	развитие способности использовать правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа;
3	получение навыков разработки технологических процессов работы пассажирских станций и вокзалов.
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
<ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли. 	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
<ul style="list-style-type: none"> – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности 	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП		
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося		
-		
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее		
1	Б1.О.36	Организация пассажирских перевозок
2	Б1.В.ДВ.09.01	Сервис на транспорте
3	Б1.В.ДВ.09.02	Организация работы экспедиторских компаний
4	Б2.О.04(Пд)	Производственная - преддипломная практика

**3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1.2 Способен к организации и выполнению качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пассажирских поездах и на вокзалах	ПК-1.2.1 Организует обслуживание пассажиров с учетом их потребностей в перевозках и дополнительных услугах	Знать: нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала; основные принципы организации обслуживания пассажиров в пассажирских поездах и на вокзалах; структуру управления пассажирскими перевозками; устройство и технологию работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов; правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
		Уметь: принимать решения по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала; разрабатывать технологические процессы работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов; разрабатывать графики оборота составов пассажирских и пригородных поездов; разрабатывать суточный план-график работы пассажирской и пассажирской технической станции
		Владеть: методами планирования деятельностью подразделений железнодорожного вокзала (камер хранения ручной клади, сервисных центров, справочного бюро, комнат отдыха пассажиров, комнат матери и ребенка, пунктов питания)
	ПК-1.2.2 Обеспечивает продажу перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Знать: формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
		Уметь: пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзала внеклассного
		Владеть: методами оформления документации на железнодорожном вокзальном комплексе
	ПК-1.2.3 Предоставляет информационно-справочных услуги пассажирам в поездах и посетителям вокзала	Знать: стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
		Уметь: пользоваться автоматизированными инженерными системами железнодорожного вокзала; принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса
		Владеть: методами предоставления необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала; способами информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
		Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб		СР
1.0	Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах						
1.1	Тема 1.1. Значение пассажирских перевозок и основные требования к организации перевозки пассажиров.	5/уст.	0,5			5	ПК-1.2.1
1.2	Тема 1.2 Классификация пассажирских поездов и сообщений. Планирование пассажирского движения. Развитие пассажирского движения в России и за рубежом. Определение размеров пассажирского движения и составление плана формирования.	5/уст.	0,5	4/4		5	ПК-1.2.1
1.3	Тема 1.3 График оборота пассажирских составов. Организация беспересадочного сообщения транзитных пассажиров. Обслуживание пассажирских поездов. Разработка графика оборота составов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок.	5/уст.	0,5			5	ПК-1.2.1
2.0	Раздел 2 Технические средства для обслуживания пассажиров и выполнения операций с пассажирскими поездами						
2.1	Тема 2.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения в России.	5/уст.	0,5			5	ПК-1.2.2
2.2	Тема 2.2 Особенности пригородного движения. Анализ неравномерности пригородных перевозок. Организация пригородного пассажирского движения	5/уст.	0,5			10	ПК-1.2.2
2.3	Тема 2.3 Составление графика оборота пригородных составов. Засыльные поезда. Определение размеров движения пригородных поездов. Классификация устройств и выбор схемы пассажирской станции.	5/уст.	0,5			10	ПК-1.2.2
2.4	Тема 2.4 Организация работы пассажирских станций, их классификация и назначения. Структура управления пассажирской станцией. Разработка графика оборота составов пригородных поездов. Расчет путевого развития пассажирской станции. Организация и нормирование маневровой работы.	5/уст.	0,5			10	ПК-1.2.2
3	Раздел 3 Правовые основы перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа						
3.1	Тема 3.1 Технология обработки поездов различных категорий на путях пассажирской технической станции. Порядок разработки суточного плана-графика работы пассажирской станции для дальних и местных поездов. Порядок разработки суточного плана-графика работы пассажирской станции для пригородных поездов. Разработка суточного плана-графика работы пассажирской станции. Показатели работы пассажирской станции. Классификация, устройства и выбор схемы пассажирской технической станции. Расчет путевого развития пассажирской технической станции	5/уст.	1	4/4		12	ПК-1.2.3
3.2	Тема 3.2 Этапы развития и возможности и системы «Экспресс».	5/уст.	0,5			10	ПК-1.2.3
3.3	Тема 3.3 Основные устройства вокзалов. Классификация вокзалов. Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала. Определение классности и вместимости вокзала	5/уст.	0,5			10	ПК-1.2.3
3.4	Тема 3.4 Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Страхование пассажиров. Сборы и тарифы в пассажирских перевозках. Организация работы вокзала. Расчет числа билетных касс	5/уст.	0,5			10	ПК-1.2.3
	Выполнение КР «Организация пассажирского движения на железнодорожном направлении»	5/зим.				20	
Итого			6	8/8		112	
Форма промежуточной аттестации - экзамен		5/зим.				18	

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	ред.: Котенко А. Г., Макарова Е. А.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://umcزدt.ru/books/40/39297/	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	100 % online
6.1.1.2	Зоркова Е. М.	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% on-line
6.1.2.1	Пазойский Ю. О. Шубко., В. Г., Вакуленко С. П.	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс]: учеб. пособие для	М. : УМЦ ЖДТ, 2016	100 % online
6.1.2.2	Пазойский Ю.О., Сидраков А.А.	Пассажирский комплекс высокоскоростных магистралей [Электронный ресурс]: учеб. пособие.- http://umcزدt.ru/books/39/230290	М. : УМЦ ЖДТ, 2019	100 % online

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Рыжук Н. В.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D475954066%3C%2E%3E%29	Красноярск :КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online

		&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4		
6.1.3.2	Рыжук Н. В.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методическое пособие к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D547124527%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск :КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online
6.1.3.3	Рыжук Н. В.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D802696534%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск :КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online
6.1.3.4	Рыжук Н. В.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D063387496%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск :КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online
6.1.3.5	Рыжук Н. В.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы	Красноярск :КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online

		обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D150041676%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4		
6.1.3.6	Рыжук Н. В.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методическое пособие по выполнению курсовой работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)- URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D700363181%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск :КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – 2024. – URL: http://umczt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2024. – URL: http://znanium.ru . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – 2024. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo1.krsk.irkups.ru/ . – Текст : электронный.			
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2014 – 2024. – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – 2024. – URL: https://company.rzd.ru/ . – Текст : электронный.			
6.2.9	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dcnti.krw.rzd . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы				
6.3.1 Базовое программное обеспечение				
6.3.1.1	MicrosoftWindowsVistaBusinessRussian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789.			

	Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не используется
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	ЦД 858 Правила и технические нормы проектирования станций и узлов на железных дорогах колеи 1520 мм [Электронный ресурс] : утв. Министерством путей сообщения РФ 28.07.2000 ЦД-858 / Министерство путей сообщения Российской Федерации (М.). – Москва :Техинформ, 2001. – 257 с. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&Z21ID=1580p7r0i95m7e8o912&C21COM=S&S21ALL=%3C%2E%3E%3D656%2E21%2F%D0%9F%2068%2D403818%3C%2E%3E#page_result

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-307
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы А-224, А-409, А-414, Л-203, Л-204, Л-214, Л-404, Л-410, Н-204, Н-207, Т-46, Т-5.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запомнились. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на</p>

	<p>бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия.</p> <p>При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.</p> <p>Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память.</p> <p>Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ по проектированию станций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную их подготовку к каждому практическому занятию, текущему контролю знаний, выполнение ИДЗ, выполнение курсовой работы и должна соответствовать графику изучения программы дисциплины.</p> <p>Обучение по дисциплине «Организация пассажирских перевозок» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося.</p> <p>На самостоятельную работу отводится 48 часов по очной форме обучения и 112 часов по заочной форме обучения.</p> <p>При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал.</p>

	<p>Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы.</p> <p>Предусматривает выполнение домашних заданий, выполнение которых подразумевается по индивидуальному варианту, указанному после каждой практической работы и оформляются в виде чертежей, выполненных в соответствующих масштабах на белых листах формата А4. Чертежи выполняются в карандаше или в компьютерных чертежных программах в соответствии с требованиями оформления технической документации и чертежей. Все расчеты оформляются на белых листах формата А4 или на обратной стороне чертежа. Все домашние задания проверяются преподавателем под роспись.</p>
Курсовая работа	<p>Обучающийся очной формы обучения выполняет: 8 семестр КР «Организация пассажирского движения на железнодорожном направлении». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и в методических указаниях.</p> <p>Обучающемуся заочной формы обучения. Перед выполнением КР обучающийся должен изучить теоретический материал и разобрать решения типовых задач, которые приводятся в пособиях. Работу необходимо выполнять аккуратно, любыми чернилами, кроме красных или оформлять в электронном виде. При выполнении работы обязательно должны быть подробные вычисления и четкие пояснения к решению задач.</p> <p>Обучающийся заочной формы обучения выполняет: КР «Организация пассажирского движения на железнодорожном направлении». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и в методических указаниях Курсовые работы должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.О.36 Организация пассажирских перевозок**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.О.36 Организация пассажирских перевозок

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

**2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.
Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания
компетенций, критерии оценки**

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок» участвует в формировании компетенций:

ПК-1.2 Способен к организации и выполнению качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пассажирских поездах и на вокзалах.

Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
Курс 5, установочная сессия					
1		Текущий контроль	Тема 1.1. Значение пассажирских перевозок и основные требования к организации перевозки пассажиров. Тема 1.2 Классификация пассажирских поездов и сообщений. Планирование пассажирского движения. Развитие пассажирского движения в России и за рубежом. Определение размеров пассажирского движения и составление плана формирования. Тема 1.3 График оборота пассажирских составов. Организация беспересадочного сообщения транзитных пассажиров. Обслуживание пассажирских поездов.	ПК-1.2.1	Задачи и задания реконструктивного уровня
2		Текущий контроль	Тема 2.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения в России. Тема 2.2 Особенности пригородного движения. Анализ неравномерности пригородных перевозок. Тема 2.3 Составление графика оборота пригородных составов. Засыльные поезда. Тема 2.4 Организация работы пассажирских станций, их классификация и назначения. Структура управления пассажирской станцией.	ПК-1.2.2	Задание репродуктивного уровня Конспект (письменно)
3		Текущий контроль	Тема 3.2 Этапы развития и возможности и системы «Экспресс». Тема 3.3 Основные устройства вокзалов. Классификация вокзалов. Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала. Тема 3.4 Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом.	ПК-1.2.3	Задание репродуктивного уровня

			Страхование пассажиров. Сборы и тарифы в пассажирских перевозках. Организация работы вокзала.		
4		Текущий контроль	Курсовая работа «Организация пассажирского движения на железнодорожном направлении»	ПК-1.2.1 ПК-1.2.2 ПК-1.2.3	Курсовая работа - письменно
5	Курс 5, зимняя сессия				
6		Форма промежуточной аттестации – экзамен	Все темы дисциплины	ПК-1.2.1 ПК-1.2.2 ПК-1.2.3	Тестирование (компьютерные технологии) Собеседование (устно)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Задачи и задания репродуктивного уровня	Задачи и задания: репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплект заданий задач определенного направления
3	Задачи и задания реконструктивного уровня	Задачи и задания: реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся;	Комплекты задач и заданий определенного уровня
4	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине

5	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
6	Курсовая работа	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях	Типовое задание на курсовую работу
7	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов к экзамену Тестирование (компьютерные технологии)

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«не зачтено»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Задачи и задания репродуктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Курсовая работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. Оформление курсовой работы и полученные результаты полностью отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы
«хорошо»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Большинство выводов и предложений аргументировано. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в

	использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. Программа демонстрирует устойчивую работу на тестовых наборах исходных данных, подготовленных обучающимся, но обрабатывает не все исключительные ситуации. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе
«удовлетворительно»	Содержание курсовой работы частично не соответствует заданию. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно. Есть нарушения в логике изложения материала. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. Программа работает неустойчиво, не обрабатывает исключительные ситуации, тестовые наборы исходных данных не подготовлены. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя и /или не дал ответ более чем на 30% вопросов, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы
«неудовлетворительно»	Содержание курсовой работы в целом не соответствует заданию. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Программа не разработана и/или находится в нерабочем состоянии. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

Тестирование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено» Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	
«удовлетворительно»	
«не удовлетворительно»	«не зачтено» Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины:

