

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
Медицинский колледж железнодорожного транспорта

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**для специальности**

**34.02.01 Сестринское дело**

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования*

Иркутск 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИргУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины СГ.05 «Основы бережливого производства» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утверждённого приказом Министерства просвещения РФ от 04 июля 2022 г. № 527 с учетом рабочей программы воспитания по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании ЦМК, протокол № 8 от 10.04.2024 г.

Председатель ЦМК

Д.С. Курбатова

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УПР

А.В. Рогалева

Разработчик:

Семенова Л.Д., преподаватель высшей квалификационной категории МК ЖТ ИрГУПС.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | стр.<br>4 |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 5         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | 9         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 10        |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.05 Основы бережливого производства

### 1.1. Область применения программы

Дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код <sup>1</sup><br>ПК, ОК, ЛР   | Умения  | Знания   |
|--|---|--|
| ОК 04, ОК 07<br><br>ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.<br><br>ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 | У1 осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;<br>У2 картировать поток создания ценностей;<br>У3 применять ключевые инструменты решения проблем;<br>У4 определять и анализировать основные потери в процессах;<br>У5 организовывать работу коллектива и команды;<br>У6 взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности. | 31 принципы, идеалы и философию бережливого производства;<br>32 основы картирования;<br>33 методы решения проблем;<br>34 инструменты бережливого производства;<br>35 базовые инструменты бережливого производства;<br>36 основы коммуникации и деятельности коллектива;<br>37 основы проектной деятельности. |

Освоение дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства направлено на формирование:

**- общих компетенций:**

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

**- профессиональных компетенций:**

ПК 1.1. Организовывать рабочее место;

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

ПК 2.3. Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом.

**- личностных результатов:**

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том

числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих;

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 13 Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях;

ЛР 15 Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                | Объем в часах |
|---|---------------|
| <b>Объем образовательной программы дисциплины</b> | <b>44</b>     |
| в т. ч.:  |               |
| теоретическое обучение                            | 18            |
| практические занятия                              | 24            |
| в форме практической подготовки                   | 24            |
| <i>Самостоятельная работа</i>                     | -             |
| Промежуточная аттестация (зачет)                  | 2             |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)   | Объем часов | Семестр, № занятия, фПП                  | Формируемые компетенции                | Уровень освоения |
|---|--|-------------|--|--|------------------|
| 1   | 2  | 3           |  |  | 4                |
| <b>Раздел 1. Бережливое производство как условие повышения эффективности деятельности медицинской организации</b> |  |             |  |  |                  |
| <b>Тема 1.<br/>Философия и принципы бережливого производства</b>  | Содержание учебного материала  | 2           |  |  |                  |
|   | 1 <b>Философия и принципы бережливого производства</b><br>1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.<br>2. Ключевые понятия, принципы и стандарты бережливого производства.<br>3. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: понятие и цели.                                      | 2           | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 1-м</i>         | ОК 07., ПК 1.1., ЛР 3                  | <i>1</i>         |
| <b>Тема 2.<br/>Картирование потока создания ценности.</b>   | Содержание учебного материала  | 10          |  |  |                  |
|   | 1 <b>Картирование потока создания ценности.</b><br>1. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы.<br>2. Понятия и принципы картирования потока создания ценности.<br>3. Инструменты картирования.<br>4. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. | 2           | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 2-м</i>         | ОК 07, ПК 1.1., ЛР 4                   | <i>1</i>         |
|   | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   | 8           |  |  |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 1</b><br>Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту.  | 4           | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 1-н<br/>фПП</i> | ОК 04., ОК 07., ПК 1.1., ПК.2.2., ЛР 7 |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 2</b><br>Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу.   | 4           | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 2-н<br/>фПП</i> | ОК 07, ПК 2.2., ЛР 7                   |                  |
| <b>Тема 3.</b>  | Содержание учебного материала  | 2           |  |  |                  |

