

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта - филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (УУКЖТ ИрГУПС)

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ  
ТРАНСПОРТЕ**

**для специальности**

**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения*

*на базе основного общего образования / среднего общего образования.*

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2022г. № 777 (с изменениями и дополнениями) (базовая подготовка) и рабочей программы воспитания по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальностей 38.02.01 и 43.02.06  
протокол № 5 от 03.04.2024

Председатель ЦМК



(подпись)

А.Г. Клименко

(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР



И.А Бочарова

(подпись)

(И.О.Ф)

24.04.2024

Разработчик:

*Фригауф Г.А., Тимофеев В.В*, преподаватели МДК 02.01, МДК 02.02, высшей квалификационной категории УУКЖТ

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>3</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>8</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>15</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>36</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>38</b>
<b>6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>44</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ. 02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

### 1.1. Область применения программы

Рабочая учебная программа профессионального модуля является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервиса на железнодорожном транспорте** и соответствующих общих и профессиональных компетенций (ПК):

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата,
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-

- пассажиров).
- ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
- ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия транспорта
- ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
- ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

## **1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими общими и профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **навык:**

-определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров

-информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

-выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

-оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм

-организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

### **уметь:**

- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта

- осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

- работать с техническими средствами связи
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

**знать:**

- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);

- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте;

- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;

- порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов;

- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;

- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте;

- порядок оказания первой доврачебной помощи;
- санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Освоение содержания профессионального модуля способствует достижению целей воспитания:

- содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;
- создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к

постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию.

Формированию личностных результатов:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»

ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 10 Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой;

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

### **1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

объем ОП – 585 часов, включая:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 571 часов, в том числе:

лекция, урок – 205 часов;

практические занятия – 168 часов;

курсовая работа- 18 часов;

учебная практика – 36 часов;

производственная практика – 144 часа,

из них в форме практической подготовки - 571 часа.

консультации – 1 час.

промежуточная аттестация – 13 часов:

*в форме дифференцированного зачета (МДК.02.02, 6 семестр/ 4 семестр)*

*в форме экзамена (МДК.02.01, 6 семестр/4 семестр) – 6 часов*

*в форме демонстрационного экзамена ПМ.02 (6 семестр/ 4 семестр) – 7 часов.*

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервиса на железнодорожном транспорте**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах

		структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	<p>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Умения:</p> <p>определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</p> <p>Знания:</p> <p>номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств</p>
ОК 03	<p>Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Умения:</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию</p>

		<p>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи</p> <p>презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности</p> <p>оформлять бизнес-план</p> <p>рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования</p> <p>определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности</p> <p>презентовать бизнес-идею</p> <p>определять источники финансирования</p>
		<p>Знания:</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации</p> <p>современная научная и профессиональная терминология</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>основы предпринимательской деятельности;</p> <p>основы финансовой грамотности</p> <p>правила разработки бизнес-планов</p> <p>порядок выстраивания презентации</p> <p>кредитные банковские продукты</p>
ОК 04	<p>Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об</p>	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности</p>

	изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 05	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		Знания: особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: описывать значимость специальности
		Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности
ОК 07	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
		Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона

ОК 08	<p>Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей</p> <p>применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности</p> <p>пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности</p> <hr/> <p>Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека</p> <p>основы здорового образа жизни</p> <p>условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности</p> <p>средства профилактики перенапряжения</p>
ОК 09	<p>Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы</p> <p>участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы</p> <p>строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности</p> <p>кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)</p> <p>писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <hr/> <p>Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы</p> <p>основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)</p> <p>лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности</p> <p>особенности произношения</p> <p>правила чтения текстов профессиональной направленности</p>

ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	<b>Навык:</b> определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров
		<b>Умения:</b> осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
		<b>Знания:</b> правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)
ПК 2.2.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	<b>Навык:</b> информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
		<b>Умения:</b> осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта; работать с техническими средствами связи
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия транспорта	<b>Навык:</b> выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
		<b>Умения:</b> выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
		<b>Знания:</b> понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской	<b>Навык:</b> оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм

	помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	<b>Умения:</b> оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях
		<b>Знания:</b> порядок оказания первой доврачебной помощи
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	<b>Навык:</b> организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
		<b>Умения:</b> соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и объектах транспортной инфраструктуры
		<b>Знания:</b> санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Очная форма обучения

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования МДК профессионального модуля	Объем ОП, часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка								Самостоятельная работа обучающегося, часов	Консультации	Промежуточная аттестация
			Всего, часов	в т.ч. лекция, урок, часов	в т.ч. лабораторные занятия, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Практика		из них в форме практической подготовки			
								Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
ПК 2.1-2.2 ОК 01 – ОК 09	МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	221	214	92	-	104	18	-	-	214	-	1	6
ПК 2.3-2.5 ОК 01 – ОК 09	МДК 02.02 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте в пунктах отправления и прибытия транспорта	177	177	113	-	64	-	-	-	177	-	-	-
	УП.02.01 Учебная практика	36	36					36		36			
	ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности), час	144	144						144	144			
	ПМ.01.ЭК Экзамен демонстрационный	7											7
	<b>Всего:</b>	<b>585</b>	<b>571</b>	205	-	168	18	36	144		-	1	13

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ.02)

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование междисциплинарных курсов (МДК) и тем профессионального модуля (ПМ)	Содержание учебного материала, практические занятия, курсовая работа, в т.ч. в форме практической подготовки (уровни освоения)	Объем часов	Компетенции, личностные результаты		
1	2	3	4		
<b>4 семестр, 2 курс/ 2 семестр, 1 курс</b>					
<b>МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта</b>		<b>351</b>			
<b>Тема 1.1. Транспортный сервис. Железнодорожный вокзальный комплекс (ЖВК)</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>12</b>	ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 2.2 ЛР3	
	1.	<b>Транспортный сервис.</b> Современное состояние, принципы и задачи транспортного сервиса. Договор перевозки пассажиров и багажа. (2 уровень)	2		
	2.	<b>Сегментирование рынка пассажирских перевозок.</b> Потребительская, географическая, демографическая, психографическая сегментация, сегментация по типу поведения и конкурентам. (2 уровень)	2		ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2
	3.	<b>Транспортный продукт на рынке пассажирских перевозок.</b> Транспортный продукт как комплексное понятие. Транспортный пакет. Факторы спроса, эластичность спроса. Предложение пассажирских услуг. (2 уровень)	2		ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2 ЛР4
	4.	<b>Позиционирование транспортного продукта.</b> Определение позиции транспортного продукта на рынке. Система продвижения транспортного продукта. (2 уровень)	2		ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2
	5.	<b>Методы исследования пассажирских перевозок.</b> Описание методов, выделение их особенностей, примеры. Правила составления анкет. (2 уровень)	2		ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2
	6.	<b>Железнодорожный вокзальный комплекс (ЖВК).</b> Понятие ЖВК, его компоненты. Типовой технологический процесс работы ЖВК. Классность и классификация ЖВК. Привокзальные площади. Принципы объемно-планировочного расположения ЖВК . (1 уровень)	2		ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 07 ОК 09, ПК 2.2 ЛР3
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>10</b>		
<b>Практическое занятие 1 Изучение нормативной базы железнодорожных пассажирских перевозках (2 уровень)</b>		2	ОК 01-ОК03, ОК 05, ОК 09		

			ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 2</b> Выполнение сегментации рынка по критериям (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2 ЛР4
	<b>Практическое занятие 3</b> Изучение и разработка пакета транспортных услуг (3 уровень)	2	ОК 01- ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 4</b> Позиционирование транспортного продукта (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 5</b> Изучение маркетинговых подходов в транспортном обслуживании пассажиров (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2 ЛР4, ЛР6,ЛР7
<b>Тема 1.2. Информационно-справочное обслуживание пассажиров</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>	<b>10</b>	
	1. <b>Характеристика информационные услуг на железнодорожном транспорте.</b> История развития информационной среды на железных дорогах. Виды информации. (1 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2 ЛР4
	2. <b>Система навигации ОАО «РЖД».</b> Основные понятия, принципы. Зонирование объектов в зависимости от значимости. Виды навигационных указателей. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2
	3. <b>Организация работы дикторской службы.</b> Визуальная (зрительная) справочная информация. Радиотрансляционная и устная информация. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2
	4. <b>Инновационные технологии в информационном обслуживании.</b> Современные средства информирования, интегрирование информационной среды. (1 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 07,ОК 09, ПК 2.2 ЛР4
	5. <b>Организация безопасного информационного пространства ЖВК.</b> Основные принципы транспортной безопасности, условия ее организации. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 07,ОК 09, ПК 2.2 ЛР4
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>	<b>20</b>	
	<b>Практическое занятие 6</b> Рассмотрение укрупненных групп справочной информации (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 7</b> Изучение форм организации информационно-справочного обслуживания пассажиров (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2 ЛР4
	<b>Практическое занятие 8</b> Изучение информационной среды ЖВК Улан-Удэ (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09

			ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 9 Изучение работы Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД» (ЕИСЦ) (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2 ЛР4
	<b>Практическое занятие 10 Изучение показателей качества информационного продукта (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 11 Изучение веб-сайта РЖД (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 12 Анализ фирменного стиля РЖД как визуальной информации (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 13 Изучение организации каналов обратной связи в ОАО «РЖД» (2 уровень)</b>	2	ОК 01-ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.2 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 14 Изучение информационно-справочного обслуживания на других видах транспорта (3 уровень)</b>	2	ОК 01- ОК 05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 15 Определение структуры сообщений о возможной угрозе жизни и здоровью пассажиров (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 08, ОК 09 ПК 2.2 ЛР4
<b>Производственная практика (4/ 2 семестр ) (в форме практической подготовки)</b>		72	
<b>Виды работ:</b>			
– участие в технологическом процессе работы ЖВК;			
– участие в работе дикторской службы;			
– участие в информировании пассажиров через электронное табло;			
– участие в технологическом процессе обслуживания пассажира по информационно-справочным услугам.			
<b>5 семестр, 3 курс/ 3 семестр, 2 курс</b>			
<b>Тема 1.3. Сервис - центры ЖВК</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>	<b>12</b>	
1.	<b>Сервис-центр (С-Ц) на ЖВК.</b> Организация деятельности сервис-центра. Перечень услуг, оказываемых пассажирам сервис-центром. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 2.1.
2	<b>Сертификация услуг ЖВК и С-Ц.</b> Органы сертификации. Порядок и условия сертификации услуг на железнодорожном транспорте. (1 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.

3.	<b>Туристические услуги ЖВК и С-Ц.</b> Организация туризма на железнодорожном транспорте. Подвижной состав для туризма.	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
4.	<b>Железнодорожные туры.</b> Классификация железнодорожных туров. Сравнение туристических железнодорожных маршрутов России и зарубежных стран (3 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
5.	<b>Сервисное обслуживание пассажиров на ЖВК (С-Ц).</b> Организация работы КМирР, камеры хранения, игровой. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
6.	<b>Совершенствование оказания услуг на ЖВК (С-Ц).</b> Формирование новых видов услуг, применение современного оборудования, интермодальные перевозки. (3 уровень)	2	ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>22</b>	
<b>Практическое занятие 16</b> Разработка торговой марки С-Ц (3 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 17</b> Разработка структуры С-Ц (3 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 18</b> Рассмотрение экономического принципа и эффективности работы С-Ц (2 уровень)		2	ОК 01-ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 19</b> Разработка правил делового этикета работников С-Ц (2 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 20</b> Разработка модели клиента в разных условиях (3 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 21</b> Формирование С-Ц собственного туристического продукта (3 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 09 ПК 2.1 ЛР3
<b>Практическое занятие 22</b> Знакомство с правами пассажиров на железнодорожном транспорте (2 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
<b>Практическое занятие 23</b> Разработка маркетинговых целей для сервис-центров (3 уровень)		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 24</b> Изучение оборудования для пассажиров ЖВК России и зарубежных стран		2	ОК 01, ОК 02,