Наименование разделов, тем и видов работы	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания
Тема 1.1. Значение пассажирских перевозок и основные требования к организации перевозки пассажиров. Тема 1.2 Классификация пассажирских поездов и сообщений. Планирование пассажирского движения. Развитие пассажирского движения в России и за рубежом. Определение размеров пассажирского движения и составление плана формирования. Тема 1.3 График оборота пассажирских составов. Организация беспересадочного сообщения транзитных пассажиров. Обслуживание пассажирских поездов.	ред.: Котенко А. Г Макарова, Е. А.	Организация пассажирских перевозок [Текст] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2017
Тема 2.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения в России. Тема 2.2 Особенности пригородного движения. Анализ неравномерности пригородных перевозок. Тема 2.3 Составление графика оборота пригородных составов. Засыльные поезда. Тема 2.4 Организация работы пассажирских станций, их классификация и назначения. Структура управления пассажирской станцией.		Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://umcزدt.ru/books/40/39297 /	М. : УМЦ ЖДТ, 2015
Тема 3.2 Этапы развития и возможности и системы «Экспресс». Тема 3.3 Основные устройства вокзалов. Классификация вокзалов. Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала. Тема 3.4 Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Страхование пассажиров. Сборы и тарифы в пассажирских перевозках. Организация работы вокзала.	Зоркова Е. М.	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) [Текст] : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018

3.2 Перечень теоретических вопросов к экзамену

1. Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов.
2. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов
3. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной

реформы4. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок

5. Количественные показатели пригородного движения

6. Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях

7. В каких случаях выдается книга жалоб и предложений АДУ-20 пассажиру?8.

Что понимается под маркетинговым исследованием?

9. Как осуществляется обратная связь с пассажирами?

10. Кто проводит анкетирование пассажиров в пути следования пассажирского вагона?

11. Планирование размеров пассажирского движения

12. Расписание пассажирских поездов

13. График движения пассажирских поездов

14. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок

15. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах

16. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития

17. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро»

18. Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов

19. Дайте определение композиции состава.

20. Пересчитайте типы пассажирских вагонов, применяемых для перевозки пассажиров.

21. Дайте определение социально значимых и коммерческих перевозок пассажиров.

22. Каким образом устанавливается величина оптимального колебания пассажиропотока в отдельные периоды года?

23. Каким образом можно увеличить населенность пассажирского поезда?

24. Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. 25. Составление графика движения пригородных поездов.

26. Количественные показатели пригородного движения.

27. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс».

28. Этапы развития системы «Экспресс». Цель создания системы «Экспресс-3». База и объекты системы «Экспресс-3».

29. Размещение вокзалов.

30. Основные устройства вокзалов.

31. Ручная кладь пассажира.

32. Что можно назвать крупногабаритным багажом?

33. Кем проводится осмотр багажа?

34. Разрешена ли перевозка в качестве багажа мелких домашних животных, собак, птиц и пчел?

35. Какими техническими средствами обеспечивается проводник вагона, где есть купе для перевозки багажа?

3.3 Перечень типовых задач и заданий репродуктивного уровня

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня,
выполняемых в рамках практической подготовки,

по теме 1.2 «Определение размеров пассажирского движения и составление плана формирования»

Профессиональный стандарт 17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции по обеспечению безопасности движения.

Задачи практической работы:

С помощью указанных информационных ресурсов:

1. Основные теоретические сведения
2. Оформление отчета
3. Тема занятия
4. Цель занятия
5. Задание для выполнения:

$$\text{Зона 1 } N_1 = \frac{A_1 - A_2}{a(1 + \frac{\alpha}{100})};$$

$$\text{Зона 2 } N_2 = \frac{A_2 - A_3}{a};$$

где A_1, A_2 – густота пассажиропотока;

a – вместимость пригородного поезда (1056 пасс. = 10 ваг.);

α – коэффициент, учитывающий увеличение за счет стоячих мест на 1 пригородной зоне ($\alpha=1,25-1,5$).

$$\text{Зона 1 } N_1 = \frac{27700 - 21920}{1056(1 + \frac{1,5}{100})} = 5,39 = 6 \text{ поезд};$$

$$\text{Зона 2 } N_2 = \frac{21920 - 12635}{1056} = 8,79 = 9 \text{ поезд};$$

$$\text{Зона 3 } N_3 = \frac{12635 - 0}{1056} = 11,9 = 12 \text{ поезд}.$$

Время хода пригородных составов определяется для каждого зонного участка из выражения:

$$t_i = \frac{L_i}{V} + \frac{\sum t_p + \sum t_3 + \sum t_{ст}}{60},$$

где L_i – протяженность i -ого зонного участка;

V – ходовая скорость пригородного поезда.

$$t_1 = \frac{19}{90} + \frac{3 \times 0,5 + 3 \times 0,5 + 2 \times 2}{60} = 0,44 = 26,4 = 27 \text{ м};$$

$$t_2 = \frac{29}{90} + \frac{4 \times 0,5 + 4 \times 0,5 + 3 \times 2}{60} = 0,64 = 38,4 = 39 \text{ м};$$

$$t_3 = \frac{25}{90} + \frac{4 \times 0,5 + 4 \times 0,5 + 3 \times 2}{60} = 0,58 = 22,32 = 23 \text{ м}.$$

Время оборота состава по зоне определяется по формуле:

$$O_i = t_{xi}^1 + t_{xi}^2 + t_r + t_3,$$

где t_{xi}^1, t_{xi}^2 – время нахождения поезда в пути соответственно от головной станции до зонной и в обратном направлении;

$$t_r = t_{приг ст}^{пр} + t_{приг тех}^{ст} + t_{приг ст}^{отпр},$$

где $t_{приг ст}^{пр}$ – время на обработку на станции прибытия (10 мин);

$t_{приг тех}^{ст}$ – время на обработку поезда на технической станции (таблица 1);

$t_{приг ст}^{отпр}$ – время на обработку пригородного поезда по отправлению (8 мин).

$$t_r = 10 + 138 + 8 = 156 = 2,6 \text{ ч}.$$

$$t_3 = t_{приг ст}^{пр} + t_{приг}^{стоборота} + t_{приг ст}^{отпр},$$

где $t_{\text{приг}}^{\text{стоборота}}$ – время на обработку в пункте оборота поезда.

