

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СГЦ.07 Психология общения

Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

Иркутск 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИргУПС Трофимов Ю.А. 00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа



Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 10 июля 2023 г. № 519 и на основе рабочей программы дисциплины СПЦ.07 Психология общения.

РАССМОТРЕНО:

Цикловой методической
комиссией общественных дисциплин права и
психологии

Протокол № 5 от « 01» апреля 2024 г.

Председатель:

О. В. Удольская

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УВР

А.П.Ресельс/

«15» апреля 2024г.

Разработчик: Коробкина Т.Г, преподаватель высшей категории, Сибирский колледж транспорта и строительства ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Общие положения	4
1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю.....	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины.....	9
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	11
2.1 Материалы для текущего контроля	11
2.2 Материалы для промежуточной аттестации	16
3. Литература.....	25

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины СГЦ.07. Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование .

ФОС включает оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Итогом дифференцированного зачета является оценка в баллах:

5 – «отлично»; 4 – «хорошо»; 3 – «удовлетворительно»; 2 – «неудовлетворительно» .

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений, компетенций по дисциплине.

1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

2 Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Наблюдение за выполнением практических заданий. Тренинговые упражнения «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты»
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знать:	
Цели, функции, виды и уровни общения.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Самостоятельная работа с литературой.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Вербальные и невербальные средства общения.	
Взаимосвязь общения и деятельности.	
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Виды социальных взаимодействий.	
Этические принципы общения	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности,	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих

применительно к различным контекстам		задач Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и информационно – коммуникационных технологий.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Самостоятельная работа с литературой
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты». Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций

гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.		
--	--	--

Программа воспитания в рабочей программе профессионального модуля отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования психологической и практической готовности обучающихся к осуществлению трудовой деятельности по выбранной профессии, планирование личностного профессионального роста.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; – научить ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности; – формировать понимание сущности и социальной значимости будущей профессии, устойчивый интерес к ней; – развивать умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования социальных и личностных качеств обучающихся, для наиболее полной их реализации на благо общества, воспитание гражданина, патриота своей Родины, готового к защите Отечества.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать ценностное отношение к России, своему народу, государственной символике, законам РФ на примерах исполнения гражданского и патриотического долга российских граждан; – развить у студентов способность к самореализации через включение их в общественную и культурную жизнь; – формировать качества гражданина и патриота через создание военно-патриотического объединения.
Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития у обучающихся, мотивационно - ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребность в</p>

	<p>регулярных занятиях физическими упражнениями.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам профилактики и сохранения здоровья: соматического, физического, психологического, духовно-нравственного, социального; – сформировать ценностное отношение к культуре здоровья и здоровому образу жизни, к сохранению, профилактике и укреплению здоровья; – популяризировать среди обучающихся ценности культуры здоровья и здорового образа жизни в собственной семье.
Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для развития творческих способностей обучающихся, сохранения лучших духовных традиций, национальной культуры.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить принятым в обществе правилам и нормам поведения; – развивать творческие способности студентов посредством их вовлечения в культурно массовые мероприятия; – формировать процесс повышения общего культурного уровня обучающихся через приобщение к мировым культурным традициям, современному искусству.
Модуль 5 «Экологическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создать условия для формирования у обучающихся способности к активной природоохранной деятельности, через систему экологического образования и воспитания.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – научить сознавать природу как среду своего обитания, необходимость использовать знания о природе с целью ее сохранения, исполнять экологические обязанности граждан; – формировать гражданскую позицию в решении экологических проблем; – развивать экологическую ответственность, на основе системных знаний об экологических проблемах современности; – вовлекать в волонтерское движение колледжа.
Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью; – организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); – реализовать программы профилактической

	<p>направленности;</p> <p>– способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.</p>
--	---

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:	Код личностных результатов в соотве
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	ЛР3
Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8

Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

2.2 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

Основными формами проведения текущего контроля знаний на занятиях являются: письменная контрольная работа, письменный опрос, устный опрос, практическая работа и эссе

Промежуточная аттестация проводится в форме теста.