			ОК 05, ОК 09 ПК 2.1	
	<b>Практическое занятие 25 Анализ оборудования ЖВК Улан-Удэ</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1	
	<b>Практическое занятие 26 Рассмотрение путей развития вокзального комплекса (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7	
<b>Тема 1.4. Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия железнодорожного транспорта</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>10</b>	
	1.	<b>Доступная среда.</b> Вилы пассажиров с ограниченными возможностями. Содержание программы по безбарьерной среде Принципы организации доступной среды. Поведение работника контактной зоны при обслуживании отдельных категорий граждан, а также групп людей. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
	2.	<b>Информационное обеспечение МГН.</b> Центр содействия мобильности. Элементы системы навигации для МГН (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4
	3.	<b>Обслуживание перевозки организованных групп пассажиров.</b> Правила перевозки детей в поездах дальнего следования и в поездах пригородного сообщения. КМи Р. Тарифы и скидки. Правила перевозки ОГД. Правила перевозки ОГП. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4
	4.	<b>Организация перевозки животных.</b> Правила перевозки, документы, типы вагонов, применяемые пиктограммы. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
	5.	<b>Направления совершенствования транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров.</b> Современное оборудование и новые технологии обслуживания пассажиров. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>28</b>	
	<b>Практическое занятие 27 Изучение типов поездов и категорий вагонов для пассажиров (2 уровень)</b>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 28 Изучение нормативно-правовой документации по пассажирам с ОВЗ (3 уровень)</b>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 29 Рассмотрение пассажирского комплекса как доступной среды для пассажиров с ОВЗ (2 уровень)</b>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
<b>Практическое занятие 30 Рассмотрение оказания отдельных видов услуг для МГН на ЖВК (2 уровень)</b>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7	

	<b>Практическое занятие 31 Изучение порядка обслуживания лиц с нарушением функций зрения (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 08, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 32 Изучение порядка обслуживания лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 33 Изучение порядка обслуживания лиц с нарушением функций слуха(2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 34 Изучение особенностей работы с глухослепыми пассажирами (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 35 Изучение особенностей работы с другими категориями МГН (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 36 Решение ситуационных задач при оказании услуг пассажирам с ОВЗ (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 37 Анализ доступной среды на ЖВК Улан-Удэ (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 38 Изучение документов при перевозке ОГП (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 39 Изучение правил перевозки домашних животных (2 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 40 Сравнение отечественного и зарубежного опыта обслуживания МГН (3 уровень)</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 09 ПК 2.1 ЛР3 ЛР4, ЛР6, ЛР7
<b>Тематика курсовых работ:</b> 1.Современное состояние и анализ сервиса железнодорожных пассажирских перевозок. 2..Правовое обеспечение пассажирских перевозок. 3.Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.			

<p>4. Организация обслуживания МГН на железнодорожном транспорте.</p> <p>5. Информационно—справочные системы обслуживания пассажиров на ЖВК.</p> <p>6. Организация туристической деятельности на ЖВК.</p> <p>7. Организация обслуживания ОГП.</p> <p>8. Анализ деятельности, оценка качества и предложения по развитию комплекса по обслуживанию пассажиров (на конкретном примере).</p> <p>9. Сравнение комплекса предоставления услуг для пассажиров на разных видах транспорта.</p> <p>10. Оценка качества предоставления комплекса услуг пассажирам (на примере вокзала, компании).</p> <p>11. Анализ доступной среды на примере вокзала, ЖВК.</p> <p>12. Технология работы с жалобами клиентов в пунктах отправки и прибытия транспорта</p> <p>13. Модель клиента и совершенствование сервисного обслуживания.</p> <p>14. Услуги VIP-пассажирам в сфере сервиса на железнодорожном транспорте.</p> <p>15. Маркетинговые исследования в сфере транспортного сервиса.</p> <p>16. Сравнение российского и зарубежного опыта работы с пассажирами с ограниченными возможностями.</p> <p>17. Пути развития ЖВК (С-Ц).</p> <p>18. Организация питания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта и в пути.</p> <p>19. Анализ современных потребностей пассажиров и их прогноз</p> <p>20. Обслуживание пассажиров с нарушением опорно-двигательной системы на железнодорожном вокзале</p> <p>21. Современные тренды становления профессионала по обслуживанию пассажиров на транспорте</p> <p>22. Анализ информационной среды для пассажиров на железнодорожном вокзале</p>			
<p><b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовому проекту (5 семестр/ 3 семестр) (в форме практической подготовки)</b></p> <p><b>Общие правила по курсовой работе.</b></p> <p><b>Составление плана, введения.</b></p> <p><b>Изучение нормативно-правовой базы объекта исследования.</b></p> <p><b>Изучение теоретической базы по объекту исследования.</b></p> <p><b>Рассмотрение практической части по объекту исследования.</b></p> <p><b>Анализ и оценка состояния исследуемого объекта.</b></p>		<p><b>18</b></p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 01-ОК 03, ОК 05-ОК09 ПК 2.1 ПК 2.2. ЛР3</p>
<p><b>Формирование путей совершенствования использования объекта.</b></p> <p><b>Оформление заключения, списка использованных источников, приложений.</b></p> <p><b>Подведение и оформление итога исследования.</b></p>		<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
<b>6 семестр, 3 курс/ 4 семестр, 2 курс</b>			
<p><b>Тема 1.5.</b> <b>Обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b></p>		<p><b>48</b></p>
	1.	<p><b>Введение в обслуживание VIP- пассажиров.</b> Понятие VIP- пассажиров. История появления этого термина. Характеристика VIP- пассажиров (2 уровень)</p>	<p>2</p> <p>ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.</p>
	2.	<p><b>Зал ожидания повышенной комфортности и зал приема официальных делегаций.</b> Оснащение, требования к ЗОПК и ЗОПД (2 уровень)</p>	<p>2</p> <p>ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.</p>
	3.	<p><b>Основные тренды отрасли обслуживания клиентов.</b> Характеристики обслуживания VIP- пассажиров на вокзале и в поезде в свете инновационных технологий (2 уровень)</p>	<p>2</p> <p>ОК 02, ОК 05, ОК 09</p>

			ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
4.	<b>Методы исследования потребностей VIP-пассажиров.</b> Метод глубинного интервью, его особенности. Техника активного слушания. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
5.	<b>Особенности фирменных поездов.</b> Понятие и характеристика фирменного поезда. Примеры фирменных поездов (3 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
6.	<b>Особенности вагонов для VIP-пассажиров.</b> Вагоны- салоны, вагоны- бистро, вагоны- залы. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
7.	<b>Характеристика поездов премиум-класса.</b> Понятие и характеристика премиум- поездов. Примеры премиум- поездов (2уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
8.	<b>VIP- обслуживание пассажиров за рубежом.</b> Особенности VIP- обслуживание пассажиров в разных странах (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
9.	<b>VIP – туризм.</b> Направления VIP – туризма, особенности обслуживания, новые тренды (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
10	<b>Виды туристического продукта, тура в VIP – туризме.</b> Составные части туристического продукта, виды туров. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
11	<b>Инновации туристической отрасли для VIP-пассажиров.</b> Российские и зарубежные инновации в туристической отрасли. Инновации региона Бурятия. (1 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
12	<b>Интермодальные перевозки пассажиров.</b> Перспективы интермодальных перевозок пассажиров, опыт. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
13	<b>Делегации и их обслуживание.</b> Виды делегаций, планирование приема, виды визового сопровождения. (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
14	<b>Введение в кейтеринг.</b> История кейтеринга, виды, основные тренды (1 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
15	<b>Вагоны-рестораны, бары, бистро.</b> Описание способов обслуживания в вагонах-ресторанах, барах, бистро (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.

16	<b>Опыт кейтеринга в России.</b> Становление кейтеринга, проблемы развития и пути решения (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
17	<b>Современные направления организации питания на железной дороге.</b> (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
18	<b>Нормативные документы по вопросу клиентоориентированности РЖД</b> (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
19	<b>Клиентоориентированность холдинга «РЖД»</b> (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
20	<b>Опыт работы ФПК по развитию клиентоориентированности</b> (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
21	<b>Фиделизация как прием привлечения клиентов</b> (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
22	<b>Речевые шаблоны сервиса, ориентированного на клиента</b> (3 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1.
23	<b>Конфликт и способы выхода из него.</b> Понятие конфликта, его виды и способы решения (2 уровень)	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
24	<b>Обслуживание VIP-пассажиров с детьми с ментальными отклонениями</b>	2	ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1. ЛР4, ЛР6, ЛР7
<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>24</b>	
	<b>Практическое занятие 41</b> Изучение классов обслуживания в вагонах поездов РЖД (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 42</b> Изучение условий в VIP поезде РЖД (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 43</b> Изучение VIP поездов- конкурентов РЖД (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 44</b> Обслуживание VIP-пассажиров в самолетах (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02,

			ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 45</b> Знакомство с этикетом организации международных встреч (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 46</b> Рассмотрение знаков внимания как атрибута сервиса (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 47</b> Изучение цены потерянных клиентов (2 уровень)	2	ОК 01-ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 48</b> Изучение вопроса о роли VIP-клиентов в доходах С-Ц (2 уровень)	2	ОК 01-ОК 03, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 49</b> Разработка модели VIP-пассажира (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 50</b> Разработка модели поведения работника в конфликтной ситуации (3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Практическое занятие 51</b> Рассмотрение оценки качества сервиса (2 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 2.1
	<b>Практическое занятие 52</b> Изучение приемов восстановления работоспособности специалистами по сервису(3 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 08, ОК 09 ПК 2.1 ЛР4, ЛР6, ЛР7
	<b>Итого по МДК 02.01.</b>	<b>214</b>	
	<b>В том числе:</b>		
	<b>лекция, урок</b>	<b>92</b>	
	<b>практические занятия</b>	<b>104</b>	
	<b>курсовая работа</b>	<b>18</b>	
	<b>из них в форме практической подготовки</b>	<b>214</b>	
	<b>Всего по МДК 02.01</b>	<b>221</b>	

<b>Итого:</b>	<b>Всего за 4 семестр/2 семестр</b>	<b>52</b>	
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>	<b>22</b>	
	<b>Практические занятия</b>	<b>30</b>	
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>	<b>52</b>	
	<b>Производственная практика</b>	<b>72 часа</b>	
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 5 семестр/3 семестр</b>	<b>90</b>	
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>	<b>22</b>	
	<b>Практические занятия</b>	<b>50</b>	
	<b>Курсовая работа</b>	<b>18</b>	
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>	<b>90</b>	
	<b>Учебная практика</b>	<b>36 часов</b>	
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 6 семестр/4 семестр</b>	<b>79</b>	
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>	<b>48</b>	
	<b>Практические занятия</b>	<b>24</b>	
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>	<b>72</b>	
	<b>консультация</b>	<b>1</b>	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>6</b>	

Наименование междисциплинарных курсов (МДК) и тем профессионального модуля (ПМ)	Содержание учебного материала, практические занятия, курсовая работа, в т.ч. в форме практической подготовки (уровни освоения)	Объем часов	Наименование междисциплинарных курсов (МДК) и тем профессионального модуля (ПМ)
1	2	3	4
<b>5 семестр, 3 курс / 3 семестр, 2 курс</b>			
<b>МДК.02.02 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению</b>		<b>177</b>	

безопасности на транспорте в пунктах отправления и прибытия транспорта			
Раздел I Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте		<b>84</b>	
Тема 1.1. Цели, задачи и содержание организационных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>10</b>
	1	<b>Цели, задачи и содержание мероприятий по безопасности на транспорте.</b> Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. (1 уровень)	2
	2	<b>Перечень мероприятий по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте.</b> Правовые меры. (2 уровень)	2
	3	<b>Структура и функции служб безопасности на железнодорожном транспорте.</b> Объекты безопасности. (2 уровень)	2
	4	<b>Организация безопасного труда на железнодорожном транспорте.</b> (2 уровень)	2
	5	<b>Понятие акты незаконного вмешательства на транспорте (АНВ).</b> Виды АНВ, методы обнаружения диверсионно-террористических устройств Технические средства обнаружения диверсионно-террористических устройств. Методы выявления. (2 уровень)	2
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>6</b>
	<b>Практическое занятие 1</b> Изучение и составление мероприятий по предлагаемому образцу и перечню. (2 уровень)		2
	<b>Практическое занятие 2</b> Изучение и составление структур служб безопасности. (3 уровень)		2
	<b>Практическое занятие 3</b> Разработка и оформление инструкций по ОТ и ТБ. (2 уровень)		2
Тема 1.2. Правовые и организационные основы охраны труда. Основы трудового законодательства	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>12</b>
	1	<b>Правовые меры организации безопасного труда.</b> Многоуровневая система правового регулирования. (1 уровень)	2
	2	<b>Ответственность за нарушение требований организации безопасного труда.</b> Изучение АКРФ, УКРФ и внутренних нормативных документов железнодорожного транспорта. (2 уровень)	2
	3	<b>Организация безопасной работы в Трудовом кодексе Российской Федерации.</b> Основные положения трудового законодательства. Коллективный договор. (2 уровень)	2
	4	<b>Трудовой договор.</b> Продолжительность рабочего времени и время отдыха. Охрана труда. Коллективный трудовой договор. (2 уровень)	2
	5	<b>Нормирование труда.</b> Профессиональная подготовка. (2 уровень)	2
	6	<b>Гарантии и компенсации при организации безопасного труда .</b> Виды социальных гарантий трудового законодательства. (1 уровень)	2
Тема 1.3. Организация управления охраной труда на предприятии.	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>8</b>
	1	<b>Проведение обучения и проверки знаний требований охраны труда.</b> Проведение занятий и инструктажей по организации безопасного труда. Аттестация рабочих мест. (1 уровень)	2
	2	<b>Назначение журнала инструктажей по охране труда.</b> Виды инструктажей. (2 уровень)	2
			ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7 ПК 2.3 ЛР 3 ЛР 4
			ОК 7 ПК 2.3 ЛР 3 ЛР 4
			ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7 ПК 2.3 ЛР 3 ЛР 4
			ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7 ПК 2.3

	3	<b>Визуальная оценка состояния охраны труда на производстве.</b> Оценка и измерение рисков на рабочих местах. (2 уровень)	2	ЛР 3 ЛР 4
	4	<b>Определение факторов влияющих на увеличение рисков в безопасности труда.</b> Визуальная оценка определения рисков. (2 уровень)	2	
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>8</b>	
	<b>Практическое занятие 4 Разработка и оформление инструкций по охране труда и технике безопасности для специальности (2 уровень)</b>		2	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 7
	<b>Практическое занятие 5 Изучение требований по проведению аттестации рабочих мест (2 уровень)</b>		2	ПК 2.3 ЛР 3 ЛР 4
	<b>Практическое занятие 6 Составление схемы применяемых на производстве видов инструктажей. (2 уровень)</b>		2	
	<b>Практическое занятие 7 Заполнение книги учета производственных инструктажей. (2 уровень)</b>		2	
<b>Тема 1.4. Опасные факторы производственной среды. Факторы труда</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>8</b>	
	1	<b>Опасные факторы производственной среды</b> Классификация опасных факторов производственной среды Опасные факторы труда.(1 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8
	2	<b>Внедрение средств коллективной и индивидуальной защиты и других технических мер.</b> Меры технической защиты работников от воздействия вредных и опасных факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса. (1 уровень)	2	ПК 2.4 ЛР 3 ЛР 4
	3	<b>Профилактика травматизма.</b> Человеческий фактор. Надежность работы и ошибки человека при взаимодействии с техническими системами. Причины ошибочных действий человека. Меры по повышению надежности оператора. (2 уровень)	2	
	4	<b>Опасные факторы производственной среды, факторы труда для проводника пассажирского вагона.</b> Основные пункты инструкции. (2 уровень)	2	
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>8</b>	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8
	<b>Практическое занятие 8 Оказание первой помощи при травме рук и ног. (2 уровень)</b>		2	ПК 2.4
	<b>Практическое занятие 9 Оказание первой помощи при поражении электрическим током. (2 уровень)</b>		2	ЛР 1 - ЛР 4
	<b>Практическое занятие 10 Оказание первой помощи при поражениях низкими температурами. (3 уровень)</b>		2	ЛР 8 ЛР 10
	<b>Практическое занятие 11 Оказание первой помощи при ожогах. (2 уровень)</b>		2	ЛР 11
	<b>Тема 1.5. Производственные факторы влияющие на безопасность работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>16</b>
1		<b>Основы безопасности работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях.</b> Движущийся железнодорожный подвижной состав. Переход через пути. Проход вдоль путей. Пропуск поездов. (1 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.3 ПК 2.4
2		<b>Основы безопасности работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях.</b> Движущийся железнодорожный подвижной состав. Переход через пути. Проход вдоль путей. Пропуск поездов. (1 уровень)	2	ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10
3		<b>Безопасность технологических процессов ремонта и обслуживания подвижного состава.</b> Устройства защиты работников, занятых в технологических процессах производства. (2 уровень)	2	ЛР 11

	4	<b>Классификация производственных зон и помещений по степени опасности.</b> Меры по предупреждению электротравматизма и других вредных факторов производства. (2 уровень)	2	
	5	<b>Источники опасности в зоне выполнения погрузочно-разгрузочных работ.</b> Ограждение опасных мест. (2 уровень)	2	
	6	<b>Промышленная безопасность и охрана труда при строительномонтажных и ремонтных работах.</b> Опасные факторы в зоне производства строительномонтажных работ на железнодорожных путях. (2 уровень)	2	
	7	<b>Основы безопасности работников при работе на высоте.</b> Условия безопасной эксплуатации и управления работой сосудов. Требования безопасности к специализированным железнодорожным цистернам. (2 уровень)	2	
	8	<b>Изучение схем и расположение технологических переходов и проездов по железнодорожным путям.</b> Места расположения технологических переходов. (2 уровень)	2	
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>8</b>	
	<b>Практическое занятие 12 Выявление нарушений правил безопасности работниками железнодорожного транспорта на путях учебного полигона.</b> (2 уровень)		2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8
	<b>Практическое занятие 13 Разработка местной инструкции по охране труда и технике безопасности для ситуаций на путях учебного полигона.</b> (2 уровень)		2	ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5
	<b>Практическое занятие 14 Разработка приказа о нарушении правил безопасности работниками железнодорожного транспорта на путях.</b> (2 уровень)		2	ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10
	<b>Практическое занятие 15 Разработка служебного прохода на железнодорожных путях для работников железнодорожного транспорта.</b> (3 уровень)		2	ЛР 11
<b>Раздел II Санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте</b>			<b>21</b>	
<b>Тема 2.1. Общие требования к предприятиям железнодорожного транспорта, участвующих в перевозках грузов и пассажиров</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>6</b>	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8
	1	<b>Гигиенические требования к работникам, обеспечивающим пассажирские перевозки.</b> Санитарно-гигиенические требования к работникам железнодорожного транспорта. Санитарно-гигиенические требования к организации мест пребывания пассажиров. Санитарно-гигиенические требования к перевозке пищевых продуктов. Мероприятия по охране окружающей среды. (2 уровень)	2	ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10
	2	<b>Требования к организации производственного контроля за условиями труда работников железнодорожного транспорта.</b> Требования к трудовому процессу и организации рабочих мест. Требования к режиму труда и отдыха персонала. (2 уровень)	2	ЛР 11
	3	<b>Требования к организации перевозки грузов.</b> Санитарно-гигиенические требования и нормативы для грузовых станций. Гигиенические требования безопасности при погрузке, выгрузке и складировании грузов на грузовых станциях. Гигиенические требования к содержанию и эксплуатации оборудования, механизмов, приспособлений. Санитарно-гигиенические требования к перевозке опасных грузов. Требования к технологическому процессу обработки вагонов и ряд других специальных требований (2 уровень)	2	
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие 16 Изучение требований и нормативов для железнодорожных вокзалов.</b> (2 уровень)		2	ОК 1 - ОК 4

	<b>Практическое занятие 17 Изучение требований к устройству, оборудованию и эксплуатации пассажирских вагонов, моторвагонного подвижного состава и вагонов-ресторанов (2 уровень)</b>	2	ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
<b>Тема 2.2. Санитарные требования к организации железнодорожных перевозок грузов и пассажиров</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>	<b>7</b>	
	1 Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. Изучение санитарных правил СП 2.5.3650-20 (2 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
	2 Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей. Изучение санитарных правил СП 2.5.3157-14 (2 уровень)	2	
	3 Санитарные правила по организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте. Изучение санитарных правил СП 2.5.1250-03 (2 уровень)	2	
	4 Услуги на железнодорожном транспорте санитарно-эпидемиологические требования. Перевозка скоропортящихся грузов ГОСТ Р 58664-2019 (2 уровень)	1	
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие 18 Разработка мер в области защиты прав потребителей и благополучия человека на железнодорожном транспорте. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности при перевозке групп детей. (2 уровень)</b>	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
<b>Практическое занятие 19 Разработка мер в области защиты прав потребителей и благополучия человека на железнодорожном транспорте. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности на объектах пассажирского комплекса железнодорожного транспорта. (2 уровень)</b>	2		
<b>6 семестр, 3 курс /4 семестр, 2 курс</b>			
<b>Раздел III Профилактика производственных заболеваний</b>		<b>22</b>	
<b>Тема 3.1. Производственное заболевание</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>	<b>12</b>	
	1 Профилактика производственных заболеваний. Классификация производственных факторов влияющих на здоровье работников. (1 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
	2 Мероприятия по борьбе с шумовым воздействием на объектах железнодорожного транспорта. (1 уровень)	2	
	3 Меры по защите от вибрация на объектах железнодорожного транспорта. Шум и вибрация, создаваемые движением рельсового транспорта. (1 уровень)	2	
	4 Меры по защите работников от воздействия тяжести. Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и коммерческих операциях в сфере грузовых перевозок и обслуживания пассажиров. (1 уровень)	2	
	5 Меры по защите работников от воздействия пыли. (1 уровень)	2	
	6 Освещенность рабочих мест на железнодорожном транспорте. Требования при производстве работ на участках железнодорожного пути в темное время суток. (1 уровень)	2	

	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>	<b>10</b>	
	<b>Практическое занятие 20</b> Разработка профилактических мероприятий по профилактике профессиональной тугоухости в зависимости от категории риска. (2 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
	<b>Практическое занятие 21</b> Разработка профилактических мероприятий по профилактике вибрационной болезни в зависимости от категории риска. (2 уровень)	2	
	<b>Практическое занятие 22</b> Разработка профилактических мероприятий по профилактике радикулонии в зависимости от категории риска. (2 уровень)	2	
	<b>Практическое занятие 23</b> Разработка профилактических мероприятий по профилактике заболеваний от воздействия физической перегрузки и перенапряжения отдельных органов и систем - мышечно-тонический синдром. (2 уровень)	2	
	<b>Практическое занятие 24</b> Специфические профилактические мероприятия по профилактике профессиональных заболеваний от воздействия производственной пыли в зависимости от категории риска. (2 уровень)	2	
<b>Раздел IV Обеспечение безопасности работников железнодорожного транспорта и посетителей железнодорожных вокзальных комплексов и станций</b>		<b>50</b>	
<b>Тема 4.1. Пожарная безопасность. Причины пожаров на производстве.</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>	<b>12</b>	
	1   <b>Пожарная безопасность.</b> Причины пожаров на производстве. (1 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.3 ПК 2.5 ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
	2   <b>Федеральный закон “О пожарной безопасности”.</b> Правила пожарной безопасности в Российской Федерации. Требования СНиП Минстроя России. (1 уровень)	2	
	3   <b>Опасные факторы пожара и пожарные среды.</b> Опасные факторы пожара. Источники зажигания и горючие среды. Развитие пожара. Меры противопожарной защиты производственных объектов. (2 уровень)	2	
	4   <b>Основные противопожарные требования к электроприборам, электроустановкам, электросети.</b> Общие сведения о средствах пожаротушения. Выбор огнетушащих веществ и средства огнетушения. Огнетушители. Средства пожаротушения. Пожарная техника. Нетрадиционные методы тушения пожара. (2 уровень)	2	
	5   <b>Порядок действий работников при пожаре.</b> Обязанности работников при обнаружении признаков пожара. Обязанности руководителей и должностных лиц при пожаре. Действия при возникновении пожара на подвижном составе на перегоне. (2 уровень)	2	
	6   <b>Обязанности работников, руководителей и должностных лиц при пожаре.</b> Порядок действий при пожаре. (1 уровень)	2	
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>	<b>6</b>	
	<b>Практическое занятие 25</b> Обследование зданий и сооружений для составления плана эвакуации. (2 уровень)	2	ОК 1 - ОК 4 ОК 6 - ОК 8 ПК 2.3 ПК 2.5
	<b>Практическое занятие 26</b> Расписать характеристики средств пожаротушения. (2 уровень)	2	
	<b>Практическое занятие 27</b> Установление причин возникновения пожара. (2 уровень)	2	

			ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
<b>Тема 4.2. Понятия и определения в вопросах безопасности на железнодорожном транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>8</b>
	1	<b>Различие понятий безопасность на железнодорожном транспорте и транспортная безопасность.</b> Нормативные документы регулирующие вопросы безопасности эксплуатации подвижного состава и транспортной безопасности. (1 уровень)	2
	2	<b>Обеспечение безопасности движения поездов в пунктах прибытия и отправления пассажиров.</b> (1 уровень)	2
	3	<b>Обеспечение транспортной безопасности в пунктах прибытия и отправления пассажиров.</b> (1 уровень)	2
	4	<b>Акты незаконного вмешательства в деятельности ОТИ и ТС.</b> Организационная деятельность работников направленная на противодействие АНВ. (1 уровень)	2
<b>Тема 4.3. Обеспечение безопасности работников железнодорожного транспорта и посетителей вокзальных комплексов.</b>	<b>Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)</b>		<b>14</b>
	1	<b>Безопасность при ликвидации аварийных ситуаций.</b> Первая помощь пострадавшим в очаге воздействия аварийных ситуаций. (1 уровень)	2
	2	<b>Организация работы персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.</b> Мероприятия. (2 уровень)	2
	3	<b>Уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.</b> Порядок их объявления (установления) (2 уровень)	2
	4	<b>Категорирование объектов ОТИ и ТС.</b> Аттестация сотрудник выполняющих обязанности, связанные с транспортной безопасностью. (1 уровень)	2
	5	<b>Технические средства досмотра пассажиров, ручной клади и грузов.</b> Ручной металлообнаружители, стационарный многозонный металлообнаружитель, стационарные рентгеновские установки конвейерного типа, портативный обнаружитель паров взрывчатых веществ. (1 уровень)	2
	6	<b>Теоретические основы метода визуальной диагностики психоэмоционального состояния человека.</b> Методология и методы исследования психодинамики личности осужденного за террористическую деятельность. Методики выявления террориста – «смертника» по внешним психофизиологическим проявлениям его намерений. Внешние признаки и особенности поведения. Типовые модели поведения нарушителей (2 уровень)	2
	7	<b>Психоэмоциональное состояние пассажиров и посетителей вокзальных комплексов.</b> (2 уровень)	2
	<b>Практические занятия (в форме практической подготовки)</b>		<b>10</b>
	<b>Практическое занятие 28 Изучение порядка действий работников вокзальных комплексов при аварийных и других ситуаций .</b> (2 уровень)		2
<b>Практическое занятие 29 Изучение методик психоэмоционального состояния пассажира.</b> (2 уровень)		2	ПК 2.5

	<b>Практическое занятие 30 Изучение принципа действия арочного металлодетектора. (2 уровень)</b>	2	ЛР 1 - ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 11
	<b>Практическое занятие 31 Изучение принципа действия ручного металлодетектора. (2 уровень)</b>	2	
	<b>Практическое занятие 32 Распознавание психоэмоционального состояния посетителя вокзального комплекса (3 уровень)</b>	2	
	<b>Итого по МДК 02.02</b>	<b>177</b>	
	<b>В том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>	<b>113</b>	
	<b>практические занятия</b>	<b>64</b>	
	<b>из них в форме практической подготовки</b>	<b>177</b>	
	<b>Всего по МДК 02.02</b>	<b>177</b>	
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 5 семестр/3 семестр</b>	<b>105</b>	
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>	<b>67</b>	
	<b>Практические занятия</b>	<b>38</b>	
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>	<b>105</b>	
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 6 семестр/4 семестр</b>	<b>72</b>	
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>	<b>46</b>	
	<b>Практические занятия</b>	<b>26</b>	
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>	<b>72</b>	
<b>Учебная практика (5 семестр/3 семестр) (в форме практической подготовки)</b>		<b>36</b>	
<b>Виды работ:</b>			
Работа с нормативными документами, инструкциями, регулирующими перевозку пассажиров.			
Работа со средствами связи при обслуживании пассажиров			
Изучение услуг, оказываемых на ЖВК и определение технологии оказания этих услуг			
Изучение безбарьерной среды и порядка оказания услуг для МГН.			
Изучение устройства пассажирского вагона, в т.ч с устройством электроустановок пассажирского вагона;			
Применение знаний при работе с источниками электрического тока;			
Обеспечение безопасности пассажиров при следовании вагона по маршруту;			
Профилактика противопожарной защиты и применение навыков пожаротушения;			
Оказание первой помощи пострадавшим в ЧС;			
Обеспечение санитарно-гигиенических мер охраны труда;			
Выполнение установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.			
<b>Производственная практика (6 семестр/ 4 семестр ) (в форме практической подготовки)</b>		<b>144</b>	
<b>Виды работ:</b>			
Анализ и представление технологии обслуживания ОГП, МГН в пунктах прибытия, отправления и в пути (по видам транспорта).			
Анализ и представление технологии обслуживания VIP пассажиров в пунктах отправления и прибытия, в пути (по видам транспорта).			
Определение порядка действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте			
Определение порядка выявления диверсионно-террористических устройств.			

Определение порядка оказания первой помощи пострадавшим при несчастных случаях			
		<b>Итого по ПМ.02</b>	<b>571</b>
		<b>В том числе:</b>	
		<b>Лекция, урок</b>	<b>205</b>
		<b>практические занятия</b>	<b>168</b>
		<b>курсовая работа</b>	<b>18</b>
		<b>учебная практика</b>	<b>36</b>
		<b>производственная практика</b>	<b>144</b>
		<b>из них в форме практической подготовки</b>	<b>571</b>
		<b>Всего по ПМ 02</b>	<b>571</b>
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 4 семестр/2 семестр</b>		<b>52</b>
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>		<b>22</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>30</b>
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>		<b>52</b>
	<b>Производственная практика</b>		<b>72 часа</b>
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 5 семестр/3 семестр</b>		<b>231</b>
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>		<b>89</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>88</b>
	<b>Курсовая работа</b>		<b>18</b>
	<b>Учебная практика</b>		<b>36</b>
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>		<b>231</b>
<b>Итого:</b>	<b>Всего за 6 семестр/4 семестр</b>		<b>288</b>
	<b>в том числе:</b>		
	<b>Лекция, урок</b>		<b>94</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>50</b>
	<b>Производственная практика</b>		<b>72 часа</b>
	<b>Из них в форме практической подготовки</b>		<b>288</b>

**Примечание:**

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация рабочей программы профессионального модуля требует наличия

- кабинета «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- комплект нормативных документов;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс ПМ.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

Реализация рабочей учебной программы профессионального модуля предусматривает обязательную учебную и производственную практику. Оборудование и техническое оснащение рабочих мест соответствует освоению профессиональных компетенций.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов:**

##### **1. Основная учебная литература**

1.1 Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 136 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/39297/> - Загл. с экрана. По паролю

1.2 Томилов В.В., Блинов П.Н. Транспортная безопасность: учебно-методическое пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 71 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/49/242210/>

1.3 Методические рекомендации по изучению технических, технологических особенностей объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта при проведении оценки уязвимости с учетом угроз совершения актов незаконного вмешательства и влияния технических и технологических особенностей объектов транспортной инфраструктуры и

транспортных средств на подготовку, совершение и последствия актов незаконного вмешательства / Р.В. Аникин, П.Н. Бушмин, П.В. Дворкин, А.Н. Смолей. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 200 с. — Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/49/242379/>.

