

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
**Забайкальский институт железнодорожного транспорта** –  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
Читинский техникум железнодорожного транспорта  
(ЧТЖТ ЗаБИЖТ ИрГУПС)

ПРИНЯТО

решением Ученого совета ИрГУПС  
от « 26» апреля 2024 года протокол № 8

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора от  
«02» мая 2024 года № 27

**Туризм и гостеприимство**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

по специальности

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Квалификации:

специалист по туризму и  
гостеприимству

На базе:

основного общего образования

форма обучения: очная

срок освоения:

2 года 10 месяцев

Год начала подготовки: 2024

## Содержание

1	Общая характеристика ППССЗ	3
1.1	Общие положения	3
1.2	Цель (миссия) ППССЗ	5
1.3	Нормативные и правовые документы для разработки ППССЗ	5
1.4	Срок и объем освоения ППССЗ	6
2	Характеристика профессиональной деятельности выпускника	7
2.1	Область профессиональной деятельности	7
2.2	Виды профессиональной деятельности	7
3	Планируемые результаты освоения ППССЗ	8
3.1	Общие компетенции	8
3.2	Профессиональные компетенции	8
3.3	Результаты освоения ППССЗ	9
4	Организационно-педагогические условия реализации ППССЗ	24
4.1	Кадровое обеспечение	24
4.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса	24
4.3	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	25
5	Применяемые механизмы оценки качества ППССЗ	27
6	Характеристика социокультурной среды техникума	27
Приложения		
Приложение 1 Календарный учебный график		
Приложение 2 Учебный план		
Приложение 3 Рабочие учебные программы учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей		
Приложение 4 Рабочие учебные программы практик		
Приложение 5 Оценочные материалы учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей		
Приложение 6 Программа воспитания		
Приложение 7 Календарный план воспитательной работы		
Приложение 8 Иные методические компоненты		

# 1 Общая характеристика ППССЗ

## 1.1 Общие положения

Образовательная программа среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство реализуется Читинским техникумом железнодорожного транспорта по программе базовой подготовки.

ППССЗ разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (далее – ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 года № 1100, федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № (далее – ФГОС СОО), положений федеральной образовательной программы среднего общего образования, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 23 ноября 2022 г. № 1014, с учетом примерной основной образовательной программы и направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

ППССЗ реализуется в очной форме на базе основного общего образования.

ППССЗ обеспечивает получение СПО на базе основного общего образования с одновременным получением обучающимися среднего общего образования в пределах ППССЗ.

ППССЗ в рамках общеобразовательной подготовки обеспечивает реализацию социально-экономического профиля обучения, с учетом получаемой специальности.

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по специальности и включает в себя календарный учебный график, учебный план, рабочие учебные программы учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик, оценочные и методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся, программу воспитания, календарный план воспитательной работы, программу государственной итоговой аттестации.

В рабочих учебных программах всех дисциплин и профессиональных модулей четко сформулированы требования к результатам их освоения: компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям, к планируемым личностным результатам в ходе реализации программы. В рабочих программах учебных предметов общеобразовательной подготовки сформулированы личностные, метапредметные, предметные результаты их освоения, предусмотренные ФГОС СОО и участвующие в подготовке к формированию и развитию общих компетенций, предусмотренных ФГОС СПО.

Содержание образовательной программы определяется конкретными видами деятельности, соответствующими присваиваемой квалификации, к которым готовятся обучающиеся.

ППССЗ состоит из обязательной и вариативной части. Обязательная часть составляет не более 70% от общего объема времени, отведенного на освоение образовательной программы, а вариативная часть – не менее 30%. Объем времени,

отведённый на вариативную часть учебных циклов ППССЗ, использован на увеличение объёма времени, отведённого на дисциплины и модули обязательной части для расширения и углубления подготовки обучающихся, а также введения новых дисциплин и модулей в соответствии с потребностями работодателя, с учётом специфики деятельности образовательной организации, направленной на удовлетворение потребностей рынка труда.

