

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ. 05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности СПО

08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Заочная форма обучения на базе
среднего общего образования*

Улан-Удэ - 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа




Фонд оценочных средств разработан на основе вариативной части учебного плана по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство (базовая подготовка) и рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Социальная психология

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин

протокол № 4 от 12.03.2024


Председатель ЦМК



(подпись) В.В. Деревянных (И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР



(подпись) И.А.Бочарова (И.О.Ф)

Зав.заочным отделением



(подпись) А.В. Шелканова (И.О.Ф)

Разработчик:

Максименко О.С., преподаватель дисциплины Социальная психология
УУКЖТ

Содержание

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю.	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины	5
1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	6
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	7
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	7
2.2 Материалы промежуточной аттестации	28

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ. 05 Социальная психология программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета. Итогом аттестации является оценка в баллах: 5 – «отлично»; 4 – «хорошо»; 3 – «удовлетворительно»; 2 – «неудовлетворительно».

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений по дисциплине.

1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений по показателям:

Таблица 1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Формируемые общие и профессиональные компетенции
У1 выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях	Применение техник и приемов эффективного общения в социальных явлениях профессиональной деятельности в полном объеме	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
У2 анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности	Раскрытие взаимосвязи общения и деятельности	ОК 04 ОК 05 ОК 06
У3 применять техники и приемы эффективного	Определение целей, функций, видов и уровней общения	ОК 01 ОК 02 ОК 04

общения в профессиональной деятельности		ОК 05 ОК 06
У4 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Логичное представление приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 04 ОК 05 ОК 06
31 Взаимосвязь общения и деятельности	Раскрытие взаимосвязи общения и деятельности	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
32 цели, функции, виды и уровни общения	Определение целей, функций, видов и уровней общения	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
33 Роли и ролевые ожидания в общении	Верное раскрытие понятия роли и ролевых ожиданий в общении	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
34 Виды социальных взаимодействий	Перечисление видов социальных взаимодействий в полном объеме	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
35 Механизмы взаимопонимания в общении	Объяснение механизмов взаимопонимания в общении последовательное	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
36 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения	Соотношение техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы и убеждения логично	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06

	целям общения	
37 Этические принципы общения	Верное перечисление этических принципов общения	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06
38 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Верное понимание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06

1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины

Таблица 2

Наименование дисциплины	Семестр на базе		Формы промежуточной аттестации
	Основного общего образования	Среднего общего образования	
Социальная психология	8	6	Дифференцированный зачет

1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Основными формами проведения

-текущего контроля знаний на занятиях являются: письменный и устный опрос, тестирование, выполнение практических работ;

-промежуточной аттестации: тестирование.

Таблица 3

Раздел / тема дисциплины (ПМ)	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
Раздел 1 Введение			зачет	У1, У2, У3, У4 31,32,33, 34, 35, 36, 37, 38, ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06
Тема 1.1 Введение в предмет социальной психологии	Тестирование	У1,У2, 31, 32, 33, ОК01, ОК02, ОК04, ОК06		
Раздел 2 Закономерности общения и взаимодействия				
Тема 2.1. Место общения в жизни человека	Тестирование	У2, У3, 31, 32,34 ОК02, ОК04, ОК05, ОК06		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга.	Тестирование	У1, У3, 31,32, 33, 34, 35,ОК02, ОК04, ОК05, ОК06		
Тема 2.3. Общение как обмен информацией.	Устный опрос	У1, У3,31,32, 33, 34, 35,ОК02, ОК04, ОК05, ОК06		
Тема 2.4. Общение как взаимодействие.	Письменный опрос	У1, У3, 31,32, 33, 34, 35,ОК02, ОК04 ОК05, ОК06		
Тема 2.5 Основы эффективного общения .	Фронтальный опрос	У2, У3, 32, 33, 35, 36, 39, ОК02, ОК04, ОК06		
Тема 2.6. Конфликт как особая форма взаимодействия	Выполнение индивидуальных занятий, тестирование	У1, 31,32, 33, 34, 35,ОК02, ОК04 ОК05, ОК06,		
Раздел 3 Социальная психология групп				
Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии	Письменный опрос	У1,У3, У4, 31, 32, 36, 38, ОК01, ОК02		

Дифференцированный зачет проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса, в форме тестирования.

Распределение проверяемых результатов обучения по дисциплине по видам контроля приводится в Сводной таблице 4.

Таблица 4 Сводная таблица по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине		Текущий контроль успеваемости				Промежуточная аттестация
		Устный, письменный опрос	Фронтальный опрос	Тестирование	Выполнение практических работ	Дифференцированный зачет
Уметь	У 1	+	+	+	+	+
	У 2			+	+	
	У 3	+	+	+		+
	У 4	+	+	+	+	
Знать	З 1	+	+	+	+	+
	З 2	+	+	+	+	+
	З 3	+	+	+	+	+
	З 4	+	+		+	+
	З 5	+	+	+	+	
	З 6	+	+	+	+	+
	З 7	+	+	+	+	
	З 8	+	+	+	+	+

2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине

2.1 Материалы текущего контроля успеваемости

Тема: Введение в предмет социальной психологии

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: У1, У2, З1, З2, З3, ОК01, ОК02, ОК04, ОК06

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка
оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2-3 ошибки
оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4-5 ошибок
оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

Вариант 1

1. В каком веке психология рассматривалась как наука о поведении?
 - а. 17 век
 - б. 20 век
 - в. 21 век
2. Психология – это наука, изучающая:
 - а. Механизмы психики
 - б. Особенности животных
 - в. Психологические противоречия людей
 - г. Психически больных людей
3. Какой принцип психологии определяет психику человека образом жизни, изменение которой осуществляется по причинно – следственным связям.
 - а. Принцип детерминизма
 - б. Принцип характера трудовой деятельности
 - в. Принцип развития
4. Верны ли следующие суждения о социальном контроле?
 - а. Одним из элементов социального контроля является самоконтроль.
 - б. Социальный контроль предполагает обязательное использование метода принуждения.
 - 1) верно только А
 - 2) верно только Б
 - 3) оба суждения неверны
5. Метод сбора информации, который используют в психологическом исследовании, целенаправленное непосредственное восприятие и фиксация проявлений поведения.
 - а. Тестирование
 - б. Анкетирование
 - в. Наблюдение
6. Что предполагают этические принципы проведения экспериментальных исследований на человеке?
 - а. Соблюдение регламента времени
 - б. Доверие, уважение к людям, открытость и честность исследования
 - в. Учет особенностей участников исследования

7. Метод психологического исследования, предполагающий создание условий, которые позволят произвести учет тех или иных изменений
 - а. Анализ документов
 - б. Эксперимент
 - в. Социометрия
8. Как называли внутренний мир человека мыслители Древности?
 - а. Осязание
 - б. Душа
 - в. Поведение
9. Какие науки непосредственно повлияли на становление психологии?
 - а. Философия
 - б. Социология
 - в. Физиология
10. Опросный лист для получения ответов на заранее составленные вопросы?
 - а. Беседа
 - б. Наблюдение
 - в. Анкета

Вариант 2

1. В рамках какой науки, шло становление и развитие психологии
 - а. Естествознание
 - б. Диагностика
 - в. Философия
2. В структуре психологии по характеру деятельности выделяется следующая отрасль:
 - а. Психология труда
 - б. Социальная психология
 - в. Возрастная психология
3. Способ, посредством которого познается предмет науки
 - а. Этапы исследования
 - б. Метод исследования
 - в. Требования исследования
4. В каком веке психология рассматривалась, как наука о сознании
 - а. 17 век
 - б. 20 век
 - в. 19 век
5. Стандартизированное психологическое испытание, в результате которого можно оценить психический процесс или личности в целом
 - а. Тест

- б. Наблюдение
 - в. Анкета
6. Принцип детерминизма определяет психику человека образом жизни, изменение которой осуществляется по:
 - а. Планированию деятельности
 - б. Методологии исследования
 - в. Причинно-следственным связям
 7. Коммуникативной формой общения не является
 - а) диалог
 - б) монолог
 - в) «ответный» ход
 8. Эта отрасль психологии изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы
 - а. Психология спорта
 - б. Юридическая психология
 - в. Социальная психология
 9. Наука о закономерностях развития и функционирования психики –
 - а. Психология
 - б. Психоанализ
 - в. Антропология
 10. Эта отрасль психологии выделяется согласно принципа развития
 - а. Трудовая психология
 - б. Возрастная психология
 - в. Специальная психология

Ключ

Вариант 1

№	ответ
1	б
2	а
3	а
4	1
5	в
6	б
7	б
8	б
9	а, в

Вариант 2

№	ответ
1	в
2	а
3	б
4	а
5	а
6	в
7	в
8	в
9	а

10	в
----	---

10	б
----	---

Тема: Место общения в жизни человека.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: У2, У3, З1, З2, З4, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06.

На выполнение работы отводится 10 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 3-5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

Вариант 1

1. Информация, которая передается в процессе общения это-
 - а) цель общения
 - б) структура общения
 - в) коммуникация
 - г) содержание общения
 - д) перцепция
2. Какие виды общения выделяются по средствам?
 - а) биологическое, социальное
 - б) вербальное, невербальное
 - в) когнитивная, мотивационная
3. Кто такой реципиент?
 - а) думающий
 - б) бегущий
 - в) слушающий
4. Что имеет огромное значение в формировании человеческой психики, ее развитии и становлении культурного поведения.
 - а) мотивация
 - б) общение
 - в) самоорганизация
5. В каком возрасте главным этапом развития общения становится сюжетно-ролевое общение?
 - а) от 3-х месяцев до 7 месяцев
 - б) от 8 месяцев до 1,5 лет

- в) от 3-х до 7 лет
 - г) от рождения до 3 месяцев
6. Совокупность элементов, имеющих нечто общее:
- а) группа
 - б) коллектив
 - в) кооперация
7. Структура общения представляется с трех сторон
- а) содержание, средства, роли
 - б) информация, коммуникация, перцепция
 - в) коммуникация, интеракция, перцепция
 - г) коммуникация, интеракция, действие

Вариант 2

1. Что такое коммуникация в процессе общения это-
- а) цель общения
 - б) структура общения
 - в) логика общения
 - г) содержание общения
 - д) информация
2. Какие виды общения выделяются по цели?
- а) когнитивная, мотивационная
 - б) вербальное, невербальное
 - в) биологическое, социальное
3. В каком возрасте главным этапом развития общения является биологическое общение?
- а) от 3-х месяцев до 7 месяцев
 - б) от 8 месяцев до 1,5 лет
 - в) от 3-х до 7 лет
 - г) от рождения до 3 месяцев
4. Продолжите фразу «Самая большая роскошь на Земле – роскошь человеческого....».
5. В возрасте от 3-х до 7 лет главным видом общения становится
- а) предметное общение
 - б) невербальное общение
 - в) сюжетно-ролевое общение
 - г) манипуляционное общение
6. Какую роль играют стереотипы?
- а) стереотипы полезны для экономии мышления

- б) стереотипы вредны из-за ригидности
- в) в зависимости от ситуации, стереотип может помогать и мешать приобретению опыта

7. Структура общения представляется с трех сторон

- а) коммуникация, интеракция, перцепция
- б) информация, коммуникация, перцепция
- в) коммуникация, интеракция, действие
- г) коммуникация, взаимодействие, интеракция

Ключ

Вариант 1

№	ответ
1	в,г
2	б
3	в
4	б
5	в
6	а
7	в, г

Вариант 2

№	ответ
1	г,д
2	в
3	г
4	общения
5	в
6	в
7	а, в

Тема: Общение как восприятие людьми друг друга.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: У1, У3, З1,З2, З3, З4, З5, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 – 5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

Вариант 1

1. Стил ь общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:
 - а) либеральный;
 - б) индивидуальный;
 - в) демократический;
 - г) авторитарный.
2. Что такое эмпатия?
3. Это понятие буквально означает «уподобление себя другому».
4. Перцептивная сторона общения раскрывает не столько восприятие человека, сколько процесс

 - а) раскрытия;
 - б) взаимопонимания;
 - в) демократизма.

5. Что такое Каузальная атрибуция?
6. Основные механизмы познания другого человека:
 - а) эмпатия
 - б) идентификация
 - в) рефлексия
 - г) все ответы верны
7. Что человек склонен преувеличивать при объяснении своих личных неудач?
8. Одной из причин ошибок каузальной атрибуции является....
9. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:
 - а) суггестия;
 - б) конформизм;
 - в) аттракция
 - г) самоопределение.
10. Анализ осознания себя через другого включает 2 механизма, какие?

Вариант 2

1. Приписывание причин поведения другого человека, называется....
2. Одной из причин ошибок каузальной атрибуции является....
3. Что человек склонен преувеличивать при объяснении своих личных «побед»?
4. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на

формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:

- а) суггестия;
 - б) конформизм;
 - в) аттракция
 - г) самоопределение.
5. При объяснении поступков человека оценка основывается на учете внутренних и _____ факторов (какое слово пропущено).
6. Основные механизмы познания другого человека:
- а) эмпатия
 - б) идентификация
 - в) рефлексия
 - г) все ответы верны
7. Анализ осознания себя через другого включает 2 механизма, какие?
8. Что из себя представляет такой вид предвзятости, как консерватизм?
9. Что такое перцепция?
10. Что такое рефлексия?

Ключ

Вариант 1

№	Правильный ответ
1	в
2	Способность сопереживать
3	Идентификация
4	б
5	Приписывание причин поведения
6	г
7	Влияние внешних факторов
8	Иллюзия контроля
9	в
10	рефлексия и идентификация

Вариант 2

№	Правильный ответ
1	Каузальная атрибуция
2	Иллюзия контроля

3	Свои способности и вклад
4	в
5	Внешних факторов
6	г
7	Рефлексия и идентификация
8	Установка против всего нового
9	Восприятие
10	мыслительный процесс, направленный на самопознание, анализ своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения.

Тема: Общение как обмен информацией.

Контрольные материалы представлены в форме устного опроса, состоящего из вопросов, требующих развернутого ответа.

Проверяемые знания: У1, У3,31,32, 33, 34, 35,ОК02, ОК04, ОК05, ОК06

Вопросы для опроса:

1. Модель коммуникативного процесса.
2. Виды речи
3. Понятие невербальной коммуникации.
4. Виды, типы, средства невербальной коммуникации.
5. Пространственные зоны

Тема: Общение как взаимодействие.

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих развернутого ответа.

Проверяемые знания: У 1-4, 31-8, ОК01, ОК02, ОК 04, ОК05, ОК06.

Время выполнения: 20 минут

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать основные источники для подготовки ответа, делает обоснованные выводы из доступных источников согласно заданию;

«хорошо» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать ответ на вопрос с некоторыми недочётами, ориентироваться в справочной литературе, правильно оценивать основание вопросов;

«удовлетворительно» выставляется, если студент с помощью преподавателя показал умение в подборе ответа на вопрос, правильно оценил или самостоятельно справился с допущенными ошибками;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задания, не умеет пользоваться доступными источниками, делать выводы.

Перечень вопросов:

1. Какие элементы входят в структуру общения?
2. Что представляет собой обратная связь?
3. Какие функции выполняет невербальное общение?
4. Верны ли следующие суждения о видах общения?
 - А. Самым универсальным видом общения людей является речь.
 - Б. Неречевое общение существует только в форме жестов.
 - 1) Верно только А;
 - 2) верно только Б;
 - 3) верны оба суждения;
 - 4) оба суждения неверны.
5. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:
 - а) коммуникативной;
 - б) интерактивной;
 - в) перцептивной.
6. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:
 - а) визуального контакта;
 - б) организации пространства и времени;
 - в) пара- и экстралингвистической;
 - г) оптико-кинетических;
 - д) эффектов восприятия.
7. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:
 - а) хронотроп;
 - б) паралингвистика;
 - в) кинесика;
 - г) проксемика.
8. Качество голоса, его диапазон, тональность – это
 - а) визуальные;
 - б) кинесика;
 - в) проксемика;
 - г) паралингвистика.
9. В структуру общения входят следующие стороны:
 - а) кульминация
 - б) коммуникация
 - в) активация

10. Ясное, четкое произношение звуков, облегчающее процесс проникновения в содержание

- а) дикция
- б) стиль общения
- в) интонация

Ключ

№	ответ
1	<u>коммуникативная сторона; интерактивная сторона; перцептивная сторона.</u>
2	это отклик, ответная реакция на какое-либо сообщение, действие или событие.
3	дополнение (включая дублирование и усиление) вербальных сообщений; опровержение вербальных сообщений; замещение вербальных сообщений; регулирование разговора
4	4
5	в
6	д
7	г
8	г
9	б
10	а

Тема: Основы эффективного общения

Контрольные материалы представлены в форме фронтального опроса, состоящего из вопросов, требующих развернутого ответа.

Проверяемые знания: У2, У3, 32, 33, 35, 36, 39, ОК02, ОК04, ОК06

Вопросы для опроса:

1. Позиции разных подходов к эффективности общения.
2. Психологические сигналы при вступлении в контакт.
3. Техники активного слушания.
4. Трудности эффективного слушания

Тема: Конфликт как особая форма взаимодействия.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда

предложенных и заданий с кратким ответом и форме выполнения индивидуального задания.

Проверяемые знания: У1, 31,32, 33, 34, 35,ОК02, ОК04, ОК05, ОК06,

На выполнение работы отводится 20 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 – 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 – 80% задания, т.е. допущено 2 – 4 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 5 – 7 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 7 ошибок.

Вариант 1

1. Что такое конфликт согласно транзактного анализа Э.Берна?
 - а) коммуникация
 - б) взаимодействие
 - в) идентификация
2. Слова или действия, способствующие возникновению и развитию конфликта:
 - а. антагонизм
 - б. эскалация
 - в. Конфликтоген
 - г. Напряжение
3. Какой элемент пропущен в формуле конфликта: Конфликтная ситуация + = Конфликт
 - а) конфликтоген
 - б) инцидент
 - в) компромисс
4. Какой тактики поведения придерживается участник конфликта, если он стремится не брать на себя ответственность за решение, отрицает сам конфликт, стремится выйти из ситуации.
 - А) сотрудничество
 - б) конкуренция
 - в) компромисс
 - г) избегание
5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада..

6. Конфликт, проявляющийся состоянием неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений.

- А) межличностный
- б) внутриличностный
- в) медиационный

7. Люди не придают никакого значения своим словам, но придают огромное значение тому, (продолжите)

- а) тому, что делают сами
- б) тому, что думают
- в) тому, что слышат сами

8. Как называется способность человека сопереживать другому?

- А) аттракция
- б) эмпатия
- в) симпатия
- г) понимание

9. Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений?

- А) дисфункциональный
- б) функциональный
- в) конструктивный

10. Какие ученые и мыслители придерживались оптимистического подхода Конфликтологии

- а) Р. Дарендорф
- б) К. Боулдинг
- в) К. Маркс
- г) В.И Ленин

11. В чем главное отличие оптимистического и пессимистического подхода конфликтологии?

- А) В предлагаемых способах разрешений конфликтов
- б) В раскрытии сущности природы конфликтных отношений
- в) Во времени появления взглядов
- г) В социологических взглядах на историю человечества

12. Какие тактики поведения в конфликте направлены на сохранение дружеских взаимоотношений?

- А) Противоборство
- б) Компромисс
- в) Избегание
- г) Конфронтация

13. Какая тактика поведения в конфликте отражает стремление урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другого.

14. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

15. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

Вариант 2

1. В каком веке Конфликтология стала самостоятельной отраслью изучения?

- А) середина 20 в.
- Б) середина 17 в.
- В) середина 19 в.

2. Какая тактика поведения в конфликте направлена на применение власти, принуждения, давления, тенденция воспринимать ситуацию как вопрос победы или поражения.

- А) компромисс
- б) избегание
- в) противостояние

3. Какой элемент в формуле конфликта называется поводом?

- А) конфликтоген
- б) инцидент
- в) компромисс

4. Усиление смыслового и эмоционального напряжения слов и действий при развитии конфликта

- а) Конфликтоген

- б) Эскалация
- в) Принуждение
- г) Антагонизм

5. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

6. Что такое конфликт согласно трансактного анализа Э.Берна?

- а) взаимодействие
- б) коммуникация
- в) принуждение

7. Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их результаты считаются....

- А) Деструктивными
- б) Функциональными
- в) Результативными
- г) Конструктивными

8. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. Д.

9. Конфликт человека с самим собой?

- А) межличностный
- б) международный
- в) внутриличностный

10. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.?
11. К какому подходу Конфликтологии можно отнести теорию психоанализа З. Фрейда?
- А) Пессимистический подход
 б) Оптимистический подход
 в) Социологический подход
 г) Общественный подход
12. Какой тактики поведения придерживается участник конфликта, если он готов уступить, пренебрегая собственными интересами, уйти от обсуждения спорных вопросов, согласиться с требованиями и претензиями оппонента.
13. Какой американский психолог предложил определять склонности людей к одному из 5 тактик поведения в конфликте?
- А) Р. Дарендорф
 б) Ж.Ж. Руссо
 в) К. Боулдинг
 г) К. Томас
14. Какие тактики поведения в конфликте ведут только к временному сглаживанию противоречий, не разрешая истинной причины?
- А) Сотрудничество
 б) Конкуренция
 в) Компромисс
 г) Приспособление
15. Семейный конфликт – это:
- а) конфликт между супругами;
 б) конфликт между родителями и детьми;
 в) конфликт родственников;
 г) конфликт между различными семьями;
 д) конфликт между любыми членами семьи.

Ключ

Вариант 1

№	ответ	№	ответ
1	б	9	а
2	в	10	в, г
3	б	11	а, б
4	г	12	б, в
5	а	13	Компромисс
6	б	14	а

7	в	15	а
8	б		

Вариант 2

№	ответ	№	ответ
1	а	9	в
2	в	10	а
3	б	11	а
4	б	12	Приспособление
5	д	13	г
6	а	14	в,г
7	б,г	15	д
8	г		

Индивидуальное задание: разбор конфликтной ситуации.

Тема: Понятие группы в социальной психологии.

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих краткого ответа.

Проверяемые знания: У1, У3, У4, З1, З2, З6, З8, ОК01, ОК02

На выполнение работы отводится 25 минут.

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать основные источники для подготовки ответа, делает обоснованные выводы из доступных источников согласно заданию;

«хорошо» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать ответ на вопрос с некоторыми недочётами, ориентироваться в справочной литературе, правильно оценивать основание вопросов;

«удовлетворительно» выставляется, если студент с помощью преподавателя показал умение в подборе ответа на вопрос, правильно оценил или самостоятельно справился с допущенными ошибками;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задания, не умеет пользоваться доступными источниками, делать выводы.

Вопросы:

1. Существующее в едином пространстве и времени объединение людей, взаимодействующих в совместной деятельности и вступающих в различные отношения

2. Определенная совокупность устойчивых взаимосвязей между людьми в группе
3. Как называется структура предпочтений в группе?
4. Влияние социально зафиксированной формальной природы в группе это...
5. Определенная социальная роль, которую выполняет человек в группе, с которой связаны ожидания окружающих...
6. Некоторое количество людей, собранных в определенном физическом пространстве и не осуществляющих сознательных взаимодействий. Пример: едущие в одном вагоне
7. Группа, к которой человек чувствует свою принадлежность и в которой он идентифицирует себя с другими
8. Группа, в которой контакты носят безличный характер и ориентирована на цель. Пример: команда шахматистов, собранная для игры в командном турнире
9. Аффективные, когнитивные и поведенческие изменения, являющиеся результатом обоюдного влияния человека и группы
10. Определенное правило, выработанное группой в процессе жизнедеятельности, которое признается большинством
11. Эффект сочетания и взаимодействия людей, который позволяет добиваться высокой успешности совместной работы
12. Способность к соперничеству, поставить себя на место другого
13. Подверженность человека групповому давлению, уступчивость мнению большинства
14. Разновидности социальной власти, проявляющиеся в группе
15. Группа, которая выступает в качестве эталона для человека, нормы поведения и социальные установки, которой он принимает.

Предполагаемые ответы:

1. Группа
2. Структура
3. Социометрическая структура группы
4. Руководство
5. Авторитет
6. Агрегация
7. Ингруппа
8. Вторичные
9. Социализация
10. Норма
11. Сработанность
12. Эмпатия

- 13. Конформность
- 14. Руководство и лидерство
- 15. Референтная группа

Выполнение практических работ соответствует Методическим указаниям по выполнению практических работ дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения для специальности 08.02.10 «Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство» и требованиями к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена ФГОС СПО.

Рабочей учебной программой предусмотрено 10 часов на проведение практических занятий, каждая работа рассчитана на 2 академических часа.

Практическая работа 1

Тема: Тренинг Общение на железнодорожном транспорте (в форме практической подготовки).

Цель работы: изучение особенностей всех аспектов общения в процессе совершенствования навыков общения в процессе межличностного взаимодействия, отработка навыков коммуникации – умение слушать, убеждать, выступать перед аудиторией.

Учебно-методическое оснащение рабочего места:

Бумага, доска, карточки с напечатанными названиями эмоций, карточки с именами знаменитостей, непрозрачный пакет, различные предметы по количеству участников.

Рекомендуемая литература:

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2019); Еремеева, Н.А. 100 игр и упражнений для бизнес-тренинга / Н.А. Еремеева – Санкт-Петербург, издательство «прайм-ЕВРОЗНАК», 2007. – 128 с.

Задание: Вам будет предложен ряд упражнений, которые позволят вам потренировать свое умение общаться, в том числе, и в профессиональной деятельности.

Краткие теоретические сведения:

Успешность любой профессии, связанной с работой с людьми, зависит в первую очередь от умения установить контакт, наладить взаимоотношения, умения выслушать, точнее «услышать» человека.

Общение – это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информации познавательного и/или аффективно-оценочного характера. Одной из первых социальных потребностей, развивающихся у человека, является потребность в общении.

Порядок выполнения работы:

1. Задание-упражнение «Расскажите историю».

Цель: упражнение показывает, насколько студенты способны эффективно передавать друг другу инициативу.

Преподаватель пишет на доске: название любого предмета, который можно увидеть в магазине; название любого предмета, который можно подарить маме на день рождения; любой вид спорта; любую еду; имя любой знаменитости; любое преступление и любую профессию. Группе нужно придумать историю. Первый участник начинает со слов: «Однажды я обнаружил совершенно необычную вещь...». Следующий в группе продолжает историю. Каждый должен говорить по одному предложению и включать в рассказ действующих лиц и предметы, написанные на доске.

Рефлексия: обсудить, насколько эффективно происходит передача инициативы в группе.

2. Задание-упражнение «Такси».

Цель: тренировка коммуникативных навыков, умения убеждать.

Участники делятся на пары и получают следующую инструкцию: « вы выходите поздно вечером из кинотеатра и вам необходимо как можно быстрее уехать. В нескольких метрах от вас стоит такси. Вы подходите к такси одновременно с другим участником. Ему тоже нужно срочно уехать, но в другую сторону. Вам нужно решить, кто из вас поедет на такси.

Рефлексия: Как победителю удалось убедить партнера, что такси нужно именно ему?; Какие методы убеждения были использованы?

3. Задание-упражнение «Знаменитости»

Цель: тренировка коммуникативных навыков, умения задавать вопросы, невербальную коммуникацию.

Участники распределяются по парам. Каждому на спину прикрепляется листок бумаги с именем знаменитости. Инструкция: «У вас на спине прикреплен листок бумаги с именем знаменитости. Вам нужно не снимая и не читая, что у вас там написано, понять, о ком идет речь с помощью закрытых вопросов, т.е. вопросов, на которые можно ответить только «да» и «нет».

4. Задание-упражнение « Передать одним словом»

Цель: тренировка коммуникативных навыков, важность интонации в процессе коммуникации.

Преподаватель раздает группе карточки, на которых написаны названия эмоций. Далее преподаватель просит произнести слово «Здравствуй» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на карточке. Остальные участники должны понять, какую эмоцию изобразил студент.

Рефлексия: Насколько легко удавалось угадать эмоцию?; Насколько безупречно ваше изображение определенной эмоции?

5. Задание-упражнение «Кот в мешке».

Цель: развитие навыков коммуникации, умение быстро реагировать на ситуацию, четко аргументировать свою мысль.

Преподаватель передает по кругу непрозрачный пакет, в котором лежат предметы по количеству участников. Участник должен вынуть любой предмет и «продать» его другим участникам тренинга, произнеся речь в пользу достоинств этого предмета.

Рефлексия: Каждый участник тренинга пишет на листочке название предмета, который он готов приобрести, объясняет, почему именно этот предмет он приобрел, какие аргументы его убедили.

2.2 Материалы промежуточной аттестации

Задания для оценки освоения знаний представляют дифференцированный зачет по темам учебных семестров рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Социальная психология:

4 курс в форме дифференцированного зачета в виде тестирования.

6. Совокупность прав и обязанностей, форм поведения и социальных действий, предписываемых человеку, занимающему в обществе определенное положение - это

- а. отношение
- б. социальная позиция
- в. социальная роль.

7. Какую особенность общения раскрывает игра «Сломанный телефон»

- а. коммуникативные барьеры
- б. процесс понимания
- в. синхронизация общения.

8. Малая группа, которая возникает и существует в обществе как официально зарегистрированная в нем:

- а. Формальная группа
- б. Неформальная группа
- в. Случайная группа.

9. Метод исследования в психологии, который может только описать социальное поведение

- а. наблюдение
- б. эксперимент
- в. анализ документов.

10. Стремление сохранить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера, отложив личные цели на потом, как способ разрешения конфликта

- а. партнерство
- б. приспособление
- в. компромисс.

Инструкция

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.

2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.

3. Критерии оценки результата:

- «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
- «хорошо» - ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
- «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
- «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

в. неформальная группа

5. Способность человека к сопереживанию, умение вчувствоваться в состояние другого – это

- а. экспрессия
- б. рефлексия
- в. эмпатия

6. Совокупность социальных процессов и результат усвоения человеком социального опыта

- а. новообразования личности
- б. социализация
- в.совместимость

7. Социальная перцепция – это

- а. Процесс, который возникает при передачи информации от коммуникатора к реципиенту и включает вербальные способы коммуникации
- б. Процесс, который возникает при взаимоотношении людей друг с другом и включает восприятие, изучение, понимание и оценку людьми социальных объектов: других людей, самих себя
- в. Изменения установок личности, зависящие от новизны информации.

8. Спонтанно возникающее внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других

- а. конформность
- б. притязание
- в. лидерство

9. Конфликтоген – это

- а. слова и действия, стимулирующие развитие конфликта
- б. особенность личности
- в. ситуация, которая стимулирует конфликтующих вступать в конфронтацию.

10. Наука, изучающая как люди думают, чувствуют и ведут себя, под влияние других людей- это

- а. социальная психология;
- б. юридическая психология;
- в. консультативная психология

Инструкция

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.
2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.
3. Критерии оценки результата:
 - «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
 - «хорошо»- ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
 - «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
 - «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель _____ О.С.Максименко

Ответы на вопросы теста

Задание 1	
1	в
2	б
3	а
4	а
5	б
6	в
7	а
8	а
9	а
10	б

Задание 2	
1	в
2	а
3	б
4	б
5	в
6	б
7	б
8	в
9	а
10	а