Критерии и шкалы оценивания
при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации:

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические и практические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы, показал хорошие знания в рамках учебного материала. Выполнил с небольшими неточностями практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Формы и методы контроля:

Элемент дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые ОК, Модули программы воспитания	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, Модули программы воспитания
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1 Введение в психологию общения	Текущий контроль №1. Эссе.	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06. Модуль 1,2	Тест	ОК 01 – ОК 04, ОК 06 Модуль 1,2,3,4,6
Раздел 2. Общие представления о процессе общения				
Тема 2.1 Общение как социальная связь	Текущий контроль №2. Письменный опрос.	ОК 01 - ОК 04, ОК 06. Модуль 1,2,4,6		
Раздел 3. Психология личности				
Тема 3.1 Психологическая характеристика личности	Текущий контроль №3. Устный опрос	ОК 03, ОК 04, ОК 06. Модуль 1		
Тема 3.2 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Текущий контроль №4. Письменная контрольная работа	ОК 03, ОК 04, ОК 06. Модуль 1		
Тема 3.3 Эмоциональные потребности в общении	Текущий контроль №5. Практическая работа.	ОК 02 – ОК 04, ОК 06. Модуль 1,3		
Раздел 4. Психология конфликта				
Тема 4.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	Текущий контроль №6. Письменная контрольная работа	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06. Модуль 1,6		
Раздел 5. Этика и психология делового общения				
Тема 5.1 Этика в деловом общении	Текущий контроль №7. Письменная контрольная работа	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06. Модуль 4		

2 Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине
СГЦ.07. Психология общения,

2.1 Материалы для текущего контроля

Текущий контроль №1. Эссе «Значение изучения дисциплины «Психология общения в моей будущей профессиональной деятельности».

Тема 1.1 Введение в психологию общения.

Инструкция по выполнению:

1. Написать эссе «Значение изучения дисциплины «Психология общения в моей будущей профессиональной деятельности».
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут.
3. Используемая литература: электронные ресурсы: Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium
4. Критерии оценки:
 - четкое изложение сути поставленной проблемы
 - самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины,
 - наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.
 - защита очерка или эссе публично

На «отлично»:

1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. грамотно составленный очерк или эссе;
3. умение отстаивать свою позицию публично.

На «хорошо»:

1. мелкие замечания;
2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. малый объем предоставленного материала
2. фрагментарный, разрозненный характер знаний
3. трудности с публичным выступлением

Текущий контроль №2. Письменный опрос «Общение как социальная связь».

Тема 2.1 Общение как социальная связь.

Инструкция по выполнению:

1. Необходимо ответить на следующие вопросы письменно:
 1. Дать определение понятию «общение».
 2. Перечислить 8 функций общения, изученные на занятии.
 3. Классифицировать виды общения по средствам.
 4. Классифицировать виды общения по содержанию.
 5. Перечислить 7 уровней общения.

6. Раскрыть структуру общения.
 7. Невербальное общение – это.....
 8. Перечислить коммуникативные барьеры общения.
 9. Дать определение понятию «манипуляция».
 10. Перечислить эффекты межличностного восприятия.
2. Максимальное время выполнения письменного опроса: 20 минут.
 3. Используемая литература: Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium
 4. Критерии оценки:
 - Соответствие содержания заданным вопросам
 - Глубина и объем представленных ответов
 - Правильность и полнота использования источников
- На «отлично»:**
1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
 2. грамотно составленный ответ;
 3. умение анализировать фактический материал.
- На «хорошо»:**
1. мелкие замечания;
 2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.
- На «удовлетворительно»:**
1. Малый объем предоставленного материала
 2. Фрагментарный, разрозненный характер знаний

Текущий контроль №3. Устный опрос «Психологическая характеристика личности».

Тема 3.1 Психологическая характеристика личности.

Инструкция по выполнению:

1. Необходимо устно ответить на следующие вопросы:
 1. Дать определение понятию «индивид».
 2. Дать определение понятию «личность»
 3. Порассуждайте, личностью рождаются или становятся?
 4. Перечислите факторы развития личности.
 5. Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.
 2. Максимальное время устного опроса: 15 минут.
 3. Используемая литература: Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium
 4. Критерии оценки:
 - Соответствие содержания заданным вопросам
 - Глубина и объем представленных ответов
 - Правильность и полнота использования источников
- На «отлично»:**
1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
 2. грамотно составленный ответ;
 3. умение анализировать фактический материал.
- На «хорошо»:**
1. мелкие замечания;
 2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. Малый объем предоставленного материала.
2. Фрагментарный, разрозненный характер знаний.

Текущий контроль №4. Письменная контрольная работа «Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении».

Тема 3.2 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении.