$$t_3 = 10 + 10 + 8 = 28 = 0,47 \text{ ч};$$

$$\Theta_1 = 27 + 27 + 156 + 28 = 238 = 3,97 \text{ ч};$$

$$\Theta_2 = 39 + 39 + 156 + 28 = 262 = 4,36 \text{ ч};$$

$$\Theta_3 = 35 + 35 + 156 + 28 = 254 = 4,23 \text{ ч}.$$

Таблица 1. – График операций по экипировке и профилактическому осмотру пригородных составов на технической станции

Операции		Время, мин													
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140
Выход на путь приема работников комплексн. Бригады	3														
Подача электропоезда на деповские пути	3														
Санитарная обработка	15														
Пропуск через ВММ	15														
Постановка на канаву и расцепка по секциям	10														
Профилактический осмотр	100														
Наружная уборка	60														
Внутренняя уборка	40														
Прием состава комиссией	15														
Сцепление секций и проба тормозов	15														
Подача состава под посадку	3														
Всего	138														

5.2 Определить потребного количества пригородных составов. Вычертить таблицу: Распределение пригородного движения по зонам и часам суток.

Для построения графика оборота пригородных поездов общие размеры движения по зонным участкам должны быть распределены по часам суток. Основой для распределения пригородных поездов по часам суток служат данные о процентном распределении прибывающего и отправляющегося пассажиропотока с головной станции.

Расчетное количество поездов на каждые час определяется из выражения:

$$N_i = \frac{\beta_j^{n(o)}}{100} N_i,$$

где $\beta_j^{n(o)}$ – процент прибытия или отправления пригородного пассажиропотока головной станции, приходящегося на данный час суток;

N_i – общее число поездов i – той зоны.

Назначение поезда в каждый час осуществляется по мере накопления расчетного количества поездов не менее чем до одного состава.

Засылка составов в расчете размера движения по часам суток не используется.

Данные, рассчитанные по формуле, целесообразно свести в таблицу распределения пригородного движения по зонам и часам суток.

	Отправление со станции А	Прибытие на станцию А
--	--------------------------	-----------------------

Часы суток	Процент от суточного пассажиропотока	Необходимое число поездов для каждой зоны						Процент от суточного пассажиропотока	Необходимое число поездов для каждой зоны					
		Предварительное			Окончательно установленное				Предварительное			Окончательно установленное		
		I зона	II зона	III зона	I зона	II зона	III зона		I зона	II зона	III зона	I зона	II зона	III зона
5-6	6	0,36	0,54	0,72	1	1	1	1,5	0,9	0,135	0,18	1	1	3
6-7	5	0,3	0,45	0,6				8	0,48	0,72	0,96			
7-8	4	0,24	0,36	0,48	1	1	1	15	0,9	1,35	1,8	1	2	
8-9	3	0,18	0,27	0,36				12	0,72	1,08	1,44			
9-10	4	0,24	0,36	0,48	1	1	1	6,5	0,39	0,585	0,78	1	2	2
10-11	4	0,24	0,36	0,48				3,5	0,21	0,315	0,42			
11-12	3	0,18	0,27	0,36	1	1	1	4	0,24	0,36	0,48	1	1	
12-13	5	0,3	0,45	0,6				1,5	0,09	0,135	0,18			
13-14	3	0,18	0,27	0,36	1	1	1	4,5	0,27	0,405	0,54	1	1	2
14-15	5	0,3	0,45	0,6				4	0,24	0,36	0,48			
15-16	3	0,18	0,27	0,36	1	2	2	6	0,36	0,54	0,72	1	1	2
16-17	13	0,78	1,17	1,56				5,5	0,33	0,495	0,66			
17-18	7	0,42	0,63	0,84	1	2	1	6,5	0,39	0,585	0,78	1	1	2
18-19	8	0,48	0,72	0,96				3,5	0,21	0,315	0,42			
19-20	11	0,66	0,99	1,32	1	2	2	5	0,3	0,45	0,6	1	1	2
20-21	6	0,36	0,54	0,72				5	0,3	0,45	0,6			
21-22	3	0,18	0,27	0,36	1	1	1	3	0,18	0,27	0,36			
22-23	2	0,12	0,18	0,24				2	0,12	0,18	0,24			
23-24	3	0,18	0,27	0,36	1	1	1	2,5	0,15	0,225	0,3	1	1	1
0-1	2	0,12	0,18	0,24				0,5	0,03	0,045	0,06			
Итого	100	6	9	12	7	11	13	100	6	9	12	8	11	15
		27			31				27			34		

Для построения схематического графика оборота пригородных поездов нужно знать потребное количество составов, необходимое для обеспечения суточного размера движения по участку.

Потребное количество составов определяется из выражения:

$$\sum P_c = P_{c1} + P_{c2} + \dots + P_{ci},$$

$$\sum P_c = 31 + 34 = 65 \text{ составов.}$$

Результат, полученный по формуле, округлить до целого значения в большую сторону.

Контрольные вопросы

1. Каковы особенности пригородного движения?
2. Какие типы графиков движения пригородных поездов различают?
3. Каковы преимущества и недостатки «зонного непараллельного» графика?
4. Что такое «маятниковое» движение пригородных поездов?
5. Для чего применяются засыльные составы?
6. Как улучшить количественные показатели пригородных перевозок?
7. От чего зависит время оборота состава пригородного поезда?

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня, выполняемых в рамках практической подготовки, по теме 1.3 «Разработка графика оборота составов»

Профессиональный стандарт 17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции по обеспечению безопасности движения.

Задачи практической работы:

С помощью указанных информационных ресурсов:

1. Изучить основные теоретические сведения
2. Оформление отчета
3. Тема занятия
4. Цель занятия
5. Задание:

Построить схематический график оборота пригородных составов. Схематический график строится на отдельном листе ватмана или миллиметровке бумаги на одни сутки и прикладывается к пояснительной записке.

Масштаб при построении:

– время – 1 час – 3см;

– расстояние – 10 км – 2 см.

Контрольные вопросы

1. В чем достоинства и недостатки различных схем пассажирских станций?
2. Какие функции включает в себя работа пассажирской станции?
3. Для чего разрабатывается суточный план-график работы станции?
4. Что содержит сменный план?
5. Какие операции выполняют с пассажирскими поездами на путях пассажирской станции?
6. Поезда каких категорий обрабатываются на путях пассажирской станции?