При формировании ППССЗ объем времени, отведенный на вариативную часть учебных циклов – 828 часов, используется следующим образом:

Индекс	Наименование дисциплин	Количество часов вариативной части
<b>СГ</b>	<b>Социально-гуманитарный цикл</b>	<b>123</b>
СГ.01.	История России	16
СГ.02.	Иностранный язык в профессиональной деятельности	41
СГ.03.	Безопасность жизнедеятельности	12
СГ.04.	Физическая культура	24
СГ.05.	Основы финансовой грамотности	12
СГ.06.	Основы бережливого производства	18
<b>ОП</b>	<b>Общепрофессиональный цикл</b>	<b>233</b>
ОП.01.	Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	2
ОП.02.	Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	22
ОП.03.	Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	21
ОП.04.	Менеджмент в туризме и гостеприимстве	51
ОП.05.	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	70
ОП.06.	Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	14
ОП.07.	Иностранный язык (второй)	52
ОП.08.	Психология делового общения и конфликтология	1
<b>ПМ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	
<b>ПМ.01.</b>	<b>Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства</b>	<b>86</b>
МДК 01.02.	Изучение основ делопроизводства	24
МДК 01.03.	Соблюдение норм этики делового общения	26
ПП.01.01.	Производственная практика	22
ПМ.01 ЭК		14
<b>ПМ.02.</b>	<b>Предоставление туроператорских и турагентских услуг</b>	<b>177</b>
МДК 02.01.	Предоставление туроператорских услуг	45
МДК 02.02.	Предоставление турагентских услуг	59
МДК 02.03.	Координация качества выполнения турагентских услуг	73
<b>ПМ.03.</b>	<b>Освоение профессии Экскурсовод (гид)</b>	<b>137</b>
МДК 03.01.	Экскурсионные услуги	123
ПМ.03 ЭК		14
<b>ПДП</b>	<b>Производственная практика (преддипломная)</b>	<b>72</b>

При освоении обучающимися отдельных компонентов ППССЗ (дисциплин и профессиональных модулей) организация образовательной деятельности осуществляется в форме практической подготовки при проведении практических занятий, лабораторных работ, учебной и производственной практики в условиях

выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Для реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (работа в группах и в малых группах, разработка проекта, ролевая игра, решение ситуационных задач, кейс-метод и др.) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации ППССЗ допускается применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

ППССЗ ежегодно обновляется с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы в части состава и содержания рабочих учебных программ дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик, оценочных и методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

Реализация ППССЗ осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

При реализации ППССЗ обучающиеся имеют академические права и обязанности в соответствии с Федеральным законом от «29» декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## **1.2 Цель (миссия) ППССЗ**

ППССЗ имеет целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности.

Образовательная программа ориентирована на реализацию следующих принципов:

- приоритет практико-ориентированных знаний выпускника;
- ориентация на развитие местного и регионального сообщества;
- формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере, в том числе и к продолжению образования;
- формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях.

## **1.3 Нормативные и правовые документы для разработки ППССЗ**

Нормативную основу разработки ППССЗ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство составляют:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от «29» декабря 2012 г. N 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от «24» августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от «26» августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от «05» августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от «08» ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (в последней редакции);
- федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённый приказом Министерства просвещения Российской Федерации от «12» декабря 2022 года № 1100;
- федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» мая 2012 г. № 413 (в последней редакции);
- федеральная образовательная программа среднего общего образования, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от «23» ноября 2022 г. № 1014;
- профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» декабря 2021 г. № 913н;
- примерная образовательная программа среднего профессионального образования, утвержденная протоколом Федерального учебно-методического объединения в системе среднего профессионального образования по УГПС 43.00.00 от «19» декабря 2022 г. № 01;
- Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения», утвержденный приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от «15» марта 2021 г. № 117;
- Положение о порядке разработки и утверждения программы подготовки специалистов среднего звена по специальностям среднего профессионального образования, принятое решением Ученого совета, протокол № 10 от «26» мая 2021 г., утвержденное приказом ректора от «29» апреля 2021 г. № 58;
- Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы СПО ФГБОУ ВО ИрГУПС, принятое решением Ученого совета, протокол № 9 от «26» марта 2021 г., утвержденное приказом ректора от «30» марта 2021 г. № 38;
- Положение о порядке реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, принятое решением Ученого совета, протокол № 8 от «28» февраля 2020 г., утвержденное приказом ректора от «28» февраля 2020 г. № 145-2.