Инструкция по выполнению:

1. Необходимо ответить на следующие вопросы письменной контрольной работы:
 1. Перечислить типы личности по типам темперамента.
 2. Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:
 - пассивный/инертный тип темперамента, отличающийся повышенной эмоциональностью, чувствительностью, а также тревожностью. Обладая хорошими творческими способностями, они имеют слабую нервную систему, которая периодически «даёт сбой».
 3. Дать сравнительную характеристику типам личности: холерик и сангвиник.
 4. Перечислить типы личности по типу телосложения.
 5. Дать краткую характеристику типам личности экстраверт и интроверт.
2. Максимальное время выполнения письменного опроса: 20 минут.
3. Используемая литература: Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium
4. Критерии оценки:
 - Соответствие содержания заданным вопросам
 - Глубина и объем представленных ответов
 - Правильность и полнота использования источников

На «отлично»:

1. Присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. Грамотно составленный ответ;
3. Умение анализировать фактический материал.

На «хорошо»:

1. Небольшие замечания или неточности.
2. Незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. Малый объем предоставленного материала
2. Фрагментарный, разрозненный характер знаний

Текущий контроль №5. Практическая работа «Эмоциональные потребности в общении».

Тема 3.3 Эмоциональные потребности в общении.

Инструкция по выполнению:

1. Необходимо подготовить технику саморегуляции и релаксации (дыхательную, мышечную, визуализация и др.) и продемонстрировать ее на занятии.
2. Максимальное время демонстрации техники: 5 минут на каждого обучающегося
3. Используемая литература: электронные ресурсы: Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»:

ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. Критерии оценки:

Студент знает: техники саморегуляции и релаксации в межличностном общении.

Студент демонстрирует навыки подготовки материала к занятию.

Студент демонстрирует на занятии технику саморегуляции и релаксации в межличностном общении.

На «отлично»:

1. Студент знает: техники саморегуляции и релаксации в межличностном общении.
2. Студент демонстрирует навыки подготовки материала к занятию.
3. Студент демонстрирует на занятии технику саморегуляции и релаксации в межличностном общении.

На «хорошо»:

1. Небольшие замечания.
2. Незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. Студент плохо ориентируется в техниках саморегуляции и релаксации, имеет фрагментарный, разрозненный характер знаний.
2. Студент демонстрирует на занятии технику саморегуляции и релаксации в межличностном общении с определенными трудностями.
3. Студент не знает материал, который демонстрирует (читает с бумаги, телефона и пр.)

Текущий контроль №6. Письменная контрольная работа «Социально-психологическая характеристика конфликта».

Тема 4.1 Социально-психологическая характеристика конфликта.

Инструкция по выполнению:

1. Необходимо ответить на следующие вопросы письменной контрольной работы:
 1. Дать определение понятию «конфликт».
 2. Перечислить виды конфликта.
 3. Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.
 4. Перечислить стратегии поведения в конфликте.
 5. Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите, как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!». Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.
2. Максимальное время выполнения письменного опроса: 15 минут.
3. Используемая литература: Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium
4. Критерии оценки:

- Соответствие содержания заданным вопросам
- Глубина и объем представленных ответов
- Правильность и полнота использования источников

На «отлично»:

1. Присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. Грамотно составленный ответ;
3. Умение анализировать фактический материал.

На «хорошо»:

1. Небольшие замечания или неточности.
2. Незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. Малый объем предоставленного материала
2. Фрагментарный, разрозненный характер знаний

Текущий контроль №7. Письменная контрольная работа «Этика в деловом общении»
Тема 5.1 Этика в деловом общении.

Инструкция по выполнению:

1. Необходимо ответить на следующие вопросы письменной контрольной работы:
 1. Дать определение понятию «имидж».
 2. Дать определение понятию «деловое общение».
 3. Перечислить приемы эффективного слушания.
 4. Перечислить правила публичного выступления.
 5. Дать определение понятию «толерантность».
2. Максимальное время выполнения письменного опроса: 15 минут.
3. Используемая литература: Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium
4. Критерии оценки:
 - Соответствие содержания заданным вопросам
 - Глубина и объем представленных ответов
 - Правильность и полнота использования источников

На «отлично»:

1. Присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. Грамотно составленный ответ;
3. Умение анализировать фактический материал.

На «хорошо»:

1. Небольшие замечания или неточности.
2. Незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. Малый объем предоставленного материала
2. Фрагментарный, разрозненный характер знаний

2.2 Материалы для промежуточной аттестации

Назначение

ФОС предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины психология общения

Форма промежуточной аттестации

Дифференцированный зачёт

Зачёт проводится в виде теста

Количество вариантов для обучающихся – 1

Время выполнения: 20 минут

Пакет обучающегося

Задание для обучающегося.

Инструкция по выполнению:

Внимательно прочитайте задание в тесте

За каждый правильный ответ в этом задании вы получаете 1 балл.

Максимальное количество баллов – 21

Максимальное время выполнения – 20 минут.