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня,
выполняемых в рамках практической подготовки,
по теме 3.1 «Разработка суточного плана-графика работы пассажирской станции»

Профессиональный стандарт 17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции по обеспечению безопасности движения.

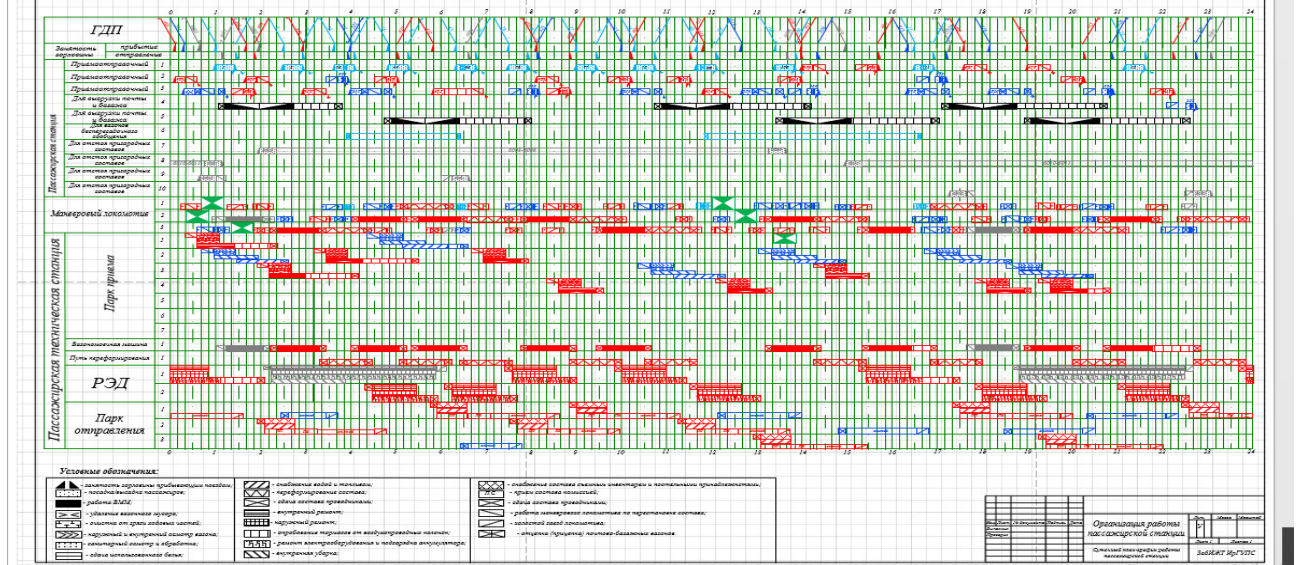
Задачи практической работы:

С помощью указанных информационных ресурсов:










1. Изучить основные теоретические сведения
2. Оформление отчета
3. Тема занятия
4. Цель занятия
5. Задание:

Изучить и записать условные обозначения операций для построения суточного плана-графика работы пассажирской и технической станций:

Суточный план-график работы пассажирской станции



 - время занятия горловины по прибытию и отправлению с пассажирской станции 5 мин;

-  - посадка-высадка пассажиров (на пасс. и скорых – 15 мин., на приг. – 12 мин.);
-  - перестановка с пассажирской станции на техническую станцию 10 мин;
-  - ТО и внутренняя уборка пассажирского поезда, 30 мин;
-  - проход пригородного состава через ВММ 25 мин.;
-  - переформирование поезда, 40 мин.;
-  - пропуск пассажирского состава через ВММ, 40 мин.;
-  - ТО и экипировка пассажирского состава 140 мин;
-  - Обработка пригородного состава в РЭД, 59 мин.;
-  - подача, уборка на ВММ и пути переформирования 5 мин.

Контрольные вопросы

1. Что является исходными данными для разработки суточного плана-графика работы пассажирской и пассажирской технической станции?
2. Как специализируются пути ПС?
3. Какие операции производятся на ПОП пассажирской станции?
4. Как специализируются пути ПТС?
5. Какие операции производятся на путях ГО пассажирской технической станции

3.4 Типовые контрольные задания курсовых работ

Варианты КР (25 вариантов) выложены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов курсовых работ по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта курсовой работы (вариант 8)

ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКОГО ДВИЖЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ НАПРАВЛЕНИИ

1. Схема направления:



Рисунок 1 – Схема направления движения на участке

Таблица 1 – Расстояния между участками

Участок Вариант	А-Б	Б-В	В-Г	Г-Д
08	620	840	500	889

2. Таблица 2 – Плановые пассажиропотоки за средние сутки максимального месяца прямого и местного сообщений:

На Из	А	Б	В	Г	Д
А	Х	790	718	740	830
Б	Х	Х	900	850	350
В	Х	Х	Х	340	385
Г	Х	Х	Х	Х	780

3. Число вагонов в составах пассажирских поездов:

- в скорых – 17 вагонов
- в пассажирских – 18 вагонов

Скорый поезд: 7КП – 252 мест

1СВ – 18 мест

6ПЛ – 324 мест

1ШТ – 12 мест

Состав поезда – 606 мест

Пассажирский поезд: 6КП – 216 мест

1ШТ – 12 мест

9ПЛ – 486 мест

Состав поезда – 720 мест

4. Время на разгон/замедление поездов: скорых и пассажирских 1/1 мин., пригородных 0,5/0,5 мин.

5. Таблица 3 – Среднесуточные пригородные пассажиропотоки, пасс/сут:

Станции	А	К	л	М	н	О	п	Р	С	т	У	Ф
Прибытие	-	10	15	45	-	12	6	70	17	6	11	30
Исход	-	10	50	00	-	00	50	00	00	0	00	00

Отправление	21 40 5	-	-	22 2	-	23 3	-	20 5	19 0	-	-	-
-------------	---------------	---	---	---------	---	---------	---	---------	---------	---	---	---

6. Таблица 4 – Расстояние между остановочными пунктами:

	А-к	О-п	У-Ф	к-л	п-Р	л-М	Р-С	М-н	С-т	н-О	т-У
08	7	6	6	7	5	6	8	9	6	7	9

7. Таблица 5 – Распределение в процентах пригородного пассажиропотока по часам суток для ст.А

Часы	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Прибытие	1,5	8	15	12	6,5	3,5	4	1,5	4,5	4
Отправление	6	5	4	3	4	4	3	5	3	5
Часы	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	0-1
Прибытие	6	5,5	6,5	3,5	5	5	3	2	2,5	0,5
Отправление	3	13	7	8	11	6	3	2	3	2

8. Ходовая скорость движения поездов:

Скорых – 100 км/ч

Пассажирских – 75 км/ч

Пригородных – 90 км/ч

9. Технологические нормы времени на нахождение составов в пунктах оборота:

Скорые и пассажирские – 5,5 часов

Пригородные – 10 минут

10. Показатели пригородного движения:

Коэффициент перенаселенности – 1,12

Норматив использования предложенных мест – 75%

3.5 Пример типовых простых практических заданий к экзамену

(для оценки умений)

Задача 1.

На основании данных косой таблицы плановых пассажиропотоков построить диаграмму и определить густоту пассажиропотоков каждого участка.

На	А	Б	В	Г	Д
Из					
А	Х	700	685	820	735
Б	Х	Х	810	1000	350

В	Х	Х	Х	350	350
Г	Х	Х	Х	Х	780

Задача 2.

Определите потребное количество маневровых локомотивов, если:

- общие затраты на маневровую работу 1620 лок.-мин.;
- время технологических перерывов на один локомотив за сутки, связанных с занятостью маршрутов 120мин;
- время на экипировку 120 мин.;
- время на смену локомотивных бригад за сутки 60 мин.

3.6 Пример типовых практических заданий к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Задача

Определить средний состав поезда, если:

- вагоно-километры -12344ваг.км.;
- поездо-км.-1390поезд-км.

2. Задача

Определить среднюю плотность пассажиропотоков при условии, что протяженность направления 67 км., а пассажирооборот 2397790 пасс.км.

3.7 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентированным ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Организация пассажирских перевозок»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
<p>ПК-1.2.1 Организует обслуживание пассажиров с учетом их потребностей в перевозках и дополнительных услугах</p> <p>ПК-1.2.2 Обеспечивает продажу перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>ПК-1.2.3 Предоставляет информационно-справочные услуги пассажирам в поездах и посетителям вокзала</p>	Тема 1.1. Значение пассажирских перевозок и основные требования к организации перевозки пассажиров.	Значение пассажирских перевозок	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Основные требования к организации перевозки пассажиров	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Глоссарий терминов и понятий	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 1.2 Классификация пассажирских поездов и сообщений. Планирование пассажирского движения. Развитие пассажирского движения в России и за рубежом.	Определение размеров пассажирского движения и составление плана формирования.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Разработка графика оборота составов.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Организация дальних и местных пассажирских перевозок.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 1.3 График оборота пассажирских составов. Организация беспересадочного сообщения транзитных пассажиров. Обслуживание пассажирских поездов.	Организация беспересадочного сообщения транзитных пассажиров.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Обслуживание пассажирских поездов.		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
Регламентирующие документы.		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	

			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
Тема 2.1 Развитие и высокоскоростного движения в России.	Характеристика поезда «Сапсан»		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
	Характеристика поезда «Аллегро»		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
	Этапы развития скоростного движения		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
Тема 2.2 Особенности пригородного движения. Анализ неравномерности пригородных перевозок.	Организация пригородного пассажирского движения		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
	Анализ неравномерности пригородных перевозок.		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
	Понятие и определения пассажирских перевозок		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
	Тема 2.3 Составление графика оборота пригородных составов.	Определение размеров движения пригородных поездов.		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
				Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
				Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Засыльные поезда.			Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
Классификация устройств и выбор схемы пассажирской станции.			Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	
Тема 2.4 Организация работы пассажирских станций, их классификация		Разработка графика оборота составов		Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
				Умение	2 – ОТЗ

	и назначения. Структура управления пассажирской станцией.	пригородных поездов.		2 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Расчет путевого развития пассажирской станции.	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Организация и нормирование маневровой работы.	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Тема 3.1 Технология обработки поездов различных категорий на путях пассажирской технической станции.	Порядок разработки суточного плана-графика работы пассажирской станции для дальних и местных поездов.	Знание
Умение	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ			
Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ			
Порядок разработки суточного плана-графика работы пассажирской станции для пригородных поездов. Показатели работы пассажирской станции.	Знание		2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	Умение		2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	Действие		2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
Разработка суточного плана-графика работы пассажирской станции.	Знание		2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	Умение		2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	Действие		2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
Тема 3.2 Этапы развития и возможности и системы «Экспресс».	Экспресс-3 Этапы и развития	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Умение	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	История создания системы «Экспресс»	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Умение	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	Внедрение цифровизации на РЖД	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Умение	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
Тема 3.3 Основные устройства вокзалов. Классификация вокзалов. Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей	Определение классности и вместимости вокзала	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
	История развития железнодорожных вокзалов	Умение	12 – ОТЗ 12 – 3ТЗ	

	подразделениями железнодорожного вокзала.	Организация качественного обслуживания пассажиров	Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 3.4 Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Страхование пассажиров. Сборы и тарифы в пассажирских перевозках. Организация работы вокзала.	Расчет числа билетных касс	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Страхование пассажиров.	Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Организация работы вокзала.	Действие	12 – ОТЗ 12 – ЗТЗ
Итого				200 – ОТЗ 200 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТИРГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Предел длительности контроля – 45 минут.

Образец типового варианта итогового теста предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Какой документ устанавливает основные положения и порядок работы железных дорог и работников железнодорожного транспорта, основные размеры, нормы содержания важнейших сооружений, устройств и подвижного состава и требования, предъявляемые к ним, систему организации движения поездов и принципы сигнализации.

- a) ПТЭ
- b) ИСИ
- c) ИДП
- d) план перевозок

2. Какой нормативный документ регулирует отношения, возникающие между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями (отправителями), грузополучателями (получателями), владельцами инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, владельцами железнодорожных путей необщего пользования, другими физическими и юридическими лицами при пользовании услугами железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожного транспорта необщего пользования, и устанавливает их права, обязанности и ответственность?

- a) Правила перевозки грузов железнодорожным транспортом
- b) Федеральным Законом РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности»
- c) "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"
- d) Технические условия размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе

3. График движения поездов -

a) устанавливает систему видимых и звуковых сигналов для передачи приказов и указаний, относящихся к движению поездов и маневровой работе, а также типы сигнальных приборов, при помощи которых эти сигналы подаются.

b) является основой организации движения по инфраструктуре, который объединяет деятельность всех подразделений, выражает заданный объем эксплуатационной работы подразделений, владельцев инфраструктур;

c) определяют порядок и условия перевозок железнодорожным транспортом грузов в вагонах и контейнерах в прямом железнодорожном сообщении и непрямом международном сообщении.

4. Техническо-распорядительный акт станции устанавливает:

a) определяет основные условия организации и осуществления перевозок пассажиров, грузов, багажа, грузобагажа, порожних грузовых вагонов

b) определяет систему работы станции, устанавливающую порядок обработки составов и вагонов и нормы на выполнение этих операций.

с) порядок использования технических средств для обеспечения безопасности движения поездов и маневровой работы, является техническим паспортом станции.

5. В каком документе приведен статус и классификация станции, порядок открытия и закрытия станции для выполнения тех или иных операций?

- a) ИДП
- b) план перевозок
- c) график движения поездов
- d) положение о железнодорожной станции

6. Этот документ разрабатывают на всех станциях, кроме промежуточных.

- a) Положение о железнодорожной станции
- b) Технологический процесс
- c) график движения поездов
- d) Технические условия размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе

7. Технологический процесс должен обеспечивать:

- a) эффективное использование всех технических средств и штата станции, взаимодействие её различных элементов, а также станции и прилегающим участкам;
- b) правильность размещения и крепления груза;
- c) порядок финансирования станции, ведение бухгалтерского и оперативного учета.

8. Этот документ состоит из 4 разделов: общие сведения о станции, прием и отправление поездов, организация маневровой работы, обеспечение техники безопасности:

- a) ПТЭ;
- b) Устав жд транспорта;
- c) График движения поездов
- d) ТРА станции.

9. Журнал для записей телефонограмм о согласовании отправления и прибытия поездов при осуществлении движения поездов по телефонным средствам связи имеет форму:

- a) ДУ-2
- b) ДУ-47
- c) ДУ-60
- d) ДУ-3

10. Совокупность приборов и устройств, посредством которых на станциях и перегонах подаются сигналы – это

- a) Устройства сигнализации
- b) Устройства связи и телефоны
- c) Устройства блокировки
- d) Устройства централизации

11. Журнал движения поездов и локомотивов, в котором регистрируется прибытия, отправления, проследования поездов и следования одиночных локомотивов – это

- a) ДУ-47
- b) ДУ-46
- c) ДУ-50
- d) ДУ-2, ДУ-3

12. Что выдается машинисту при особых условиях следования поезда (ремонт пути, работе снегоочистителя и т. д.)?

- a) Диспетчерский приказ
- b) Устное разрешение ДСП
- c) Предупреждение ф.ДУ-61
- d) Разрешение ДУ-50

13. Это бланк формы:

- a) ДУ-41
- b) ДУ-50
- c) ДУ-54
- d) ДУ-64

14. Какое разрешение выдается машинисту при запрещающем показании выходного светофора на занятие перегона, оборудованного автоблокировкой?
- a) ф. ДУ-54
 - b) ф. ДУ-46
 - c) ф. ДУ-52
 - d) ф. ДУ-3
15. В каких случаях машинисту поезда для занятия перегона необходимо выдать бланк ДУ-2 с заполнением пункта 2
- a) при движении поездов по телефонным средствам связи
 - b) при движении поездов при перерыве всех средств сигнализации и связи
 - c) при разрешающем показании выходного светофора, если голова поезда находится за выходным светофором и машинист не видит его показаний
16. Планирование пассажирских перевозок необходимо для:
- A) определения технического и технологического режимов работы вокзалов и пассажирских станций
 - B) составление графика движения поездов
 - C) составления расписания пассажирских поездов
 - D) составления договоров
 - E) выявления резерва пропускной и провозной способности линий за счёт максимального учёта неравномерного зарождения пассажиропотока
17. Для обеспечения безопасного, быстрого и удобного массового обслуживания пассажиров при приёме и отправлении их с поездами; предоставления разнообразных услуг, обеспечения кратковременного отдыха, досуга и питания в периоды ожидания поезда предназначены:
- A) железнодорожные вокзалы
 - B) пассажирские вокзалы
 - C) привокзальные площади
 - D) грузовые станции
 - E) пункты технического обслуживания
18. Категория вагонов «ПБ» в схеме поезда означает:
- A) почтово-багажный
 - B) плацкартный
 - C) купейный
 - D) вагон-ресторан
 - E) пассажирский вагон
19. Количество мест 48 в вагоне:
- A) купейном
 - B) СВ
 - C) не купейном (плацкартном)
 - D) общем
 - E) вагоне-ресторане
20. Номера 6001-6998 нумеруют поезда:
- A) почтово-багажный
 - B) местный
 - C) людские
 - D) пригородные
 - E) скоростные
21. Размещение в составе поезда пассажирских вагонов разного рода и типа в определенной последовательности называется:
- A) схема поезда
 - B) населённость
 - C) провозная населённость
 - D) прогноз состава
 - E) схема формирования состава
22. Ответственность за наличие в вагоне и готовность к действию огнетушителей возлагается:
- A) на проводника
 - B) на поездного электромеханика

- С) на машиниста локомотива
- Д) на начальника поезда
- Е) на руководителей ремонтных и эксплуатационных предприятий

23. На забытые и найденные в поезде вещи составляется:

- А) чек
- В) талон
- С) квитанция
- Д) акт
- Е) проездной билет

24. Ответственным за организацию тушения пожара и эвакуации пассажиров в пассажирском поезде является:

- А) начальник поезда
- В) обнаруживший пожар пассажир
- С) поездной электромеханик
- Д) проводник вагона
- Е) машинист поезда

25. Пассажир, должен иметь при посадке в вагон:

- А) квитанцию
- В) акт
- С) оплату
- Д) чек
- Е) проездной документ

1. Ручная кладь пассажира?

Ответ:

2. Сколько пассажирских технических станций насчитывается на сети железных дорог общего пользования Российской Федерации?