#### **1.4 Срок и объем освоения ППСЗ**

Сроки получения СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки
		По очной форме обучения
Основное общее образование	Специалист по туризму и гостеприимству	2 года 10 месяцев

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения составляет: на базе основного общего образования – 147 недель, в том числе:

Структура и объем ППССЗ	Объем ППССЗ в неделях	Объем ППССЗ в академических часах
Дисциплины (модули)	99 нед.	3504
Самостоятельная работа		98
Консультации		34
Промежуточная аттестация	6 нед	144
Учебная практика	7 нед.	252
Производственная практика (по профилю специальности)	3 нед	108
Производственная практика (преддипломная)	2 нед.	72
Государственная итоговая аттестация	6 нед.	216
Каникулы	24 нед.	
Итого	147 нед.	4428

При обучении по индивидуальному учебному плану срок получения образования по ППССЗ, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения.

При обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования может быть увеличен не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

## **2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **2.1 Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности выпускников: Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

### **2.2 Виды профессиональной деятельности**

Специалист по туризму и гостеприимству готовится к следующим видам деятельности:

ВД.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

ВД.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг;

ВД.03 Предоставление экскурсионных услуг.

### 3 Планируемые результаты освоения ППССЗ

#### 3.1 Общие компетенции

В результате освоения ППССЗ у выпускника должны быть сформированы общие компетенции:

Код компетенций	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### 3.2 Профессиональные компетенции

Выпускник, освоивший ППССЗ, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими выбранным видам деятельности:

Виды деятельности	Код и наименование компетенции
ВД.01 Организация и контроль	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников



текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства		служб предприятий туризма и гостеприимства
		ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
		ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
		ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ВД.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг		ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
		ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа
ВД.03 Предоставление экскурсионных услуг		ПК 3.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
		ПК 3.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

### 3.3 Результаты освоения ППССЗ

#### 3.3.1 Требования к умениям, знаниям и практическому опыту

Результаты освоения ППССЗ определяются в виде требований к умениям, знаниям и практическому опыту, приобретаемым в результате освоения учебных циклов, разделов, профессиональных модулей:

<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>
В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:
<b>СГ.01. История России</b>
<b>уметь:</b>
– определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику;
– анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию;
– видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности а;
<b>знать:</b>
– основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты;
– периоды в истории России и их специфику;
– основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине;
– знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс;
– хронологический ряд по изучаемому курсу;
– исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории.
<b>СГ.02. Иностранный язык в профессиональной деятельности</b>
<b>уметь:</b>
– участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- понимать общий смысл четко произнесённых высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- составлять тексты рекламные объявления на иностранном языке;
- кратко обосновывать объяснять свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;
<b>знать:</b>

- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы на основе общеупотребительных глаголов (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности;

### **СГ.03. Безопасность жизнедеятельности**

#### **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
  - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
  - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
  - применять первичные средства пожаротушения;
  - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
  - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
  - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим

#### **знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
  - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
  - основы военной службы и обороны государства;
  - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
  - способы защиты населения от оружия массового поражения;
  - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
  - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
  - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
  - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

### **ОГСЭ.04. Физическая культура**

#### **уметь:**

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;
- применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;
- пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности;

#### **знать:**

- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни;
- условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;
- средства профилактики перенапряжения.

### **СГ.05 Основы финансовой грамотности**

**уметь:**

- применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития;
- составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов;
- производить оплату с применением различных видов платежных средств.
- определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей;
- выбирать продукты страхования;
- оформлять налоговую декларацию;
- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер;
- нормативные основания по защите прав потребителей;
- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

**знать:**

- структуры семейного бюджета и экономики семьи
- банковской системы и предлагаемых ею продуктов;
- кредит и депозит, инвестирование;
- расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания;
- виды платежных средств;
- страхование и его виды;
- налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация);
- правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг;
- признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц;
- основы предпринимательства.

**СГ.06. Основы бережливого производства****уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства;

**знать:**

- сущность, характерные черты и история развития менеджмента;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента;
- основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения

**Профессиональная подготовка****Общепрофессиональный цикл**

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

### **ОП.01. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве**

#### **уметь:**

- проводить поиск в различных поисковых системах;
- использовать различные виды учебных изданий;
- применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины;
- описывать методы мониторинга рынка услуг;
- воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг.

#### **знать:**

- истории и теории в сфере туризма и гостеприимства;
- классификации услуг и сервиса;
- методы мониторинга рынка услуг;
- правила обслуживания потребителей услуг.