Оценка «отлично» выставляется, если студент набрал от 18 до 21 баллов.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент набрал от 14 до 18 баллов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент набрал от 9 до 14 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент набрал менее 9 баллов

Вопрос 1. Метод сбора фактов в специально созданных условиях, обеспечивающих активное проявление изучаемых явлений, называется:

- а) наблюдение
- б) опрос
- в) эксперимент
- г) тестирование

Вопрос 2. Процесс взаимодействия между людьми с целью обмена информацией:

- а) отношения
- б) общение
- в) манипуляция

Вопрос 3. К видам общения относятся:

- а) «контакт масок»;
- б) вербальное общение;
- в) ролевое общение;
- г) деловое общение;
- д) невербальное общение;
- е) интимно-личностное общение;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны

Вопрос 4. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- а) формально-ролевое
- б) светское
- в) манипулятивное
- г) деловое

Вопрос 5. Это высокий уровень общения, когда партнеры «отражаются» друг в друге. Этот уровень насыщен положительными эмоциями и чувствами, а главное – искренним интересом к личности другого человека и симпатией к нему.

- а) деловой уровень
- б) духовный уровень
- в) игровой уровень
- г) конвенциональный уровень
- д) манипулятивный уровень
- е) примитивный уровень
- ж) стандартизированный уровень

Вопрос 6. К невербальным средствам общения относят (выберите правильный ответ):

- а) жесты;
- б) речь;
- в) мимика;
- г) походка;
- д) пантомимика.

Вопрос 7. Барьер общения, который возникает тогда, когда один из партнеров по общению не умеет выразить свои мысли:

- а) логический барьер;
- б) фонетический барьер;
- в) семантический барьер;
- г) этический барьер

Вопрос 8. Основные качества манипулятора

- а) примитивность чувств;
- б) лживость;
- в) недоверие к себе и другим;
- г) все ответы верны

Вопрос 9. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

- а) проявление тревожности;
- б) процесс формирования образа другого человека;
- в) демонстрацию креативного поведения

Вопрос 10. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- а) эмпатия

- б) рефлексия
- в) экспрессивность
- г) идентификация

Вопрос 11. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- а) ореола
- б) первого впечатления
- в) стереотипизации
- г) первичности и новизны

Вопрос 12. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- а) первого впечатления
- б) бумеранга
- в) новизны
- г) ореола

Вопрос 13. Типы личности по типу темперамента:

- а) интроверт, экстраверт;
- б) холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик;
- г) пикник, атлетик, астеник;

Вопрос 14. Тип личности, отличающийся характерными признаками: высокий рост, худощавость, узкие плечи. Мыслитель.

- а) пикник;
- б) атлетик;
- в) астеник.

Вопрос 15. Процесс вхождения каждого индивида в социальную структуру, в результате которого происходят изменения с самой структуре общества и в структуре каждой личности.

- а) адаптация;
- б) социализация;
- в) восприятие

Вопрос 15. Столкновение и противоборство противоположных взглядов, интересов, стремлений – это..

- а) деятельность
- б) общение
- в) война
- г) конфликт

Вопрос 16. Стратеги поведения в конфликте при которой частично удовлетворяются интересы обеих сторон.

- а) соперничество;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) избегание.

Вопрос 17. Стратеги поведения в конфликте, при которой человек всячески пытается избежать конфликта и отложить важное решение на потом:

- а) соперничество;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) избегание

Вопрос 18. Что подразумевают межличностные отношения:

- а) человек наделен чувствами по отношению к другим людям
- б) в них могут участвовать только два человека
- в) один или несколько человек вступают в непосредственный контакт

Вопрос 19. Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником:

- а) зрительный контакт;
- б) обонятельный контакт;
- в) осязательный контакт.

Вопрос 20. В деловой психологии прием «зеркало отношения» обозначает:

- а) периодическое поглядывание на себя в зеркало во время ведения переговоров, чтобы убедиться в собственной безупречности;
- б) умение улыбаться тогда, когда это необходимо, с целью оказать положительное впечатление на потенциального партнера;
- в) представлять на месте собеседника не человека, а зеркало, чтобы видеть в его глазах отражение собственных слов и действий.

Пакет преподавателя

Форма промежуточной аттестации

Дифференцированный зачёт

Зачёт проводится в виде теста

За каждый правильный ответ в этом задании вы получаете 1 балл.

