

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта - филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ**

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
по специальности СПО

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

*Базовая подготовка  
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.  
00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00  
Подпись соответствует файлу документа



Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка) и программы профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальности

43.02.06

протокол № 5 от 03.04.2024


Председатель ЦМК

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.Г. Клименко  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

  
\_\_\_\_\_  
И.А. Бочарова

24.04.2024

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по СТ и ОП



П.М. Дмитриев

(подпись)

24.04.2024

Разработчик:

*Хурхесова Т. Е.*, преподаватель МДК.01.01 УУКЖТ;

*Тимофеев В. В.*, преподаватель высшей квалификационной категории УУКЖТ

Эксперты от работодателя:

*О.В. Мясникова* – заместитель начальника Агентства фирменного транспортного обслуживания (АФТО)

## Содержание

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю	4
1.3 Результаты освоения модуля, подлежащие проверке	5
2. Фонд оценочных средств для контроля и оценки уровня освоения умений и знаний по МДК	8
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	8
2.1.1 Материалы текущего контроля успеваемости МДК.01.01.	8
2.1.2 Материалы текущего контроля успеваемости МДК.01.02.	13
2.1.3 Материалы текущего контроля успеваемости МДК.01.03.	13
2.2 Материалы промежуточной аттестации	14
2.2.1 Материалы промежуточной аттестации МДК.01.01.	14
2.2.2 Материалы промежуточной аттестации МДК.01.02.	36
2.2.3 Материалы промежуточной аттестации МДК.01.03.	38
3. Фонд оценочных средств для проверки результатов освоения программы профессионального модуля по практике	40
3.1 Общие положения	40
3.2 Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю	40
3.3. Форма аттестационного листа по практике	41
4. Фонды оценочных средств для экзамена квалификационного	47
4.1 Паспорт	47
4.2 Пакет экзаменатора	49
4.3. Билет для экзаменуемого	52
4.4 Оценочная ведомость профессионального модуля	53
Приложение 1 Сводная таблица-ведомость по ПМ.01	55

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

## 1.1 Область применения

ФОС предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43. 02. 06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД) Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по МДК.01.01, дифференцированного зачета по МДК.01.02, и дифференцированного зачета по МДК.01.03.

ФОС разработаны на основании:

- ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта);

- рабочей учебной программы профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг.

Результатом освоения профессионального модуля (ПМ) является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Бронирование и продажа перевозок и услуг и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ППССЗ в целом.

Формой аттестации по ПМ.01 является экзамен квалификационный. Итогом экзамена квалификационного является оценка.

Формы контроля и оценивания элементов ПМ:

по МДК – оценивание уровня знаний и умений;

по практике – проверка приобретенного практического опыта;

по ПМ – проверка сформированных общих и профессиональных компетенций.

## 1.2 Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 1

Элементы модуля, профессиональный модуль	Семестр		Формы промежуточной аттестации
	на базе основного общего образования	на базе среднего общего образовани я	
1	2	3	4
МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	3, 4	1, 2	Экзамен
МДК.01.02. Тарифное	5	3	Дифференцированный

регулирование			зачет
МДК.01.03. Технология взаиморасчетов	4	2	Дифференцированный зачет
УП.01.01	5	3	Дифференцированный зачет
ПП.01.01	6	4	Дифференцированный зачет
ПМ.01	6	4	Экзамен квалификационный

## 1.2 Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих основных результатов обучения (профессиональных и общих компетенций):

Таблица 2 - Комплексные показатели сформированности компетенций

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата	Методы и формы контроля
1	2	3
<p>ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Осуществление бронирования пассажирских мест на транспорте;</p> <p>Применение автоматизированных систем бронирования билетов;</p> <p>Проявление интереса к будущей профессии;</p> <p>Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</p> <p>Выражение эффективности и качества выполнения профессиональных задач;</p> <p>Обнаружение способности принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</p> <p>Нахождение и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</p> <p>Проявление навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Экзамен,</p> <p>Экзамен квалификационный</p>

1	2	3
<p>ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Оформление билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;</p> <p>Применение законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;</p> <p>Оформление возврата и обмена билетов;</p> <p>Ведение кассовой отчетности; определение транспортного тарифа за перевозку;</p> <p>Применение автоматизированных систем оформления проездных документов;</p> <p>Проявление интереса к будущей профессии;</p> <p>Обнаружение способности принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</p> <p>Нахождение и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</p> <p>Проявление навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Дифференцированный зачет, Экзамен квалификационный</p>
<p>ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую</p>	<p>Бронирование багажных и грузовых перевозок;</p> <p>Осуществление бронирования свободных багажных и грузовых емкостей на транспорте;</p> <p>Проявление интереса к будущей профессии;</p> <p>Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</p> <p>Выражение эффективности и качества выполнения профессиональных задач;</p> <p>Обнаружение способности принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</p> <p>Нахождение и использование необходимой информации</p>	<p>Экзамен, Экзамен квалификационный</p>

1	2	3
<p>деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</p> <p>Проявление навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	
<p>ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте.</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации;</p> <p>определение транспортного тарифа за перевозку;</p> <p>Применение правил перевозок грузов на особых условиях, опасных грузов;</p> <p>Проявление интереса к будущей профессии;</p> <p>Обнаружение способности принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</p> <p>Нахождение и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</p> <p>Проявление навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Дифференцированный зачет, Экзамен квалификационный</p>
<p>ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте.</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p>Определение транспортного тарифа за перевозку;</p> <p>Ведение кассовой отчетности;</p> <p>Проявление интереса к будущей профессии;</p> <p>Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения;</p>	<p>Дифференцированный зачет, Экзамен квалификационный</p>

1	2	3
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий;</p> <p>Планирование обучающимся повышения личного и квалификационного уровня;</p> <p>Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</p> <p>Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин;</p> <p>Организация трансфера;</p> <p>Проявление интереса к будущей профессии;</p> <p>Проявление навыков использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	
<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>		

## **2. Фонд оценочных средств для контроля и оценки уровня освоения умений и знаний по МДК**

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Распределение основных показателей оценки результатов по видам аттестации приводится в сводной таблице-ведомости по профессиональному модулю

**2.1 Материалы текущего контроля успеваемости:** Задания для оценки освоения знаний МДК.01.01, МДК.01.02, МДК.01.03. представляют выполнение практических работ, тестов, заданий с выбором ответа, заданий на установление соответствия, последовательности; ситуационных заданий (задач, кейсов); контрольной работы и пр.

### **2.1.1 Материалы текущего контроля МДК.01.01.**



Задания для оценки освоения знаний МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг представляют выполнение практических работ, предусмотренных учебным планом в объеме 54 часов.

Тема 1.1 «Организация грузовых перевозок»

Рабочей учебной программой по теме 1.1 «Организация грузовых перевозок» предусмотрено 24 часа на проведение практических занятий (12 практических работ). Пример одной практической работы.

## Тема 1.1. Организация грузовых перевозок

### Практическая работа 1

**Тема:** Определение коммерческой характеристики станции, наименование груза.

**Цель:** Научиться пользоваться тарифным руководством и ЕТСНГ.

**Перечень оборудования, учебно-наглядных пособий:** Методические указания по выполнению практических работ.

**Рекомендуемая литература:**

1. Тарифное руководство N 4 (ред. от 08.06.2021) "Книга 2 "Часть 1. Алфавитный список железнодорожных станций" (утв. Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества)

<https://legalacts.ru/doc/tarifnoe-rukovodstvo-n-4-s-izm-ot-25012008-kniga/>

2. Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТСНГ)

<https://www.alta.ru/information/etsng/>

**Задание:**

1) Ознакомиться с теоретическим материалом и законспектировать основные характеристики грузовых станций.

2) Пользуясь, тарифным руководством № 4 книга 2 часть 1 определите для заданной станции:

- код станции, объяснив, что означают входящие в него цифры;
- на какой дороге находится;
- перечень выполняемых грузовых операций;
- специализацию данной станции в узле для выгрузки грузов.

3) Пользуясь ЕТСНГ найти код груза класс и по тарифному руководству найти наименование тарифной группы, наименование позиции для заданного наименования груза.