### **ОП.02. Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса**

#### **уметь:**

- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- составлять документы для регистрации индивидуального предпринимателя, малого предприятия;
- разрабатывать и оформлять бизнес – план;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;
- оформлять документы для открытия расчетного счета в банке;
- определять организационно–правовую форму предприятия;
- разрабатывать стратегию и тактику деятельности предприятия;
- рассчитывать экономические показатели деятельности предприятия;
- рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования.

#### **знать:**

- основы предпринимательской деятельности;
- формы предпринимательской деятельности в соответствии с Гражданским кодексом РФ;
- содержание процедуры регистрации индивидуального предпринимателя, других форм малого предпринимательства;
- основы финансовой грамотности;
- правила разработки бизнес–плана;
- порядок выстраивания презентации бизнес–плана;
- основные экономические показатели деятельности предприятия;
- формы расчетов в предпринимательстве;
- кредитные банковские продукты.

### **ОП.03. Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве**

#### **уметь:**

- применять правовые нормы в профессиональной деятельности;
- применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации;
- – организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных.

#### **знать:**

- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации;
- правовое регулирование партнерских отношений в туризме и гостиничном бизнесе;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- общие требования к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства;
- – стандарты, нормы и правила ведения документации.

### **ОП.04. Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

#### **уметь:**

– применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения;

– формировать организационные структуры управления;

– учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве.

**знать:**

– сущность и характерные черты современного менеджмента;

– внешнюю и внутреннюю среду организации;

– цикл менеджмента;

– процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;

– функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль

деятельности экономического субъекта;

– систему методов управления;

– стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;

– особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве.

**ОП.05. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве**

**уметь:**

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;

– обрабатывать текстовую и табличную информацию;

– использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

– использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

– обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации;

– осуществлять поиск необходимой информации

**знать:**

– основные понятия автоматизированной обработки информации;

– общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем;

– базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

– состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

– методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;

– основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

**ОП.06. Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела**

**уметь:**

– определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения;

– планировать и прогнозировать продажи;

– выстраивать систему стимулирования работников;

– управлять материально-производственными запасами;

– применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

– применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг;

– применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг;

– применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания;

– ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг;

– выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма и гостеприимства;

– рассчитывать нормативы работы горничных;

– применять методы максимизации доходов;

– анализировать результаты деятельности структурных подразделений;

– применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений;

– вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота;

- вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внереализационных доходов;
- разработать план самообразования.

**знать:**

- виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия туризма и гостеприимства;
- методы и формы оплаты труда видов, виды и формы стимулирования труда, тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- особенности продаж туроператорских и турагентских услуг;
- особенности продаж экскурсионных услуг;
- особенности продаж услуг предприятия питания;
- номенклатуру основных и дополнительных услуг;
- принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов;
- виды и формы стимулирования труда принципы управления материально-производственными запасами принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов;
- виды и формы стимулирования труда;
- принципы управления материально-производственными запасами содержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованию методы управления доходами;
- методы определения эффективности работы структурных подразделений основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов;
- виды отчетности по продажам;
- учет и порядок ведения кассовых операций;
- формы безналичных расчетов;
- методику экономического самообразования. содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия;
- показатели профессионального и личного развития нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно-финансовой сфере и способы их разрешения;
- специфику различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере. средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно-финансовой содержания;
- хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела;
- содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия. характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов.

**ОП.07. Иностранный язык (второй)**

**уметь:**

- определять необходимые источники информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- излагать свои мысли на государственном языке;
- оформлять документы;
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;

- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
  - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
  - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

**знать:**

- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- содержание актуальной нормативно–правовой документации;
- психологию коллектива и личности;
- особенности социального и культурного контекста;
- правила оформления документов;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности.

**ОП.08. Психология делового общения и конфликтология**

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

**Профессиональные модули**

**ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства**

**иметь практический опыт:**

- производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;
- осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;
- производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;
- использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры.

**уметь:**

- владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации);
- владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры;
- владеть культурой межличностного общения;
- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов.

**знать:**

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства;
- основы трудового законодательства Российской Федерации;
- основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников;
- теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии;

- оказывать первую помощь;
- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- этику делового общения;
- основы делопроизводства;
- теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии..

### **ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг**

#### **иметь практический опыт:**

- координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
- консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа);
- осуществления приема заказов от туристов;
- проверки наличия всех реквизитов заказа;
- идентификации вида заказа;
- направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль;
- корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.

#### **уметь:**

- координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;
- владеть культурой межличностного общения;
- владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;
- владеть техникой количественной оценки и анализа информации;
- владеть методикой хранения и поиска информации;
- вести документацию, хранение и извлечение информации;
- пользоваться компьютерными программами бронирования туров;
- осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа;
- собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные;
- формировать банки данных;

#### **знать:**

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;
- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
- системы бронирования услуг;
- организацию работы с запросами туристов;
- требования к оформлению и учету заказов;
- порядок контроля за прохождением и выполнением заказов;
- виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- этику делового общения;
- основы делопроизводства;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности

### **ПМ.03 Освоение профессии Экскурсовод (гид)**

#### **иметь практический опыт:**

- составления экскурсионных программ, маршрутов с использованием инновационных технологий;
- обеспечения проведения экскурсий с привлечением инновационных технологий.

#### **уметь:**



- использовать технические средства при проведении экскурсий;
  - использовать веб–картографию при разработке экскурсионных программ;
  - использовать технические устройства для дополненной реальности, виртуальной реальности при проведении экскурсий;
  - адаптировать материал экскурсии к аудиогиду;
  - разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;
  - уметь использовать коммуникативные техники в экскурсионном обслуживании.
- знать:**
- современные информационные технологии в сфере туризма;
  - формы и методы проведения экскурсий;
  - основы психологии;
  - техники публичных выступлений.

### 3.3.2 Требования к планируемым личностным результатам

ППССЗ поставлена цель воспитательной работы: создание воспитательного пространства, обеспечивающего развитие обучающихся как субъекта деятельности, личности и индивидуальности в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, подготовка квалифицированных рабочих и специалистов к самостоятельному выполнению видов профессиональной деятельности (в соответствии с профессиональными стандартами), конкурентоспособного на региональном рынке труда, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, со сформированными гражданскими качествами личности в соответствии с запросами и потребностями региональной экономики и социокультурной политики.

Планируемые личностные результаты освоения ППССЗ достигаются в единстве учебной и воспитательной деятельности в соответствии с традиционными российскими социокультурными и духовно-нравственными ценностями, принятыми в обществе правилами и нормами поведения и способствуют процессам самопознания, самовоспитания и саморазвития, формирования внутренней позиции личности, патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и людям старшему поколению; взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Планируемые личностные результаты реализации ППССЗ определяются программой воспитания, при реализации ППССЗ должно быть обеспечено достижение обучающимися следующих личностных результатов:

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2

Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства	ЛР 13
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации <sup>1</sup>	
Принимающий, сохраняющий и приумножающий культурное наследие, духовно богатство и ценности народов Забайкальского края	ЛР 14
Желающий жить и работать во благо развития Забайкальского края, принимающий активное участие в решении проблем региона	ЛР 15
Проявляющий ответственное отношение к природе Забайкальского края, демонстрирующий высокий уровень экологической воспитанности,	ЛР 16

Соотношение перечня профессиональных модулей, учебных дисциплин и планируемых личностных результатов в ходе реализации ППССЗ:

Наименование профессионального модуля, учебной дисциплины	Код личностных результатов реализации программы воспитания
<b>Социально-гуманитарный цикл</b>	
СГ.01. История России	ЛР1, ЛР5, ЛР8, ЛР14
СГ.02. Иностранный язык в профессиональной деятельности	ЛР1, ЛР2, ЛР11, ЛР14
СГ.03. Безопасность жизнедеятельности	ЛР3, ЛР10, ЛР16
СГ.04. Физическая культура	ЛР9, ЛР10,
СГ.05. Основы финансовой грамотности	ЛР 2, ЛР4, ЛР12, ЛР13
СГ.06. Основы бережливого производства	ЛР2, ЛР7, ЛР13, ЛР16
<b>Общепрофессиональный цикл</b>	
ОП.01. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	ЛР3, ЛР6, ЛР8, ЛР11, ЛР13, ЛР 15
ОП.02. Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	ЛР2, ЛР4, ЛР12, ЛР13, ЛР14
ОП.03. Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	ЛР3, ЛР 14, ЛР13, ЛР15
ОП.04. Менеджмент в туризме и гостеприимстве	ЛР3, ЛР14, ЛР15
ОП.05. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	ЛР4, ЛР7, ЛР14
ОП.06. Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	ЛР2, ЛР4, ЛР12, ЛР13, ЛР14, ЛР15
ОП.07. Иностранный язык (второй)	ЛР1, ЛР2, ЛР11, ЛР14
ОП.08. Психология делового общения и конфликтология	ЛР 6, ЛР7, ЛР9, ЛР 13
<b>Профессиональные модули</b>	
ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ЛР3, ЛР14, ЛР15
ПМ.02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ЛР3, ЛР6, ЛР8, ЛР14, ЛР15
ПМ.03. Освоение профессии Экскурсовод (гид)	ЛР1, ЛР5, ЛР14, ЛР15

### 3.3.3 Требования к результатам общеобразовательной подготовки

ФГОС СОО устанавливает требования к результатам освоения обучающимися ППССЗ на базе основного общего образования с одновременным получением обучающимися среднего общего образования в пределах ППССЗ.

Содержание и планируемые результаты ППССЗ специальности 43.02.16

Туризм и гостеприимство в части общеобразовательной подготовки установлены не ниже соответствующих содержания и планируемых результатов федеральной образовательной программы среднего общего образования.

Освоение содержания учебных предметов обеспечивает достижение обучающимися личностных, метапредметных и предметных результатов, предусмотренных ФГОС СОО и участвующих в подготовке к формированию и развитию общих компетенций, предусмотренных ФГОС СПО.

Общеобразовательные учебные предметы ориентированы на достижение личностных результатов, которые отражают готовность и способность обучающихся руководствоваться сформированной внутренней позицией личности, системой ценностных ориентаций, позитивных внутренних убеждений, соответствующих традиционным ценностям российского общества, расширение жизненного опыта и опыта деятельности в процессе реализации основных направлений воспитательной деятельности, в том числе в части:

гражданского воспитания:

сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;

осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;

принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;

готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;

готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;

умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;

готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;

патриотического воспитания:

сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;

ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;

идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;

духовно-нравственного воспитания:

осознание духовных ценностей российского народа;

сформированность нравственного сознания, этического поведения;

способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;

осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;

ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в

соответствии с традициями народов России;

эстетического воспитания:

эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;

способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;

убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;

готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;

физического воспитания:

сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;

потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;

трудового воспитания:

готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;

готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;

интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;

готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни;

экологического воспитания:

сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;

планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества;

активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде;

умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их;

расширение опыта деятельности экологической направленности;

ценности научного познания:

сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;

совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;

осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.

Общеобразовательные учебные предметы ориентированы на достижение

метапредметных результатов, включающих:

Овладение универсальными учебными познавательными действиями:

а) базовые логические действия:

самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;

устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;

определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;

выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;

вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;

развивать креативное мышление при решении жизненных проблем;

б) базовые исследовательские действия:

владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;

способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;

формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;

ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;

анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;

давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт;

разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;

осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;

уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;

уметь интегрировать знания из разных предметных областей;

выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;

ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения;

в) работа с информацией:

владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;

создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;

оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;

использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.

Овладение универсальными коммуникативными действиями:

а) общение:

осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;

распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;

владеть различными способами общения и взаимодействия;

аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;

развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

б) совместная деятельность:

понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;

выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива;

принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы;

оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости;

координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;

осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.

Овладение универсальными регулятивными действиями:

а) самоорганизация:

самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;

давать оценку новым ситуациям;

расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений;

делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение;

оценивать приобретенный опыт;

способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;

б) самоконтроль:

давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям;

владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований;

использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;

уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;

в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;

саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;

внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;

эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;

социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;

г) принятие себя и других людей:

принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;

принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

признавать свое право и право других людей на ошибки;

развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

Предметные результаты освоения для учебных предметов, соответствующих социально-экономическому профилю ППСЗ (информатика, обществознание) устанавливаются на углубленном уровне, для остальных – на базовом уровне.

## **4 Организационно-педагогические условия реализации ППСЗ**

### **4.1 Кадровое обеспечение**

Реализация ППСЗ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации ППСЗ на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие ППСЗ, могут осуществлять профессиональную деятельность. Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации ППСЗ получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раз в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной



деятельности, в которой выпускники, освоившие ППСЗ, могут осуществлять профессиональную деятельность, а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие ППСЗ, могут осуществлять профессиональную деятельность, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, составляет не менее 25 процентов.

#### **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса**

Для реализации ППСЗ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику. основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

В качестве основной литературы используются учебники, учебные пособия, предусмотренные примерной образовательной программой.

Обучающимся предоставляется право одновременного доступа к электронным библиотечным системам в объеме не менее 25 процентов обучающихся.

Реализация ППСЗ обеспечена доступом (в том числе удаленным доступом) обучающихся к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и при необходимости обновляется.

Техникум имеет возможности обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

В сети Интернет обучающиеся могут получить доступ к:

1. ЭБС «Лань» Условия доступа: возможность работать с сайтом <http://e.lanbook.com> из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Договор № 187 от 27.12.2023 г. действителен по 27.12.2024 г.

2. ЭБС «УМЦ ЖДТ» Условия доступа: возможность работать с сайтом <http://umczdt.ru> из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Лицензионный договор № 1Б на предоставление неисключительной лицензии от 15.01.2024 г. действителен по 15.01.2025 г.

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Условия доступа: возможность работать с сайтом <http://biblioclub.ru> из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Договор № 188 от 27.12.2023 г. действителен по 31.12.2024 г.

4. ЭБС «BOOK.ru» Условия доступа: возможность работать с сайтом

<http://BOOK.ru> из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Договор № 18510746 от 13.06.2023 г. действителен до 18.06.2024 г.

5. АСУ Библиотека ЗаБИЖТ Условия доступа: возможность работать с сайтом <http://zabizht.ru> из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Свидетельство о регистрации СМИ Эл№ФС77–71064 от 13.09.2017 г.

6. Справочно-правовая система «Гарант». Условия доступа: возможность работать с системой во внутренней сети института. Договор от 30.11.2023 г. № 33 действителен до 30.06.2024 г.

Реализация ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям), видам практик, видам государственной итоговой аттестации.

В читальном зале имеется 80 посадочных мест.

### **4.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Для реализации ППССЗ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство техникум располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, включая проведение демонстрационного экзамена, предусмотренных учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Реализация ППССЗ осуществляется в учебных аудиториях, лабораториях, оснащенных оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных ППССЗ, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы.

Перечень учебных аудиторий, лабораторий и других помещений:

Кабинеты:

русского языка;

литературы;

математики;

информатики;

физики;

химии;

биологии;

истории;

обществознания;

географии;

основ безопасности жизнедеятельности;

социально-гуманитарных дисциплин;

иностранного языка;

информационных технологий в профессиональной деятельности;

безопасности жизнедеятельности;

менеджмента и управления персоналом;

основ маркетинга;

правового и документационного обеспечения профессиональной

деятельности;

экономики и бухгалтерского учета;

организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро;

организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

Спортивный комплекс:

спортивный зал;

тренажерный зал;

стрелковый тир.

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

актовый зал.

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду техникума.

Техникум обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. В том числе отечественного производства.

## **5 Применяемые механизмы оценки качества ППССЗ**

Качество реализуемой ППССЗ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе.

В целях совершенствования ППССЗ техникум при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации.

Внешняя оценка качества ППССЗ может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

## **6 Характеристика социокультурной среды техникума**

В техникуме сформирована социокультурная среда, созданы условия, необходимые для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся, созданы условия для развития воспитательного компонента образовательного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

Воспитание обучающихся при освоении ими ППССЗ осуществляется на основе включаемых в ППССЗ рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, разрабатываемых и утверждаемых с учетом включенных в примерную основную образовательную программу примерной рабочей программы воспитания и примерного календарного плана воспитательной работы.

Направления работы педагогического коллектива техникума соответствуют основным задачам, сформулированным в Концепции воспитательной работы, принятой в ИрГУПС. Основные задачи заключаются в создании необходимых условий для формирования личности, которая приобрела бы в процессе развития способность самостоятельно строить свои варианты жизни, стать достойным гражданином России. Концепция воспитательной системы выстраивается с ориентацией на модель выпускника как гражданина, образованного человека, патриота железнодорожного транспорта, личность, способную к саморазвитию, адаптации к условиям рыночной экономики.

Формирование социокультурной среды техникума осуществляется через систему воспитательной деятельности, обеспечивающей условия, способствующие социально-профессиональному развитию субъектов образовательного процесса. Формирование и развитие компетенций обучающихся осуществляется на основе взаимодействия учебного и воспитательного процессов в ходе реализации образовательных программ и программ целенаправленного воспитания во внеучебное время.

Цель воспитательной деятельности – формирование компетентного специалиста, способного ориентироваться в современном экономическом пространстве – осуществляется через формирование эффективной системы управления воспитательной деятельностью в техникуме через внедрение процессного подхода; совершенствование студенческого самоуправления; создание воспитательного пространства, обладающего социализирующим потенциалом, позволяющим личности обучающегося развиваться в гармонии с общественной и общечеловеческой культурой; развитие воспитательного потенциала системы кадрового обеспечения через разработку и реализацию обучающих программ для всех категорий специалистов, осуществляющих воспитательную деятельность; создание условий для научно-методической разработки и апробации инновационных моделей воспитательной деятельности; расширение пространства социального партнерства, развитие различных форм взаимодействия с родителями обучающихся и молодежными организациями.

Создание условий, необходимых для всестороннего развития и социализации личности обучающихся обеспечивается педагогами техникума, которые вовлекают обучающихся в учебно-исследовательскую, творческую деятельность, непосредственно связанную с их профессиональным становлением, а также в объединения художественной, спортивной и общественной направленностей; приобщают к культуре здорового образа жизни; осуществляют поддержку деятельности органов студенческого самоуправления; создают социально-педагогическую воспитывающую среду, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; принимают участие в организации и проведении мероприятий по социальной адаптации обучающихся нового набора; способствуют формированию у обучающихся нравственных, духовных и культурных ценностей и потребностей, этических норм и общепринятых правил

поведения в обществе. Основными направлениями воспитательной работы по созданию социокультурной среды являются социальная диагностика, организационно-воспитательная деятельность, коррекционная работа, просветительская работа, работа с обучающимися, работа с педагогическим коллективом.

Реализация указанных направлений осуществляется в соответствии с планом воспитательной работы отдела воспитательной работы:

1. Социально-психологическое сопровождение:
  - Социальная диагностика;
  - организация системы индивидуальной работы с обучающимися разных категорий;
  - организация системы обучающих семинаров для классных руководителей;
  - организация системы обучающих семинаров для студенческого актива.
2. Организация процесса оздоровления обучающихся:
  - социальная диагностика;
  - проведение планового медицинского осмотра обучающихся;
  - проведение классных часов по формированию ЗОЖ;
  - оказание индивидуальной помощи обучающимся;
  - заключение и реализация договоров с учреждениями здравоохранения.
3. Решение социально-бытовых вопросов:
  - социальная диагностика;
  - распределение мест в общежитии;
  - курирование работы Совета общежития;
  - индивидуальная работа с обучающимися.
4. Социально-психологическое сопровождение обучающихся-сирот и оставшихся без попечения родителей:
  - социальная диагностика;
  - информирование об изменениях в российском законодательстве;
  - реализация российского законодательства в области защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
  - реализация программы адаптации и программы психологического сопровождения обучающихся-сирот;
  - консультирование обучающихся-сирот и классных руководителей;
  - индивидуальная работа.
5. Профилактика правонарушений:
  - информирование об изменениях в российском законодательстве;
  - проведение тематических классных часов;
  - сотрудничество с УМВД Забайкальского края по профилактике правонарушений и по контролю совершения правонарушений обучающимися образовательной организации;
  - работа Совета профилактики правонарушений.
6. Взаимодействие через заключение договоров о сотрудничестве:
  - с учреждениями здравоохранения г. Читы («Клинический медицинский центр г. Читы», бессрочный договор № 709 от 19.10.2012 г. пролонгирован дополнительным соглашением № 2 от 27.10.2015 г.);

- с учреждениями культуры г. Читы (ГАУК «Забайкальский краевой драмтеатр», ГАУК «Забайкальская краевая филармония им. О.Л. Лундстрема», ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей имени А.К. Кузнецова», Музей декабристов, Центр военно-патриотического воспитания «Дом офицеров», Дворец культуры железнодорожников);
- с Министерством образования, науки и молодежной политики.

