

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения».
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
– филиал ФГБОУ ВО ИрГУПС

ПРИНЯТО
решением Ученого совета ИрГУПС
от «26» апреля 2024 года
протокол № 9

УТВЕРЖДАЮ
приказом ректора №27
«02» мая 2024 года

Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Квалификация: Специалист по
сервису на транспорте
На базе:
основного общего образования
форма обучения: очная
срок освоения:
2 года 10 месяцев
На базе:
среднего общего образования
форма обучения: очная
срок освоения:
1 года 10 месяцев

2024 год

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа



Содержание Программы подготовки специалистов среднего звена

1. Общие положения.....	2
1.1. Программа подготовки специалистов среднего звена.....	2
1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ.....	3
1.3. Общая характеристика образовательной ППССЗ.....	4
1.3.1. Цель (миссия) ППССЗ.....	4
1.3.2. Срок и объем освоения ППССЗ.....	4
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника.....	5
2.1. Область профессиональной деятельности.....	5
2.2. Объекты профессиональной деятельности.....	5
2.3. Виды профессиональной деятельности.....	6
2.4. Задачи профессиональной деятельности.....	6
3. Планируемые результаты освоения ППССЗ.....	7
3.1. Общие компетенции.....	7
3.2. Профессиональные компетенции.....	7
3.3. Результаты освоения ППССЗ.....	9
4. Практическая подготовка обучающихся.....	15
5. Сопоставление требований ФГОС СПО и профессиональных стандартов.....	16
6. Организационно-педагогические условия реализации ППССЗ.....	16
6.1. Кадровое обеспечение.....	16
6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса.....	16
6.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.....	17
7. Характеристика социокультурной среды колледжа.....	18
Приложения (документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ):	
Приложение 1. Учебный план	
Приложение 2. Календарный учебный график	
Приложение 3. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	
Приложение 4. Оценочные и методические материалы	
Приложение 5. Рабочая программа воспитания	
Приложение 6. Календарный план воспитательной работы	

1. Общие положения

1.1. Программа подготовки специалистов среднего звена

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) реализуется Улан-Удэнским колледжем железнодорожного транспорта по программе базовой подготовки.

ППССЗ разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 777 от «26» августа 2022 года и Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 (с изменениями и дополнениями), с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Образовательная программа реализуется в очной форме обучения с учетом уровней образования на базе основного общего и среднего общего образования.

При реализации основных и дополнительных образовательных программ допускается применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Содержание образовательной программы определяется конкретными видами деятельности, соответствующими присваиваемой квалификации, к которым готовятся обучающиеся.

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы.

В рабочих учебных программах дисциплин и профессиональных модулей профессиональной подготовки четко сформулированы требования к результатам их освоения: компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям. В рабочих программах учебных предметов общеобразовательной подготовки сформулированы личностные, предметные и метапредметные результаты их освоения.

При формировании ППССЗ объем времени – 822 час, отведенный на вариативную часть учебных циклов, используется следующим образом:

1) для увеличения объема времени, отведенного на дисциплины и модули обязательной части - 420 час

СГ.01	История России	26
СГ.02	Иностранный язык в ПД	39
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	6
СГ.04	Физическая культура	39
СГ.05	Основы финансовой грамотности	18
ОП.01	Сервисная деятельность по видам транспорта	16
ОП.02	Транспортная система России и транспортная география	16
ОП.03	Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта	10
ОП.04	Автоматизированные системы управления по видам транспорта	20
ОП.05	Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта	24

ОП.06	Математические основы профессиональной деятельности	16
ОП.07	Менеджмент и основы бережливого производства	20
ОП.08	Психология делового общения и конфликтология	10
ПМ.01	Бронирование и продажа перевозок и услуг	84
МДК.01.01	Технология бронирования перевозок и услуг	47
МДК.01.02	Тарифное регулирование	27
МДК.01.03	Технология взаиморасчетов	10
МДК.03.01	Организация безопасности на транспорте	10
ПМ.02	Организация сервиса на железнодорожном транспорте	76
МДК.02.01	Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	48
МДК.02.02	Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте в пунктах отправления и прибытия транспорта	28

2) для введения новых дисциплин и междисциплинарных курсов - 402 час

ОП.09	Экономика отрасли	60
ПМ.03	Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона	197
МДК.03.01	Обслуживание вагонов и технология работы поездной бригады в пути следования	117
УП.03.01	Учебная практика	36
ПП.03.01	Производственная практика (по профилю специальности)	36
ПМ.03.ЭК	Демонстрационный экзамен	8
ПМ.04	Выполнение работ по профессии 17244 Приёмосдатчик груза и багажа	145
МДК.04.01	Организация погрузо-выгрузочных операций и оформление грузовой докуменации	65
ПП.04.01	Производственная практика (по профилю специальности)	72
ПМ.04.ЭК	Демонстрационный экзамен	8

Распределение часов вариативной части программы подготовки специалистов среднего звена производится совместно с заинтересованными работодателями.

ППССЗ ежегодно обновляется с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных настоящим ФГОС СПО.

Реализация ППССЗ осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

При реализации ППССЗ обучающиеся имеют академические права и обязанности в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ

Нормативную основу разработки ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на

транспорте (по видам транспорта) составляют:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденный приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022г.№ 777 (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 885 и Министерства просвещения Российской Федерации № 390 от 05.08.2020 «О практической подготовке обучающихся» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования";
- Письмо Минпросвещения России от 8 апреля 2021 г. № 05-369 «О направлении рекомендаций» вместе с Рекомендациями, содержащими общие подходы к реализации образовательных программ среднего профессионального образования (отдельных их частей) в форме практической подготовки;
- Письмо Минпросвещения России от 14 апреля 2021 г. № 05-401 «О направлении методических рекомендаций» вместе с Методическими рекомендациями по реализации среднего профессионального общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования.
- Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (утвержден приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от 02 декабря 2015 г. № 541);
- Положение о порядке разработки и утверждения программы подготовки специалистов среднего звена по специальностям среднего профессионального образования, утвержденное приказом ректора ИрГУПС от 29.04.2021г № 58 (с изменениями и дополнениями);
- Положение о порядке реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утвержденное приказом ректора ФГБОУ ВО ИрГУПС от 28 февраля 2020 г. № 145-2.
- Профессиональный стандарт 17.013 «Проводник пассажирского вагона», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 сентября 2020 года N 623н

1.3. Общая характеристика образовательной ППССЗ

1.3.1. Цель (миссия) ППССЗ

ППССЗ имеет целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности.

Образовательная программа ориентирована на реализацию следующих принципов:

- приоритет практикоориентированных знаний выпускника;
- ориентация на развитие местного и регионального сообщества;
- формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере, в том числе и к продолжению образования;
- формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях.

1.3.2. Срок и объем освоения ППССЗ

3.1. Сроки получения СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация приводятся в таблице

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	Специалист по сервису на транспорте	1 года 10 месяцев
основное общее образование		2 года 10 месяцев

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки на очной форме обучения составляет:

- на базе основного общего образования – 147 недель,
- на базе среднего общего образования - 95 недель, в том числе:

Учебные циклы	на базе основного общего образования		на базе среднего общего образования	
	недель/ часов	недель/ часов	недель/ часов	недель/ часов
Аудиторная нагрузка	94 нед	3384 час	55 нед	1980 час
Самостоятельная работа		1692 час		990 час
Учебная практика	7 нед		7 нед	
Производственная практика (по профилю специальности)	7 нед		7 нед	
Производственная практика (преддипломная)	4 нед.		4 нед.	
Промежуточная аттестация	5 нед.		3 нед.	
Государственная итоговая аттестация	6 нед.		6 нед.	
Каникулы	24 нед.		13 нед.	
Итого	147 нед/5076час		95 нед/2970 час	

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

2.2. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности

Техник готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование и продажа перевозок и услуг.
- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
- Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона
- Выполнение работ по профессии 17244 Приёмосдатчик груза и багажа

2.4. Задачи профессиональной деятельности

Выпускник должен быть готов к выполнению следующих задач профессиональной деятельности:

- бронирование перевозок пассажиров на транспорте;
- оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок;
- оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации;
- обеспечение финансовых расчетов с пассажирами и грузоотправителями;
- бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин;
- организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта, применение в профессиональной деятельности основных положений, регулирующих взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика;
- организация обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- оказание первой помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях;

- выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнение мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

3. Планируемые результаты освоения ППССЗ

3.1. Общие компетенции

Техник должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

Код компетенций	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 3.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

3.2. Профессиональные компетенции

Техник должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам профессиональной деятельности:

Вид деятельности	Код компетенций	Наименование профессиональных компетенций
Бронирование и продажа перевозок и услуг	ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
	ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

	ПК 1.3.	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.
	ПК 1.4.	Обеспечивать страховые программы на транспорте.
	ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
Организация сервиса на железнодорожном транспорте	ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).
	ПК 2.2.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
	ПК 2.3.	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.
	ПК.2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
	ПК.2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
	ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона	ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).
	ПК 2.2.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
	ПК 2.3.	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.
	ПК.2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
	ПК.2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
	ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
Выполнение работ по профессии 17244 Приёмсдатчик груза и багажа	ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
	ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.
	ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.

	ПК 2.2.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
--	---------	--

3.3 Результаты освоения ППССЗ

Результаты освоения ППССЗ определяются в виде требований к умениям, знаниям и практическому опыту, приобретаемым в результате освоения учебных циклов, разделов, профессиональных модулей профессиональной подготовки

Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл	
В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:	
уметь:	
ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;	
ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;	
выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;	
общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;	
переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;	
самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;	
использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	
знать:	
основные категории и понятия философии;	
роль философии в жизни человека и общества;	
основы философского учения о бытии;	
сущность процесса познания;	
основы научной, философской и религиозной картин мира;	
об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;	
о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;	
основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);	
сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI вв.;	
основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;	
назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;	
о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;	
содержание и назначение важнейших нормативных правовых и законодательных актов мирового и регионального значения;	
лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;	
о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;	
основы здорового образа жизни.	
Математический и общий естественнонаучный учебный цикл	
В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:	
уметь:	
применять математические методы для решения профессиональных задач;	
использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях;	
знать:	
основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики;	
Профессиональный учебный цикл	
Общепрофессиональные дисциплины	
В результате изучения обязательной части профессионального учебного цикла обучающийся по общепрофессиональным дисциплинам должен:	
уметь:	

соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
определять критерии качества оказываемых услуг;
использовать различные средства делового общения;
анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;
управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
выполнять требования этики в профессиональной деятельности;
использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;
защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;
применять документацию систем качества;
консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;
использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;
использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;
идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации;
организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
применять первичные средства пожаротушения;
ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
оказывать первую помощь пострадавшим.

знать:
социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;
сущность услуги как специфического продукта;
понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;
правила обслуживания населения;
организацию обслуживания потребителей услуг;
способы и формы оказания услуг;
нормы и правила профессионального поведения и этикета;
особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
критерии и составляющие качества услуг;
психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
функции и виды менеджмента;
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
методы управления;
процесс принятия и реализации управленческих решений;
основы организации работы коллектива исполнителей;
права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;
специфику видов страховой деятельности на транспорте;
страхование ответственности перед пассажирами;

страхование ответственности багажа и груза;
страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;
ответственность перевозчика за багаж и груз;
расследование страховых случаев;
функции и виды менеджмента;
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
методы управления;
процесс принятия и реализации управленческих решений;
основы организации работы коллектива исполнителей;
цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения;
принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
основы военной службы и обороны государства;
задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Профессиональные модули

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

бронирования пассажирских мест на транспорте;
оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.

уметь:

работать с автоматизированными системами бронирования;
бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
осуществлять возврат и обмен билетов;
применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;

бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
вести кассовую отчетность;
бронировать места в гостиницах;
организовывать трансфер;
бронировать аренду автомашин.

знать:

технологии работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
принципы составления расписания движения транспорта;
методику расчета транспортных тарифов;
правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
технологии электронного и автоматизированного билетооформления;

особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
технологии возврата и обмена билетов;
правила и условия перевозок грузов;
международные соглашения перевозок транспортом;
перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
технологии бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
технологии взаиморасчетов;
технологии ведения кассовой отчетности;
технологии бронирования гостиниц;
технологии организации трансфера;
технологии бронирования аренды машин.

ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

уметь:

работать с техническими средствами связи;
своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта

знать:

назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
организацию связи на транспорте;
технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
перечень услуг комнаты матери и ребенка;
технологии обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
перечень и технологии оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта

ПМ.03 Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

оказания первой помощи;
выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

уметь:

своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта

знать:

правила оказания первой помощи;
понятие надежности и безопасности на транспорте;
структуру и функции службы безопасности на транспорте;
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
понятие о терроризме на транспорте;
классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
методы выявления диверсионно-террористических устройств;
порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17244 Приёмсдатчик груза и багажа

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;
обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне;
наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;
обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок;
обслуживания последнего вагона.

уметь:

наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;
обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки;
содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь;
обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда;
проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу;
обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;
заполнять бланки и иные документы резерва проводников;
соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета;
применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

Знать:

устройство пассажирского вагона и его оборудования;
правила обслуживания пассажиров;
основы профессиональной этики и этикета;
эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона;
психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;
содержание СТО ФПК 01. 05. 006.2015.

Реализация среднего общего образования в рамках образовательной программы среднего профессионального образования осуществляется в пределах первого года обучения.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования устанавливает требования к результатам освоения учебного предмета общеобразовательной подготовки:

- **личностным**, включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, антикоррупционное мировоззрение, правосознание, экологическую культуру, способность ставить цели и

строить жизненные планы, способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

- **метапредметным**, включающим освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, способность к построению индивидуальной образовательной траектории, владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;
- **предметным**, включающим освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

Личностные результаты освоения дисциплин общеобразовательной подготовки должны отражать:

1) российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);

2) гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;

3) готовность к служению Отечеству, его защите;

4) сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

5) сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

6) толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;

7) навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

8) нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;

9) готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

10) эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

11) принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;

12) бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

13) осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

14) сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;

15) ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

Метапредметные результаты освоения дисциплин общеобразовательной подготовки должны отражать:

1) умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

2) умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

3) владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

4) готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

5) умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

6) умение определять назначение и функции различных социальных институтов;

7) умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

8) владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

9) владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

Предметные результаты освоения дисциплин общеобразовательной подготовки должны обеспечивать возможность дальнейшего успешного профессионального обучения или профессиональной деятельности обучающегося.

4. Практическая подготовка обучающихся

При реализации Программы подготовки специалистов среднего звена осуществляется практическая подготовка обучающихся, которая направлена на совершенствование модели практико-ориентированного обучения.

Практическая подготовка – это форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы, позволяющая сформировать практические умения обучающегося и опыт профессиональной деятельности.

Практическая подготовка осуществляется при проведении практических и лабораторных

занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки осуществляется на всех курсах и охватывает как отдельные учебные предметы и курсы общеобразовательного цикла, так и дисциплины (модули), практики всех других циклов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

5. Сопоставление требований ФГОС СПО и профессиональных стандартов

Образовательная программа разработана с учетом требований профессионального стандарта 17.013 «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 сентября 2020 года N 623н

6. Организационно-педагогические условия реализации ППССЗ

6.1. Кадровое обеспечение

Программа подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) реализуется преподавателями, имеющими высшее образование. Образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин (модулей). Все преподаватели, отвечающие за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, регулярно (не реже 1 раз в 3 года) проходят стажировки в профильных организациях.

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

Реализация ППССЗ специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся имеют возможность выхода в сеть Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу.

Библиотечный фонд колледжа регулярно пополняется печатными и электронными изданиями по дисциплинам всех учебных циклов.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждых 100 обучающихся. Регулярно оформляется подписка на журналы и газеты профессиональной направленности.

Перечень используемых Интернет-ресурсов приведен в рабочих учебных программах дисциплин и профессиональных модулей.

В сети Интернет обучающиеся могут получить доступ к электронно - библиотечным системам (ЭБС):

Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ОПОП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа (Срок оказания услуг)
2024/2025	ЭБС «Издательства ЛАНЬ» Условия доступа: возможность работать с сайтом http://e.lanbook.com из любой точки, имеющей доступ к сети	Договор от 27.12.2023 г. № 187 действителен до 31.12.2024 г. Договор от 27.12.2023 г. № 186 действителен до 31.12.2024 г.

Интернет	
ЭБС «УМЦ ЖДТ» Условия доступа: возможность работать с сайтом http://umczdt.ru из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет	Договор от 10.05.2019 г. № 8Э-2 с ежегодной пролонгацией
ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Условия доступа: возможность работать с сайтом https://biblioclub.ru/ из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет	Договор от 27.12.2023 г. № 188 действителен до 31.12.2024 г.
ЭБС «Образовательная платформа ЮРАЙТ»: возможность работать с сайтом https://urait.ru/ из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет	Договор от 28.02.2024 г. № 49/2024 действителен до 28.02.2025 г.

Читальный зал имеет 64 посадочных места.

6.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Для реализации программы подготовки специалистов среднего звена колледж располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений

Кабинеты общеобразовательной подготовки:

русского языка;
 литературы;
 иностранного языка;
 истории;
 основ безопасности жизнедеятельности;
 астрономии,
 родной литературы
 математики;
 информатики;
 экономики;
 основ профессиональной деятельности.

Кабинеты профессиональной подготовки:

гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
 иностранного языка;
 стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;
 правового обеспечения профессиональной деятельности;
 организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
 безопасности жизнедеятельности;

Лаборатории:

информационных технологий в профессиональной деятельности;

Мастерские:

бронирования и продажи перевозок и услуг;
 организации сервиса на транспорте;

Полигоны:

обеспечения безопасности на транспорте (по видам транспорта);

Спортивный комплекс:

спортивный зал.

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

актовый зал.

Реализация ПШССЗ обеспечивает:

- выполнение обучающимся лабораторных и практических занятий, включая, как обязательный компонент, практические задания с использованием персональных компьютеров;
- освоение обучающимся профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в образовательной организации или в организациях в зависимости от специфики вида деятельности.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом в компьютерном классе.

Колледж обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В целях реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии).

7. Характеристика социокультурной среды колледжа

В колледже сформирована социокультурная среда, созданы условия, необходимые для всестороннего развития, самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Формирование социокультурной среды направлено на:

- создание условий для эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса, формирование корпоративной культуры;
- содействие развития личности в её социализации, освоения практики социального функционирования, социокультурного опыта;
- развитие у студента способности выделять собственную цель, соотносить поставленную цель и условия её достижения, строить программу действий в соответствии с собственными возможностями, различать виды ответственности внутри собственной образовательной работы;
- создание условий для полноценного раскрытия духовных устремлений студентов, их творческих способностей, для формирования гражданской позиции, социально значимых ценностей, гражданских и профессиональных качеств, ответственности за принятие решений.

Основные задачи заключаются в создании необходимых условий для формирования личности, которая приобрела бы в процессе развития способность самостоятельно строить свои варианты жизни, стать достойным гражданином России. Концепция воспитательной системы выстраивается с ориентацией на модель выпускника как гражданина, образованного человека, конкурентоспособного специалиста железнодорожного транспорта, личность способную к саморазвитию, адаптации к условиям рыночной экономики.

Реализация задач и направлений воспитательной работы осуществляется согласно программе воспитания, разработанной по каждой специальности, и календарному плану воспитательной работы

Ведущая роль в воспитательной работе отводится Студенческому самоуправлению колледжа, которым руководит Президент студенческого самоуправления. Оно объединяет

студентов колледжа для самостоятельной деятельности по реализации молодежных инициатив.

Управление воспитательной работой в колледже основано на системном сочетании административного управления и самоуправления студентов.

На уровне отделений воспитательная работа осуществляется: заведующими отделениями, классными руководителями, студенческим самоуправлением.

В структуре колледжа функционирует кабинет истории колледжа, осуществляющий проведение экскурсионных, развивающих и обучающих программ и проектов.

Заведующей кабинетом разработан цикл бесед, направленных на познание исторических корней нашего учебного заведения, об истории развития профессионального железнодорожного образования, о причастности наших выпускников к развитию железнодорожного транспорта.

Психологическое сопровождение образовательно-воспитательного процесса осуществляется педагогами-психологами психологической службы колледжа, которые выполняют исследовательскую, просветительскую, психо-коррекционную работу со студентами, сотрудниками, родителями, оказывают помощь классным руководителям. В колледже действует программа адаптации студентов 1 курса.

Внеучебная деятельность строится так, чтобы она способствовала развитию личности, талантов и способностей, созданию условий для их реализации. Ежегодно среди учебных групп 1-4 курса проводятся мероприятия:

- «Посвящение в студенты»;
- Конкурс талантов «Бархатный сезон»;
- Фестиваль народов мира «Диалог культур Восток-Запад»;
- Тематические конкурсы песен и чтецов;
- Конкурс «Лучший староста»;
- Литературный патриотический конкурс «Летят журавли» и многие другие.

В колледже действует актовый зал на 320 посадочных мест. Актальный зал оснащен современной аудио-видеоаппаратурой.

Функционируют кружки художественного творчества, такие как:

- Вокал народный
- Вокал эстрадный
- Современный и эстрадный танец
- Народная хореография
- Художественное слово
- Вокально-инструментальный ансамбль
- КВН,

в которых занимается более 300 человек.

Для репетиций танцевальных групп имеется зал хореографии.

Участники народного ансамбля песни и танца «Балагуры» регулярно занимают призовые места в конкурсе «Студенческая весна» среди ССУЗов Республики Бурятия, принимают участие в конкурсе «РЖД» зажигает звёзды», выступают с концертными программами в воинских частях Улан-Удэнского гарнизона. Команда КВН колледжа участвует в Забайкальской лиге КВН.

Наш колледж является одним из старейших учебных заведений среднего звена в Республике Бурятия. Сотрудники и студенты колледжа внимательно относятся к сохранению и преумножению традиций. На территории колледжа открыт мемориал преподавателям колледжа (техникума) участникам Великой Отечественной войны, всего 14 человек. Бывший студент нашего колледжа Иванов Игорь Сергеевич удостоен звания Героя Советского Союза за подвиги в годы войны. 14 сентября 2016 года открыты две мемориальные доски, выпускникам колледжа, кавалерам ордена Красной Звезды Балахнину Геннадию Юрьевичу и Капустину Виктору Владимировичу, погибшим в Демократической Республике Афганистан.

Активно проводится работа по военно-патриотическому воспитанию студентов. Команды колледжа регулярно принимают участие в конкурсах различного уровня, в том числе:

- республиканский конкурс «Один день в армии»;
- республиканский конкурс «Служить России суждено тебе и мне»;
- городской конкурс г. Улан-Удэ «Патриот».

Студенты колледжа каждый год принимают участие в акциях «Георгиевская лента», «Бессмертный полк», несение вахты памяти на мемориале Победы, в мероприятиях, посвящённых Дням воинской славы России.

В колледже созданы студенческие волонтерские отряды:

- Студенческий волонтерский отряд «Горячие сердца», создан в 2011г
- Студенческий строительный отряд «Единство», создан в 2018г
- Волонтерский отряд «Импульс», создан в 2021г

Студенческие волонтерские отряды оказывают помощь пожилым гражданам, ветеранам ВОВ и труда, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, лицам с ОВЗ. Они участвуют в городских экологических акциях по озеленению и благоустройству г. Улан-Удэ, оказывают помощь приютам для бездомных животных, формируют бережные отношения к природе, пропагандируют идеи добровольчества, здорового образа жизни, принимают участие в профилактических мероприятиях, организованных Управлением МВД РБ по России, сопровождают спортивные и культурные мероприятия и т.д.

Колледж сотрудничает с:

- Министерством спорта и молодежной политики Республики Бурятия;
- Комитетом по социальной и молодежной политике Администрации г. Улан-Удэ
- Администрацией Железнодорожного района г. Улан-Удэ;
- Структурными подразделениями ВСЖД;
- Центральной городской библиотекой им. Калашникова,
- Республиканским Наркологическим диспансером;
- Республиканским центром профилактики и борьбы со СПИД;
- Бурятской Государственной филармонией;
- Государственным русским драматическим театром имени Н.А. Бестужева;
- Бурятским драматическим театром;
- Национальным музеем Республики Бурятия.

В колледже успешно претворяется в жизнь спортивно-оздоровительная программа, внедряется комплекс ГТО. На базе спортивного клуба действует 9 спортивных секций:

- Волейбол (юноши/девушки)
- Баскетбол (юноши/девушки)
- Настольный теннис (девушки/юноши)
- Армспорт
- Легкая атлетика
- Стрельба из пневматической винтовки
- ГТО
- Шахматы
- Футбол

в которых занимается более 400 человек. Значительная часть студентов занимается в городских спортивных секциях. Ежегодно проводится внутренняя спартакиада по 9 видам спорта. Проходят массовые соревнования по программе ГТО.

Студенты колледжа принимают участие в спортивных соревнованиях:

- чемпионат Сибирского Федерального округа по армспорту;
- участие в Днях здоровья Улан-Удэнского региона ВСЖД (ежегодно);
- в едином дне ГТО;
- спартакиада ИрГУПС;
- спартакиада ССУЗов Республики Бурятия среди студентов;

- спартакиада ССУЗов Республики Бурятия среди преподавателей;
- эстафета, посвящённая Дню Победы на призы газеты «Правда Бурятии»;
- эстафета на призы газеты «Бурят Унэн»;
- во Всероссийском «Смотре физической подготовленности среди обучающихся образовательных учреждений СПО»;
- Всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России»;
- легкоатлетический мемориал на призы Заслуженного работника физической культуры России Л.В.Боброва.

Для проведения спортивно-массовой работы в колледже имеется сертифицированный спортивный зал, стадион открытого типа с элементами единой полосы препятствий, два тренажёрных зала, бассейн, тир, два теннисных корта, в зимнее время действует каток и имеется пункт проката коньков. Для проведения оздоровительной работы колледж располагает туристической базой на озере Байкал ст. Култушная.

Ежегодно формируются студенческие трудовые отряды:

- «Проводник» (до 50 человек ежегодно работают в Федеральной пассажирской компании);
- экологический отряд (работал на Байкале на турбазе колледжа);
- молодёжный трудовой отряд (работает в летний период по благоустройству города);
- желающие студенты участвует в работе республиканского отряда «Сарма» (рыбообработка на Сахалине).

В колледже ведётся большая воспитательная работа. Коллектив преподавателей сохраняет традиции и внедряет новые идеи в совершенствование учебно-воспитательного процесса и подготовки конкурентоспособных специалистов для работы в ОАО «РЖД».

На протяжении учебного года в учебном заведении традиционно проходят предметные цикловые недели, с целью привить интерес к избранной профессии. В рамках этих недель проводятся экскурсии на предприятия РЖД, конкурсы профессионального мастерства, конкурсы газет, фотографий, конференции по результатам прохождения производственной практики, встречи с работодателями, конкурсы видеороликов профессиональной направленности, квесты.

Для организации питания студентов и сотрудников колледжа работает столовая и буфет. Функционирует медицинский кабинет. С администрацией студенческой поликлиники заключен договор на оказание медицинских услуг для студентов.

В колледже студентам предоставляется общежитие на 240 мест из расчёта 6 кв. метров жилой площади на человека. Контроль над деятельностью общежития осуществляется всеми уровнями: администрацией, зав. отделениями, классными руководителями, воспитателями. В общежитии ежегодно проводится косметический ремонт комнат. Действуют: телезал, который оснащен телевизором, музыкальным центром, настольными играми, 8 комнат для самоподготовки, тренажёрный зал, установлен теннисный стол. Имеются холодильники, оборудованы 16 кухонь. Имеется комната для студенческого совета общежития, в которой располагается библиотека. На территории студенческого общежития построен спортивный городок открытого типа. В целях воспитания студентов, проживающих в общежитии, проводятся:

- встречи со специалистами Центра здоровья и Клиники дружественной молодёжи;
- еженедельно ведётся приём психологами колледжа и участковым уполномоченным по личным вопросам;
- действует экскурсионная программа «Культурный Улан-Удэ», театральная программа;
- регулярно проводятся различные спортивные соревнования;
- ежегодно студенческое общежитие участвует в городском конкурсе студенческих общежитий, в котором постоянно занимает призовые места в отдельных номинациях;
- перед жильцами общежития регулярно выступают представители МВД, УФСКН, линейного отдела полиции и транспортной прокуратуры.

Студенты, проживающие в общежитии, являются членами добровольной пожарной

дружины и народной дружины по охране правопорядка.

Студенческое самоуправление возглавляет студенческий совет общежития.

Созданные в колледже условия позволяют добиться высоких результатов в развитии студентов, способствуют укреплению нравственных, гражданских, профессиональных, общекультурных качеств студентов.