**Исходные данные:**

Таблица 1 – Варианты заданий

№ варианта	Заданная станция	Наименование груза
1	Азей	Асбест
2	Батарейная	Балансы хвойных пород дерева
3	Бийск	Бритвы, в том числе электрические
4	Бугач	Газ углекислый (углерода диоксид)
5	Дунай	Нафталин

6	Ишим	Жмыхи
7	Калининград Сортировочный	Зонты и зонтики
8	Лесок	Изделия бетонные прочие
9	Мариуполь-Сортировочный	Макаронные изделия, не поименованные в алфавите
10	Москва-Товарная Павелецкая	Каркасы из черных металлов
11	Москва-Товарная-Курская	Лом Стальной сборный
12	Орск	Нефть сырая
13	Перевоз	Пиловочник всяких пород дерева
14	Решоты	Пиломатериал, не поименованный в алфавите
15	Слава	Рельсы лом
16	Сургут	Пшеница
17	Тулун	Сахар песок
18	Тыгда	Сено прессованное
19	Тында	Сигареты
20	Уда	Станки металлорежущие и запчасти к ним
21	Большой Луг	Пиломатериал
22	Горхон	Картофель
23	Ачинск 1	Крупа
24	Каменск- Уральский	Торф и торфяная продукция
25	Олень-Сахалинский	Отруби и отходы мукомольного производства

### **Ход работы:**

#### **Характеристика и специализация грузовых станций**

Прием формирования-расформирования и отправления грузовых поездов, выполнение операций по погрузке-выгрузке и складированию грузов выполняется, в основном, на грузовых станциях. Данные станции являются стыковыми пунктами, осуществляющими взаимодействие ж/д транспорта с другими видами транспорта, а также ж/д дорогами с различной шириной колеи. В общем виде грузовая станция состоит из:

- технического парка с приемоотправочными, погрузо-выгрузочными, весовыми и ходовыми путями;
- из сортировочных устройств, к которым относятся вытяжные пути, горки;
- транспортно-складского комплекса;
- служебно-технических зданий и сооружений и других устройств.

К грузовым станциям примыкают подъездные пути других предприятий (пример – станция Магнитогорск-Грузовой).

Наиболее важными классификационными признаками для грузовых станций является:

Вид выполняемой работы;

Схема путевого развития.

По виду выполняемой работы определяют следующие типы станций:

Погрузочные станции (объем погрузки значительно превышает объем выгрузки). Данная станция предназначена для крупных предприятий добывающей промышленности, специализированных баз и складов, агропромышленный

комплекс;

Выгрузочная станция (объемы выгрузки преобладают над объемами погрузки) Предназначены для обслуживания предприятий обрабатывающей промышленности (металлургическая);

Погрузочно-выгрузочные станции (объемы погрузки и выгрузки примерно одинаковы) для предприятий добывающей и перерабатывающей промышленности (нефтехимическое производство);

Перегрузочные станции предназначены для осуществления грузов с одного вида транспорта на другой и для перегрузки грузов при их перевозке по дорогам с различной шириной колеи.

Перегрузочные станции подразделяются на:

Портовые - располагающиеся возле ж/д и водного транспорта;

Пограничные - в пунктах стыка отечественных и зарубежных ж/д.

Сквозного и тупикового типа – возможность пропуска транзитных поездов.

На грузовых станциях выполняются следующие виды операций:

Технические – расформирование-формирование поездов, подача и уборка вагонов на грузовые фронты и подъездные пути, обработка составов по прибытию и отправлению

Грузовые – погрузка, выгрузка, перегрузка, сортировка грузов.

Коммерческие – прием, выдача и взвешивание грузов, оформление перевозочных документов, исчисление провозных плат и расчеты с отправителями и получателями грузов, розыск грузов, финансовая и кассовая отчетность.

Виды операций и перечень конкретных действий закреплен за каждой грузовой станцией. Открывает и закрывает станцию для выполнения тех или иных операций Министерство транспорта.

Общий перечень операций, который разрешается на каждой грузовой станции содержится в алфавитном списке дорожных станций, находящиеся в «Тарифном Руководстве №4». На территории грузовых станциях выделяются места общего и не общего пользования.

Места общего пользования – ж/д пути, склады, контейнерные площадки, а также специально выделенные участки на территории ж/д станции, принадлежащие владельцу инфраструктуры (ОАО РЖД) и предназначенных для выполнения операций по погрузке-выгрузке, сортировке и хранению грузов/багажа пользователей услугами ж/д транспорта.

Места не общего пользования (подъездные пути предприятия, в основном) – все те же места, которые не принадлежат владельцу инфраструктуры или сданы им в аренду, аналогично использующиеся.

Основной объем грузовых операций выполняется на опорных грузовых станциях, как правило, располагающихся на ж/д транспортных промышленных узлах. Концентрация грузовой работы на меньшем числе станций позволяет сократить время перевозки грузов, особенно перевозимых в сборных поездах, уменьшить время обработки вагона при выполнении П-Р работ, сократить штат работников на рядом прилегающих станциях. В итоге - сократить стоимость перевозки грузов. Недостаток – повышение расстояния перевозки грузов, требуется более мощное техническое оснащение станции. Целесообразность

переноса грузовой работы на данной станции основывается на сопоставлении экономии эксплуатационных затрат от концентрации грузовой работы и вложение в техническое развитие опорных станций. В крупных ж/д промышленных узлах применяется специализация грузовых станций по видам перерабатываемого груза. Это выражается в создании специализированных баз погрузки выгрузки массовых грузов, созданию контейнерных терминалов, крупных механизированных комплексов по переработке тарно-штучных грузов.

Транспортно-складские комплексы.

На грузовых станциях со значительным объемом работы создаются транспортно складские комплексы, предназначенных для выполнения грузовых и коммерческих операций. Они располагают путевым развитием, складами, контейнерными площадками, повышенными путями и разгрузочными эстакадами, сортировочными и перегрузочными платформами, весами и техническими служебными зданиями. Для выполнения коммерческой операции на территории транспортно-складского комплекса располагается товарный контроль.

ТСК классифицируются по характеру выполняемой работы и в схеме путевого развития.

В зависимости от характера работы выделяют ТСК общего типа (для переработки широкой номенклатуры грузов) и специализированного типа (для переработки 1 либо нескольких, схожих по своим свойствам, грузов).

По схеме путевого развития ТСК подразделяются на тупиковые сквозные, комбинированные.

Путевое развитие проще развить при увеличении объемов перевозки. Меньшее количество путей.

-несколько меньшая перерабатывающая способность.

Основными элементом ТСК являются грузовые фронты (грузовые фронты, прилегающая к ним территория, на которых выполняется П-Р работа и фронты подачи (часть складского ж/д пути, используемая для постановки вагонов при выполнении грузовых операций. Груз фронты квалифицируют по след признакам:

Роду перерабатываемого груза (для переработки наливных грузов; навалочные грузы; штучные грузы)

Типу П-Р машин и устройств (стационарные (машины и устройства, на которых вагоны в процессе погрузке-выгрузке перемещаются вдоль грузового фронта); передвижные (ПРО выполняются одновременно с группой вагонов); разгрузочные (повышенные пути, эстакады, грузоприемные траншеи); бункерные устройства.

Размер поступающих групп груженых ж/д вагонов;

Режим работы (терминированный (с определенным периодом подачи вагонов); стохастический). Главным показателем работы ГФ является перерабатывающая способность. Основные параметры:

кол-во погрузо-разгрузочных машин и механизмов;

кол-во подач вагонов, его длина и время работы в течение суток.

**Содержание отчета:**

Наименование и цель работы:

Задание 1

Задание 2

Задание 3

Выводы о значении практической работы в освоении учебного материала.

**Контрольные вопросы:**

1. Укажите назначение и приведите классификацию грузовых станций.
2. Перечислите основные устройства на грузовых станциях общего пользования.
3. Приведите технологию работы грузовой станции общего пользования.
4. Дать характеристику ТСК.

**Критерии оценки:**

«5» - Выполненная практическая работа на практическом занятии соответствует всем требованиям; в представленном отчете правильно и аккуратно выполнены все записи и сделаны выводы;

«4» - В выполненной практической работе есть ряд недочетов или не более одной негрубой ошибки и одного недочета; сделаны неполные выводы;

«3» - Работа выполнена правильно не менее чем наполовину, однако объём выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы по основным, принципиально важным задачам работы

«2» - Выполненная работа сделана на половину и меньше; допущены грубые ошибки, повлиявшие на результат выполнения работы, не сделаны выводы.

**2.1.2 Материалы текущего контроля МДК.01.02.**

Задания для оценки освоения знаний МДК.01.02. Тарифное регулирование представляют выполнение практических работ, предусмотренных учебным планом в объеме 36 часов и представленных в методических указаниях по выполнению практических работ по МДК.01.02.

Тема 2.1 «Пассажирские тарифы, динамическое ценообразование и акции по снижению тарифов»

Рабочей учебной программой по теме 2.1 «Пассажирские тарифы, динамическое ценообразование и акции по снижению тарифов» предусмотрено 10 часов на проведение практических занятий (5 практических работ).

Тема 2.2 «Особенности построения грузовых тарифов и дополнительных сборов за дополнительные услуги компаний РЖД»

Рабочей учебной программой по теме 2.2 «Особенности построения грузовых тарифов и дополнительных сборов за дополнительные услуги компаний РЖД» предусмотрено 26 часов на проведение практических занятий (13 практических работ). Практические работы проводятся в соответствии с «Методическими указаниями по выполнению практических работ».

**2.1.3 Материалы текущего контроля МДК.01.03.**

Задания для оценки освоения знаний МДК.01.03. Тарифное регулирование представляют выполнение практических работ, предусмотренных учебным планом

в объеме 8 часов и представленных в методических указаниях по выполнению практических работ по МДК.01.03.

Тема 3.1 «Взаиморасчеты с клиентами ОАО «РЖД» и другими транспортными организациями»

Рабочей учебной программой по теме 3.1 «Взаиморасчеты с клиентами ОАО «РЖД» и другими транспортными организациями» предусмотрено 8 часов на проведение практических занятий (4 практические работы). Практические работы проводятся в соответствии с «Методическими указаниями по выполнению практических работ».

## **2.2 Материалы промежуточной аттестации:**

Задания для оценки освоения и усвоения знаний представляют экзамены по МДК. 01.01, дифференцированный зачет МДК.01.02, и дифференцированный зачет по МДК.01.03. по темам учебных семестров рабочей учебной программы ПМ.01:

### **2.2.1 Материалы промежуточной аттестации по МДК.01.01.**

3 и 4 семестры в форме Экзамена по МДК.01.01. в виде собеседования по вопросам тем и практических работ: задание экзаменационного билета формируется из 58 вопросов по темам указанным в рабочей учебной программе ПМ.01 МДК.01.01. время выполнения задания 30 минут. Экзаменационные билеты разработаны в 34 вариантах.

3 семестр / 1 семестр в форме экзамена по МДК.01.01.

## Пакет экзаменатора

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО

ЦМК *специальности*

43.02.06

протокол № 6 от 17.05.2023

Председатель ЦМК

  
(подпись)

А.Г. Клименко  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР



(подпись)

02.06.2023

И.А. Бочарова

(И.О.Ф)

Пакет экзаменатора для оценки результатов освоения программы профессионального модуля  
по МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг  
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
2 курс, 3 семестр / 1 курс, 1 семестр

Номер и содержание задания	Оцениваемые умения и знания	Показатели оценки результата
1	2	3
Вопросы: 1. Коммерческие характеристики железнодорожного транспорта. 2. Материально-техническая база железнодорожного транспорта. 3. Общие сведения о перевозочном процессе. 4. Основы организации грузовой и коммерческой работы. 5. Основные регламентирующие документы. 6. График движения поездов. 7. Расписание движения поездов.	У 5 - применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; У 6 - бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; У 7 - оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; У 8 - рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;	- бронирование багажных и грузовых перевозок; - осуществление бронирования свободных багажных и грузовых емкостей на транспорте; - оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации; - определение транспортного тарифа за перевозку; - применение правил перевозок грузов на

<p>8. Информационное обеспечение автоматизированных систем управления перевозочным процессом.</p>	<p>У 12 - бронировать аренду автомашин</p>	<p>особых условиях, опасных грузов;</p>
<p>9. Транспортные характеристики и классификация грузов. Свойства грузов.  10. Сооружения и устройства весового хозяйства. Методы определения массы грузов.  11. Транспортная железнодорожная накладная. Комплект перевозочных документов, транспортная электронная накладная; порядок их заполнения грузоотправителем и станцией отправления.  12. Заявки на перевозку грузов Порядок представления, рассмотрения и принятия заявок грузоотправителей на перевозку грузов.  13. Учёт выполнения заявок на перевозку грузов. Ответственность за невыполнение принятой заявки. Временные ограничения и запрещения погрузки.  14. Транспортная маркировка грузов. Назначение и классификация тары. Маркировка тары и транспортных средств.  15. Правила исчисления сроков доставки грузов железнодорожным транспортом.  16. Прием груз к перевозке. Договор перевозки груза.  17. Техническое обслуживание вагонов. Коммерческий осмотр вагонов и контейнеров.  18. Основные требования к погрузке грузов в вагоны и контейнеры.  Правила пломбирования вагонов и контейнеров.  19. Виды операций в пути следования.  20. Вагонный лист. Основные правила заполнения вагонного листа.  21. Операции по прибытии и выгрузке грузов.  22. Габариты погрузки.  23. Перевозка грузов мелкими отправлениями.  24. Перевозка грузов в транспортных пакетах.  25. Перевозка грузов в контейнерах. Универсальные и специализированные контейнеры и средства их транспортирования.</p>	<p>З 2 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;  З 3 - принципы составления расписания движения транспорта;  З 9 - правила и условия перевозки грузов;  З 10 - международные соглашения перевозок транспортом;  З 11 - перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;  З 12 - технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;  З 13 - порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;  З 18 - технологию бронирования аренды машин</p>	<p>- бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин;</p>



1	2	3
<p>26. Контейнерные пункты и терминалы. Погрузка, размещение и крепление контейнеров в открытом подвижном составе. Организация работы контейнерного пункта.</p> <p>27. Перевозка грузов насыпью и навалом. Характеристика насыпных и навалочных грузов.</p> <p>28. Перевозка зерновых грузов.</p> <p>29. Перевозка скоропортящихся грузов.</p> <p>30. Перевозка животных.</p> <p>31. Перевозка грузов в сопровождении.</p> <p>32. Перевозка негабаритных и тяжеловесных грузов.</p> <p>33. Перевозка наливных грузов.</p> <p>34. Характеристика опасных грузов и подготовка их к перевозке. Классификация опасных грузов.</p> <p>35. Организация перевозок грузов в смешанном сообщении.</p> <p>36. Ответственность по перевозкам. Условия и виды ответственности, предусмотренные законодательством. Причины и условия возникновения несохранных перевозок. Виды несохранности грузов.</p> <p>37. Акт общей формы. Порядок и сроки служебного расследования случаев несохранности грузов. Учет и отчетность по несохранным перевозкам</p>		

**Условия выполнения задания:**

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут.
3. Критерии оценки:

«отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;

«хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;

«удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

«неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено

Преподаватель \_\_\_\_\_ Т. Е. Хурхесова

Экзаменационный билет МДК.01.01.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
 – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
 высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (УУКЖТ ИрГУПС)

<p>РАССМОТРЕНО</p> <p>ЦМК <i>специальности</i>  <u>43.02.06</u>                  протокол № 6 от 17.05.2023</p> <p>Председатель ЦМК</p> <p>                  (подпись)      <u>А.Г. Клименко</u>                  (И.О.Ф)</p>	<p>ЭКЗАМЕН</p> <p><b>МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг</b></p> <p>Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)                  2 курс, 3 семестр / 1 курс, 1 семестр</p>	<p>СОГЛАСОВАНО</p> <p>Зам. директора по УР</p> <p>                  (подпись)      <u>И.А. Бочарова</u>                  02.06.2023      (И.О.Ф)</p>
<b>Билет 1</b>		
Содержание задания	Оцениваемые умения и знания	
1. Коммерческие характеристики железнодорожного транспорта.	3 2;	
2. График движения поездов.	3 3	
3. Прием груз к перевозке. Договор перевозки груза.	У 5; 3 9	
<p><b>Инструкция.</b></p> <p>1. Внимательно прочитайте задание.</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут.</p> <p>3. Критерии оценки:</p> <p>«отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;</p> <p>«хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;</p> <p>«удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;</p> <p>«неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено</p> <p style="text-align: right;">Преподаватель _____ Т.Е.Хурхесова                  ФИО</p>		

4 семестр / 2 семестр в форме экзамена по МДК.01.01.

### Пакет экзаменатора

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО

ЦМК *специальности*

43.02.06

протокол № 6 от 17.05.2023

Председатель ЦМК

  
(подпись)

А.Г. Клименко  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

  
(подпись)

И.А. Бочарова  
(И.О.Ф)

02.06.2023

Пакет экзаменатора для оценки результатов освоения программы профессионального модуля  
по МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг  
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
2 курс, 4 семестр / 1 курс, 2 семестр

Содержание задания	Оцениваемые умения и знания	Показатели оценки результата
1	2	3
Задание 1 Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. 2. По заданным среднесуточным пассажиропотокам для дальнего и местного движения на направлении А-Д определите густоту пассажиропотоков на участке и постройте диаграмму густоты пассажиропотоков.	У1 работать с автоматизированными системами бронирования; У2 бронировать перевозки пассажиров на транспорте; У3 оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;	- правильное умение работы с автоматизированными системами оформления и бронирования билетов; - грамотное осуществление бронирования пассажирских мест на транспорте; - правильное оформление билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;

						У4 осуществлять возврат и обмен билетов;	- правильное оформление возврата и обмена билетов;
	Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.					У5 применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; У8 рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; 31 технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов; 32 коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; 34 методику расчета транспортных тарифов; 3 5 правила и условия перевозок пассажиров и багажа; 3 6 технологию электронного и автоматизированного билетооформления; 37 особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров; 38 технологию возврата и обмена билетов;	- четкое применение законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; ведение кассовой отчетности; - правильное определение транспортного тарифа за перевозку; - грамотное применение знаний технологии работы в автоматизированных системах бронирования билетов; - грамотное применение знаний коммерческих эксплуатационных характеристик транспорта; - четкое владение методиками расчета транспортных тарифов; - четкое применение знаний и грамотное выполнение правил и условий перевозок пассажиров и багажа; - грамотное владение знаниями технологии электронного и автоматизированного билетооформления; - грамотное владение знаниями особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров; - грамотное владение знаниями знание технологии возврата и обмена билетов;
	А	Б	В	Г	Д		
А	-	730	430	680	1650		
Б	-	-	920	500	1700		
В	-	-	-	1100	890		
Г	-	-	-	-	700		
<p>Оформите полный проездной документ: Пассажир Сидоров В. И. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Новосибирск поездом Благовещенск – Москва 26 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в купейном вагоне в мужском купе на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 2</p> <p>1. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.</p> <p>2. Определите размеры движения на направлении А-Д и постройте 2 варианта плана-формирования пассажирских и скорых поездов, выберите оптимальный вариант, аргументируйте свой выбор. Вместимость пассажирского поезда - 1200 пасс. Вместимость скорого поезда - 660 пасс. Коэффициент учитывающий суточную неравномерность пассажиров (<math>\gamma</math>) = 0,9; доля пассажиропотока, перевозимого в скорых поездах (<math>\beta</math>) = 0,25.</p> <p>4. Оформить детский проездной документ: Пассажир Сидоров В. И. возраст 7 лет желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Новосибирск поездом Благовещенск – Москва 26 февраля свидетельство о рождении серия П М Ю 810994. Пассажир желает ехать в купейном вагоне в мужском купе на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p>							

1	2	3																																				
<p>Задание 3</p> <p>1. Нормативные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.</p> <p>2. По заданным среднесуточным пассажиропотокам для дальнего и местного движения на направлении А-Д определите густоту пассажиропотоков на участке и постройте диаграмму густоты пассажиропотоков. Зная, густоту пассажиропотоков на каждом участке данного направления определите количество перевезенных (отправленных) пассажиров.</p> <table border="1" data-bbox="129 523 741 746"> <thead> <tr> <th colspan="6">Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.</th> </tr> <tr> <th></th> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>-</td> <td>850</td> <td>900</td> <td>950</td> <td>1100</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1000</td> <td>730</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>550</td> <td>800</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>450</td> </tr> </tbody> </table> <p>Произвести возврат полного проездного документа : Пассажир Петров П.П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Красноярск поездом Владивосток - Москва 15 февраля паспорт РФ серия 8109 542365. Пассажир желает ехать в плацкартном вагоне на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 4</p> <p>1. Изменение условий проезда пассажира.</p> <p>2. Густота пассажиропотоков А на участке (А-Б) = [3490] пасс., А на участке (Б-В) = [5880] пасс, А на участке (В-Г) = [6520] пас, А на участке (Г-Д) = [4940] пасс. Определите размеры движения пассажирских поездов и постройте 2 варианта плана-формирования пассажирских и скорых поездов, выберите оптимальный вариант, аргументируйте свой выбор. Вместимость пассажирского поезда -</p>	Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.							А	Б	В	Г	Д	А	-	850	900	950	1100	Б	-	-	1000	730	500	В	-	-	-	550	800	Г	-	-	-	-	450		
Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.																																						
	А	Б	В	Г	Д																																	
А	-	850	900	950	1100																																	
Б	-	-	1000	730	500																																	
В	-	-	-	550	800																																	
Г	-	-	-	-	450																																	

1	2	3
<p>850 пасс. Вместимость скорого поезда - 950 пасс. Коэффициент учитывающий суточную неравномерность пассажиров (<math>\gamma</math>) = 0,95; доля пассажиропотока, перевозимого в скорых поездах (<math>\beta</math>) = 0,5.</p> <p>3. Произвести гашение (нечеткая печать) полного проездного документа а: Пассажир Бариев С. Б. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Благовещенск поездом Москва – Благовещенск 22 февраля паспорт РФ серия 8109 159786. Пассажир желает ехать в плацкартном вагоне на верхней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 5</p> <p>1. Остановка пассажира в пути следования при проезде в поезде дальнего следования.</p> <p>2. Густота пассажиропотоков А на участке (А-Б) = [3490] пасс., А на участке (Б-В) = [5880] пасс, А на участке (В-Г) = [6520] пас, А на участке (Г-Д) = [4940] пасс. Определите размеры движения пассажирских поездов и постройте 2 варианта плана-формирования пассажирских и скорых поездов, выберите оптимальный вариант, аргументируйте свой выбор. Вместимость пассажирского поезда - 850 пасс. Вместимость скорого поезда - 950 пасс. Коэффициент учитывающий суточную неравномерность пассажиров (<math>\gamma</math>) = 0,95; доля пассажиропотока, перевозимого в скорых поездах (<math>\beta</math>) = 0,5.</p> <p>3. Пассажир опоздал на поезд из-за аварии теплосети. Следующий поезд до станции отправляется через 2 часа. Как может быть оформлен проезд до станции?</p> <p>Задание 6</p> <p>1. Отказ в перевозке.</p>		

1	2	3
<p>2. Определить стоимость проезда пассажира, если он начал путь в общем вагоне скорого поезда на расстояние 5600 км, проследовав 2010 км, перешел в мягкий вагон (СВ) по собственному желанию.</p> <p>3. Оформить полный проездной документ: Пассажирка Смирнова Е. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Слюдянка поездом Наушки -Иркутск 15 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в общем вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 7</p> <p>1. Прекращение поездки, перевозки.</p> <p>2. Определите стоимость проезда, если он начал путь в плацкартном вагоне пассажирского поезда на расстояние 4787 км, проследовав 3520 км, перешел в купейный вагон причине отцепки вагона, вследствие технической неисправности.</p> <p>3. Оформить школьный проездной документ : Пассажирка Смирнова Е. П. 16 лет – школьница желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Слюдянка поездом Наушки -Иркутск 15 февраля справка, свидетельство о рождении серия П М Ю 815694. Пассажир желает ехать в общем вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 8</p> <p>1. Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования и уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения.</p> <p>2. Определить сумму, подлежащую возврату за неиспользованный билет, если пассажир приобрел его в плацкартный вагон скорого поезда на расстоянии 9010 км и отказался от поездки: за 10 часов до отправления поезда; за 3 часа до отправления поезда;</p>		



1	2	3
<p>за 1 часа до отправления поезда.</p> <p>3. Произвести возврат полного проездного документа: Пассажира Еремеева С. Е. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Екатеринбург поездом Владивосток - Москва 04 февраля паспорт РФ серия 8109 195786. Пассажир желает ехать в СВ с обслуживанием, на нижнем месте. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 9</p> <p>1. Возврат денег, уплаченных пассажиром, отправителем за перевозку багажа, грузобагажа.</p> <p>2. Определить стоимость проезда пассажира от станции А до станции В, если он начал путь в плацкартном вагоне скорого поезда на расстояние 7632 км, проследовав 1098 км он решил остановиться на станции Б.</p> <p>Через 7 суток пассажир решил возобновить поездку в купейном вагоне пассажирского поезда.</p> <p>3. Произвести переоформление полного проездного документа с изменением даты (14 февраля), плацкартный вагон, нижняя полка : Пассажирка Смирнова Е. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Слюдянка поездом Наушки - Иркутск 15 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в общем вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 10</p> <p>1. Перевозка ручной клади в поездах дальнего следования и пригородного сообщения</p> <p>2. Определите плату за перевозку багажа от станции А до станции Б, если расстояние перевозки, км - 1239; масса багажа в кг. - 197; количество мест – 3.</p>		

1	2	3
<p>3. Произвести возврат полного проездного документа : Кулебякин П. Ю. желает уехать от станции Иркутск до ст. Магдагачи поездом Новосибирск - Владивосток 11 февраля паспорт РФ серия 8109 461922. Пассажир желает ехать купейном вагоне СВ с услугами, в «мужском» купе на нижнем месте. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 11</p> <p>1. Перевозка ручной клади в поездах дальнего следования и пригородного сообщения</p> <p>2. Определите плату за перевозку багажа от станции А до станции Б, если расстояние перевозки, км - 1239; масса багажа в кг. - 197; количество мест – 3.</p> <p>3. Произвести возврат полного проездного документа : Петрухина А. С. желает уехать от станции Иркутск до ст. Магдагачи поездом Новосибирск - Владивосток 11 февраля паспорт РФ серия 8109 461922. Пассажир желает ехать купейном вагоне СВ с услугами, в «мужском» купе на нижнем месте. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 12</p> <p>1. Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади.</p> <p>2. Определите сбор за хранение багажа, если дата прибытия багажа – 05.01; дата получения багажа -08.01 .</p> <p>3. Оформить полный проездной документ: Пассажир Шестаков Е. Н. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Магдагачи поездом Москва- Благовещенск 26 февраля паспорт РФ серия 8109 576832. Пассажир желает ехать в купейном вагоне в мужском купе на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p>		

1	2	3
<p>Задание 13</p> <p>1. Хранение ручной клади пассажиров и вещей иных лиц в камерах хранения на железнодорожных станциях и на железнодорожных вокзалах.</p> <p>2. Нестандартная ситуация: «указать порядок действия пассажира, проводника и начальника поезда, в случае проезда пассажиром станции назначения указанной в проездном документе».</p> <p>3. Оформить детский проездной документ: Пассажир Семенов В. И. возраст 6 лет желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Красноярск поездом Благовещенск – Москва 23 марта свидетельство о рождении серия П М Ю 810994. Пассажир желает ехать в купейном вагоне в мужском купе на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 14</p> <p>1. Условия приема, оформления и оплаты перевозки багажа.</p> <p>2. Нестандартная ситуация: «Проводник вагона № 8 поезда № 226 при посадке в поезд обнаружил два проездных документа на место №15. Указать порядок действия проводника и начальника поезда в данной ситуации».</p> <p>3. Произвести возврат полного проездного документа : Пассажирка Донцова М. Н. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Москва поездом Владивосток - Москва 20 мая паспорт РФ серия 8109 654098. Пассажирка желает ехать в плацкартном вагоне на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 15</p> <p>1. Перевозка домашних животных, собак, птиц и пчел в качестве багажа.</p> <p>2. Нестандартная ситуация: «Указать порядок действий пассажира и билетного кассира в случае: 17. 06 пассажир приобрел проездной документ на 19.06, в плацкартный вагон</p>		

1	2	3																																			
<p>поезда № 25, но по причине болезни не смог выехать данным поездом».</p> <p>3. Произвести гашение (нечеткая печать) полного проездного документа: Пассажир Трифонов Г. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Свободный поездом Москва Хабаровск 04 июня паспорт РФ серия 8109 572214. Пассажир желает ехать в плацкартном вагоне на верхней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 16</p> <p>1. Выдача багажа.</p> <p>2. По заданным среднесуточным пассажиропотокам для дальнего и местного движения на направлении А-Д определите густоту пассажиропотоков на участке и постройте диаграмму густоты пассажиропотоков.</p> <table border="1" data-bbox="129 746 952 975"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.</th> </tr> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>-</td> <td>200</td> <td>700</td> <td>1200</td> <td>610</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>410</td> <td>810</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1400</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1550</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Определите размеры движения на направлении А-Д и постройте 2 варианта плана-формирования пассажирских и скорых поездов, выберите оптимальный вариант, аргументируйте свой выбор. Вместимость пассажирского поезда 660 пасс. пасс. Вместимость скорого поезда - 750 пасс.. Коэффициент учитывающий суточную неравномерность пассажиров (<math>\gamma</math>) = 0,95; доля пассажиропотока, перевозимого в скорых поездах (<math>\beta</math>) = 0,5.</p> <p>Задание 17</p> <p>1. Условия приема, оформления и оплаты перевозки грузо-багажа.</p>		Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.					А	Б	В	Г	Д	А	-	200	700	1200	610	Б	-	-	410	810	550	В	-	-	-	1400	250	Г	-	-	-	-	1550		
		Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.																																			
	А	Б	В	Г	Д																																
А	-	200	700	1200	610																																
Б	-	-	410	810	550																																
В	-	-	-	1400	250																																
Г	-	-	-	-	1550																																

1	2	3																																				
<p>2. По заданным среднесуточным пассажиропотокам для дальнего и местного движения на направлении А-Д определите густоту пассажиропотоков на участке и постройте диаграмму густоты пассажиропотоков. Зная, густоту пассажиропотоков на каждом участке данного направления определите количество перевезенных (отправленных) пассажиров.</p> <table border="1" data-bbox="129 411 741 635"> <thead> <tr> <th colspan="6">Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.</th> </tr> <tr> <th></th> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>-</td> <td>250</td> <td>700</td> <td>1100</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>300</td> <td>800</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1350</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1050</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Пассажир опоздал на поезд из-за внезапного заболевания. Следующий поезд до станции назначения отправляется через 5 часов. Как может быть оформлен проезд до станции?</p> <p>Задание 18</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проезд по служебным надобностям.</li> <li>2. Густота пассажиропотоков на участке А-Б – 1265 пасс., на участке Б-В – 2547 пасс, на участке В-Г – 3050 пас, на участке Г-Д – 4587 пасс. Вместимость пассажирского поезда - 550 пасс. . Вместимость скорого поезда - 500 пасс.. Коэффициент учитывающий суточную неравномерность пассажиров (<math>\gamma</math>) = 0,95; доля пассажиропотока, перевозимого в скорых поездах (<math>\beta</math>) = 0,5. Определите размеры движения пассажирских поездов и постройте 2 варианта плана-формирования пассажирских и скорых поездов. Выбрав оптимальный план-формирования пассажирских и скорых поездов определите показатель пассажирооборот. Расстояние в км. Участок А-Б – 900 км., участок Б-В – 1300 км., участок В-Г – 1356 км., участок Г-Д – 1400 км.</li> <li>3. Оформить полный проездной документ: Пассажирка Смирнова Е. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст.</li> </ol>	Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.							А	Б	В	Г	Д	А	-	250	700	1100	500	Б	-	-	300	800	250	В	-	-	-	1350	250	Г	-	-	-	-	1050		
Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.																																						
	А	Б	В	Г	Д																																	
А	-	250	700	1100	500																																	
Б	-	-	300	800	250																																	
В	-	-	-	1350	250																																	
Г	-	-	-	-	1050																																	

1	2	3
<p>Слюдянка поездом Наушки -Иркутск 15 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в общем вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 19</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат.</li> <li>2. Определить стоимость проезда пассажира, если он начал путь в общем вагоне пассажирского поезда на расстояние 654 км, проследовав 160 км, перешел в купейный вагон по собственному желанию.</li> <li>3. Оформить кольный проездной документ : Пассажирка Карпова Е. В. 13 лет – школьница желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Слюдянка поездом Наушки -Иркутск 25 января справка, свидетельство о рождении серия П М Ю 620856. Пассажиржелает ехать в общем вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</li> </ol> <p>Задание 20</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бланки строгой и нестрогой отчетности, используемые в системе «Экспресс».</li> <li>2. Определить стоимость проезда пассажира , если он начал путь в плацкартном вагоне скорого поезда на расстояние 2557 км, проследовав 607 км перешел в мягкий вагон (СВ) по причине отцепки вагона, в следствие технической неисправности.</li> <li>3. Произвести возврат полного проездного документа: Пассажирка Знаменщикова М. И. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Екатеринбург поездом Владивосток - Москва 09 января паспорт РФ серия 8109 678904. Пассажир желает ехать в СВ с обслуживанием, на нижнем месте.</li> </ol>		

1	2	3
<p>Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 21</p> <p>1. Переоформление и возобновление действия проездного документа (билета).</p> <p>2. Определить сумму, подлежащую возврат за неиспользованный билет, если пассажир приобрел билет в мягкий вагон (СВ) скорого поезда на расстояние 2567 км и отказался от поездки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за 10 часов до отправления поезда;</li> <li>- за 3 часов до отправления поезда;</li> </ul> <p>за 45 минут до отправления поезда.</p> <p>3. Произвести переоформление полного проездного документа с изменением даты (14 февраля), плацкартный вагон, нижняя полка : Пассажирка Смирнова Е. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Слюдянка поездом Наушки - Иркутск 15 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в общем вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 22</p> <p>1. Дефекты проездных документов, порядок замены документов. Порядок возврата и гашения испорченных проездных документов.</p> <p>2. Определить сумму, подлежащую возврат за неиспользованный билет, если пассажир приобрел билет в купейный вагон пассажирского поезда на расстояние 2546 км и отказался от поездки по причине опоздания на поезд на 8 часов.</p> <p>3. Произвести возврат полного проездного документа : Хомяков С. Р. желает уехать от станции Иркутск до ст. Улан-Удэ поездом Иркутск – Наушки 17 марта паспорт РФ</p>		

1	2	3
<p>серия 8109 590316. Пассажир желает ехать купейном вагоне СВ с услугами, в «мужском» купе на нижнем месте. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 23</p> <p>1. Особенности перевозок пассажиров с использованием электронного проездного документа (билета).</p> <p>2. Определить сумму, подлежащую возврат за неиспользованный билет, если пассажир приобрел билет в плацкартный вагон скорого поезда на расстояние 2587 км и отказался от поездки по причине опоздания на поезд на 3 суток по причине болезни.</p> <p>3. Произвести гашение (нечеткая печать) полного проездного документа: Пассажир Кротов П. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Благовещенск поездом Москва – Благовещенск 22 февраля паспорт РФ серия 8109 159786. Пассажир желает ехать в плацкартном вагоне на верхней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 24</p> <p>1. Терминальное оборудование, используемое в АСУ «Экспресс». Виды работ и характеристика терминала. Получение справок о проезде в поездах. Виды справок.</p> <p>2. Определить стоимость проезда пассажира от станции А до станции В в купейном вагоне пассажирского поезда на расстоянии 4568 км, проследовав 1600 км, он решил остановиться на станции Б. Через 8 суток пассажир решил возобновить поездку в купейном вагоне скорого поезда.</p> <p>3. Оформить полный проездной документ: Пассажирка Тихомирова А. П. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Выдрино поездом Наушки -Иркутск 15 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в общем вагоне.</p>		



1	2	3
<p>Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</p> <p>Задание 25</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология работы билетного кассира.</li> <li>2. Нестандартная ситуация: «Указать действия пассажира, начальника поезда, проводника вагона, дежурного по вокзалу ст. Слюдянка в случае: пассажир следовал поездом № 1 со станции Чита до станции Новосибирск, в результате непредвиденных обстоятельств отстал от поезда по станции Слюдянка. Проездной документ и ручная кладь остались в поезде».</li> <li>3. Оформить детский проездной документ: Пассажир Максимов С. Д. возраст 7 лет желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Зима поездом Улан-Удэ – Москва 25 июня свидетельство о рождении серия П М Ю 810994. Пассажир желает ехать в купейном вагоне в мужском купе на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.</li> </ol> <p>Задание 26</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Набор сведений о пассажире. Вид работы и ключи, используемые для оформления проездных документов.</li> <li>2. Пассажир с ребенком семи лет перевозят, коробку размерами 0,4*0,5*0,5 м с электронной техникой весом 20 кг, чемодан массой 30 кг, сумку массой 20 кг., маленькую собачку. Допустима ли такая перевозка без оформления? Дать пояснение к ответу.</li> <li>3. Оформить школьный проездной документ : Пассажирка Смирнова Е. П. 16 лет – школьница желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Харанхой поездом Иркутск - Наушки 15 февраля справка, свидетельство о рождении серия П М Ю 815694. Пассажир желает ехать в общем</li> </ol>		

1	2	3
вагоне. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.		

Условия выполнения задания:

1. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.
2. Студенты могут воспользоваться: отчетами по выполнению практических работ.
3. Критерии оценки:

максимальная оценка складывается суммированием баллов за выполнение теоретического задания и решения двух задач. Правильно решенная задача оценивается в 2 балла. Теоретический вопрос в 1 балл. Таким образом максимальная сумма набранных баллов составляет оценку «отлично».

- «отлично» - теоретическое содержание МДК.01.01 освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;

- «хорошо»- теоретическое содержание МДК.01.01 освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;

- «удовлетворительно» - теоретическое содержание МДК.01.01 освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание МДК.01.01 не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено


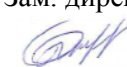
Преподаватель \_\_\_\_\_

Т. Е. Хурхесова

# Экзаменационный билет МДК.01.01

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
 – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
 высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК специальности <u>43.02.06</u> протокол № 6 от 17.05.2023 Председатель ЦМК  <u>А.Г. Клименко</u> (подпись) (И.О.Ф)	ЭКЗАМЕН ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг <b>МДК.01.01. Технология бронирования                  перевозок и услуг</b> Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) 2 курс, 4 семестр /1 курс, 2 семестр	СОГЛАСОВАНО Зам. директора по УР  (подпись) <u>И.А. Бочарова</u> 02.06.2023 (И.О.Ф)
---	--	--

### Билет № 1

Содержание задания	Оцениваемые умения и знания																																				
1. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам?	У5, 33, 34, 36																																				
2. По заданным среднесуточным пассажиропотокам для дальнего и местного движения на направлении А-Д определите густоту пассажиропотоков на участке и постройте диаграмму густоты пассажиропотоков.	У1, У5, 31																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td colspan="5">Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td>Д</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>-</td> <td>730</td> <td>430</td> <td>680</td> <td>1650</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>920</td> <td>500</td> <td>1700</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1100</td> <td>890</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>700</td> </tr> </table>		Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.						А	Б	В	Г	Д	А	-	730	430	680	1650	Б	-	-	920	500	1700	В	-	-	-	1100	890	Г	-	-	-	-	700	
	Количество пассажиров, следующих по участку за сутки, пасс.																																				
	А	Б	В	Г	Д																																
А	-	730	430	680	1650																																
Б	-	-	920	500	1700																																
В	-	-	-	1100	890																																
Г	-	-	-	-	700																																
3. Оформите полный проездной документ: Пассажир Сидоров В. И. желает уехать от станции Улан-Удэ до ст. Новосибирск поездом Благовещенск – Москва 26 февраля паспорт РФ серия 8109 942784. Пассажир желает ехать в купейном вагоне в мужском купе на нижней полке. Станция отправления пассажира совпадает со станцией установки терминала.	У1, У3, У, 31, 36,																																				

### Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. При ответе Вы можете воспользоваться *Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005г., № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте». Приказ № 473 от 2013, Сборником таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении, калькулятором.*
3. Максимальное время выполнения задания 30 минут.
4. Критерии оценки результата:
  - «отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все

предусмотренные рабочей программой задания выполнены;

- «хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;

- «удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено

Преподаватель \_\_\_\_\_ Т. Е. Хурхесова



### **2.2.2 Материалы промежуточной аттестации по МДК.01.02**

5 семестр в форме дифференцированного зачета по МДК.01.02 в виде собеседования по вопросам тем и практических работ: задание дифференцированного зачета формируется из 34 вопросов по темам указанным в рабочей учебной программе ПМ.01 МДК.01.02. время выполнения задания 30 минут. Билеты дифференцированного зачета разработаны в 17 вариантах.

# Билеты дифференцированного зачета МДК.01.02.

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

<p>РАССМОТРЕНО</p> <p>ЦМК <i>специальности</i> <u>43.02.06</u> протокол № 6 от 17.05.2023</p> <p>Председатель ЦМК</p> <p> (подпись)      <u>А.Г. Клименко</u> (И.О.Ф)</p>	<p>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</p> <p>ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг</p> <p><b>МДК.01.02. Тарифное регулирование</b></p> <p>Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>3 курс, 5 семестр / 2 курс, 3 семестр</p>	<p>СОГЛАСОВАНО</p> <p>Зам. директора по УР</p> <p> (подпись)      <u>И.А. Бочарова</u> 02.06.2023      (И.О.Ф)</p>
<p><b>Задание № 1</b></p>		
<p>Содержание заданий:</p> <p>Ответить на теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о пассажирских тарифах.</li> <li>2. Грузовые тарифы и сборы за услуги федерального железнодорожного транспорта, их роль в развитии экономики</li> <li>3. Решение ситуационной задачи.</li> </ol>		
<p><b>Инструкция</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитайте задание.</li> <li>2. При ответе Вы можете воспользоваться <i>Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005г., № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте». Приказ № 473 от 2013, Сборником таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении, калькулятором.</i></li> <li>3. Максимальное время выполнения задания 30 минут.</li> <li>4. Критерии оценки результата: <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;</li> <li>- «хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;</li> <li>- «удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;</li> <li>- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено</li> </ul> </li> </ol> <p style="text-align: right;">Преподаватель      В. В. Тимофеев</p>		



### 2.2.3 Материалы промежуточной аттестации по МДК.01.03.

4 семестр в форме дифференцированного зачета по МДК.01.03. в виде собеседования по вопросам тем и практических работ: задание дифференцированного зачета формируется из 22 вопроса по темам указанным в рабочей учебной программе ПМ.01 МДК.01.03. время выполнения задания 30 минут. Билеты дифференцированного зачета разработаны в 11 вариантах.

#### Билеты дифференцированного зачета МДК.01.03.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

<p>РАССМОТРЕНО</p> <p>ЦМК <i>специальности</i> <u>43.02.06</u> протокол № 6 от 17.05.2023</p> <p>Председатель ЦМК</p> <p> <u>А.Г. Клименко</u> (подпись) (И.О.Ф)</p>	<p>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</p> <p>ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг</p> <p><b>МДК 01. 03 Технология взаиморасчетов</b></p> <p>Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>2 курс, 4 семестр / 1 курс 2 семестр</p>	<p>СОГЛАСОВАНО</p> <p>Зам. директора по УР</p> <p> <u>И.А. Бочарова</u> (подпись) (И.О.Ф)</p> <p>02.06.2023</p>
<b>Задание № 1</b>		
<p>Содержание заданий:</p> <p>Ответить на теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Порядок продажи билетов.</li><li>2. Расчет стоимости провоза груза и оформление товарно-транспортных документов</li><li>3. Решение ситуационной задачи.</li></ol>		
<p><b>Инструкция</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитайте задание.</li><li>2. При ответе Вы можете воспользоваться <i>Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005г., № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте». Приказ № 473 от 2013, Сборником таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении, калькулятором.</i></li><li>3. Максимальное время выполнения задания 30 минут.</li><li>4. Критерии оценки результата:<ul style="list-style-type: none"><li>- «отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;</li><li>- «хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без</li></ul></li></ol>		

пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;

- «удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено

Преподаватель \_\_\_\_\_ В. В. Тимофеев

### 3. Фонд оценочных средств для проверки результатов освоения программы профессионального модуля по практике

#### 3.1 Общие положения

Целью проверки результатов освоения программы профессионального модуля по учебной и (или) производственной практике является оценка: 1) профессиональных и общих компетенций; 2) практического опыта и умений.

Итоговая оценка по учебной и (или) производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика по пятибалльной системе.

#### 3.2 Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

Таблица 3 - Перечень видов работ учебной практики

Виды работ	Коды проверяемых результатов			Документ, подтверждающий качество выполнения работ
	ПК	ОК	ПО, У	
1	2	3	4	5
Практические занятия по бронированию пассажирских мест на транспорте	ПК 1.1.	ОК1-ОК9	ПО1, У1-2.	аттестационный лист о прохождении и практики
Практические занятия по оформлению (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях	ПК 1.2.	ОК1-ОК9	ПО2, У1, У3-5.	
Практические занятия по бронированию (резервирования) багажных и грузовых перевозок	ПК 1.3.	ОК1-ОК9	ПО3, У1, У6-8,	
Практические занятия по оформлению (переоформления) грузовой (почтовой) документации	ПК 1.4.	ОК1-ОК9	ПО4, У5, У6-8.	
Практические занятия по расчету тарифов при оплате перевозок и услуг. Изучение тарифного руководства и другой финансово-нормативной документации	ПК 1.5.	ОК1-ОК9	ПО5, У9, У10.	
Практические занятия по организации бронирования мест в гостиницах, для пассажиров и аренды автомашин в случае организации доставки багажа, грузобагажа и груза, до места которое сообщит владелец	ПК 1.6.	ОК1-ОК9	ПО6, У11, У12.	



Таблица 4 - Перечень видов работ производственной практики

Виды работ	Коды проверяемых результатов			Документ, подтверждающий качество выполнения работ
	ПК	ОК	ПО, У	
1	2	3	4	5
Планирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок;	ПК 1.3, ПК 1.4.	ОК1-ОК9	ПО3, У1, У6, У7, У8	аттестационный лист о прохождении и практики
Ознакомление с особенностями гибких производственных систем;	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.5.	ОК1-ОК9	ПО1, ПО2, ПО3, ПО4, ПО5, У1, У5, У6, У8	
Осуществление возврата и обмена билетов;	ПК 1.2.	ОК1-ОК9	ПО2, У1, У3, У4, У5	
Оформление технологической документации, грузовой, почтовой;	ПК 1.4.	ОК1-ОК9	ПО4, У5, У6, У7, У8	
Участие в бронировании перевозки пассажиров на транспорте, багажные и грузовые перевозки;	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.5.	ОК1-ОК9	ПО1, ПО2, ПО3, ПО4, ПО5, У1, У5, У6, У8, У9	
Участие в организации трансфера;	ПК 1.1.	ОК1-ОК9	ПО6, У11, У12	
Участие в работе агента системы фирменного транспортного обслуживания (ЛАФТО);	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5,	ОК1-ОК9	ПО2, ПО3, ПО4, ПО5, У1, У5, У6, У8, У9	
Участие в работе билетного кассира в кассах дальнего и пригородного сообщения;	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5,	ОК1-ОК9	ПО1, ПО2, ПО3, ПО5, ПО6, У1, У2, У3, У4 У5, У6, У9, У10	

### 3.3 Форма аттестационного листа по практике

**Аттестационный лист прохождения учебной практики  
(получение первичных профессиональных умений и навыков)**  
(листов по количеству практик согласно УП)

Обучающегося \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Освоившего программу учебной практики по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в объеме 36 часов с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

Цель практики формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

**Оценка результатов формирования общих и профессиональных компетенций**

ПМ и МДК	Вид работ по рабочей программе ПМ и учебной практики	Компетенция		Промежуточная оценка
		код	Освоена/ Неосвоена	
УП01.01				
ПМ.01 МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	Практические занятия по освоению технологии работы с автоматизированными системами бронирования Практические занятия по приобретению навыков бронирования перевозок пассажиров на транспорте Практические занятия по организации бронирования мест в гостиницах, для пассажиров и аренды автомашин в случае организации доставки багажа, грузобагажа и груза, до места которое сообщит владелец Изучение законодательных актов и нормативных документов по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков	ОК 1		
		ОК 2.		
		ОК 3.		
		ОК 6.		
		ПК 1.1.		
		ПК 1.3.		
Руководитель производственного обучения _____ (подпись) _____ (И.О.Ф.) _____ (дата)				
Интегральная оценка по учебной практике _____				
Руководитель производственного обучения _____ (подпись) _____ (И.О.Ф.) _____ (дата)				

**Аттестационный лист прохождения учебной практики  
(получение первичных профессиональных умений и навыков)**

(листов по количеству практик согласно УП)

Обучающийся \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Освоившего программу учебной практики по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в объеме 72 часа с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

Цель практики формирование у обучающегося практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

дующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

### Оценка результатов формирования общих и профессиональных компетенций

ПМ и МДК	Вид работ по рабочей программе ПМ и учебной практики	Компетенция		Промежуточная оценка
		код	Освоена/ Неосвоена	
УП01.01				
ПМ.01 МДК.01.02. Тарифное регулирование  МДК.01.03. Технология взаиморасчетов	Практические занятия по приобретению навыков оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях Практические занятия по возврату и обмену билетов  Практические занятия по оформлению (переоформлению) грузовой (почтовой) документации Практические занятия по расчету тарифов по оплате перевозок и услуг транспорта; Практическое занятие по применению законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; Практические занятия по приобретению навыков по ведению кассовой отчетности	ОК 1.		
		ОК 2.		
		ОК 3.		
		ОК 4.		
		ОК 5.		
		ОК 6.		
		ОК 7.		
		ОК 8.		
		ПК 1.2.		
		ПК 1.4.		
ПК 1.5.				
Руководитель производственного обучения _____ (подпись) (И.О.Ф.) (дата)				
Интегральная оценка по учебной практике _____				
Руководитель производственного обучения _____ (подпись) (И.О.Ф.) (дата)				

### Аттестационный лист результатов прохождения производственной (по профилю специальности) практики

Обучающегося \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Освоившего программу производственной практики по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в объеме 36 часов, с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

Во время прохождения практики исполнял обязанности соответствующие должности инженерная, техническая, рабочая (нужное подчеркните)

Оценка результатов формирования общих и профессиональных компетенций

Компетенция		Освоена/ Неосвоена
Код	Наименование	
Общие компетенции		
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	
Профессиональные компетенции		
ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки	
ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.	
ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте	

5. Недостатки в подготовке \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Оценка подготовки обучающегося (5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно)

7. Оценка отношения обучающегося к работе (5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно)

8. Оценка качества работы обучающегося (5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно)

9. На каких должностях целесообразно использовать \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Предложения по подготовке и воспитанию студентов

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О.Ф.)

С отзывом ознакомлен (а)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О.Ф. студента)

Аттестация по итогам производственной (по профилю специальности) практики \_\_\_\_\_

Руководитель практики от колледжа \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О.Ф.)

### Характеристика

обучающегося в период прохождения практики

1. Регулярность посещения практики \_\_\_\_\_

2. Выполняемая работа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Отношение к порученной работе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Общее впечатление об обучающемся – практиканте

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись руководителя практики от предприятия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

М.П.

## 4. Фонды оценочных средств для экзамена квалификационного

### 4.1 Паспорт

Контрольно-оценочные материалы предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Оцениваемые компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте..

Экзамен квалификационный состоит из аттестационных испытаний следующих видов: устного ответа на вопросы.

К экзамену квалификационному допускаются обучающиеся, успешно освоившие элементы программы ПМ.01: теоретическую часть МДК.01.01, МДК.01.02, МДК.01.03. и практик.



## 4.2 Пакет экзаменатора

### Пакет экзаменатора

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО

ЦМК *специальности*

43.02.06

протокол № 6 от 17.05.2023


Председатель ЦМК

  
(подпись)

А.Г. Клименко  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

  
(подпись)

И.А. Бочарова  
(И.О.Ф)

02.06.2023 .

Пакет экзаменатора для оценки результатов освоения программы профессионального модуля  
ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг  
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
3 курс, 6 семестр / 2 курс , 4 семестр

Содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
1	2	3
Вопросы: . 1. Сформировать с помощью блок схемы организационную структуру сервис-центра по обслуживанию пассажиров . 2. Какие нормативные документы, определяют деятельность сервис-центра . 3. Рассказать о технологии информационно-справочного	ПК. 1.1 Бронировать перевозку пассажиров на транспорте. ПК. 1.2 Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях. ПК. 1.3 Бронировать (резервировать)	- осуществление бронирования пассажирских мест на транспорте; - применение автоматизированных систем бронирования билетов; - оформление билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;

обслуживания пассажиров и клиентов . 4. Рассказать какие автоматизированные комплексы, используются при бронировании и оформлении перевозок	багажные и грузовые перевозки. ПК. 1.4 Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.	- применение законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию
--	---	---

1	2	3
<p>. 5. Какие должностные инструкции, действуют в сервис-центре</p> <p>. 6. Смоделировать оформление проездных документов с использованием системы АСУ «ЭКПРЕСС»</p> <p>. 7. Смоделировать бронирование билетов с использованием системы АСУ «ЭКПРЕСС»</p> <p>. 8. Рассказать о порядке бронирования, возврата и обмена билетов в системе «АМАДЕУС», «СИРЕНА», «ГАБРИЭЛЬ», «СЕЙБЕР»</p> <p>. 9. Рассказать как организовывается бронирование мест в гостинице</p> <p>. 10. Коммерческая работа предприятия (акты, претензии, иски)</p> <p>. 11. Регулирование тарифов (ТАРИФНОЕ РУКОВОДСТВО, ПРЕЙСКУРАНТ 10-01). Методика расчёта провозной платы</p> <p>. 12. Регулирование тарифов (ТАРИФНОЕ РУКОВОДСТВО, ПРЕЙСКУРАНТ 10-02-16). Методика расчёта провозной платы</p> <p>. 13. Взаиморасчёты с клиентами и организациями при перевозках пассажиров</p> <p>. 14. Взаиморасчёты с клиентами и транспортными организациями при перевозках грузов</p> <p>. 15. Сформировать с помощью блок схемы организационную структуру агентства ЛАФТО по клиентам и взаимоотношениям с транспортными организациями</p> <p>. 16. Смоделировать оформление отчета кассира с использованием системы АСУ «ЭКПРЕСС»</p>	<p>ПК.1.5 Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.</p> <p>ПК. 1.6 Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>при возникновении претензий и исков;</p> <p>- оформление возврата и обмена билетов;</p> <p>- ведение кассовой отчетности;</p> <p>- определение транспортного тарифа за перевозку;</p> <p>- применение автоматизированных систем оформления проездных документов;</p> <p>- бронирование багажных и грузовых перевозок;</p> <p>- осуществление бронирования свободных багажных и грузовых емкостей на транспорте</p> <p>- оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации;</p> <p>- определение транспортного тарифа за перевозку;</p> <p>- применение правил перевозок грузов на особых условиях, опасных грузов</p> <p>- бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин;</p> <p>- организация трансфера</p>

	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься	
1	2	3
	самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	

Условия выполнения задания:

1. Максимальное время выполнения задания: 20 мин.
2. Студенты могут воспользоваться: отчетами по выполнению практических работ и отчетами за прохождение учебной и производственной практике.
3. Критерии оценки:

- «отлично» - теоретическое содержание ПМ.01 освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, все отчеты свидетельствующие о освоении профессиональных навыков сданы и защищены;
- «хорошо» - теоретическое содержание ПМ.01 освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки. В момент прохождения практики руководители практик отмечают положительную оценку работе обучающемуся;
- «удовлетворительно» - теоретическое содержание ПМ.01 освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, от руководителей практик есть существенные замечания;
- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание ПМ.01 не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено


Преподаватель \_\_\_\_\_

В. В. Тимофеев

### 4.3 Билет для экзаменуемого

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

<p>РАССМОТРЕНО</p> <p>ЦМК <i>специальности</i> <u>43.02.06</u> протокол № 6 от 17.05.2023</p> <p>Председатель ЦМК</p> <p>_____ <u>А.Г. Клименко</u> (подпись) (И.О.Ф)</p>	<p>ЭКЗАМЕН КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ</p> <p><b>ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг</b></p> <p>Специальность 43.02.06</p> <p>Сервис на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>3 курс, 6 семестр / 2 курс, 4 семестр</p>	<p>СОГЛАСОВАНО</p> <p>Зам. директора по УР</p> <p> (подпись) <u>И.А. Бочарова</u> 02.06.2023 (И.О.Ф)</p>
<p><b>Билет № 1</b></p>		
<p>Содержание задания</p>	<p>Проверяемые компетенции (коды)</p>	
<p>1. Сформировать с помощью блок схемы организационную структуру сервис-центра по обслуживанию пассажиров.</p>	<p>ПК 1.5. ОК 1 - 9</p>	
<p><b>Инструкция</b></p> <p>1. Внимательно прочитайте задание.</p> <p>2. При ответе Вы можете воспользоваться <i>Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005г., № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте». Приказ № 473 от 2013, Сборником таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении, калькулятором. Студенты могут воспользоваться: отчетами по выполнению практических работ и отчетами за прохождение учебной и производственной практике.</i></p> <p>3. Максимальное время выполнения задания 20 минут.</p> <p>4. Критерии оценки результата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» - теоретическое содержание ПМ.01 освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, все отчеты свидетельствующие о освоении профессиональных навыков сданы и защищены;</li> <li>- «хорошо» - теоретическое содержание ПМ.01 освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки. В момент прохождения практики руководители практик отмечают положительную оценку работе обучающемуся;</li> <li>- «удовлетворительно» - теоретическое содержание ПМ.01 освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, от руководителей практик есть существенные замечания;</li> <li>- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание ПМ.01 не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено</li> </ul> <p style="text-align: right;">Преподаватель _____ <u>В. В. Тимофеев</u></p>		

### 4.4

## 4.5 Оценочная ведомость профессионального модуля

### 1.

#### ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Бартагаев Максим Константинович  
(ФИО)

обучающийся на 3 курсе по специальности СПО  
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

освоил программу профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в объеме 492 часа

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практик)	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	Экзамен (2 курс 3 семестр / 1 курс 1 семестр)	4 хорошо
МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	Экзамен (2 курс 4 семестр / 1 курс 2 семестр)	3 удовлетворительно
МДК.01.02. Тарифное регулирование	ДЗ (3 курс 5 семестр / 2 курс 3 семестр)	5 отлично
МДК.01.03. Технология взаиморасчетов	ДЗ (2 курс 4 семестр / 1 курс 2 семестр)	5 отлично
УП.01.01	ДЗ (3 курс 5 семестр / 2 курс 3 семестр)	5 отлично
УП.01.01	ДЗ (3 курс 6 семестр / 2 курс 4 семестр)	5 отлично
ПП.01.01	ДЗ (3 курс 5 семестр / 2 курс 3 семестр)	4 хорошо
ПП.01.02	ДЗ (3 курс 6 семестр / 2 курс 4 семестр)	5 отлично

#### Итоги экзамена квалификационного по профессиональному модулю

Коды и наименования проверяемых компетенций	Результат (освоен/не освоен)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной	

деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (под-чиненных), за результат выполнения заданий.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и лич-ностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	
ПК 1.1.Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.	
ПК 1.2.Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.	
ПК 1.3.Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.	
ПК 1.4.Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.	
ПК 1.5.Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.	
ПК 1.6.Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.	
<b>Итоговая оценка экзамена квалификационного:</b>	

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель экзаменационной комиссии _____	_____
(подпись)	(И.О.Ф.)
Секретарь экзаменационной комиссии _____	_____
(подпись)	(И.О.Ф.)
Члены экзаменационной комиссии _____	_____
(подпись)	(И.О.Ф.)
_____	_____
(подпись)	(И.О.Ф.)

## Приложение 1 Сводная таблица-ведомость по ПМ. 01

Результаты обучения по профессиональному модулю		Текущий и рубежный контроль				Промежуточная аттестация по ПМ		Экзамен (квалификационный)			
		Тестирование	Защита курсового проекта	Защита ЛПЗ	Контрольные работы	Экзамены и Дифференцированные зачеты по МДК	Дифференцированные зачеты по практике	Ход выполнения задания	Подготовленный продукт / осуществленный процесс	Устное обоснование результатов работы	Портфолио
<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>Основные</b>											
ПК 1.1	Показатель 1	+		+		+	+	+		+	
ПК 1.2	Показатель 1	+		+		+	+	+		+	
	Показатель 2	+		+		+	+	+		+	
	Показатель 3	+		+		+	+	+		+	
ПК 1.3	Показатель 1	+		+		+	+	+		+	
	Показатель 2	+		+		+	+	+		+	
	Показатель 3	+		+		+	+	+		+	
ПК 1.4	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ПК 1.5	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ПК 1.6	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 1	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 2	Показатель 1	+		+		+	+		+		
	Показатель 2	+		+		+	+		+		
ОК 3	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 4	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 5	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 6	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 7	Показатель 1	+		+		+	+		+		
ОК 8	Показатель 1								+		
ОК 9	Показатель 1			+		+			+		
<b>Вспомогательные</b>											
Иметь практический	ПО 1			+			+				
	ПО 2			+			+				
	ПО 3						+				

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
опыт	ПО 4						+				
	ПО 5						+				
	ПО 6						+				
Уметь	У 1			+		+	+				
	У 2			+		+	+				
	У 3			+		+	+				
	У 4			+		+	+				
	У 5			+		+	+				
	У 6			+		+	+				
	У 7			+		+	+				
	У 8			+		+	+				
	У 9			+		+	+				
	У 10			+		+	+				
	У 11			+		+	+				
	У 12			+		+	+				
Знать	3 1	+		+		+					
	3 2	+		+		+					
	3 3	+		+		+					
	3 4	+		+		+					
	3 5	+		+		+					
	3 6	+		+		+					
	3 7	+		+		+					
	3 8	+		+		+					
	3 9	+		+		+					
	3 10	+		+		+					
	3 11	+		+		+					
	3 12	+		+		+					
	3 13	+		+		+					
	3 14	+		+		+					
	3 15	+		+		+					
	3 16	+		+		+					
	3 17	+		+		+					
	3 18	+		+		+					