Ответ:

3. Концепция создания доступной среды возникла еще половине прошлого столетия, ее впервые сформулировал СелвинГолдсмит в книге «Проектирование для инвалидов».

4. Термин «универсальный дизайн» впервые введен архитектором , чтобы описать понятие проектирования любых продуктов и среды с позиций эстетики и доступного использования

5. это – технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию).

6. – обеспечение такого порядка и предоставления оказания услуг, который поддерживает статус и достоинство любого, кто их использует.

7. Федеральный закон РФ от 27.07. 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» дает такое определение: информационная система – совокупность

содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку и технических средств.

8. На временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает , а длина пандуса между площадками – не более 6,0 м.

9. Составной частью этики является – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере.

10. В крупных городах до трудоспособного населения ежедневно пользуется услугами транспорта.

11. - деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.

12. С 1 января года действует новая редакция правил Инкотермс 2020, но это не отменяет действие предыдущих редакций.

13. Услуги, связанные с вывозом груза с мест станций, включают услуги по доставке грузов автомобильным транспортом от склада, расположенного на местах общего пользования станции назначения, до склада грузополучателя.

14. - средство государственного регулирования сервисной деятельности, осуществляемое в целях защиты прав и интересов потребителей.

15. В зависимости от объема и района производимых операций транспортно-экспедиционное обслуживание делат .

16. Лицензия может быть приостановлена или государственным органом, ответственным за лицензирование.

17. Лицензия может быть приостановлена или государственным органом, ответственным за лицензирование.

18. Услуги, связанные с вывозом груза с мест станций, включают услуги по доставке грузов автомобильным транспортом от склада, расположенного на местах общего пользования станции назначения, до склада грузополучателя.

19. В крупных городах до трудоспособного населения ежедневно пользуется услугами транспорта.

20. - деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.

21. С 1 января года действует новая редакция правил Инкотермс 2020, но это не отменяет действие предыдущих редакций.

22. Услуги, связанные с вывозом груза с мест станций, включают услуги по доставке грузов автомобильным транспортом от склада, расположенного на местах общего пользования станции назначения, до склада грузополучателя.

23. - средство государственного регулирования сервисной деятельности, осуществляемое в целях защиты прав и интересов потребителей.

24. В зависимости от объема и района производимых операций транспортно-экспедиционное обслуживание делят .

25. Лицензия может быть приостановлена или государственным органом, ответственным за лицензирование.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задания реконструктивного уровня	Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Задания репродуктивного уровня	Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование проводится на практическом занятии по теме, изученной на лекции. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на лекции, предшествующей занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и примерные вопросы
Курсовая работа	Курсовая работа выполняется (в 5 семестре для студентов очной формы, в 6 семестре для студентов очно-заочной формы и на 3 курсе – для заочных форм обучения) обучающимся самостоятельно и индивидуально по данным конкретного предприятия (предприятия, на материалах которого осуществляется реализация программы практик и последующее выполнение ВКР). Темы и типовые планы курсовых работ, а также рекомендации по ее выполнению, оформлению и подготовке к защите содержатся в специальных Методических указаниях, размещенных в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. После проверки выполнения курсовой работы она подлежит защите в форме ответа на устные вопросы, задаваемые преподавателем или в форме тестирования. При оценке курсовой работы учитывается ее содержание, соблюдение срока выполнения, оформление и уровень ответа на поставленные вопросы.

Конспект	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Тест	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающегося по дисциплине. Преподаватель на последнем практическом занятии напоминает обучающимся, что они могут посмотреть перечень вопросов к тесту в ФОС, размещенном электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена с применением компьютерных технологий и оценивания результатов обучения

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских перевозок» является формой промежуточного контроля у студентов всех форм обучения 8 семестре у студентов очной формы обучения и 5 курсе заочной формы обучения. Экзамен по дисциплине студент получает после выполнения и защиты курсовой работы и по результатам тестирования. Подготовка к тестированию осуществляется на основе освоения всех разделов дисциплины и курсовой работы. При этом должны быть сданы и проверены преподавателем практические работы по индивидуальным исходным данным и наличие конспекта теоретических вопросов, выносимых на самостоятельное изучение.

Для допуска к экзамену студенту очной формы обучения необходимо:

1. Иметь тетрадь с решением задач (в том числе домашних заданий) во время всего семестра. Уметь разъяснить методику их решения. При этом выводы к задачам должны быть откорректированы с учетом замечаний, сделанных преподавателем во время их обсуждения.
2. Знать теоретический материал по пройденным темам курса.
3. Выполнить и защитить на положительную оценку курсовую работу.
4. Быть готовыми к проектированию объектов транспортной инфраструктуры, разработке технико-экономического обоснования проектов и выбору рационального технического решения.
5. Быть готовыми к решению практических задач.

Студентам, не выполнившим в течение семестра предъявляемые требования, представляется возможность выполнить предусмотренные задания и представить их преподавателю.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования (компьютерные технологии) обучающемуся для получения оценки за экзамен необходимо в течение 45 минут пройти тестирование. В тест входит 45 вопросов. Дается две попытки. Оценка выставляется по высшему баллу. Для положительной оценки необходимо получить оценку не менее 70%. Если студента устраивает полученная оценка после первой попытки, вторую можно не проходить!

Следующие критерии оценивания

Шкалы оценивания	Критерии оценивания, %
«отлично»	Обучающийся при тестировании набрал 100-90
«хорошо»	Обучающийся при тестировании набрал 89-80
«удовлетворительно»	Обучающийся при тестировании набрал 79-70
«неудовлетворительно»	Обучающийся при тестировании набрал 69-0

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена (устно) и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.


Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; три практических задания: два из них для оценки умений (выбираются из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); третье практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

Образец экзаменационного билета

 2021-2022 учебный год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Организация пассажирских перевозок» <i>профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)»</i> 8 семестр	Утверждаю: Заведующий кафедрой «ЭЖД» КрИЖТ ИрГУПС _____
1. Расписание пассажирских поездов. График движения пассажирских поездов 2. Планирование размеров пассажирского движения 3. Задача. Определить среднюю плотность пассажиропотоков при условии, что протяженность направления 67 км., а пассажирооборот 2397790 пасс.км. Варианты размеров билета: Билет формата А5 – 148*210мм Билет формата А4 – 210*297мм		