Максимальное количество баллов – 21

Количество вариантов для обучающихся – 1

Время выполнения: 20 минут

Пакет преподавателя:

- комплект бланков тестов по количеству обучающихся;
- ключ ответов;
- бланки ответов по количеству обучающихся

Оценка «отлично» выставляется, если студент набрал от 18 до 21 баллов.
Оценка «хорошо» выставляется, если студент набрал от 14 до 18 баллов.
Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент набрал от 9 до 14 баллов.
Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент набрал менее 9 баллов

Вопрос 1. Метод сбора фактов в специально созданных условиях, обеспечивающих активное проявление изучаемых явлений, называется:

- а) наблюдение
- б) опрос
- в) эксперимент**
- г) тестирование

Вопрос 2. Процесс взаимодействия между людьми с целью обмена информацией:

- а) отношения
- б) общение**
- в) манипуляция

Вопрос 3. К видам общения относятся:

- а) «контакт масок»;
- б) вербальное общение;
- в) ролевое общение;
- г) деловое общение;
- д) невербальное общение;
- е) интимно-личностное общение;
- ж) все ответы верны;**
- з) все ответы неверны

Вопрос 4. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- а) формально-ролевое
- б) светское
- в) манипулятивное**
- г) деловое

Вопрос 5. Это высокий уровень общения, когда партнеры «отражаются» друг в друге. Этот уровень насыщен положительными эмоциями и чувствами, а главное – искренним интересом к личности другого человека и симпатией к нему.

- а) деловой уровень
- б) духовный уровень
- в) игровой уровень**
- г) конвенциональный уровень
- д) манипулятивный уровень
- е) примитивный уровень
- ж) стандартизированный уровень

Вопрос 6. К невербальным средствам общения относят (выберите правильный ответ):

- а) жесты;
- б) речь;
- в) мимика;
- г) походка;
- д) пантомимика.

Вопрос 7. Барьер общения, который возникает тогда, когда один из партнеров по общению не умеет выражать свои мысли:

- а) логический барьер;
- б) фонетический барьер;
- в) семантический барьер;
- г) этический барьер

Вопрос 8. Основные качества манипулятора

- а) примитивность чувств;
- б) лживость;
- в) недоверие к себе и другим;
- г) **все ответы верны**

Вопрос 9. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

- а) проявление тревожности;
- б) **процесс формирования образа другого человека;**
- в) демонстрацию креативного поведения

Вопрос 10. Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- а) **эмпатия**
- б) рефлексия
- в) экспрессивность
- г) идентификация

Вопрос 11. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- а) ореола
- б) первого впечатления
- в) стереотипизации
- г) **первичности и новизны**

Вопрос 12. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- а) первого впечатления
- б) бумеранга
- в) новизны
- г) **ореола**

Вопрос 13. Типы личности по типу темперамента:

- а) интроверт, экстраверт;
- б) **холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик;**
- г) пикник, атлетик, астеник;

Вопрос 14. Тип личности, отличающийся характерными признаками: высокий рост, худощавость, узкие плечи. Мыслитель.

- а) пикник;
- б) атлетик;
- в) **астеник.**

Вопрос 15. Процесс вхождения каждого индивида в социальную структуру, в результате которого происходят изменения с самой структуре общества и в структуре каждой личности.

- а) адаптация;
- б) **социализация;**
- в) восприятие

Вопрос 15. Столкновение и противоборство противоположных взглядов, интересов, стремлений – это..

- а) деятельность
- б) общение
- в) война
- г) **конфликт**

Вопрос 16. Стратегии поведения в конфликте при которой частично удовлетворяются интересы обеих сторон.

- а) соперничество;
- б) сотрудничество;
- в) **компромисс;**
- г) избегание.

Вопрос 17. Стратегии поведения в конфликте, при которой человек всячески пытается избежать конфликта и отложить важное решение на потом:

- а) соперничество;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) **избегание**

Вопрос 18. Что подразумевают межличностные отношения:

- а) человек наделен чувствами по отношению к другим людям

- б) в них могут участвовать только два человека
- в) один или несколько человек вступают в непосредственный контакт**

Вопрос 19. Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником:

- а) зрительный контакт;
- б) обонятельный контакт;
- в) осязательный контакт.

Вопрос 20. В деловой психологии прием «зеркало отношения» обозначает:

- а) периодическое поглядывание на себя в зеркало во время ведения переговоров, чтобы убедиться в собственной безупречности;
- б) умение улыбаться тогда, когда это необходимо, с целью оказать положительное впечатление на потенциального партнера;**
- в) представлять на месте собеседника не человека, а зеркало, чтобы видеть в его глазах отражение собственных слов и действий.

3. Литература для подготовки к текущей и промежуточной аттестации

1. Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

2. Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium