

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

**ПРОФЕССИОНАЛИТЕТ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)  
по специальности СПО  
**13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

Улан-Удэ 2024

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа




Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) (базовая подготовка) и рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения.

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин


протокол № 5 от 08.04.2024 г.

Председатель ЦМК

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) В.В. Деревянных  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) И.А.Бочарова  
(И.О.Ф)  
24.04.2024

Разработчик:

Максименко О.С., преподаватель дисциплины Психология общения  
УУКЖТ

## Содержание

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю.	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении программы дисциплины	5
1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	6
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	7
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	7
2.2 Материалы промежуточной аттестации	16

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям).

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме Дифференцированного зачета. Итогом аттестации является отметка.

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений по дисциплине.

### 1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений по показателям:

Таблица 1

<b>Результаты обучения</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Формируемые общие компетенции</b>
У 1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</li><li>- анализирует механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- понимает этические принципы общения;</li><li>- анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	ОК 03 ОК 04 ОК 05

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;	ОК 2, ОК 5, ОК 7
3 1 Взаимосвязь общения и деятельности;	-обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;	ОК 03 ОК 04 ОК 05
3 2 Цели, функции, виды и уровни общения;	- воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;	ОК 2, ОК 5, ОК 7
3 3 Роли и ролевые ожидания в общении	- сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;	ОК 03 ОК 04 ОК 05
3 4 Виды социальных взаимодействий;	- сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;	ОК 2, ОК 5, ОК 7
3 5 Механизмы взаимопонимания в общении;	анализирует механизмы взаимопонимания в общении;	ОК 03 ОК 04 ОК 05
3 6 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;	ОК 03 ОК 04 ОК 05
3 7 Этические принципы общения;	понимает этические принципы общения;	ОК 2, ОК 5, ОК 7
3 8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК 2, ОК 5, ОК 7

### 1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

#### 1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины

Таблица 2

Наименование дисциплины	Семестр на базе		Формы промежуточной аттестации
	Основного общего образования	Среднего общего образования	
Психология общения	3	1	Дифференцированный зачет

#### 1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Основными формами проведения текущего контроля знаний на занятиях являются: письменный и устный опрос, тестирование, эссе промежуточная аттестация: тестирование.

Таблица 3

Раздел / тема дисциплины	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые Уо, Зо, ОК	Формы контроля	Проверяемые Уо, Зо, ОК
Тема № 1 Психологические аспекты общения	Устный опрос, письменный опрос	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05	Дифференцированный Зачет	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05
Тема № 2 Деловое общение в деятельности персонала	Устный опрос	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема № 3 Деловой этикет в профессиональной деятельности	Письменный опрос	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема № 4 Психологические основы личности	Тестирование	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема № 5 Конфликты и конфликтные ситуации	Письменный опрос	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05		

Дифференцированный зачет проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса, в форме тестирования.

Распределение проверяемых результатов обучения по дисциплине по видам контроля приводится в Сводной таблице 4.

Таблица 4 Сводная таблица по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине		Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация
		Устный, письменный, фронтальный опрос	Тестирование	Дифференцированный зачет
Уметь	У	+	+	+
	У	+	+	+
Знать	З	+	+	+
	З	+		+
	З	+		+
	З	+	+	+
	З	+	+	+
	З	+	+	+
	З	+		+
	З	+	+	+

## 2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине

### 2.1 Материалы текущего контроля успеваемости

#### Тема: Психологические аспекты общения

Проверяемые знания: Проверяемые знания: З 1, З 3, ОК 03-05

Вопросы для фронтального опроса:

1. Дайте определение общению. Что является целью и содержанием общения?
2. Охарактеризуйте различные виды общения.
3. Что такое средства общения, какие средства общения различают?
4. Охарактеризуйте функции общения.
5. Охарактеризуйте прямое и косвенное общение, приведите примеры.
6. Охарактеризуйте непосредственное и опосредованное общение, приведите примеры.
7. Охарактеризуйте межличностное и массовое общение, приведите примеры.
8. Вербальная коммуникация, передача информации с помощью речи.
9. Невербальная коммуникация

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих развернутого ответа.

Время выполнения: 15 минут

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на все 5 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 4 вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 3 вопроса;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил на вопросы.

**Перечень вопросов:**

1. Эффекты межличностного восприятия.
2. Механизмы взаимопонимания в общении.
3. Трудности и дефекты межличностного общения.
4. Имидж и самопрезентация.
5. Иллюзии восприятия.

**Ключ**

№	Эталонные ответы
1	Первичности, края, новизны, ореола , первого впечатления, проекции , средней ошибки, Барнума, бумеранга, стереотипизации.
2	Идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция и стереотипизация.
3	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Трудности общения - коммуникативные и психологические барьеры, нарушения, дефекты, сбои, расстройства, помехи и трудности.</li><li>➤ Трудности неформального общения: 1) по степени нервно-психического напряжения; 2) типу ситуаций, в которых имеют тенденцию возникать; 3) степени влияния на успешность общения</li><li>➤ Трудностей межличностного неформального общения: 1) субъективно переживаемые трудности, 2) объективные трудности, коммуникативного характера, коммуникабельного (социального) характера</li></ul>
4	<b>Субъекты имиджа: Индуктор (прототип) имиджа</b> – субъект, образ которого формируется. Индуктором имиджа может быть человек, группа, организация, предмет (товар). <b>Реципиент имиджа</b> – субъект, воспринимающий индуктора, в чьих глазах формируется имидж. Реципиентом может быть отдельный индивид или группа. <b>Средства самопрезентации</b> – это средства, используемые индуктором с целью повлиять на свой имидж в глазах реципиента.
5	Иллюзии восприятия — искажение восприятия частных признаков тех или иных предметов, возникающие под воздействием внешних условий (физические иллюзии) или являющиеся следствием особого психофизиологического состояния человека, отличающегося



повышенной эмоциональной возбудимостью (физиологические иллюзии).
---

Контрольные материалы представлены в форме тестовых, состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных.

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 - 5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

1. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально

- А) родитель
- Б) взрослый
- В) ребенок

2. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон

- А) избегание
- Б) противодействие
- В) сотрудничество

3. Какая теория не объясняет особенности межличностного взаимодействия?

- А) теория управления впечатлениями
- Б) психоаналитическая теория
- В) теория хаоса

4. С каким ученым связано направление — символический интеракционизм?

- А) Г. Мид
- Б) Э. Берн
- В) Дж. Хоман

5. В чем заключается смысл теории обмена

А) интерактивная сторона общения взята за исходный пункт всякого социально-психологического анализа

Б) люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты

В) при разрешении конфликта предполагается устранение причин, его породивших

6. Понятие «суггестия» означает?

- А) убеждение
- Б) внушение
- В) компетентность

7. Что представляет собой рассказ, то есть живое и образное изложение информации с целью передачи фактов и выводов?

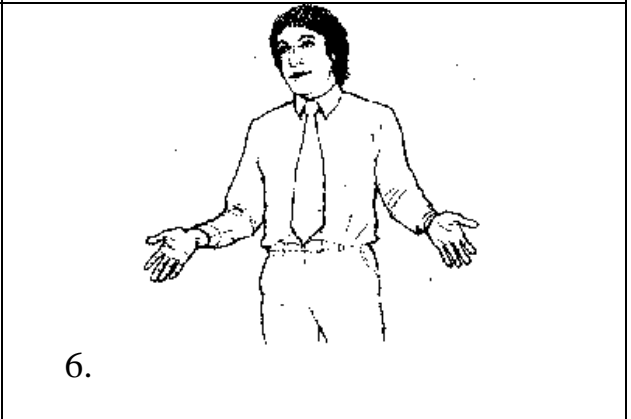
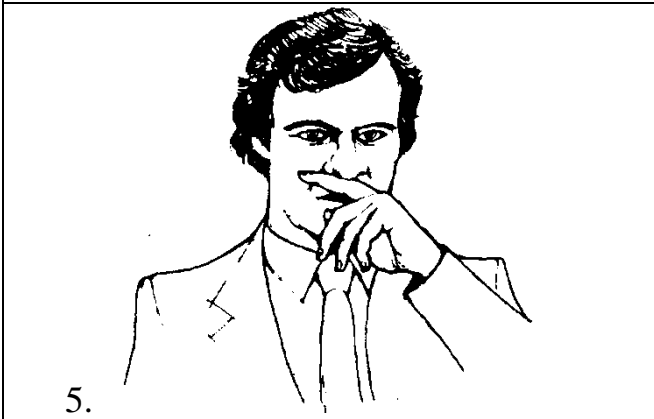
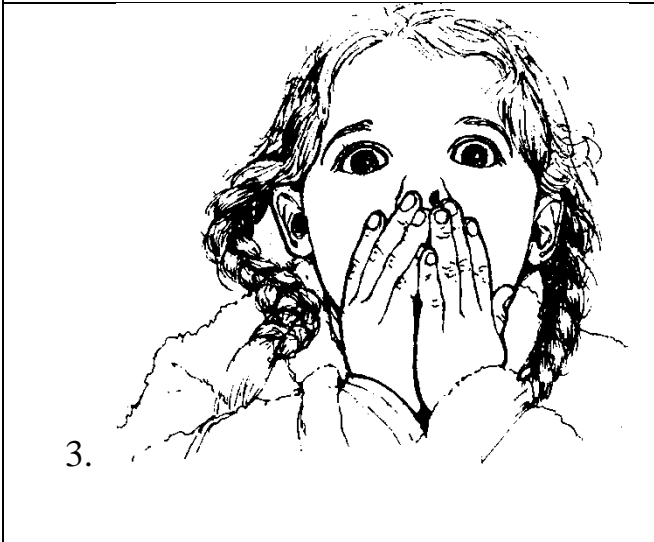
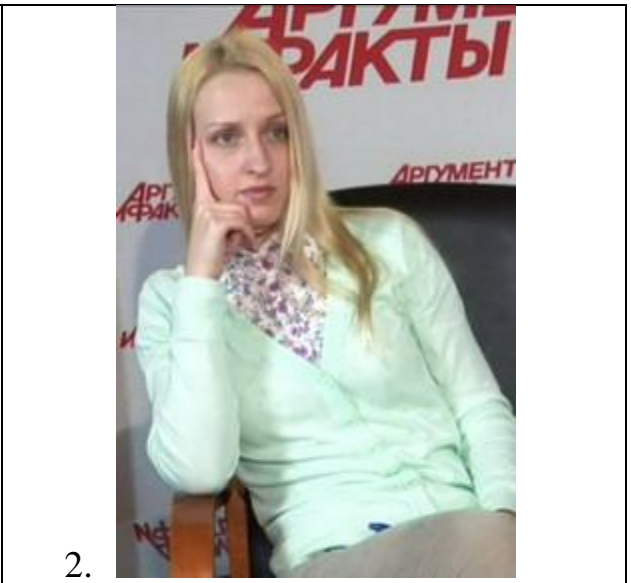
- А) разъяснение
  - Б) доказательство
  - В) информирование
8. В чем проявляется «эффект бумеранга»?
- А) убеждение приводит к прямо противоположным результатам
  - Б) информация должна выглядеть максимально правдоподобной
  - В) сопротивляемость внушению
9. Какой тип взаимодействия не выделяла Г. М. Андреева?
- А) кооперация
  - Б) конкуренция
  - В) разделение
10. Определите позицию во взаимодействии - Жена обращается к мужу с информацией: "Я порезала палец".
- А) апелляция к Родителю с позиции Ребенка
  - Б) апелляция к Взрослому с позиции Взрослого
  - В) апелляция к Взрослому с позиции Ребенка

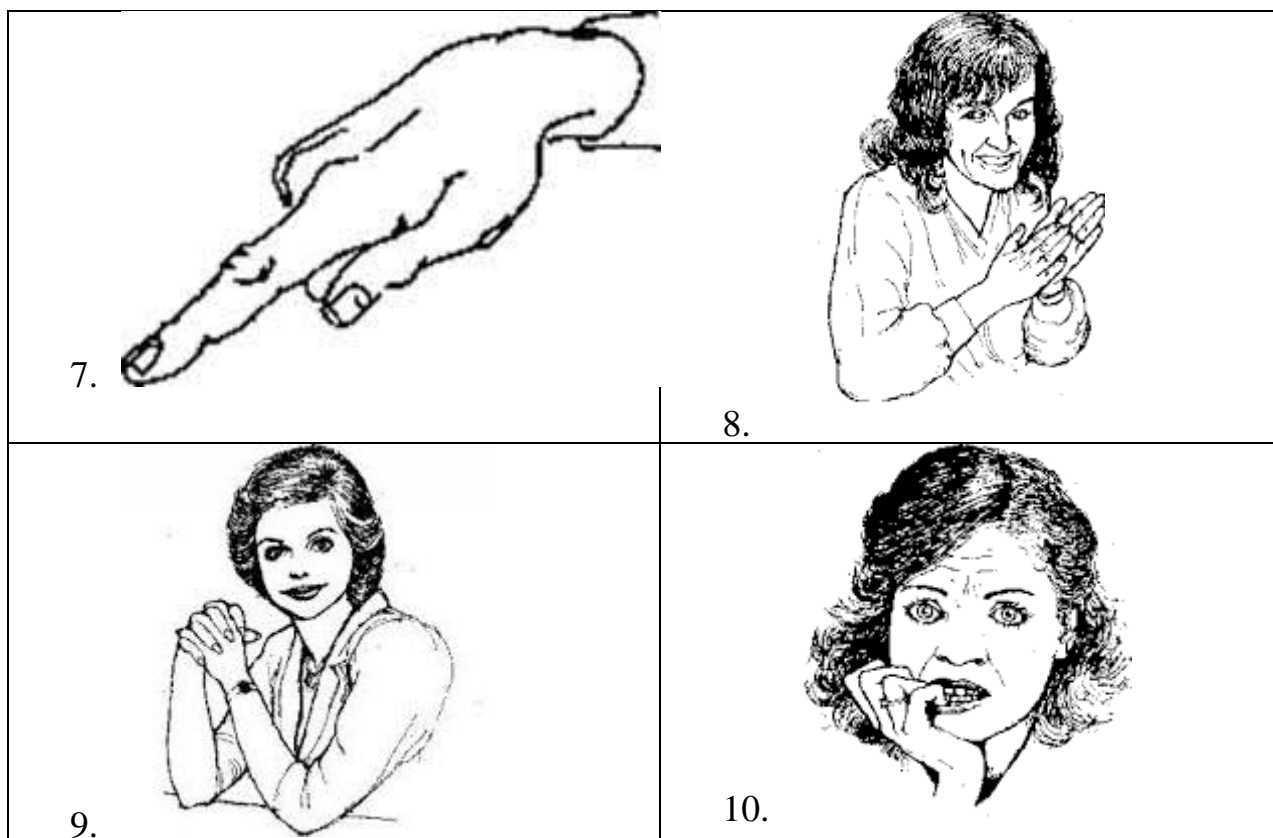
### Ключ

№	ответ
1	В
2	В
3	В
4	А
5	Б
6	Б
7	В
8	А
9	В
10	Б

Контрольные материалы представлены в форме индивидуальных заданий. Необходимо описать значение жеста, мимики или позы, представленные на картинке.

На выполнение работы отводится 15 минут.





Правильные ответы:

1. Большой палец вверх. Обычно он используется при "голосовании" на дороге, в попытках поймать попутную машину. Второе значение - "все в порядке".
2. Поза критической оценки.
3. Этот жест "прикрывание рта рукой" подскажет родителям о том, что ребенок солгал, но на протяжении всей своей жизни человек использует этот жест, когда он лжет, обычно меняется только скорость совершения этого жеста.
4. Когда подросток говорит неправду, рука прикрывает рот почти так же, как и у пятилетнего ребенка, но только пальцы слегка обводят линию губ.
5. Это жест прикрывания рукой рта становится более утонченным во взрослом возрасте. Когда взрослый человек лжет, его мозг посылает ему импульс прикрыть рот, в попытке задержать слова обмана, как это делается пятилетним ребенком или подростком, но в последний момент рука уклоняется ото рта и рождается другой жест-прикосновение к носу.
6. Когда люди полностью откровенны с вами, они протягивают вам одну или обе ладони, и говорят что-то типа: "Я буду с вами полностью откровенен".
7. Перстоуказующий жест. Пальцы руки сжаты в кулак, и вместе с выставленным указательным пальцем вся конфигурация становится похожей на своеобразную дубинку, с помощью которой человека принуждают к подчинению. Жест "указующего перста" является одним из наиболее

раздражающих, используемых человеком в процессе речи, особенно если он совпадает по смыслу со сказанными словами.

8. Скорость, с которой выполняется этот жест, сигнализирует о том человеке, который предполагает получить положительные результаты в данной ситуации.

9. Жеста сцепленных пальцев рук обозначает разочарование и желание человека скрыть свое отрицательное отношение.

10. Человек кладет пальцы в рот в состоянии сильного угнетения. Это бессознательная попытка человека вернуться к тому безопасному, безоблачному времени в грудном возрасте, когда ребенок сосал грудь своей матери. Маленький ребенок сосет палец, а что касается взрослого, то кроме пальца он засовывает себе в рот такие предметы, как сигареты, трубки, ручки и подобное.

#### **Тема: Деловое общение в деятельности персонала**

Проверяемые знания: Проверяемые знания: Уо.01.01, Уо.01.02, Зо.01.01, Зо.01.02, Уо.02.01, Уо.02.02, Зо.02.01, Зо.02.02, Уо.03.01, Уо.03.02, Зо.03.01, Зо.03.02, Уо.04.01, Уо.04.02, Зо.04.01, Зо.04.02, Уо.05.01, Уо.05.02, Зо.05.01, Зо.05.02, Уо.06.01, Уо.06.02, Зо.06.01, Зо.06.02, ОК 01-06

Вопросы для фронтального опроса:

- Отличия форм делового общения (диадическое общение, групповое общение, публичное общение)?

- Что из себя представляет деловая беседа?

- Функции деловой беседы?

- Структура деловой беседы?

- Виды слушания и их соответствие этапам слушания?

- Ошибки, совершаемые в ходе деловой беседы?

- Виды манипуляции в общении?

#### **Тема: Деловой этикет в профессиональной деятельности.**

Проверяемые знания: Уо.01.01, Уо.01.02, Зо.01.01, Зо.01.02, Уо.02.01, Уо.02.02, Зо.02.01, Зо.02.02, Уо.03.01, Уо.03.02, Зо.03.01, Зо.03.02, Уо.04.01, Уо.04.02, Зо.04.01, Зо.04.02, Уо.05.01, Уо.05.02, Зо.05.01, Зо.05.02, Уо.06.01, Уо.06.02, Зо.06.01, Зо.06.02, ОК 01-06

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие субординации.

2. Составляющие имиджа делового человека.

3. Правила проведения телефонных переговоров.

#### **Тема: Психологические особенности личности.**

Проверяемые знания: Уо.01.01, Уо.01.02, Зо.01.01, Зо.01.02, Уо.02.01, Уо.02.02, Зо.02.01, Зо.02.02, Уо.03.01, Уо.03.02, Зо.03.01, Зо.03.02, Уо.04.01, Уо.04.02, Зо.04.01, Зо.04.02, Уо.05.01, Уо.05.02, Зо.05.01, Зо.05.02, Уо.06.01, Уо.06.02, Зо.06.01, Зо.06.02, ОК 01-06

Вопросы для устного опроса:

1. Индивидуально-психологические особенности личности.  
Структура личности.
2. Темперамент: понятие, виды
3. Понятие характера. Связаны ли между собой характер и способности?

### **Тема: Конфликты и конфликтные ситуации**

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих краткого ответа.

Проверяемые знания: Уо.01.01, Уо.01.02, Зо.01.01, Зо.01.02, Уо.02.01, Уо.02.02, Зо.02.01, Зо.02.02, Уо.03.01, Уо.03.02, Зо.03.01, Зо.03.02, Уо.04.01, Уо.04.02, Зо.04.01, Зо.04.02, Уо.05.01, Уо.05.02, Зо.05.01, Зо.05.02, Уо.06.01, Уо.06.02, Зо.06.01, Зо.06.02, ОК 01-06

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на все 5 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 4 вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 3 вопроса;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил на вопросы.

Перечень вопросов:

4. это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту

5. результат различия во взглядах, восприятии, оценках событий у будущих сторон конфликта

6. конфликт - источник развития; конфликт - сигнал к изменению; конфликт - возможность сближения; конфликт - это возможность разрядки напряжения, "оздоровления" отношений.

7. Это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.

8. Это то, из-за чего возникает конфликт.

Ключ

№	Эталонные ответы
1	Мотивы конфликта
2	Спорная ситуация
3	Позитивные функции конфликта
4	Стороны конфликта
5	Предмет конфликта

Контрольные материалы представлены в форме тестовых, состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных.

Проверяемые знания: У 1-2, З 1, З 5-6, З 8, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 - 5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

1. В конфликте люди обычно демонстрируют:

- А) радость и счастье
- Б) гнев и агрессию
- В) восхищение и обожание

2. Каким путем психоэмоциональное состояние не достигается:

- А) путем воздействия человека на самого себя с помощью слов
- Б) путем управления мышечным тонусом и дыханием
- В) путем контроля чужих мысленных образов

3. В каких ситуациях можно применять приемы саморегуляции:

- А) в любых
- Б) в конфликтных
- В) в эмоциональных

4. Естественные способы регуляции:

А) длительный сон, еда, общение с природой и животными, массаж, занятие спортом, танцы, музыка

- Б) выяснение спорного вопроса
- В) залипание на негативных событиях и эмоциях

5. Что не относится к способам избавления от гнева:

- А) визуализация и заземление
- Б) проецирование гнева и уничтожение его проекции
- В) концентрация на раздражении и всех отрицательных эмоциях

6. Спокойная реакция на эмоциональные действия партнера:

- А) первое правило самоконтроля эмоций
- Б) второе правило самоконтроля эмоций
- В) третье правило самоконтроля эмоций

7. Это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его существующими желаниями в данный момент.

- А) Акцентуация
- Б) Манипуляция
- В) Мотивация

8. Что не относится к видам эмоциональных процессов

- А) аффекты

Б) эмоции

В) воля

9. Особый вид эмоциональных переживаний, носящих выраженный предметный характер и отличающихся сравнительной устойчивостью, они связаны с представлением о некотором объекте - конкретном или обобщённом

А) чувства

Б) аттракция

В) мотивация

10. положительное эмоциональное состояние, способствующее развитию навыков и умений, приобретению знаний

А) Удивление

Б) Радость

В) Интерес

### Ключ

№	ответ
1	Б
2	В
3	А
4	А
5	В
6	А
7	Б
8	В
9	А
10	В

## 2.2 Материалы промежуточной аттестации

Задания для оценки освоения знаний представляют Зачет по темам учебных семестров рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения:

3 семестр / 1 семестр в форме дифференцированного зачета в виде тестирования.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
**Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта**  
 – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
 высшего образования  
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК                    Общественных дисциплин № 5 от 08.04.2024 г.. _____ <u>В.В.Деревянных</u> (подпись)                    (Ф.И.О.)	ЗАЧЕТ Дисциплина: ОГСЭ 05. Психология общения Специальность: 13.02.07 /Электроснабжение (по отраслям) 2 курс, 3 семестр/ 1 курс, 1 семестр Тест	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УР _____ И.А.Бочарова
--	---	---

**1 задание**

Содержание заданий:

1. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
  - А) избегание
  - Б) противодействие
  - В) сотрудничество
2. Информация, которая передается от человека к человеку в процессе общения, это:
  - А) средства общения
  - Б) содержание общения
  - В) цель общения
3. Что представляет собой рассказ, то есть живое и образное изложение информации с целью передачи фактов и выводов?
  - А) разъяснение
  - Б) доказательство
  - В) информирование
4. Коммуникативная сторона общения - это
  - А) обмен информацией между людьми
  - Б) взаимодействие людей
  - В) механизмы понимания.
5. В чем проявляется «эффект бумеранга»?
  - А) убеждение приводит к прямо противоположным результатам
  - Б) информация должна выглядеть максимально правдоподобной
  - В) сопротивляемость внушению
6. Совокупность прав и обязанностей, форм поведения и социальных действий, предписываемых человеку, занимающему в обществе

определенное положение - это

- А) отношение
- Б) социальная позиция
- В) социальная роль

7. Это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его существующими желаниями в данный момент.

- А) Акцентуация
- Б) Манипуляция
- В) Мотивация

8. Что не относится к видам эмоциональных процессов

- А) аффекты
- Б) эмоции
- В) воля

9. Особый вид эмоциональных переживаний, носящих выраженный предметный характер и отличающихся сравнительной устойчивостью, они связаны с представлением о некотором объекте - конкретном или обобщённом

- А) чувства
- Б) аттракция
- В) мотивация

10. Стремление сохранить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера, отложив личные цели на потом, как способ разрешения конфликта

- А) партнерство
- Б) приспособление
- В) компромисс.

### **Инструкция**

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.

2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.

3. Критерии оценки результата:

- «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
- «хорошо» - ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
- «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
- «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель \_\_\_\_\_ О.С.Максименко

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта**  
 – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
 высшего образования  
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК                    Общественных дисциплин № 5 от 08.04.2024. _____ <u>В.В. Деревянных</u> (подпись)                   (Ф.И.О.)	<b>ЗАЧЕТ</b> Дисциплина: ОГСЭ 05. Психология общения Специальность: 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) 3 курс, бсеместр/2 курс, 4 семестр Тест	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УР _____ И.А.Бочарова
---	--	---

**2 задание**

Содержание заданий:

1. Положительное эмоциональное состояние, способствующее развитию навыков и умений, приобретению знаний
  - А) Удивление
  - Б) Радость
  - В) Интерес
2. Это общение, более известное как язык поз и жестов, включает в себя все формы самовыражения человека, которые не опираются на слова.
  - А) Невербальное
  - Б) Речевое
  - В) Вербальное
3. Стремление субъектов конфликтного взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:
  - А) избегание
  - Б) сотрудничество
  - В) альтруизм
4. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля
  - А) чувства
  - Б) стресс
  - В) аффект
5. Способность человека к сопереживанию, умение вчувствоваться в состояние другого – это

- А) экспрессия  
Б) рефлексия  
В) эмпатия
6. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
- А) эффект Ореола  
Б) рефлексия  
В) самоподача
7. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
- А) родитель  
Б) взрослый  
В) ребенок
8. Агрессия при помощи слов
- А) негативизм  
Б) раздражение  
В) вербальная агрессия
9. Конфликтоген – это
- А) слова и действия, стимулирующие развитие конфликта  
Б) особенность личности  
В) ситуация, которая стимулирует конфликтующих вступать в конфронтацию
10. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми
- А) коммуникативная  
Б) перцептивная  
В) интерактивная

#### **Инструкция**

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.
2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.
3. Критерии оценки результата:
  - «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
  - «хорошо»- ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
  - «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
  - «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель \_\_\_\_\_ О.С.Максименко

#### **Ответы на вопросы теста**

Задание 1	
1	В
2	Б
3	В
4	А
5	А
6	В
7	Б
8	В
9	А
10	Б

Задание 2	
1	в
2	а
3	б
4	в
5	в
6	а
7	в
8	в
9	а
10	а