|   |  |   |    |                                |   |   |
|---|--|---|----|--------------------------------|---|---|
| <b>Потери</b>                                       | 1  | <b>Потери</b><br>1. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.<br>2. Виды потерь.<br>3. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.<br>4. Выявление потерь.<br>5. Нетрадиционный подход к потерям.<br>6. Устранение и предотвращение потерь.<br>7. Стандартизация бережливого производства. | 2  | IV-CO<br>VI-OO<br>№ 3-м        | ОК 07, ПК 1.1., ЛР 4, ЛР 13                   | 1 |
| <b>Тема 4. Ключевые инструменты анализа проблем</b> | Содержание учебного материала                          |   | 6  |                                |   |   |
|   | 1  | <b>Ключевые инструменты анализа проблем</b><br>1. Технологии анализа проблем:<br>2. Пирамида проблем<br>3. Граф-связей<br>4. Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта   | 2  | IV-CO<br>VI-OO<br>№ 4-м        | ОК 07, ПК 2.2., ЛР 4                          | 1 |
|   | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b> |   | 4  | IV-CO<br>VI-OO<br>№ 3-н<br>фПП | ОК 04., ОК 07., ПК 2.1., ПК.2.2., ЛР 7, ЛР 15 | 2 |
| <b>Тема 5. Ключевые инструменты решения проблем</b> | Содержание учебного материала                          |   | 14 |                                |   |   |
|   |  | Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED.   | 2  | IV-CO<br>VI-OO<br>№ 5-м        | ОК 07, ПК 2.2., ЛР 7, ЛР 15                   | 1 |
|   |  | Организация рабочего пространства в потоке единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен  | 2  | IV-CO<br>VI-OO<br>№ 6-м        | ОК 07, ПК 2.2., ЛР 7, ЛР 15                   | 1 |
|   | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b> |   | 12 |                                |   |   |
|   |  | <b>Практические занятия № 4</b><br>Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально- ориентированного кейса.   | 4  | IV-CO<br>VI-OO<br>№ 4-н<br>фПП | ОК 04., ОК 07., ПК 2.2., ПК.2.3., ЛР 7, ЛР 13 | 2 |
| <b>Тема 6. Стандартизация в</b>                     | Содержание учебного материала                          |   | 2  |                                |   |   |

|  |  |   |              |  |   |   |
|--|--|---|--------------|--|---|---|
| медицинской организации  |  | <b>Стандартизация в медицинской организации</b><br>1. Постановка целей и оценка результата.<br>2. Виды стандартов в здравоохранении.  | 2            | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 7-м</i>         | ОК 07, ПК 2.3., ЛР 7, ЛР 13                   |   |
| <b>Тема 7. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях</b> | Содержание учебного материала                          |   | 12           |  |   |   |
|  |  | <b>Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях.</b><br>1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.<br>2. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. | 2            | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 8-м</i>         | ОК 07, ПК 1.1., ЛР 2, ЛР 7                    | 1 |
|  |  | <b>Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b><br>1. Командообразование.<br>2. Психологические основы и барьеры коммуникации.<br>3. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.   | 2            | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 9-м</i>         | ОК 07, ПК 2.3., ЛР 2, ЛР 7                    | 1 |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b> |   | 8            |  |   |   |
|  |  | <b>Практическое занятие № 5</b><br>Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.   | 4            | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 5-н<br/>фПП</i> | ОК 04., ОК 07., ПК 2.2., ПК.2.3., ЛР 7, ЛР 13 | 2 |
|  |  | <b>Практическое занятие № 6</b><br>Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.   | 4            | <i>IV-CO<br/>VI-OO<br/>№ 6-н<br/>фПП</i> | ОК 04., ОК 07., ПК 2.2., ПК.2.3., ЛР 7, ЛР 13 | 2 |
| <b>Тема 9. Итоговое занятие</b>  |  | <b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>   | 2            |  |   |   |
| <b>Всего:</b>  |  |   | <b>44/24</b> |  |   |   |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием:  
рабочее место преподавателя  
посадочные места по количеству обучающихся

доска классная

стенд информационный

учебно-наглядные пособия;

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

#### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com>

#### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Организация сестринской деятельности / Бабаян С. Р. [и др. ] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-5112-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/>

2. Общепрофессиональные аспекты деятельности средних медицинских работников [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. С.И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru>

3. Научно-образовательный интернет-ресурс «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» -Режим доступа: <http://window.edu.ru>

4. Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.femb.ru/feml/> , <http://feml.scsml.rssi.ru>

5. Министерство здравоохранения РФ. Федеральный проект «Бережливая поликлиника»

#### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).

2. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).

3. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

4. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

5. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019
6. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017
7. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
8. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.
9. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.
10. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.
11. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipy-i-otzyivy>
12. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://be-mag.ru/lean/>
13. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Методы оценки   |
|---|---|---|
| <p><i>знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тестовый контроль</li> <li>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</li> <li>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</li> <li>Зачет</li> </ul> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры   |   |
| <p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</li> <li>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul> | <p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p> <p>Зачет</p> |