

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта - филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (УУКЖТ ИрГУПС)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**общеобразовательной дисциплины**

**ДП.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

**для специальности**

**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

*Социально-экономический профиль*

*Базовый уровень*

*Очная форма обучения на базе основного общего образования*

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа общеобразовательной дисциплины предлагаемого образовательной организацией дополнительного учебного предмета разработана за счет часов учебного плана и на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 (с изменениями и дополнениями) и федерального государственного образовательного стандарта по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. № 470, примерной рабочей программы общеобразовательной дисциплины «Введение в специальность» для ПОО (ФГБОУ ДПО ИРПО от 30 ноября 2022г.) с учетом рабочей программы воспитания специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальностей 38.02.01 и 43.02.06  
протокол №5 от 03.05.2024

Председатель ЦМК

 А.Г. Клименко

(подпись) (И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР

 И.А Бочарова  
(подпись) (И.О.Ф)

24.04.2024

Разработчики:

*Фригауф Г.А.*, преподаватель высшей квалификационной категории УУКЖТ

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины</b>	стр. 4
<b>2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины</b>	12
<b>3. Условия реализации рабочей программы общеобразовательной дисциплины</b>	17
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины</b>	19
<b>5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу</b>	21

## **1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины «Введение в специальность»**

### **1.1. Место дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы СПО:**

Общеобразовательная дисциплина «Введение в специальность» является обязательной частью общеобразовательного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

### **1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:**

#### **1.2.1. Цель дисциплины**

Содержание программы общеобразовательной дисциплины «Введение в специальность» направлено на достижение результатов ее изучения в соответствии с требованиями ФГОС СОО с учетом профессиональной направленности ФГОС СПО.

#### **1.2.2. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО**

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1-.2.3.

Общие компетенции	Планируемые результаты обучения	
	Личностные и метапредметные	Дисциплинарные (предметные)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;</li> <li>- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;</li> <li>- интерес к различным сферам профессиональной деятельности,</li> </ul> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;</li> <li>- устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;</li> <li>- определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;</li> <li>- выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;</li> <li>- вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;</li> <li>- развивать креативное мышление при решении жизненных проблем</li> </ul> <p>б) базовые исследовательские действия:</p>	<p>ДРБ1 - владеть базовым понятийным аппаратом железнодорожной отрасли, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в железнодорожной отрасли базовые понятия и термины;</p> <p>ДРБ 2- использовать понятийный аппарат при анализе и оценке явлений в железнодорожной отрасли, для ориентации в железнодорожной отрасли и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;</p> <p>ДРБ3- владеть умениями формулировать на основе приобретенных знаний о железнодорожной отрасли собственные суждения и аргументы</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;</li> <li>- выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;</li> <li>- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;</li> <li>-- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;</li> <li>- уметь интегрировать знания из разных предметных областей;</li> <li>- выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;</li> </ul> <p>и способность их использования в познавательной и социальной практике</p>	
<p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;</li> <li>- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</li> <li>- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.</li> </ul> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>в) работа с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ,</li> </ul>	<p>ДРб 1- сформировать знания о особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества;</p> <p>ДРб2-владеть умениями применять полученные знания при анализе информации о железнодорожной отрасли, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации;</p> <p>ДРб3- осуществлять поиск информации о железнодорожной отрасли, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных</p>

	<p>систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;</li> <li>- оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;</li> <li>- использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;</li> <li>- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности</li> </ul>	<p>источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения.</p>
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;</p> <p>- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>б) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;</li> <li>- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы;</li> <li>- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;</li> <li>- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.</li> </ul>	<p>ДРБ 1- использовать коммуникативные качества для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации;</p> <p>ДРБ 2- осознание роли непрерывного образования</p>

	<p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>г) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;</li> <li>- признавать свое право и право других людей на ошибки;</li> <li>- развивать способность понимать мир с позиции другого человека</li> </ul>	
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>В области эстетического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;</li> <li>- способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;</li> <li>- убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;</li> <li>- готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;</li> </ul> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>а) общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;</li> <li>- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;</li> <li>- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств</li> </ul>	<p>ДРБ 1- использовать понятийный аппарат при анализе и оценке явлений в железнодорожной отрасли, для ориентации в железнодорожной отрасли и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;</p>
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие мотивации к обучению и личностному развитию;</li> </ul> <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в</li> </ul>	<p>ДРБ 1- владеть умениями применять полученные знания при анализе информации о железнодорожной отрасли, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов,</p>

	<p>поликультурном мире;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</li> <li>- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;</li> </ul> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;</li> <li>- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;</li> <li>- овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;</li> <li>- формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;</li> </ul> <p>-осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду</p>	<p>нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации;</p>
<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью,</p>		<p>ДР61 - владеть базовым понятийным аппаратом железнодорожной отрасли, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в железнодорожной отрасли базовые понятия и термины;</p> <p>ДР632- осуществлять поиск информации о железнодорожной отрасли, представленной в</p>

<p>пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p>		<p>различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения.</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.</p>		<p>ДРБ1 - владеть базовым понятийным аппаратом железнодорожной отрасли, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в железнодорожной отрасли базовые понятия и термины;  ДРБ32- осуществлять поиск информации о железнодорожной отрасли, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и</p>		<p>ДРБ1 - владеть базовым понятийным аппаратом железнодорожной отрасли, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в железнодорожной отрасли базовые понятия и</p>

<p>безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.</p>		<p>термины; ДРБ32- осуществлять поиск информации о железнодорожной отрасли, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения</p>
---	--	--

## 2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы дисциплины</b>	<b>55</b>
<b>в т.ч.</b>	
<b>Основное содержание</b>	<b>55</b>
<b>в т. ч.:</b>	
теоретическое обучение	41
практические занятия	14
<b>Профессионально-ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)</b>	<b>4</b>
<b>в т. ч.:</b>	
теоретическое обучение	2
практические занятия	2
<b>Индивидуальный проект</b>	<b>да</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме:</b> <i>Дифференцированного зачета – 2 семестр</i>	

## 2.2 Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	
	1 семестр, 1 курс		
<b>Раздел 1. Введение в сервис</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 1.1. История специальности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b> 2	ОК 02, ОК05, ОК 09 ПК 2.1-2.3
	1 <b>История специальности.</b> История открытия и развития образовательного учреждения. Исторические сведения о специальности. Компетенции по специальности		
<b>Тема 1.2. Основы сервиса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b> 2	ОК 02, ОК05, ОК 09
	1 <b>Основы сервиса.</b> Сервис как особый вид деятельности. Потребность как движущая сила сервиса. Глобализация сервиса. Транспортный сервис.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	ОК 02, ОК 04, ОК05, ОК 09
	<b>Практическое занятие 1 Изучение плюсов и минусов современного сервиса</b>	2	
<b>Раздел 2. Характеристика железнодорожного транспорта</b>		<b>26</b>	
<b>Тема 2.1. Общие сведения о транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b> 2	ОК 02, ОК05, ОК 09
	1 <b>Общие сведения о транспорте.</b> Характеристика видов транспорта. Транспортная система РФ. Транспортная политика, ее задачи. Реформы железнодорожного транспорта.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09
	<b>Практическое занятие 2 Сравнение характеристик разных видов транспорта</b>	2	
<b>Тема 2.2. История железнодорожного транспорта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b> 2 2 2	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09
	1 <b>История железнодорожного транспорта.</b> Развитие железных дорог в мире и в России. (1 уровень)		
	2 <b>ОАО «РЖД» как крупная транспортная компания.</b> Структура ОАО «РЖД», железные дороги. ФПК.		
	3 <b>Современные показатели деятельности ОАО «РЖД».</b> Показатели пассажирских и грузовых перевозок		

<b>Тема 2.3.</b> <b>Путевое и локомотивное хозяйство</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b> <b>2</b>	ОК 02, ОК05, ОК 09
	1	<b>Путевое и локомотивное хозяйство.</b> Нижнее и верхнее строение пути. Искусственные сооружения. Виды стрелочных переводов. Виды локомотивов.		
<b>Тема 2.4.</b> <b>Вагонное хозяйство. Габариты.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b> <b>2</b>	ОК 02, ОК05, ОК 09
	1	<b>Вагонное хозяйство. Габариты.</b> Назначение и виды вагонов. Вагонное хозяйство. Габариты для обеспечения безопасности движения поездов.		
<b>Тема 2.5.</b> <b>Склады и комплексная переработка грузов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b> <b>2</b> <b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09
	1	<b>Склады и комплексная переработка грузов.</b> Назначение и техническое оснащение транспортно-складских комплексов. Классификация железнодорожных складов. Виды груза.		
	2	<b>Организация контейнерных перевозок.</b> ПАО «Трансконтейнер. Контейнерные перевозки.		
<b>Тема 2.6.</b> <b>Система организации движения поездов на железнодорожном транспорте.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>  <b>2</b> <b>2</b> <b>2</b> <b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09
	1	<b>Железнодорожные станции.</b> Значение, виды станций. Работа станций.		
	2	<b>Организация грузовых перевозок.</b> Классификация грузовых перевозок. Погрузка груза.		
	3	<b>Поезда, их формирование и движение.</b> Грузопоток, маршруты. График движения поездов.		
	4	<b>Нормативно-правовые акты по железнодорожному транспорту.</b> ФЗ «О железнодорожном транспорте», стандарты, положения и т.д.		
<b>Итого за 1 семестр</b>			<b>32</b>	
<b>В том числе:</b>				
<b>лекция, урок</b>			<b>28</b>	
<b>практические занятия</b>			<b>4</b>	
<b>прикладной модуль</b>			<b>0</b>	
<b>2 семестр, 1 курс</b>				
<b>Раздел 3.</b> <b>Сервис на железнодорожном транспорте</b>			<b>23</b>	
<b>Тема 3.1.</b> <b>История развития сервиса на железнодорожном транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b> <b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09 ПК 2.1.-2.3
	1	<b>История развития сервиса на железнодорожном транспорте.</b> Формирование сервисной деятельности на вокзалах, в поездах. Текущее состояние сферы услуг.		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК05, ОК 09
	<b>Практическое занятие 3 Изучение плюсов и минусов транспортного сервиса</b>		<b>2</b>	

<b>Тема 3.2. Вокзалы. Обслуживание в поездах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	ОК 02, ОК05, ОК 09
	1	<b>Вокзалы.</b> История и современные тенденции. Основные компоненты железнодорожного вокзального комплекса.	2	
	2	<b>Описание функций работников вокзала.</b> Особенности работы билетного кассира. Функции начальника вокзала, его подчиненность. Штатные и внештатные ситуации	2	
	<b>Практическое занятие (в форме практической подготовки)</b>		<b>6</b>	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09
	<b>Практическое занятие 4 Изучение современных грузовых вагонов</b>		2	
	<b>Практическое занятие 5 Изучение современных пассажирских вагонов</b>		2	
	<b>Практическое занятие 6 Изучение особенностей работы проводника</b>		2	
<b>Тема 3.3. Этика обслуживания клиентов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>5</b>	ОК 02, ОК05, ОК 09
	1	<b>Основы этики обслуживания клиентов.</b> Общие принципы. Психологические компетенции.	2	
	2	<b>Этика работы с маломобильными пассажирами.</b> Маломобильные группы населения и их обслуживание.	2	
	3	<b>Этика работы с VIP –клиентами.</b> Основы оказания услуг привилегированным клиентам.	1	
	<b>Профессионально-ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)</b>		<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК05, ОК 09 ПК 2.2
	4	<b>Форменная одежда как элемент обслуживания клиентов.</b> Основные характеристики форменной одежды ОАО «РЖД».	2	
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	ОК 02, ОК 04, ОК05, ОК 09 ПК 2.2
	<b>Практическое занятие 7 Формирование свода правил для работников сервиса на железнодорожном транспорте</b>		2	
<b>Итого за 2 семестр</b>			<b>23</b>	
<b>В том числе:</b>				
лекция, урок			<b>13</b>	
практические занятия			<b>10</b>	
прикладной модуль			<b>4</b>	
<b>Всего:</b>			<b>55</b>	
<b>В том числе:</b>				
лекция, урок			<b>41</b>	
практические занятия			<b>14</b>	
прикладной модуль			<b>4</b>	

## **Примерные темы индивидуальных проектов Ведение в специальность**

1. Вокзал города Улан-Удэ.
2. Вокзал города Тайшет.
3. Вокзал города Северобайкальск.
4. Вокзал города Иркутск.
5. История сервиса на транспорте.
6. Современные зарубежные поезда.
7. Современные поезда России.
8. Основные виды сервисных услуг на вокзале и их сравнительные характеристики.
9. Сервис-центры как звено в обслуживании клиента.
10. Виды оказываемых услуг в пассажирских вагонах.
11. Организация грузовой работы в ОАО «РЖД».
12. Трансконтейнер как интермодальный перевозчик.
13. Транспортно-складские комплексы железных дорог.
14. Пассажирские перевозки АО «Федеральная пассажирская компания» (АО «ФПК»).
15. Деятельность пригородной пассажирской компании.
16. Туризм на железнодорожном транспорте.
17. Доступная среда на железнодорожном транспорте.

### **3. Условия реализации программы общеобразовательной дисциплины**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Рабочая программа дисциплины реализуется в учебном кабинете «Введение в специальность».

Оборудование учебного кабинета:

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- плакаты по разделам и темам рабочей программы;
- комплект нормативных документов;
- наглядные пособия (макеты, стенды);
- учебно-методический комплекс учебного предмета.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов:**

##### 1. Основная литература:

1.1 Афанасьев, В. В. Основы учебно-исследовательской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10342-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456570>

1.2 Ефименко Ю.И. Железные дороги: Общий курс [Текст]: Учебник / Ю. И. Ефименко [и др.] ; Под ред. Ю. И. Ефименко. - М.: ФГБОУ УМЦ, 2013. - 503 с.

##### 2. Дополнительная литература:

2.1 Волков, А. М. Основы права для колледжей : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Волков, Е. А. Лютягина ; под общей редакцией А. М. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 215 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10296-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429698> (дата обращения: 05.06.2021).

### 3. Интернет-ресурсы

3.1 Сайт ОАО «РЖД». Электронный учебный курс для студентов <http://www.rzd.ru/>

3.2 Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Электронный учебный курс для студентов <http://www.biblioclub.ru>

3.3 Сайт ВСЖД ОАО «РЖД». Электронный учебный курс для студентов очной и заочной форм обучения <http://www.vszd.rzd.ru/>

3.4. Гарант- информационно-правовой портал. <http://www.garant.ru/>

3.5. Сайт Консультант – плюс. <http://www.consultant.ru>

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины

**Контроль и оценка** результатов освоения общеобразовательной дисциплины раскрываются через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного материала.

Общая/профессиональная компетенция	Раздел/Тема	Тип оценочных мероприятий
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Р2, Тема 2.1, 2.2, 2.5, 2.6, Р 3, Тема 3.1, 3.2, 3.3 П-о/с <sup>1</sup>	Устный опрос Письменный опрос Представление результатов практических работ Защита индивидуальных проектов
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Р1, Тема 1.1, 1.2, Р2, Тема 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, Р3, Тема 3.1, 3.2, 3.3 П-о/с <sup>2</sup>	Устный опрос Диктант из терминов Письменный опрос Представление результатов практических работ Защита индивидуальных проектов
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Р1, Тема 1.2, Р3, Тема 3.1, 3.3 П-о/с <sup>3</sup>	Устный опрос Письменный опрос Представление результатов практических работ
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Р1, Тема 1.1, 1.2, Р2, Тема 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, Р3, Тема 3.1, 3.2, 3.3 П-о/с <sup>4</sup>	Устный опрос Диктант из терминов Письменный опрос Представление результатов практических работ Защита индивидуальных проектов
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и	Р1, Тема 1.1, 1.2, Р2, Тема 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, Р3, Тема 3.1, 3.2, 3.3	Устный опрос Диктант из терминов Письменный опрос Представление результатов

<sup>1</sup> Профессиональное-ориентированное содержание

<sup>2</sup> Профессиональное-ориентированное содержание

<sup>3</sup> Профессиональное-ориентированное содержание

<sup>4</sup> Профессиональное-ориентированное содержание

иностранном языках.	П-о/с <sup>5</sup>	практических работ Защита индивидуальных проектов
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Р1, Тема 1.1 Р3, Тема 3.1	Устный опрос Письменный опрос Контрольная работа
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	Р1, Тема 1.1 Р3, Тема 3.1,3.3 П-о/с <sup>6</sup>	Устный опрос Письменный опрос Представление результатов практических работ Контрольная работа
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.	Р1, Тема 1.1 Р3, Тема 3.1	Устный опрос Письменный опрос Контрольная работа

<sup>5</sup> Профессиональное-ориентированное содержание

<sup>6</sup> Профессиональное-ориентированное содержание

## 5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				