## 2. Дополнительная учебная литература:

2.1 Заболотский С.А., Лысов Н.В., Ширяев А.В. Организация скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах Российской Федерации: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 92 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/227908/> — - Загл. с экрана. По паролю

2.2 Доступная среда для инвалидов на транспорте / Под общей ред. И.В. Карапетянц. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/230315/> - Загл. с экрана. По паролю

2.3 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

2.4 Федеральный закон "О транспортной безопасности" от 09.02.2007 N 16-ФЗ, с изменениями 2015г.

## 3. Интернет - ресурсы

3.1 Сайт Консультант плюс [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

3.2. Сайт ОАО «РЖД»: <http://rzd.ru/>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные, общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	-определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров - осуществление обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Наблюдение и оценка: На практических занятиях 16-52 с применением групповых методов, деловых игр; защите отчетов по производственной практике; защите курсовой работы. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	-осуществление информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта - своевременное предоставление пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; - работа с техническими средствами связи	Наблюдение и оценка: На практических занятиях 1-15 с применением групповых методов, деловых игр; защите отчетов по производственной практике; защите курсовой работы. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по	- выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; -выполнение установленных мероприятий по обеспечению	Наблюдение и оценка: На практических занятиях 1-7, 12-15, 25-27 с применением групповых методов, деловых игр; защите отчетов по

<p>обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>транспортной безопасности;</p>	<p>учебной и производственной практике; защите курсовой работы. Оценка на экзамене квалификационном</p>
<p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>-оказание первой доврачебной помощи при различных видах травм; - оказание первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях.</p>	<p>Наблюдение и оценка: На практических занятиях 8-15 с применением групповых методов, деловых игр; защите отчетов по учебной и производственной практике; защите курсовой работы. Оценка на экзамене квалификационном</p>
<p>ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p>	<p>- организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры; - соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры</p>	<p>Наблюдение и оценка: На практических занятиях 12-32 с применением групповых методов, деловых игр; защите отчетов по учебной и производственной практике; защите курсовой работы. Оценка на экзамене квалификационном</p>
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>-владение разнообразными методами (в том числе инновационными) для осуществления профессиональной деятельности; - использование специальных методов и способов решения профессиональных задач; - выбор эффективных технологий и рациональных способов выполнения профессиональных задач.</p>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях 1-52, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)</p>
<p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и</p>	<p>- планирование информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для эффективного выполнения</p>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях 1-52, при выполнении работ по учебной и</p>

интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>профессиональных задач и развития собственной профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ информации, выделение в ней главных аспектов, структурирование, презентация;</li> <li>- владение способами систематизации полученной информации.</li> </ul>	производственной практикам (проектные методы, деловые игры)
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ качества результатов собственной деятельности;</li> <li>- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.;</li> <li>- рассмотрение путей предпринимательской деятельности;</li> <li>- разработка и презентация бизнес-плана в области своей профессиональной деятельности.</li> <li>- применение основ финансовой грамотности при различных ситуациях.</li> </ul>	Наблюдение и оценка на практических занятиях 1,3,8-15, 20-27, 47,48, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объективный анализ и внесение коррективов в результаты собственной деятельности;</li> <li>- постоянное проявление ответственности за качество выполнения работ.</li> </ul>	Наблюдение и оценка на практических занятиях 3-7, 14, 16-24, 28-32, 34, 42, 45,49, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм публичной речи и регламента;</li> <li>- создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.</li> </ul>	Наблюдение и оценка на практических занятиях 1-40, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осознание конституционных прав и обязанностей;</li> <li>- соблюдение закона и правопорядка;</li> <li>- осуществление своей деятельности на основе соблюдения этических норм и общечеловеческих ценностей;</li> <li>- демонстрацию сформированности российской гражданской идентичности,</li> </ul>	Наблюдение и оценка на практических занятиях 8-27, 40, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)

<p>общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>патриотизма, уважения к своему народу, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну), антикоррупционной деятельности.</p>	
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм экологической чистоты и безопасности;</li> <li>- осуществление деятельности по сбережению ресурсов и сохранению окружающей среды;</li> <li>- владение приемами эффективных действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера.</li> </ul>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях 4-32, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)</p>
<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм здорового образа жизни, осознанное выполнение правил безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- составление своего индивидуального комплекса физических упражнений для поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</li> </ul>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях 8-27,31,52, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)</p>
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение нормативно-правовой документации, технической литературы и современных научных разработок в области будущей профессиональной деятельности на государственном языке;</li> <li>- владение навыками технического перевода текста, понимание содержания инструкций и графической документации на иностранном языке в области профессиональной деятельности.</li> </ul>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях 1-52, при выполнении работ по учебной и производственной практикам (проектные методы, деловые игры)</p>

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>уметь:</b> -осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Выполнение практических работ 27-50, экзамен квалификационный
- осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Выполнение практических работ 6-15, экзамен квалификационный
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;	Выполнение практических работ 6-15, экзамен квалификационный
- работать с техническими средствами связи;	Выполнение практических работ 6-15, экзамен квалификационный
-выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;	Выполнение практических работ 12-24 экзамен квалификационный
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях	Выполнение практических работ 18-19, экзамен квалификационный
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	Выполнение практических работ 8-11, экзамен квалификационный
<b>знать:</b> - правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);	Тестирование, защита практических работ 27-50, защита отчетов по производственной практике, экзамен квалификационный
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте;	Тестирование, защита практических работ 6-15, защита отчетов по производственной практике, экзамен квалификационный
-понятие надежности и безопасности на транспорте;	Тестирование, защита практических работ 12-24, экзамен квалификационный
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;	Тестирование, защита практических работ 1-7, экзамен квалификационный
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;	Тестирование, защита практических работ 1-32, экзамен квалификационный
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;	Тестирование, защита практических работ 1-32, экзамен квалификационный
- порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов;	Тестирование, защита практических работ 1-32, экзамен квалификационный,
- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;	Тестирование, защита практических работ 28-32, экзамен квалификационный
-видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;	Тестирование, защита практических работ 28-32, защита отчетов по производственной практике

- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте;	Тестирование, защита практических работ 28-32, защита отчетов по производственной практике
- порядок оказания первой доврачебной помощи;	Тестирование, защита практических работ 18-19
- санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры	Тестирование, защита практических работ 8-11, защита отчетов по производственной практике

## **6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

№	Дата внесения	№	До внесения	После внесения
---	---------------	---	-------------	----------------

	изменения	страницы	изменения	изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				